

# GEQUDIO

## **GEQUDIO IP-Telefon Installation für NFON**

Telefonnummer für Kundenservice:

+49-(0)30 54 90 76 16

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:

[telefon@gequdio.com](mailto:telefon@gequdio.com)

Supportseite für weitere Einstellungen:

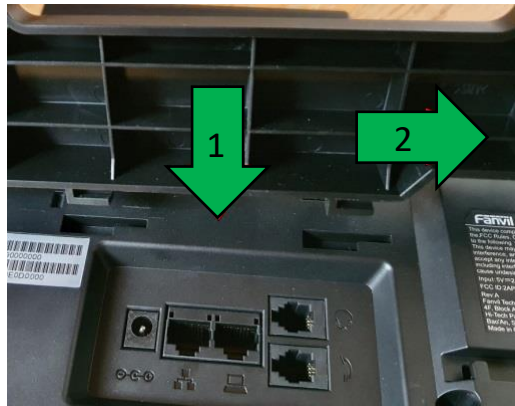
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

# Inhaltsverzeichnis

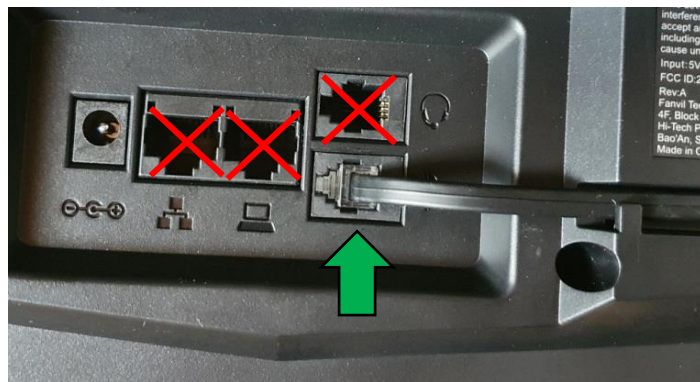
1. [Telefon anschließen](#) [Seite 3-4](#)
2. [GEQUDIO Telefon – Anmelden](#) [Seite 5](#)
3. [GEQUDIO Telefon – Sicherheit](#) [Seite 6-8](#)
4. [GEQUDIO Telefon – Uhrzeit korrigieren](#) [Seite 9](#)
5. [GEQUDIO Telefon – Freizeichenton korrigieren](#) [Seite 10](#)
6. [GEQUDIO Telefon – Anmelden](#) [Seite 11-13](#)
7. [Testanruf](#) [Seite 14](#)
8. [Fehlerbehebung](#) [Seite 15](#)

# Telefon anschließen

1. Gerätefuß montieren



2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken  
(Das lange Ende des Kabels ans Telefon)

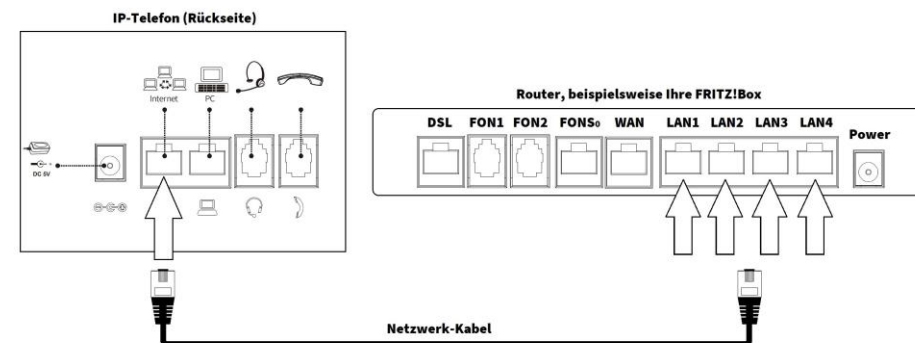


3. Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse stecken



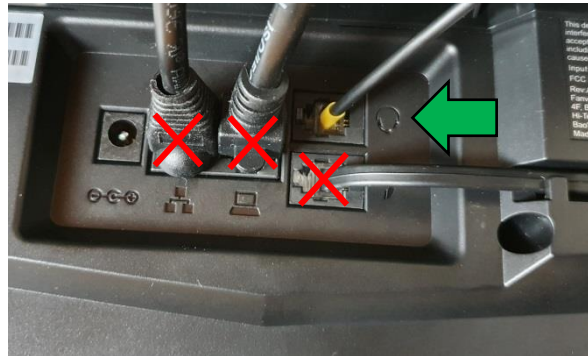
4a. Das andere Ende in einen LAN Port des Routers

