

# GEQUDIO

## **GEQUDIO IP-Telefon Installation Telekom Cloud PBX**

Telefonnummer für Kundenservice:

+49-(0)30 318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:

[telefon@gequdio.com](mailto:telefon@gequdio.com)

Supportseite für weitere Einstellungen:

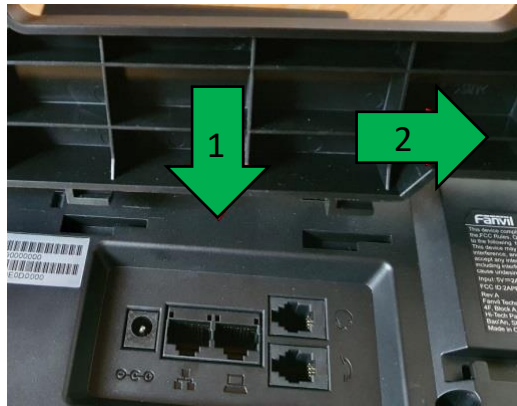
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

# Inhaltsverzeichnis

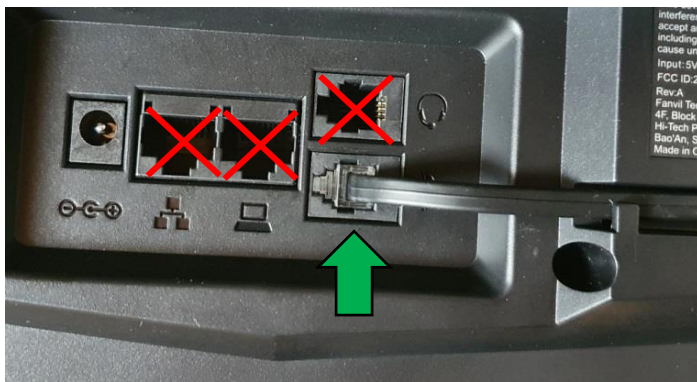
1. [Telefon anschließen](#)
2. [GEQUDIO Telefon – Anmelden](#)
3. [GEQUDIO Telefon – Sicherheit](#)
4. [GEQUDIO Telefon – an der Telekom Cloud PBX Anmelden](#)
5. [Testanruf](#)
6. [Telekom SprachBox einrichten](#)
7. [Fehlerbehebung](#)

# Telefon anschließen

1. Gerätefuß montieren



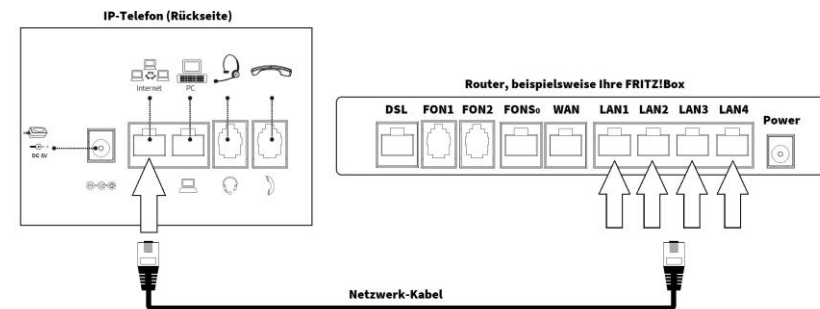
2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken  
(Das lange Ende des Kabels ans Telefon)



3. Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse stecken

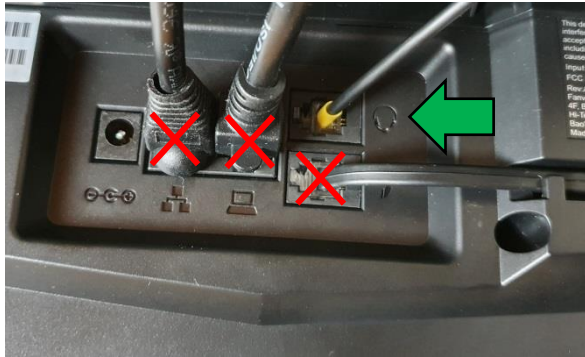


4a. Das andere Ende in einen LAN Port vom Router  
4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (LAN Port)

