

# GEQUDIO

## **GEQUDIO IP-Telefon Installation für Fonial**

Telefonnummer für Kundenservice:

+49-(0)30 54 90 76 16

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:

[telefon@gequdio.com](mailto:telefon@gequdio.com)

Supportseite für weitere Einstellungen:

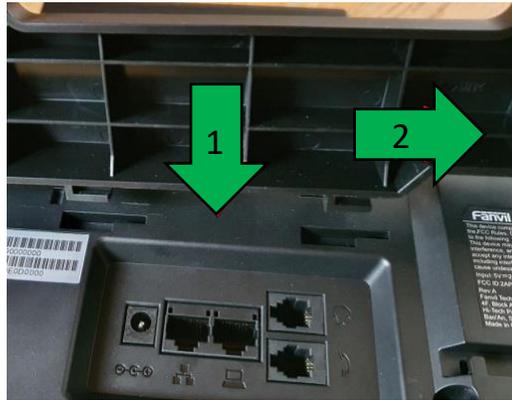
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

# Inhaltsverzeichnis

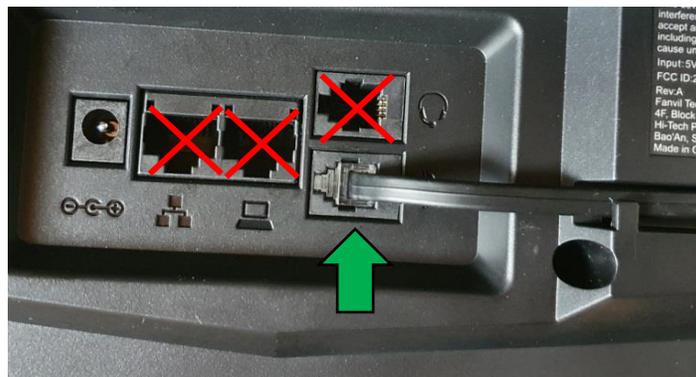
1. [Telefon anschließen](#) [Seite 3-4](#)
2. [GEQUDIO Telefon – Anmelden](#) [Seite 5](#)
3. [GEQUDIO Telefon – Sicherheit](#) [Seite 6-8](#)
4. [GEQUDIO Telefon – Uhrzeit korrigieren](#) [Seite 9](#)
5. [GEQUDIO Telefon – Freizeichenton korrigieren](#) [Seite 10](#)
6. [GEQUDIO Telefon – Anmelden](#) [Seite 11-13](#)
7. [Testanruf](#) [Seite 14](#)
8. [Fehlerbehebung](#) [Seite 15](#)

# Telefon anschließen

1. Gerätefuß montieren



2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken  
(Das lange Ende des Kabels ans Telefon)



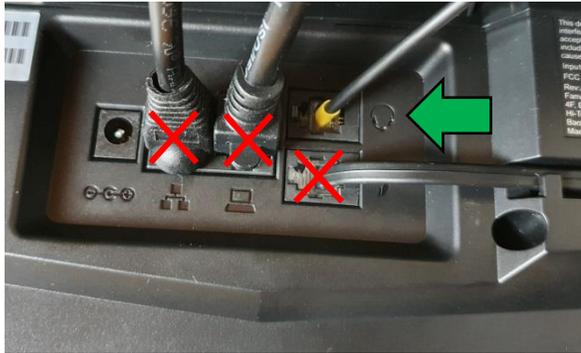
3. Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse stecken



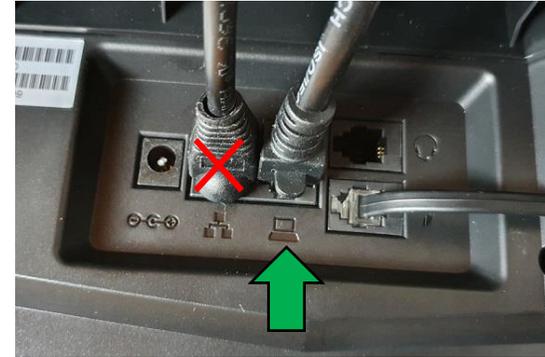
4a. Das andere Ende in einen **LAN Port** vom Speedport  
4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (**LAN Port**)