4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (LAN Port)

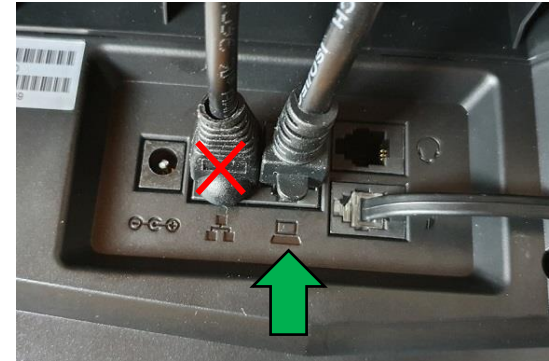


# Telefon anschließen

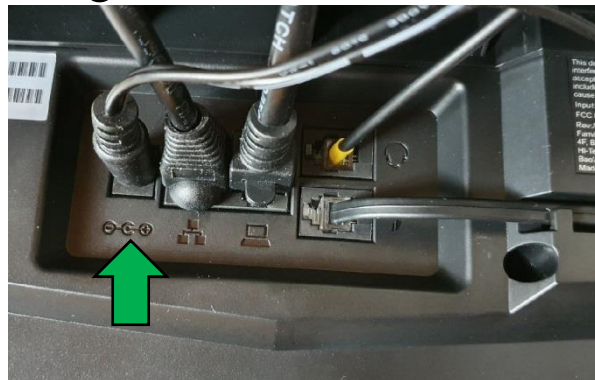
5. (optional) Headset in die Headsetbuchse



7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse

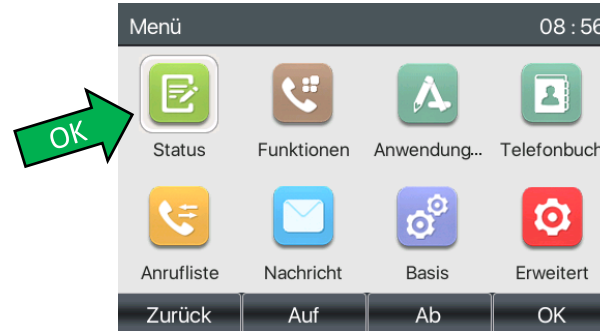


6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose



8. Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

# GEQUDIO Telefon – Anmelden

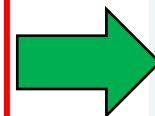


Wird hier „Negotiation“ oder „Nicht verbunden“ angezeigt prüfen Sie ob das LAN Kabel im richtigen Port steckt. Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst die WLAN Stick Anleitung auf:

<https://gequdio.com/Telefon-installieren/>

1. Öffnen Sie einen Internet-Browser und geben Sie die (bei Ihnen angezeigte) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie nicht die Suche).
2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:

Benutzer: admin  
Password: admin  
Sprache: Deutsch

A screenshot of the login form. It has three fields: 'Benutzer:' with 'admin', 'Password:' with '••••', and 'Sprache:' with 'Deutsch' selected. A green arrow points to the 'Anmelden' button.

