

GEQUDIO

GEQUDIO IP-Telefon Installation für Fonial

Telefonnummer für Kundenservice:

+49-(0)30 54 90 76 16

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:

telefon@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:

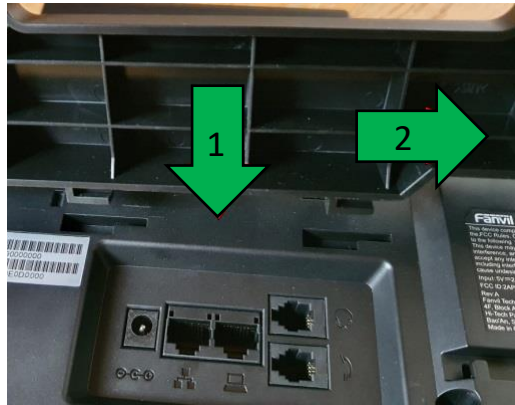
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

Inhaltsverzeichnis

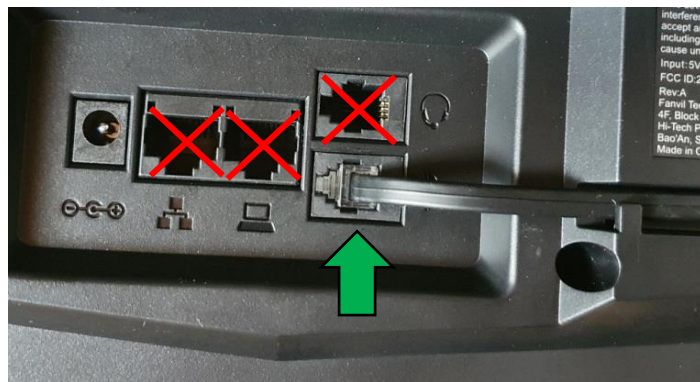
1. [Telefon anschließen](#) [Seite 3-4](#)
2. [GEQUDIO Telefon – Anmelden](#) [Seite 5](#)
3. [GEQUDIO Telefon – Sicherheit](#) [Seite 6-8](#)
4. [GEQUDIO Telefon – Uhrzeit korrigieren](#) [Seite 9](#)
5. [GEQUDIO Telefon – Freizeichenton korrigieren](#) [Seite 10](#)
6. [GEQUDIO Telefon – Anmelden](#) [Seite 11-13](#)
7. [Testanruf](#) [Seite 14](#)
8. [Fehlerbehebung](#) [Seite 15](#)

Telefon anschließen

1. Gerätefuß montieren



2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken
(Das lange Ende des Kabels ans Telefon)



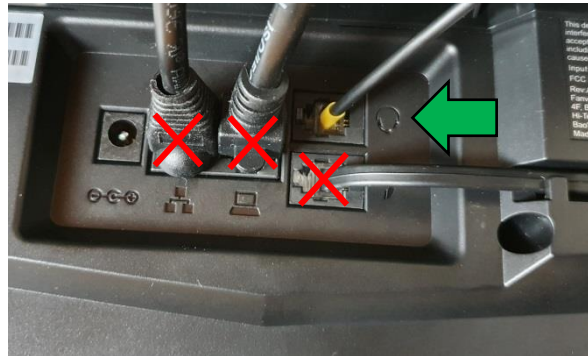
3. Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse stecken



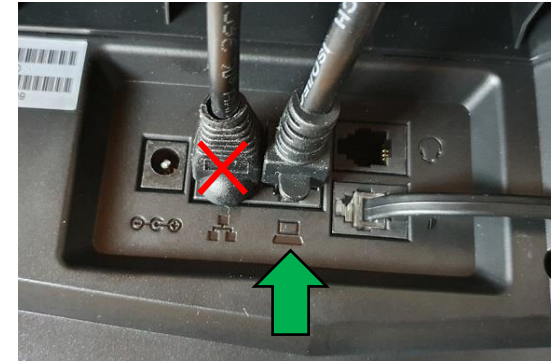
4a. Das andere Ende in einen **LAN Port** vom Speedport
4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (**LAN Port**)