# Telefon anschließen

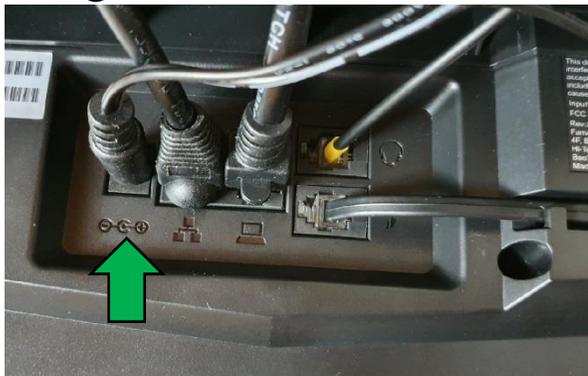
5. (optional) Headset in die Headsetbuchse



7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse



6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose



8. Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

# GEQUDIO Telefon – Anmelden



Wird hier „Negotiation“ angezeigt prüfen Sie ob das LAN Kabel im richtigen Port steckt. Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst die WLAN Stick Anleitung auf:

<https://gequdio.com/Telefon-installieren/>

1. Öffnen Sie einen Internet-Browser und geben Sie die (bei Ihnen angezeigte) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie nicht die Suche).
2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:

Benutzer:	admin
Password:	admin
Sprache:	Deutsch



Benutzer: admin  
Password: ●●●●  
Sprache: Deutsch   
Anmelden

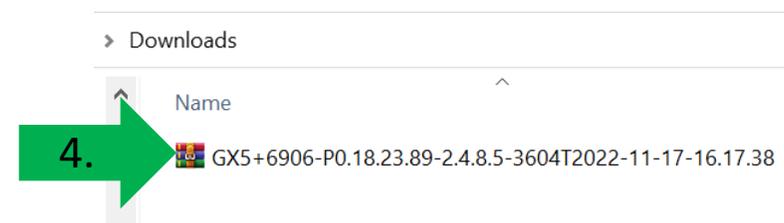
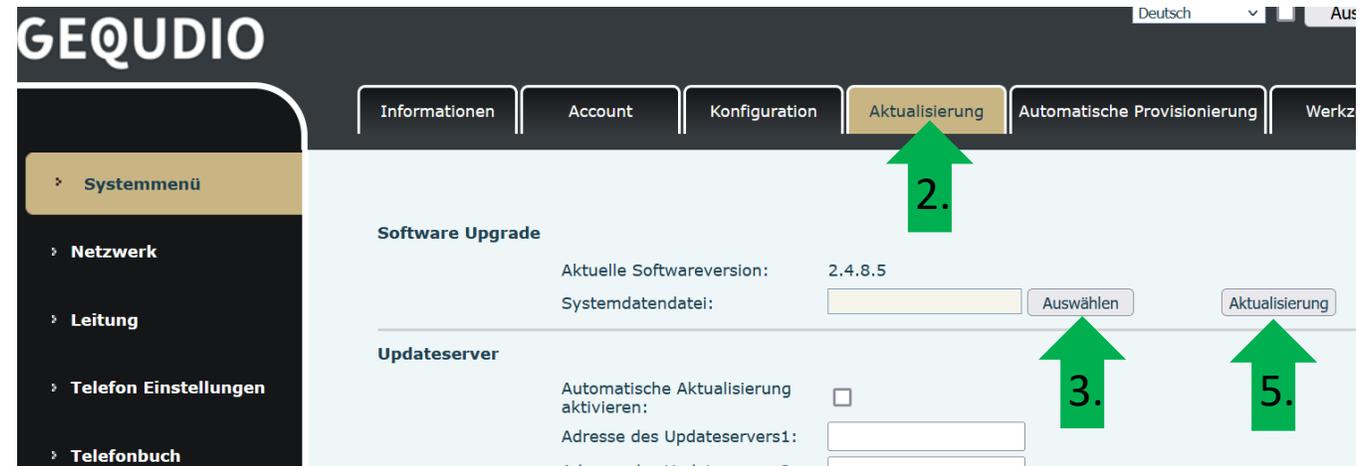
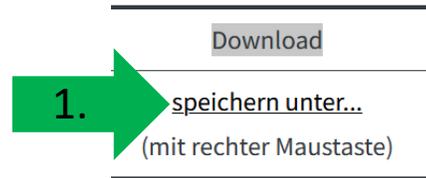
# GEQUDIO Telefon – Update

Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unserer Website auf Ihren PC/MAC herunter:

<https://gequdio.com/Firmware/>

2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface „Aktualisierung“
3. Klicken Sie auf „Auswählen“
4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
5. Klicken Sie auf „Aktualisierung“ und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
2. Wählen Sie dazu im Hauptmenü „Systemmenü“ aus.
3. Klicken Sie den Reiter „Account“ und anschließend bei User Management „Bearbeiten“ an.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. The top navigation bar includes tabs for 'Informationen', 'Account', 'Konfiguration', 'Aktualisierung', and 'Automatische Provisionierung'. The 'Account' tab is selected. The main content area is divided into three sections: 'Neuen Benutzer hinzufügen', 'Benutzeraccount', and 'User Management'. The 'Benutzeraccount' section contains a table with columns 'Benutzer' and 'Privilege'. The 'User Management' section includes a dropdown menu with 'admin' selected and buttons for 'Löschen' and 'Bearbeiten'.

Default password is in use. Please change Deutsch

Informationen **Account** Konfiguration Aktualisierung Automatische Provisionierung

1. Systemmenü

2. Account

Neuen Benutzer hinzufügen

Benutzername

Web Authentifizierungs Passwort

Passwort bestätigen

Privilege

Hinzufügen

Benutzeraccount

Benutzer	Privilege
admin	Administrator
guest	Benutzer

User Management

admin

Löschen Bearbeiten

3.

# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

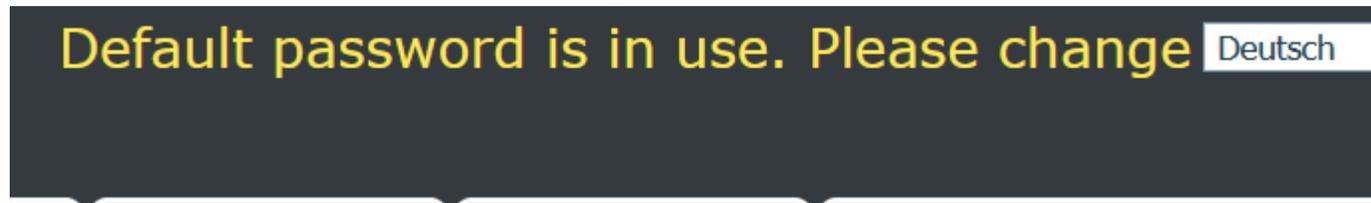
1. Altes Passwort „admin“ eingeben
2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit „Apply“ bestätigen.
3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. At the top, a yellow warning message reads "Default password is in use. Please c". Below this is a navigation bar with tabs for "Informationen", "Account", "Konfiguration", "Aktualisierung", and "Automatis". A left sidebar contains a "Systemmenü" with options like "Netzwerk", "Leitung", "Telefon Einstellungen", "Telefonbuch", "Anrufliste", and "Funktionstaste". The main content area is titled "Web Authentifizierungs Passwort ändern". It contains three input fields: "Benutzername" (with "admin" entered), "Altes Passwort:", and "Neues Passwort:". Below these are two more "Neues Passwort:" fields for confirmation, followed by an "Apply" button. A green box highlights the password input fields.

Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist abgeschlossen.

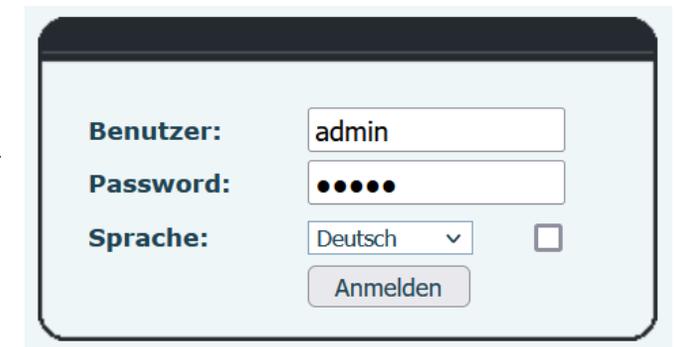
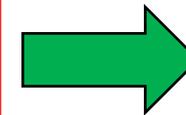
# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Der Hinweis am oberen Bildschirm  
„Default password is in use. Please change“  
wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.