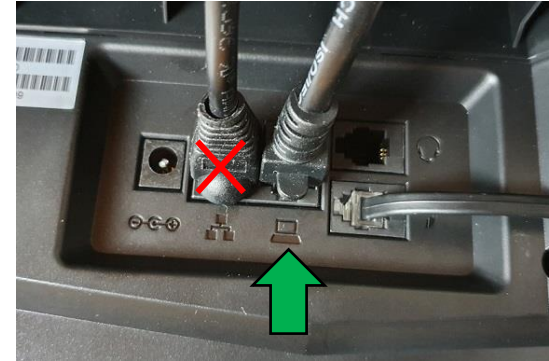


# Telefon anschließen

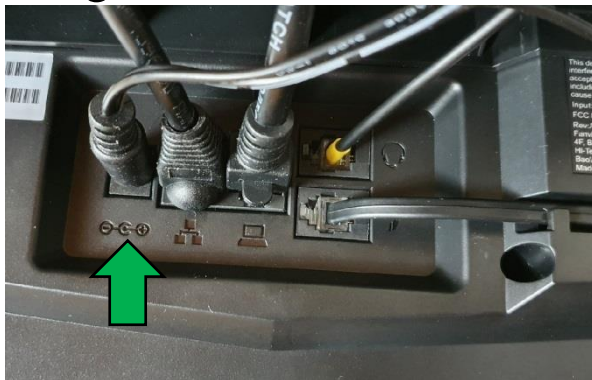
5. (optional) Headset in die Headsetbuchse



7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse

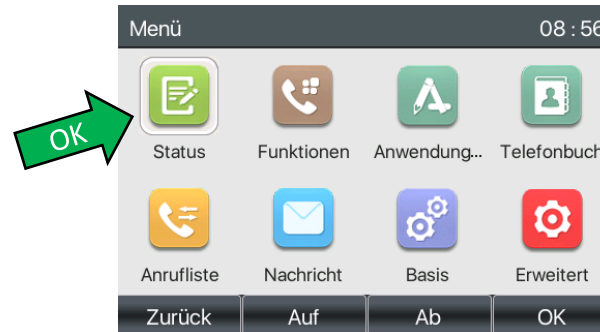


6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose



8. Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

# GEQUDIO Telefon – Anmelden



Wird hier „Negotiation“ angezeigt prüfen Sie ob das LAN Kabel im richtigen Port steckt. Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst die WLAN Stick Anleitung auf:

<https://gequdio.com/Telefon-installieren/>

1. Öffnen Sie einen Internet-Browser und geben Sie die (bei Ihnen angezeigte) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie nicht die Suche).
2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:

Benutzer: admin  
Password: admin  
Sprache: Deutsch

The image shows a login form with three fields: 'Benutzer:' with the value 'admin', 'Password:' with masked characters '•••••', and 'Sprache:' with a dropdown menu set to 'Deutsch'. A green box highlights the 'Anmelden' button at the bottom.