Telefon anschließen

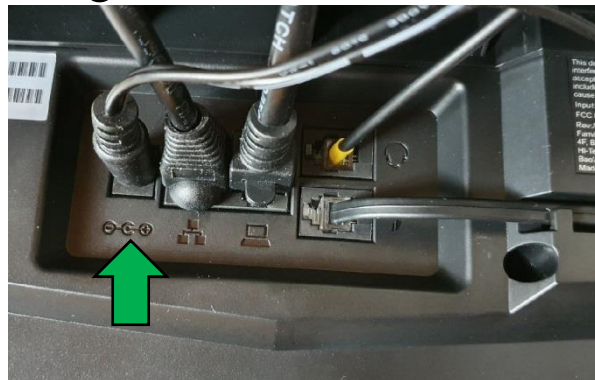
5. (optional) Headset in die Headsetbuchse



7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse

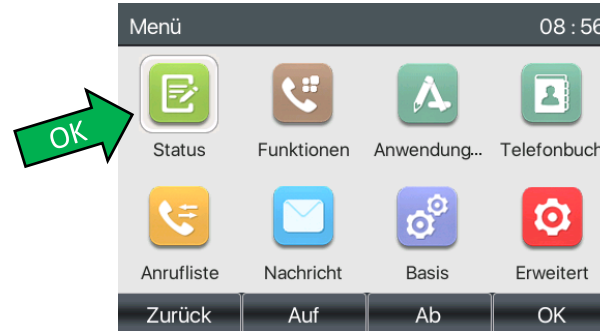


6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose



8. Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

GEQUDIO Telefon – Anmelden



Wird hier „Negotiation“ angezeigt prüfen Sie ob das LAN Kabel im richtigen Port steckt. Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst die WLAN Stick Anleitung auf:

<https://gequdio.com/Telefon-installieren/>

1. Öffnen Sie einen Internet-Browser und geben Sie die (bei Ihnen angezeigte) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie nicht die Suche).
2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:

Benutzer: admin
Password: admin
Sprache: Deutsch

The image shows a login form with three fields: 'Benutzer:' with the value 'admin', 'Password:' with masked characters '•••••', and 'Sprache:' with a dropdown menu set to 'Deutsch'. There is a checkbox to the right of the language dropdown. A green box highlights the 'Anmelden' button at the bottom.