2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt „admin“

Benutzer:	admin
Password:	„Ihr Passwort“
Sprache:	Deutsch

A screenshot of a login form with the following fields: "Benutzer:" with the value "admin", "Password:" with masked characters "•••••", "Sprache:" with a dropdown menu showing "Deutsch" and a checkbox, and an "Anmelden" button.

# GEQUDIO Telefon – Uhrzeit korrigieren

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Telefon-Einstellungen“ aus.
2. Unter dem Reiter „Datum/Zeit“ wählen Sie bei Zeitzone (UTC+1) aus.
3. Als Ort wählen Sie „Germany“ und bei DST „Automatic“ damit die Sommerzeit automatisch umgestellt wird.
4. Klicken Sie auf die (obere) Schaltfläche „Übernehmen“.

The screenshot displays the GEQUDIO web interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Systemmenü, Netzwerk, Leitung, **Telefon Einstellungen** (highlighted with a green arrow labeled '1.'), Telefonbuch, Anrufliste, Funktionstaste, Anwendung, Sicherheits, and Gesprächsprotokoll. The main content area has a top navigation bar with tabs: Funktionen, Medienart, MCAST, Aktion, **Datum/Zeit** (highlighted with a green arrow labeled '2.'), TimePlan, Ton, and Form. The 'Datum/Zeit' tab contains the following settings:

- Netzwerk-Zeitserver:** Zeit über SNTP Sync (checked), Zeit über DHCP Sync (unchecked), Time Synchronized via DHCPv6 (unchecked). Erster Zeitserver: 0.pool.ntp.org, Zweiter Zeitserver: time.nist.gov, Zeitzone: (UTC+1) Tirane, Vienna, Brussels, Cai (highlighted with a green box), Neusynchronisierung Interval: 60 sekunde(n).
- Datumsformat:** 12-Stunden Format (unchecked), Datumsformat: DD MMM WW, 16 Februar MI.
- Sommerzeiteinstellungen:** Ort: Germany(Berlin) (highlighted with a green box and arrow labeled '3.'), DST Einstellungsa: Automatic (highlighted with a green box), Feste Art: By Week, Versatz: 60 Minute. Below this are fields for Anfang (Monat: März, Woche: Last Week, Wochentag: Sonntag, Stunde(n): 1) and Ende (Monat: Oktober, Woche: Last Week, Wochentag: Sonntag, Stunde(n): 3).
- Manuelle Uhrzeiteinstellung:** 2022-2-16, 3, 33, and a red warning triangle over the 'Übernehmen' button.

# GEQUDIO Telefon – Freizeichenton korrigieren

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Telefon-Einstellungen“ aus.
2. Wählen Sie den Reiter „Ton“ und wählen Sie bei Standardton „Deutschland“ aus.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Übernehmen“.

The screenshot displays the GEQUDIO web interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with items like 'Systemmenü', 'Netzwerk', 'Leitung', 'Telefon Einstellungen', 'Telefonbuch', 'Anrufliste', 'Funktionstaste', 'Anwendung', 'Sicherheits', and 'Gesprächsprotokoll'. The 'Telefon Einstellungen' item is highlighted with a green arrow labeled '1.'. At the top, a navigation bar has tabs for 'Funktionen', 'Medienart', 'MCAST', 'Aktion', 'Datum/Zeit', 'TimePlan', 'Ton', and 'Fortgeschritten'. The 'Ton' tab is selected with a green arrow labeled '2.'. The main content area is titled 'Ton Einstellungen' and lists various tone settings such as 'Standardton:', 'Wählton:', 'Rückrufton:', etc. A dropdown menu is open, showing a list of countries including 'Deutschland', 'Benutzerdefiniert', 'Australien', 'Austria', 'Belgien', 'Brasilien', 'Kanada', 'Chile', 'China', 'China Taiwan', 'Kroatien', 'Tschechische Republik', 'Denmark', 'Finland', 'France', 'Greece', 'Hungary', 'Lithuania', and 'India'. 'Deutschland' is selected in the dropdown. A green arrow labeled '3.' points to the 'Übernehmen' button at the bottom right of the dropdown menu.