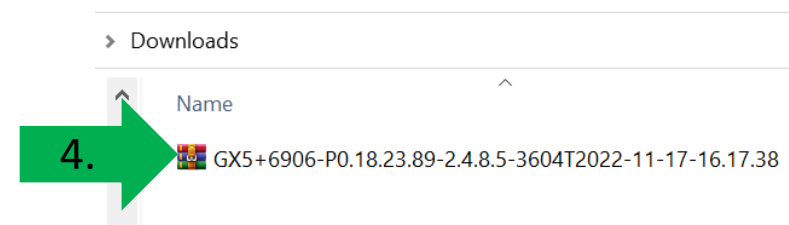
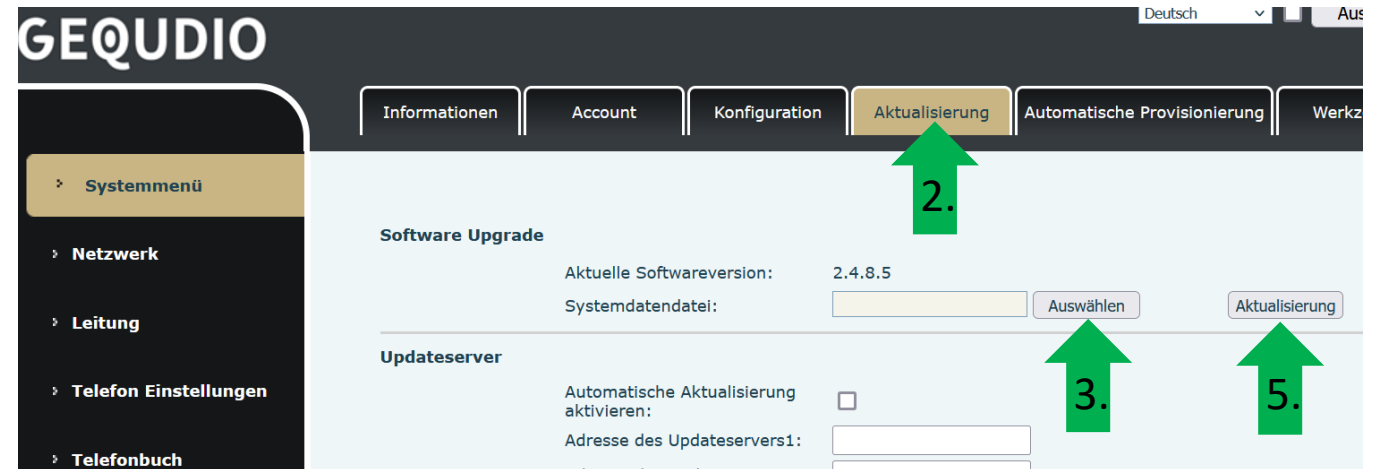
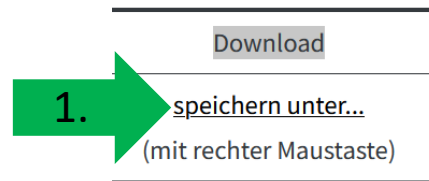
# GEQUDIO Telefon – Update

Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unserer Website auf Ihren PC/MAC herunter:

<https://gequdio.com/Firmware/>

2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface „Aktualisierung“
3. Klicken Sie auf „Auswählen“
4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
5. Klicken Sie auf „Aktualisierung“ und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
2. Wählen Sie dazu im Hauptmenü „Systemmenü“ aus.
3. Klicken Sie den Reiter „Account“ und anschließend bei User Management „Bearbeiten“ an.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. The top navigation bar includes tabs for 'Informationen', 'Account', 'Konfiguration', 'Aktualisierung', and 'Automatische Provisionierung'. The 'Account' tab is selected. The main content area is divided into three sections: 'Neuen Benutzer hinzufügen', 'Benutzeraccount', and 'User Management'. The 'Benutzeraccount' section contains a table with columns 'Benutzer' and 'Privilege'. The 'User Management' section includes a dropdown menu with 'admin' selected and buttons for 'Löschen' and 'Bearbeiten'.

Benutzer	Privilege
admin	Administrator
guest	Benutzer

Benutzer	Privilege
admin	Administrator
guest	Benutzer



# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Altes Passwort „admin“ eingeben
2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit „Apply“ bestätigen.
3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.

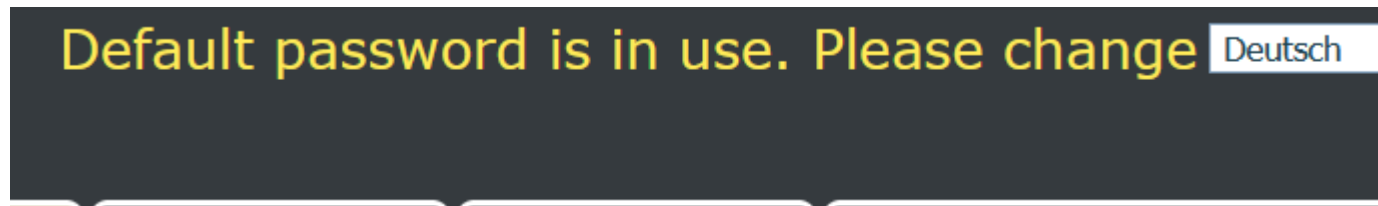
The screenshot shows the GEQUDIO web interface. At the top, a yellow warning message reads "Default password is in use. Please c...". Below this is a navigation bar with tabs for "Informationen", "Account", "Konfiguration", "Aktualisierung", and "Automatis". A left sidebar contains a "Systemmenü" with options like "Netzwerk", "Leitung", "Telefon Einstellungen", "Telefonbuch", "Anrufliste", and "Funktionstaste". The main content area is titled "Web Authentifizierungs Passwort ändern". It contains three input fields: "Benutzername" (filled with "admin"), "Altes Passwort:" (filled with 5 dots), and "Neues Passwort:" (filled with 10 dots). A "Passwort bestätigen:" field is also present. An "Apply" button is located below the password fields. A green box highlights the password input fields and the "Apply" button.

Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist abgeschlossen.




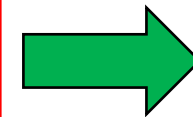
# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Der Hinweis am oberen Bildschirm  
„Default password is in use. Please change“  
wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.



2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt „admin“

Benutzer:	admin
Password:	„Ihr Passwort“
Sprache:	Deutsch

A screenshot of a login form with three fields: "Benutzer:" with the value "admin", "Password:" with five dots, and "Sprache:" with a dropdown menu showing "Deutsch" and a checkbox. Below the fields is an "Anmelden" button.

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Loggen Sie sich in die Telekom Cloud PBX ein und klicken auf „Arbeitsplatzübersicht“.
2. Öffnen Sie „Endgeräte zuweisen“
3. Wählen Sie „Andere Endgeräte“  
-> „Weitere Endgeräte“  
-> „Universelles Basisprofil“
4. „Weiter“

The screenshot shows the 'Arbeitsplatzübersicht' (Workplace Overview) page in the Telekom Cloud PBX administration interface. The page is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area. The 'Arbeitsplatzübersicht' option is highlighted with a green arrow labeled '1.'. Below it, the 'Endgeräte zuweisen' (Assign Devices) option is highlighted with a green arrow labeled '2.'. The 'Endgeräte zuweisen' section includes a search bar and a list of devices. The 'Andere Endgeräte' (Other Devices) option is highlighted with a green arrow labeled '3.', and the 'Universelles Basisprofil' (Universal Basic Profile) option is highlighted with a green arrow labeled '4.'. The 'Weiter' (Next) button is also highlighted with a green arrow labeled '4.'. The 'Endgeräte zuweisen' section includes a search bar and a list of devices. The 'Andere Endgeräte' (Other Devices) option is highlighted with a green arrow labeled '3.', and the 'Universelles Basisprofil' (Universal Basic Profile) option is highlighted with a green arrow labeled '4.'. The 'Weiter' (Next) button is also highlighted with a green arrow labeled '4.'. The 'Endgeräte zuweisen' section includes a search bar and a list of devices. The 'Andere Endgeräte' (Other Devices) option is highlighted with a green arrow labeled '3.', and the 'Universelles Basisprofil' (Universal Basic Profile) option is highlighted with a green arrow labeled '4.'. The 'Weiter' (Next) button is also highlighted with a green arrow labeled '4.'.

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Nachdem Sie das Profil angelegt haben, klicken Sie auf „SIP Accountdaten“
2. Hier finden Sie Ihre Sip Anmeldedaten

## Universelles Basisprofil

Beschreibungstext hinzufügen (optional)

Status ● Online

Aktualisieren

Hier können Sie sich den Status des Gerätes, sowie dessen User Agent (inkl. Firmwarestand des IP-Phones oder Client-Version) anzeigen lassen. Der Status wird einmal abgefragt und kann jederzeit aktualisiert werden.

Ablaufzeitpunkt der Registrierung: 24.10.2023 15:12:36

IP-Adresse der Registrierung:

User Agent: Gequdio GX5+ 2.4.8.5 00a859e8e014

Zugangsnummer des Telekom Anschluss:

SIP Accountdaten

Hier können Sie sich detaillierte Anmelde-Informationen zu Ihrem Endgerät anzeigen lassen, um Endgeräte manuell in Betrieb zu nehmen oder um aktivierte Endgeräte mit den SIP-Accountdaten zu überprüfen.