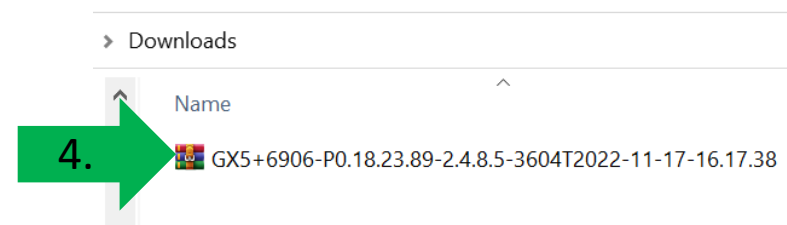
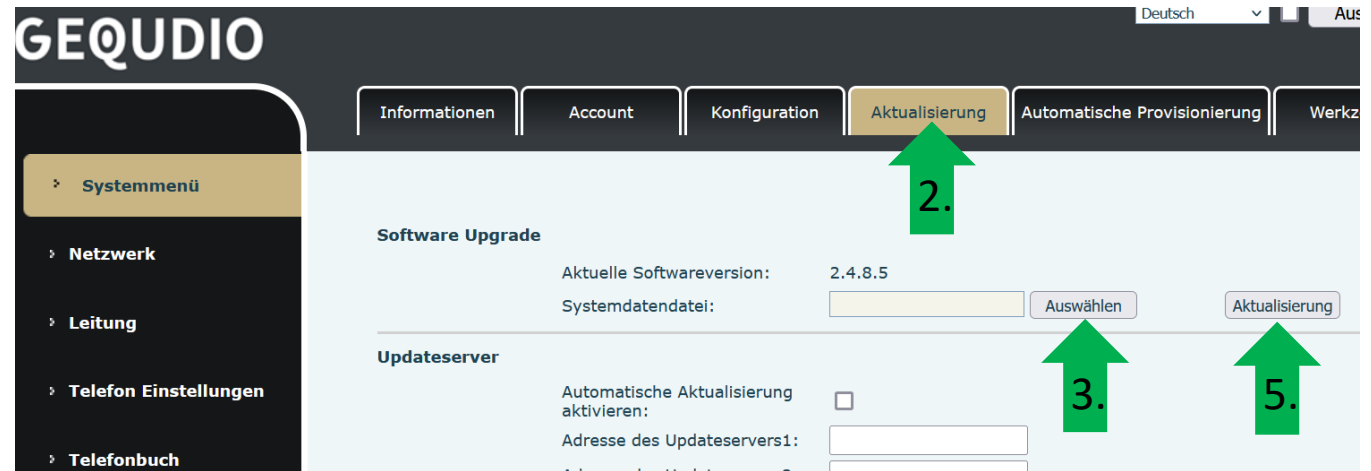
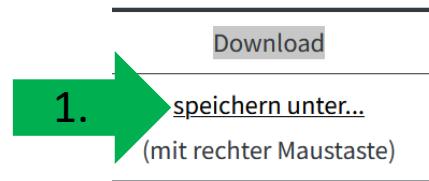
GEQUDIO Telefon – Update

Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unserer Website auf Ihren PC/MAC herunter:

<https://gequdio.com/Firmware/>

2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface „Aktualisierung“
3. Klicken Sie auf „Auswählen“
4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
5. Klicken Sie auf „Aktualisierung“ und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
2. Wählen Sie dazu im Hauptmenü „Systemmenü“ aus.
3. Klicken Sie den Reiter „Account“ und anschließend bei User Management „Bearbeiten“ an.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. The top navigation bar includes tabs for 'Informationen', 'Account', 'Konfiguration', 'Aktualisierung', and 'Automatische Provisionierung'. The 'Account' tab is selected. The main content area is divided into three sections: 'Neuen Benutzer hinzufügen', 'Benutzeraccount', and 'User Management'. The 'Benutzeraccount' section contains a table with columns 'Benutzer' and 'Privilege'. The 'User Management' section includes a dropdown menu with 'admin' selected and buttons for 'Löschen' and 'Bearbeiten'.

GEQUDIO Default password is in use. Please change Deutsch

Informationen **Account** Konfiguration Aktualisierung Automatische Provisionierung