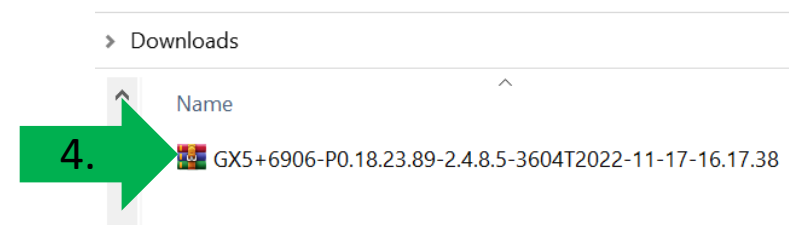
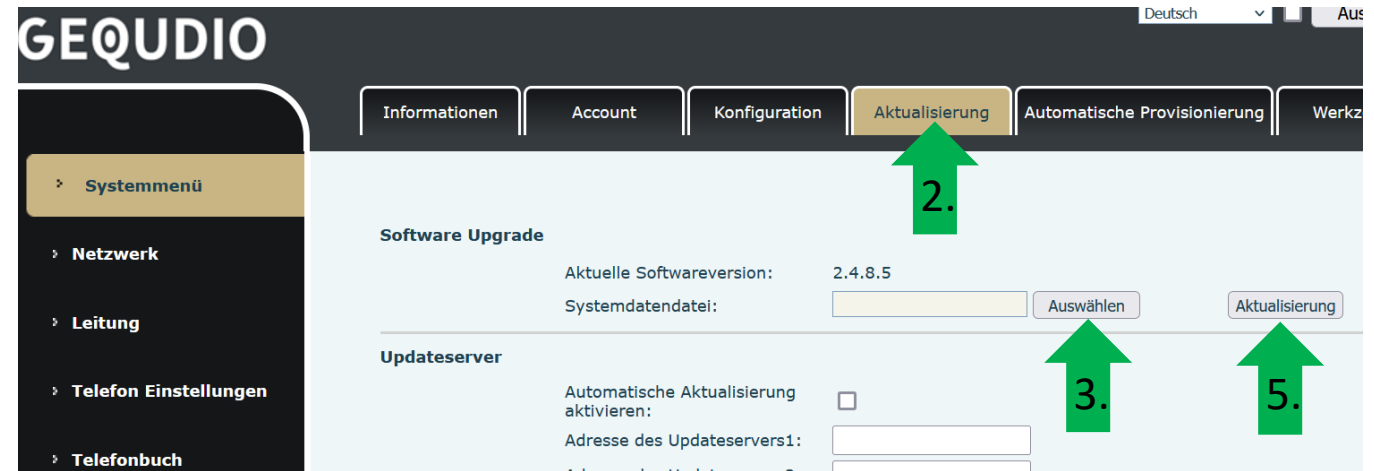
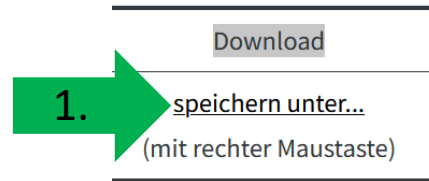
# GEQUDIO Telefon – Update

Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unserer Website auf Ihren PC/MAC herunter:

<https://gequdio.com/Firmware/>

2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface „Aktualisierung“
3. Klicken Sie auf „Auswählen“
4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
5. Klicken Sie auf „Aktualisierung“ und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
2. Wählen Sie dazu im Hauptmenü „Systemmenü“ aus.
3. Klicken Sie den Reiter „Account“ und anschließend bei User Management „Bearbeiten“ an.

GEQUDIO

Default password is in use. Please change Deutsch

Informationen Account Konfiguration Aktualisierung Automatische Provisionierung

1. Systemmenü

2. Account

Neuen Benutzer hinzufügen

Benutzername

Web Authentifizierungs Passwort

Passwort bestätigen

Privilege Administrator ▾

Hinzufügen

Benutzeraccount

Benutzer	Privilege
admin	Administrator
guest	Benutzer

User Management

admin ▾ Löschen Bearbeiten

3. Bearbeiten

# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Altes Passwort „admin“ eingeben
2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit „Apply“ bestätigen.
3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.

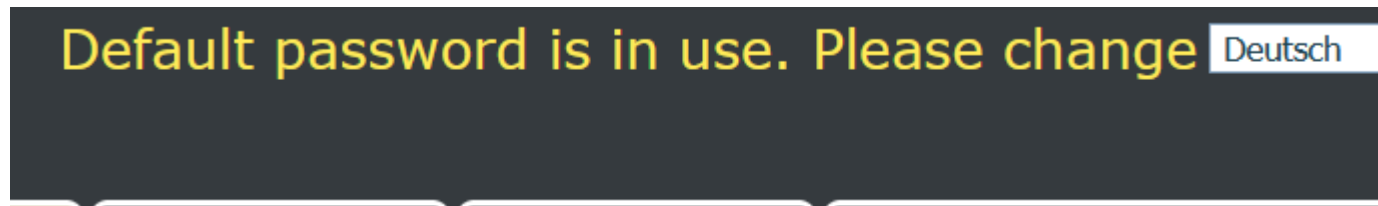
The screenshot shows the GEQUDIO web interface. At the top, a yellow warning message reads "Default password is in use. Please change it". Below this is a navigation bar with tabs for "Informationen", "Account", "Konfiguration", "Aktualisierung", and "Automatisierung". The "Account" tab is selected. On the left is a dark sidebar menu with options: "Systemmenü", "Netzwerk", "Leitung", "Telefon Einstellungen", "Telefonbuch", "Anrufliste", and "Funktionstaste". The main content area is titled "Web Authentifizierungs Passwort ändern". It contains three input fields: "Benutzername" (with "admin" entered), "Altes Passwort:", and "Neues Passwort:". Below these is a "Passwort bestätigen:" field. A green box highlights the "Altes Passwort:", "Neues Passwort:", and "Passwort bestätigen:" fields along with an "Apply" button. The "Apply" button is also highlighted with a green box.

Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist abgeschlossen.



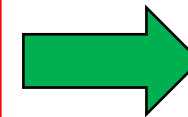
# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Der Hinweis am oberen Bildschirm  
„Default password is in use. Please change“  
wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.



2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt „admin“

Benutzer:	admin
Password:	„Ihr Passwort“
Sprache:	Deutsch

A screenshot of a login form with the following fields: "Benutzer:" with the value "admin", "Password:" with masked characters "•••••", "Sprache:" with a dropdown menu showing "Deutsch" and a checkbox, and an "Anmelden" button.

# GEQUDIO Telefon – Uhrzeit korrigieren

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Telefon-Einstellungen“ aus.
2. Unter dem Reiter „Datum/Zeit“ wählen Sie bei Zeitzone (UTC+1) aus.
3. Als Ort wählen Sie „Germany“ und bei DST „Automatic“ damit die Sommerzeit automatisch umgestellt wird.
4. Klicken Sie auf die (obere) Schaltfläche „Übernehmen“.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. The sidebar menu on the left has 'Telefon Einstellungen' highlighted with a green arrow labeled '1.'. The top navigation bar has 'Datum/Zeit' highlighted with a green arrow labeled '2.'. The 'Netzwerk-Zeitserver' section has 'Zeit über SNTP Sync' checked and 'Zeitzone' set to '(UTC+1) Tirane, Vienna, Brussels, Cai' with a green box around it. The 'Sommerzeiteinstellungen' section has 'Ort' set to 'Germany(Berlin)' and 'DST Einstellungsa' set to 'Automatic', both with green boxes and a green arrow labeled '3.'. The 'Manuelle Uhrzeiteinstellung' section has the 'Übernehmen' button highlighted with a green arrow labeled '4.'. A red warning triangle is placed over the 'Übernehmen' button in the manual settings section.

# GEQUDIO Telefon – Freizeichenton korrigieren

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Telefon-Einstellungen“ aus.
2. Wählen Sie den Reiter „Ton“ und wählen Sie bei Standardton „Deutschland“ aus.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Übernehmen“.

The screenshot displays the GEQUDIO web interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Systemmenü, Netzwerk, Leitung, **Telefon Einstellungen** (highlighted with a green arrow labeled '1.'), Telefonbuch, Anrufliste, Funktionstaste, Anwendung, Sicherheits, and Gesprächsprotokoll. The top navigation bar contains tabs: Funktionen, Medienart, MCAST, Aktion, Datum/Zeit, TimePlan, **Ton** (highlighted with a green arrow labeled '2.'), and Fortgeschritten. The main content area is titled 'Ton Einstellungen' and lists various tone settings: Standardton, Wählton, Rückrufton, Besetztton, Gassenbesetztton, Anklopfton, Halteton, Fehlerton, stottern ton, Informationston, Rückrufwahl Ton, Nachrichtton, ein ton, kein anschluss unter dieser nummer., Warnungston, Aufzeichnungston, and Automatische Antwort Ton. A dropdown menu is open, showing a list of countries: Deutschland, Benutzerdefiniert, Australien, Austria, Belgien, Brasilien, Kanada, Chile, China, China Taiwan, Kroatien, Tschechische Republik, Denmark, Finland, France, **Deutschland** (highlighted), Greece, Hungary, Lithuania, India, and a scroll bar. A green arrow labeled '3.' points to the 'Übernehmen' button at the bottom right of the dropdown.

# GEQUDIO Telefon - NFON einrichten

## Wichtiger Hinweis:


Jede Sprechstelle muss an der Anlage als „Unprovisioned SIP Device“ angelegt werden. Da Sie selbst an der Anlage nur provisionierte Endgeräte anlegen können, wenden Sie sich bitte zunächst an den [nfon-Support](#). Die Mitarbeiter dort können für Sie an der Anlage die gewünschte Anzahl an **unprovisionierten Endgeräten** anlegen. Die entsprechenden SIP-Anmeldedaten für diese Geräte erhalten Sie dann per Mail.