Telefone, die nicht vorkonfigurierbar sind, können Sie mit diesen SIP Accountdaten anmelden. Diese Anmeldung erfolgt durch manuelle Eingabe am Telefon.

### Hinweis:

Der SIP-Client muss DNS-Abfragen von NAPTR- und SRV-Einträgen (bzgl. des Proxy-Servers) unterstützen. Für die Kommunikation ist im unverschlüsselten Fall SIP über TCP und RTP, bei Verschlüsselung SIP über TLS und SRTP erforderlich.

Registrierungsanfragen sind an den Proxy-Server zu richten, wobei die SIP-Domain im Benutzernamen übergeben wird.

Authentication Name: 1234@tel.t-online.de

Authentication Password: Ihr-Passwort

Benutzername: +493054907616001@tel.t-online.de

SIP-Domain: tel.t-online.de

Proxy-Server: hpbx.deutschland-lan.de (ohne Verschlüsselung, Port 5060)  
hpbxsec.deutschland-lan.de (mit Verschlüsselung, Port 5061)

Registrar: tel.t-online.de

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Leitung“ aus.
2. Öffnen Sie die „Erweiterten Einstellungen“.

GEQUDIO

Default password is in use. Please

SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Leitung SIP2

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: **Inaktiv** Aktivieren:

Benutzername:  Benuter Authentifizierung:

Anzeigename:  Authentifizierungspasswort:

Bereich:  Server Name:

**SIP Server 1:** **SIP Server 2:**

Serveradresse:  Serveradresse:

Server Port:  Server Port:

Transportprotokoll:  Transportprotokoll:

Registrierung abgelaufen:  sekunde(n) Registrierung abgelaufen:  sekunde(n)

Proxyserveradresse:  Ersatz Proxy Server Adresse:

Proxy Server Port:  Ersatz Proxy Server Port:

Proxy Benutzer:

Proxy Passwort:

Basiseinstellungen >>

Codeceinstellungen >>

**Erweiterte Einstellungen >>**

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Ändern Sie die den DNS – Modus auf „SRV“.
2. Speichern Sie die Änderung mit „Übernehmen“ (weiter unten).
3. **WICHTIG:** sollten Sie mehrere Leitungen verwenden muss bei jeder Leitung der DNS – Modus auf SRV umgestellt werden!

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. The left sidebar has a menu with 'Leitung' selected. The main content area is titled 'Erweiterte Einstellungen >>'. At the bottom of this section, 'DNS - Modus' is set to 'SRV' and the 'Übernehmen' button is highlighted with a green box. A green arrow labeled '1.' points to the 'DNS - Modus' dropdown. Below this, another green arrow labeled '2.' points to the 'Übernehmen' button.

This is a close-up of the 'Allgemeine SIP Einstellungen >>' section. The 'Übernehmen' button is highlighted with a green box, and a green arrow labeled '2.' points to it.

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Tragen Sie bei Bereich, Serveradresse1 und Serveradresse2 folgendes ein: tel.t-online.de
2. Stellen Sie das Transportprotokoll auf beiden Servern auf „TLS“.
3. Proxyserveradresse „hpbxsec.deutschland-lan.de“ eintragen
4. Den Proxy Port auf „5061“ umstellen.

GEQUDIO

Default password is in use. Please

SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Leitung SIP2

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: Inaktiv Aktivieren:

Benutzername:  Benuter Authentifizierung:

Anzeigename:  Authentifizierungspasswort:

Bereich: tel.t-online.de Server Name:

SIP Server 1: SIP Server 2:

Serveradresse: tel.t-online.de Serveradresse: tel.t-online.de

Server Port: 5060 Server Port: 5060

Transportprotokoll: TLS Transportprotokoll: TLS

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n) Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Proxyserveradresse: hpbxsec.deutschland-lan.de Ersatz Proxy Server Adresse:

Proxy Server Port: 5061 Ersatz Proxy Server Port: 5060

Proxy Benutzer:


Proxy Password:

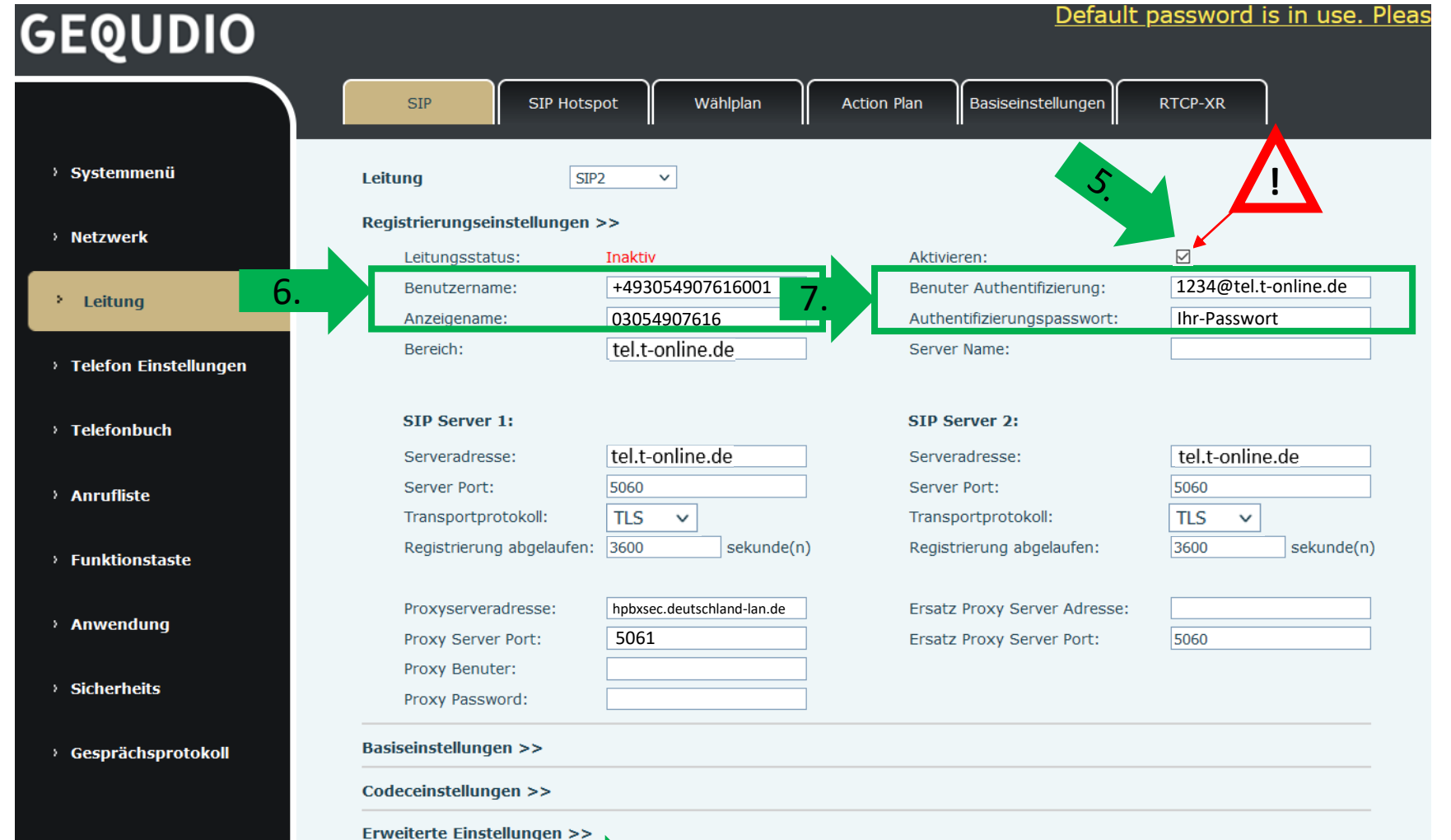
Basiseinstellungen >>

Codeceinstellungen >>

Erweiterte Einstellungen >>

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

5.  Häkchen bei Aktivieren setzen.
6. Benutzername Ihre Rufnummer mit +49 und hinten 001 als Zusatz
7. Benutzer Authentifizierung: Ihre Telekom Autentication Name und Password (siehe Telekom Cloud Anmeldedaten)
8. Eingaben überprüfen und mit „übernehmen“ bestätigen.