1. Systemmenü

2. Account

Neuen Benutzer hinzufügen

Benutzername

Web Authentifizierungs Passwort

Passwort bestätigen

Privilege

Hinzufügen

Benutzeraccount

Benutzer	Privilege
admin	Administrator
guest	Benutzer

User Management

admin

Löschen Bearbeiten

3. Bearbeiten

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

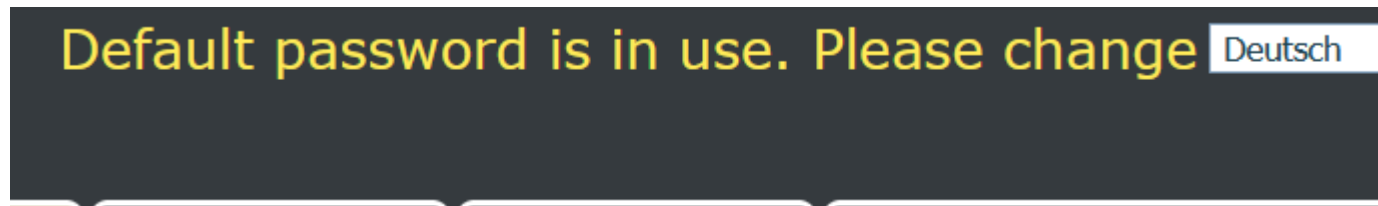
1. Altes Passwort „admin“ eingeben
2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit „Apply“ bestätigen.
3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. At the top, there is a navigation bar with the GEQUDIO logo and a yellow warning message: "Default password is in use. Please c". Below the navigation bar, there are tabs for "Informationen", "Account", "Konfiguration", "Aktualisierung", and "Automatis". The "Account" tab is selected. On the left, there is a sidebar menu with options: "Systemmenü", "Netzwerk", "Leitung", "Telefon Einstellungen", "Telefonbuch", "Anrufliste", and "Funktionstaste". The main content area is titled "Web Authentifizierungs Passwort ändern". It contains three input fields: "Benutzername" (with the value "admin"), "Altes Passwort:", and "Neues Passwort:". Below these is a confirmation field "Passwort bestätigen:". A green box highlights the input fields and the "Apply" button. The "Apply" button is a small, light-colored button with the text "Apply" in a dark font.

Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist abgeschlossen.

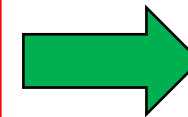
GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Der Hinweis am oberen Bildschirm
„Default password is in use. Please change“
wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.



2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt „admin“

Benutzer:	admin
Password:	„Ihr Passwort“
Sprache:	Deutsch

A login form with three input fields: "Benutzer:" containing "admin", "Password:" containing five dots, and "Sprache:" with a dropdown menu set to "Deutsch" and an unchecked checkbox. Below the fields is an "Anmelden" button.

GEQUDIO Telefon – Uhrzeit korrigieren

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Telefon-Einstellungen“ aus.
2. Unter dem Reiter „Datum/Zeit“ wählen Sie bei Zeitzone (UTC+1) aus.
3. Als Ort wählen Sie „Germany“ und bei DST „Automatic“ damit die Sommerzeit automatisch umgestellt wird.
4. Klicken Sie auf die (obere) Schaltfläche „Übernehmen“.

The screenshot displays the GEQUDIO web interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Systemmenü, Netzwerk, Leitung, **Telefon Einstellungen** (highlighted with a green arrow labeled '1.'), Telefonbuch, Anrufliste, Funktionstaste, Anwendung, Sicherheits, and Gesprächsprotokoll. The main content area has a top navigation bar with tabs: Funktionen, Medienart, MCAST, Aktion, **Datum/Zeit** (highlighted with a green arrow labeled '2.'), TimePlan, Ton, and Form. The 'Datum/Zeit' settings are as follows:

- Netzwerk-Zeitserver:** Zeit über SNTP Sync (checked), Zeit über DHCP Sync (unchecked), Time Synchronized via DHCPv6 (unchecked). Erster Zeitserver: 0.pool.ntp.org, Zweiter Zeitserver: time.nist.gov, Zeitzone: (UTC+1) Tirane, Vienna, Brussels, Cai (highlighted with a green box), Neusynchronisierung Intervall: 60 sekunde(n).
- Datumsformat:** 12-Stunden Format (unchecked), Datumsformat: DD MMM WW, 16 Februar MI.
- Sommerzeiteinstellungen:** Ort: Germany(Berlin) (highlighted with a green box and arrow labeled '3.'), DST Einstellungsa: Automatic (highlighted with a green box), Feste Art: By Week, Versatz: 60 Minute. Start: März, Sonntag, 1. End: Oktober, Sonntag, 3.
- Manuelle Uhrzeiteinstellung:** 2022-2-16, 3, 33. The 'Übernehmen' button is highlighted with a green arrow labeled '4.' and a red warning triangle.