# GEQUDIO Telefon - Fonial einrichten

1. Loggen Sie sich bei Fonial ein um Ihren **Benutzernamen** und Ihr **Passwort** herauszufinden:



**Benutzername**

fo123456789ip5555

**Passwort**

sicheres Passwort

**Server-URL**

sip.plusnet.de

**Proxy-URL**

proxy12.sip.plusnet.de

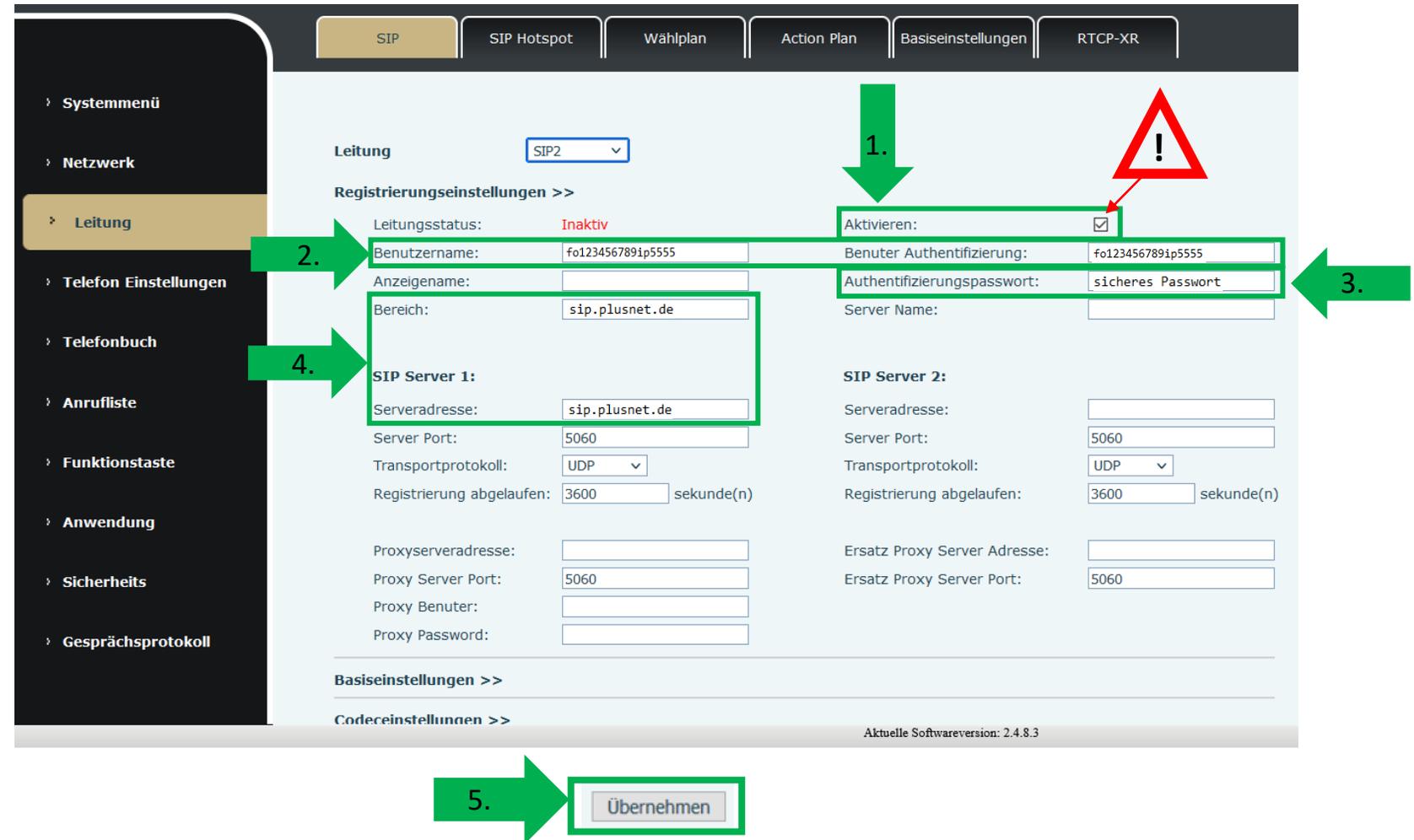
**Hinweis:**

Ab dem 20.02.2022 gilt die neue Server-URL **sip.plusnet.de**.