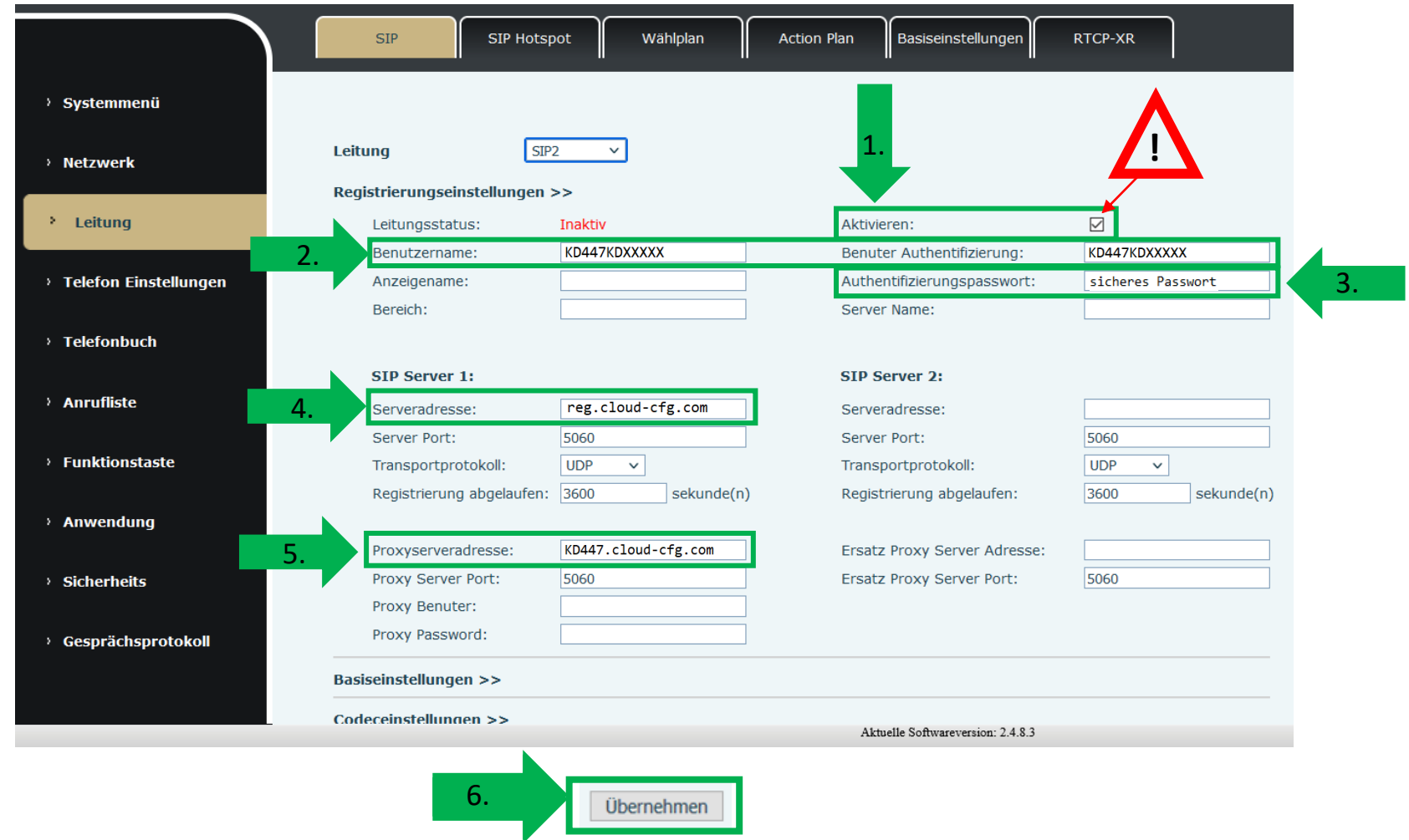
**SIP-Login:** Fünfstellige Vertragskennung, gefolgt von einer fünfstelligen Kombination aus Großbuchstaben/Ziffern