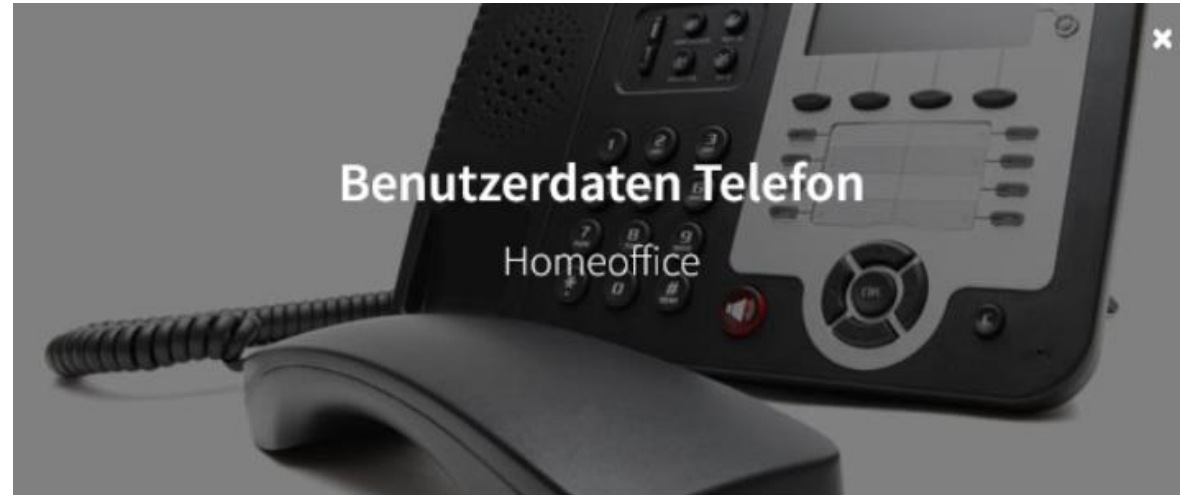
GEQUDIO Telefon – Freizeichenton korrigieren

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Telefon-Einstellungen“ aus.
2. Wählen Sie den Reiter „Ton“ und wählen Sie bei Standardton „Deutschland“ aus.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Übernehmen“.

The screenshot displays the GEQUDIO phone's settings menu. On the left, a dark sidebar contains a list of menu items: Systemmenü, Netzwerk, Leitung, **Telefon Einstellungen** (highlighted with a green arrow labeled '1.'), Telefonbuch, Anrufliste, Funktionstaste, Anwendung, Sicherheits, and Gesprächsprotokoll. The main area has a top navigation bar with tabs: Funktionen, Medienart, MCAST, Aktion, Datum/Zeit, TimePlan, **Ton** (highlighted with a green arrow labeled '2.'), and Fortgeschritten. Below the tabs, the 'Ton Einstellungen' section is visible, listing various tones like Standardton, Wählton, Rückrufton, etc. A dropdown menu is open, showing a list of countries: Deutschland, Benutzerdefiniert, Australien, Austria, Belgien, Brasilien, Kanada, Chile, China, China Taiwan, Kroatien, Tschechische Republik, Denmark, Finland, France, **Deutschland** (highlighted), Greece, Hungary, Lithuania, India, and a scroll bar. At the bottom right, a green arrow labeled '3.' points to a button labeled 'Übernehmen'.