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

# GEQUDIO Telefon - Fonial einrichten

1. Setzen Sie das Häkchen bei „Aktivieren“ 
2. Geben Sie Ihren Fonial Benutzernamen bei „Benutzername“ und „Benutzer Authentifizierung“ an.
3. Geben Sie Ihr Fonial Passwort bei „Authentifizierungspasswort“ ein.
4. Geben Sie bei „Bereich“ und „Serveradresse“ sip.plusnet.de ein.
5. Bestätigen Sie mit „übernehmen“



The screenshot shows the SIP configuration page in the GEQUDIO web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like Systemmenü, Netzwerk, Leitung, Telefon Einstellungen, etc. The main content area is titled 'SIP' and shows 'Leitung' set to 'SIP2'. Under 'Registrierungseinstellungen >>', the 'Leitungsstatus' is 'Inaktiv'. A red warning triangle with an exclamation mark is positioned above the 'Aktivieren:' checkbox, which is checked. Green arrows and boxes highlight the following fields: 'Benutzername' (fo123456789ip5555), 'Benutzer Authentifizierung' (fo123456789ip5555), 'Authentifizierungspasswort' (sicheres Passwort), 'Bereich' (sip.plusnet.de), and 'SIP Server 1: Serveradresse' (sip.plusnet.de). At the bottom, the 'Übernehmen' button is highlighted with a green arrow and the number 5. The current software version is 2.4.8.3.

# GEQUDIO Telefon - Fonial einrichten

1. Wenn der „Leitungsstatus“ auf „Registriert“ steht, funktioniert das Gerät ordnungsgemäß.
2. Sollte der Leitungsstatus auf „Auszeit“ oder „Fehlgeschlagen durch 401“ stehen, kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben bei „Authentifizierungspasswort“ erneut Ihr Passwort ein und bestätigen mit „übernehmen“.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface with the following settings:

- Systemmenü**
  - Netzwerk
  - Leitung**
  - Telefon Einstellungen
  - Telefonbuch
  - Anrufliste
  - Funktionstaste
  - Anwendung
  - Sicherheits
  - Gesprächsprotokoll
- Leitung**
  - Registrierungseinstellungen >>
    - Leitungsstatus: **Registriert**
    - Benutzername: fo123456789ip5555
    - Anzeigenname: [ ]
    - Bereich: sip.plusnet.de
    - Aktivieren:
    - Benutzer Authentifizierung: fo123456789ip5555
    - Authentifizierungspasswort: sicheres Passwort
    - Server Name: [ ]
  - SIP Server 1:
    - Serveradresse: sip.plusnet.de
    - Server Port: 5060
    - Transportprotokoll: UDP
    - Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)
    - Proxyserveradresse: [ ]
    - Proxy Server Port: 5060
    - Proxy Benutzer: [ ]
    - Proxy Passwort: [ ]
  - SIP Server 2:
    - Serveradresse: [ ]
    - Server Port: 5060
    - Transportprotokoll: UDP
    - Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)
    - Ersatz Proxy Server Adresse: [ ]
    - Ersatz Proxy Server Port: 5060
- Basiseinstellungen >>
- Codeeinstellungen >>
- Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3

# Testanruf

1. Die Erst-Einrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab um zu prüfen ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.

Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.

# Fehlerbehebung

1. Trennen Sie das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt „[Telefon anschließen](#)“).
3. Überprüfen Sie alle Eingaben bei [Benutzernamen, Servern und geben Sie die Passwörter erneut ein](#).
4. Sollten Sie das Telefon nicht direkt am Router, sondern einem Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt am Router an.
5. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die „OK“ Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok.  
Oder alternativ (auch direkt am Telefon):  
Menü>>erweitert>Kennwort: **123**>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK

GEQUDIO

**Vielen Dank!**