GEQUDIO

Default password is in use. Please

SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Leitung SIP2

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: Inaktiv

Benutzername: +493054907616001

Anzeigename: 03054907616

Bereich: tel.t-online.de

Aktivieren:

Benutzer Authentifizierung: 1234@tel.t-online.de

Authentifizierungspasswort: Ihr-Passwort

Server Name:

SIP Server 1:

Serveradresse: tel.t-online.de

Server Port: 5060

Transportprotokoll: TLS

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Proxyserveradresse: hpbxsec.deutschland-lan.de

Proxy Server Port: 5061

Proxy Benutzer:

Proxy Password:

SIP Server 2:

Serveradresse: tel.t-online.de

Server Port: 5060

Transportprotokoll: TLS

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Ersatz Proxy Server Adresse:

Ersatz Proxy Server Port: 5060

Basiseinstellungen >>

Codeceinstellungen >>

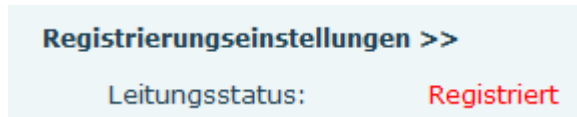
Erweiterte Einstellungen >>

Übernehmen



# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Wenn der „Leitungsstatus“ auf „Registriert“ steht funktioniert das Gerät ordnungsgemäß.
2. Sollte der Leitungsstatus auf „Auszeit“ oder „Fehlgeschlagen durch 401“ stehen kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben Ihr „Authentifizierungspasswort“ erneut ein und bestätigen mit „übernehmen“.
3. Prüfen Sie auch, ob Sie beim Benutzernamen eine 001 hinter Ihre Rufnummer eingetragen haben.



# Testanruf

1. Die Erst-Einrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab um zu prüfen ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.
3. Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass alles funktioniert empfehlen wir den Benutzernamen und das Passwort individuell anzupassen. Das ist wichtig für Ihre IT-Sicherheit.
4. (**Achtung:** Die Änderungen müssen sowohl auf der Speedport, als auch auf dem GEQUDIO Telefon vorgenommen werden). Ggf. beide Geräte neustarten. Zuerst die Speedport, dann das Telefon.

Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie Speedport und IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte die nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.

# GEQUDIO Telefon – Telekom SprachBox einrichten

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Leitung“ und weiter unten die **Basiseinstellungen**>>
2. Setzen Sie das Häkchen bei „Sprachnachrichten aktivieren“
3. Tragen Sie folgende Rufnummer ein:

08003302424

Weitere [Informationen](#) finden Sie auf der Telekom-Website.

GEQUDIO

Default password is in use

SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Registrierungseinstellungen >>

Basiseinstellungen >>

Konferenz-Art: Lokal

Sprachnachrichten aktivieren:

Sprachnachricht Box Nummer: 08003302424

Sprachnachricht: 3600

Aufzeichnungszeitraum: (60~999999)sekunde(n)

Warteschleifenzeit: 0 (0~30)sekunde(n)

Hotline einschalten:

Hotlinenummer:

Wahl ohne Registrierung:

Anrufliste für verpasste Anrufe aktivieren:

DTMF Art: AUTO

DTMF SIP Informations Modus: Sende 10/11

Anfragen über Port:

nicht-stören aktivieren:

Benutze STUN:

Benutze VPN:

Übernehmen

# Fehlerbehebung

1. Trennen Sie den Router und das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt „[Telefon anschließen](#)“).
3. Überprüfen Sie auf dem Webinterface des Telefons ob **bei jeder Leitung** der [DNS – Modus auf SRV](#) gesetzt ist.
4. Überprüfen Sie beim Benutzernamen eine [„001“ hinter Ihre Rufnummer eingetragen](#) haben.
5. Überprüfen Sie alle Eingaben bei [Benutzernamen, Servern und geben Sie die Passwörter erneut ein](#).
6. Sollten Sie das Telefon nicht direkt am Router, sondern einem Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt an den Router an.
7. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die „OK“ Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok.  
Oder alternativ (auch direkt am Telefon):  
Menü>>erweitert>Kennwort: **123**>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK

GEQUDIO

**Vielen Dank!**