GEQUDIO Telefon - Fonial einrichten

1. Loggen Sie sich bei Fonial ein um Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort herauszufinden:



Benutzername

fo123456789ip5555

Passwort

sicheres Passwort

Server-URL

sip.plusnet.de

Proxy-URL


proxy12.sip.plusnet.de

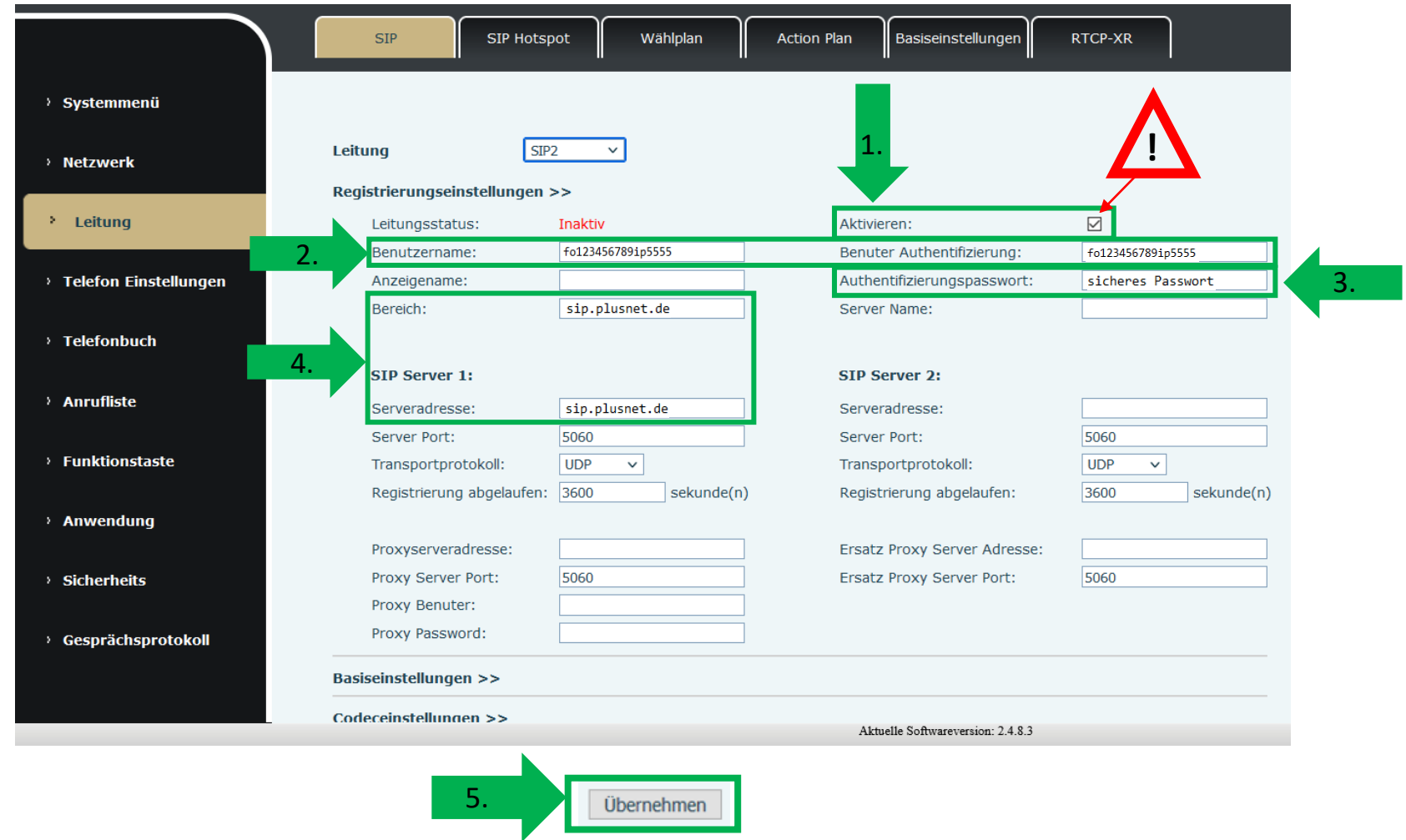
Hinweis:

Ab dem 20.02.2022 gilt die neue Server-URL **sip.plusnet.de**.