**SIP-Secret:** Ihr sicheres Kennwort

**Registrar:** <fünfstellige Vertragskennung>.cloud-cfg.com

# GEQUDIO Telefon - NFON einrichten

1. Setzen Sie das Häkchen bei „Aktivieren“ 
2. Geben Sie Ihren NFON SIP-Login bei „Benutzername“ und „Benutzer Authentifizierung“ an.
3. Geben Sie Ihr NFON SIP-Secret bei „Authentifizierungspasswort“ ein.
4. Geben Sie bei „Serveradresse“ reg.cloud-cfg.com ein.
5. Geben Sie bei „Proxyserveradresse“ Ihre Vertragskennung gefolgt von .cloud-cfg.com ein.
6. Bestätigen Sie mit „übernehmen“



The screenshot shows the SIP configuration page in the GEQUDIO interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Systemmenü, Netzwerk, Leitung (highlighted), Telefon Einstellungen, Telefonbuch, Anrufliste, Funktionstaste, Anwendung, Sicherheits, and Gesprächsprotokoll. The main content area is titled 'SIP' and includes tabs for SIP, SIP Hotspot, Wählplan, Action Plan, Basiseinstellungen, and RTPCP-XR. The 'Leitung' dropdown is set to 'SIP2'. Under 'Registrierungseinstellungen >>', the 'Leitungsstatus' is 'Inaktiv'. A green box highlights the 'Aktivieren:' checkbox, which is checked, with a green arrow labeled '1.' pointing to it. A red warning triangle is positioned above this checkbox. Another green box highlights the 'Benutzername:' field (containing 'KD447KDXXXXX') and the 'Authentifizierungspasswort:' field (containing 'sicheres Passwort'), with a green arrow labeled '3.' pointing to the password field. A green box highlights the 'Serveradresse:' field (containing 'reg.cloud-cfg.com') under 'SIP Server 1:', with a green arrow labeled '4.' pointing to it. Another green box highlights the 'Proxyserveradresse:' field (containing 'KD447.cloud-cfg.com') under 'SIP Server 1:', with a green arrow labeled '5.' pointing to it. At the bottom, a green box highlights the 'Übernehmen' button, with a green arrow labeled '6.' pointing to it. The footer of the interface shows 'Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3'.

# GEQUDIO Telefon - NFON einrichten

1. Wenn der „Leitungsstatus“ auf „Registriert“ steht, funktioniert das Gerät ordnungsgemäß.
2. Sollte der Leitungsstatus auf „Auszeit“ oder „Fehlgeschlagen durch 401“ stehen, kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben bei „Authentifizierungspasswort“ erneut Ihr Passwort ein und bestätigen mit „übernehmen“.

The screenshot shows the 'SIP' configuration page in the GEQUDIO web interface. The left sidebar contains a menu with options: Systemmenü, Netzwerk, Leitung (highlighted), Telefon Einstellungen, Telefonbuch, Anrufliste, Funktionstaste, Anwendung, Sicherheits, and Gesprächsprotokoll. The main content area is titled 'Leitung' and 'Registrierungseinstellungen >>'. It displays the following settings:

Leitungsstatus:	Registriert	Aktivieren:	<input checked="" type="checkbox"/>
Benutzername:	KD447KDXXXXX	Benutzer Authentifizierung:	KD447KDXXXXX
Anzeigenname:		Authentifizierungspasswort:	sicheres Passwort
Bereich:		Server Name:	
<b>SIP Server 1:</b>		<b>SIP Server 2:</b>	
Serveradresse:	reg.cloud-cfg.com	Serveradresse:	
Server Port:	5060	Server Port:	5060
Transportprotokoll:	UDP	Transportprotokoll:	UDP
Registrierung abgelaufen:	3600 sekunde(n)	Registrierung abgelaufen:	3600 sekunde(n)
Proxyserveradresse:	KD447.cloud-cfg.com	Ersatz Proxy Server Adresse:	
Proxy Server Port:	5060	Ersatz Proxy Server Port:	5060
Proxy Benutzer:			
Proxy Passwort:			

At the bottom, there are links for 'Basiseinstellungen >>' and 'Codeeinstellungen >>'. The footer indicates 'Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3'.

# Testanruf

1. Die Erst-Einrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab um zu prüfen ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.

Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.

# Fehlerbehebung

1. Trennen Sie das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt „[Telefon anschließen](#)“).
3. Überprüfen Sie alle Eingaben bei [Benutzernamen, Servern und geben Sie die Passwörter erneut ein](#).
4. Sollten Sie das Telefon nicht direkt am Router, sondern einem Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt am Router an.
5. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die „OK“ Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok.  
Oder alternativ (auch direkt am Telefon):  
Menü>>erweitert>Kennwort: **123**>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK



GEQUDIO

**Vielen Dank!**