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

GEQUDIO Telefon - Fonial einrichten

1. Setzen Sie das Häkchen bei „Aktivieren“ 
2. Geben Sie Ihren Fonial Benutzernamen bei „Benutzername“ und „Benutzer Authentifizierung“ an.
3. Geben Sie Ihr Fonial Passwort bei „Authentifizierungspasswort“ ein.
4. Geben Sie bei „Bereich“ und „Serveradresse“ sip.plusnet.de ein.
5. Bestätigen Sie mit „übernehmen“



The screenshot shows the SIP configuration page in the GEQUDIO web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Systemmenü, Netzwerk, Leitung (highlighted), Telefon Einstellungen, Telefonbuch, Anrufliste, Funktionstaste, Anwendung, Sicherheits, and Gesprächsprotokoll. The main content area is titled 'SIP' and includes tabs for SIP, SIP Hotspot, Wählplan, Action Plan, Basiseinstellungen, and RTPC-XR. The 'Leitung' dropdown is set to 'SIP2'. Under 'Registrierungseinstellungen >>', the 'Leitungsstatus' is 'Inaktiv'. A green arrow labeled '1.' points to the 'Aktivieren:' checkbox, which is checked and has a red warning triangle icon above it. A green arrow labeled '2.' points to the 'Benutzername:' field containing 'fo123456789ip5555'. A green arrow labeled '3.' points to the 'Authentifizierungspasswort:' field containing 'sicheres Passwort'. A green arrow labeled '4.' points to the 'Bereich:' field containing 'sip.plusnet.de'. A green arrow labeled '5.' points to the 'Übernehmen' button at the bottom. The 'SIP Server 1' section shows 'Serveradresse:' as 'sip.plusnet.de'. The 'SIP Server 2' section is empty. The bottom right corner displays 'Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3'.

GEQUDIO Telefon - Fonial einrichten

1. Wenn der „Leitungsstatus“ auf „Registriert“ steht, funktioniert das Gerät ordnungsgemäß.
2. Sollte der Leitungsstatus auf „Auszeit“ oder „Fehlgeschlagen durch 401“ stehen, kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben bei „Authentifizierungspasswort“ erneut Ihr Passwort ein und bestätigen mit „übernehmen“.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface with the following elements:

- Navigation Menu (left):** Systemmenü, Netzwerk, Leitung (highlighted), Telefon Einstellungen, Telefonbuch, Anrufliste, Funktionstaste, Anwendung, Sicherheits, Gesprächsprotokoll.
- Top Bar:** SIP (selected), SIP Hotspot, Wählplan, Action Plan, Basiseinstellungen, RTCP-XR.
- Main Content Area:**
 - Leitung**
 - Registrierungseinstellungen >>**
 - Leitungsstatus: **Registriert** (indicated by a red arrow)
 - Benutzername: fo123456789ip5555
 - Anzeigename: [empty]
 - Bereich: sip.plusnet.de
 - Aktivieren:
 - Benutzer Authentifizierung: fo123456789ip5555
 - Authentifizierungspasswort: sicheres Passwort
 - Server Name: [empty]
 - SIP Server 1:**
 - Serveradresse: sip.plusnet.de
 - Server Port: 5060
 - Transportprotokoll: UDP
 - Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)
 - SIP Server 2:**
 - Serveradresse: [empty]
 - Server Port: 5060
 - Transportprotokoll: UDP
 - Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)
 - Proxyserveradresse: [empty]
 - Proxy Server Port: 5060
 - Proxy Benutzer: [empty]
 - Proxy Passwort: [empty]
 - Ersatz Proxy Server Adresse: [empty]
 - Ersatz Proxy Server Port: 5060
 - Basiseinstellungen >>**
 - Codeeinstellungen >>**

- Footer:** Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3

Testanruf

1. Die Erst-Einrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab um zu prüfen ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.

Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.

Fehlerbehebung

1. Trennen Sie das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt „[Telefon anschließen](#)“).
3. Überprüfen Sie alle Eingaben bei [Benutzernamen, Servern und geben Sie die Passwörter erneut ein](#).
4. Sollten Sie das Telefon nicht direkt am Router, sondern einem Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt am Router an.
5. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die „OK“ Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok.
Oder alternativ (auch direkt am Telefon):
Menü>>erweitert>Kennwort: **123**>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzten>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK

GEQUDIO

Vielen Dank!