# **GEQUDIO**



# GEQUDIO GW-20 Bedienungsanleitung FritzBox

Telefonnummer für Kundenservice: +49-(0)30 318 76 570 Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung: <a href="mailto:telefon@gequdio.com">telefon@gequdio.com</a>

### **Inhaltsverzeichnis**

- 1. <u>Telefon installieren (Ersteinrichtung)</u>
- 2. <u>Firmware updaten</u>
- 3. <u>Konfiguration sichern</u>
- 4. Webinterface Passwort ändern
- 5. <u>GEQUDIO Webinterface aufrufen</u>
- 6. Tastenübersicht
- 7. Grundfunktionen
- 8. <u>Anrufbeantworter konfigurieren</u>
- 9. <u>Eine weitere Leitung konfigurieren</u>
- 10. Anrufe ins Ausland zulassen
- 11. <u>Schnellwahltasten konfigurieren</u>
- 12. <u>Schnellwahltasten bei mehreren SIP Accounts</u>
- 13. <u>Rufumleitung einrichten</u>

- 14. Anruf weiterleiten
- 15. <u>Bluetooth Headset verbinden</u>
- 16. Anruf intern weiterleiten
- 17. Anruf heranholen (Call Pickup)
- 18. <u>Telefonbuch übertragen</u>
- 19. Telefonbuch durchsuchen (Vanity)
- 20. <u>Hintergrundbild ändern</u>
- 21. <u>Besetztzeichen bei besetzt</u>
- 22. Rufnummer unterdrücken
- 23. <u>Eigenen Klingelton erstellen</u>
- 24. Rufnummernüberwachung "Stummer Klingelton"
- 25. <u>Ausgehender Anruf wird von eingehenden unterbrochen</u>



### 1.0 Telefon installieren (Ersteinrichtung) **OPTION (1)** mittels WPS mit dem WLAN verbinden:

GW-20 einschalten:

3 Sekunden drücken



Menü öffnen:

WI AN-Menü öffnen:





**OK-Taste** 

1. Möglichkeit:

Wenn Ihr Router die Verbindungsmöglichkeit **WPS** unterstützt, gehen Sie bitte wie folgt vor, um das GW-20 mit Ihrem WLAN zu verbinden:



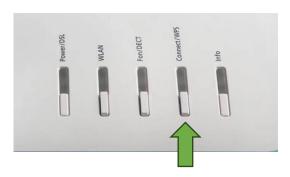
WPS mit OK-Taste (runde Taste) auswählen



Verbindungsaufbau mit "OK" starten



WLAN-Netzwerk wird gesucht



WPS- Verbindungsaufbau am Router durch Tastendruck starten



WLAN-Verbindung erfolgreich hergestellt



WLAN-Verbindung erfolgreich hergestellt

Hinweis: Nachdem Sie das WLAN verbunden haben, können Sie noch keine Telefonate führen, dazu müssen Sie erst mit der Einrichtung fortfahren.



### 1.0 Telefon installieren (Ersteinrichtung) **OPTION (2)** manuell mit dem WLAN verbinden:

GW-20 einschalten:

3 Sekunden drücken



Menü öffnen:

WLAN-Menü öffnen:



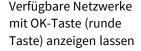


**OK-Taste** 

#### 2. Möglichkeit:

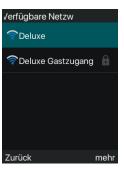
Wenn Ihr Router kein WPS unterstützt, oder Sie das Passwort lieber manuell eingeben möchten, können Sie das WLAN folgendermaßen verbinden:







WLAN erfolgreich verbunden



Netzwerke mit OK-Taste (runde Taste) auswählen



WLAN-Verbindung erfolgreich hergestellt



der Eingabe ein- oder ausgeblendet werden



Das Passwort kann bei Wechseln Sie von Zahlen zu Buchstaben mit # Taste #

**Hinweis:** Nachdem Sie das WLAN verbunden haben, können Sie noch keine Telefonate führen, dazu müssen Sie erst mit der Einrichtung fortfahren.

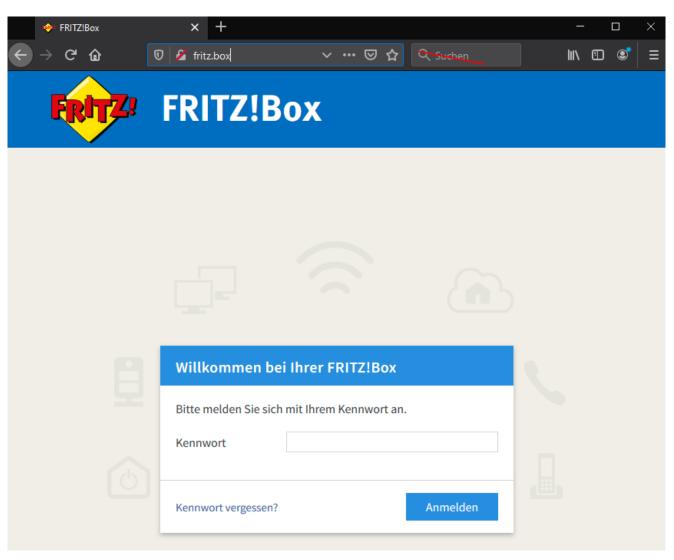


- 1. Mit einem Internet-Browser folgende Seite öffnen (nicht die Suche verwenden): fritz.box
- 2. Das FRITZ!Box Kennwort eingeben. Bei vielen Modellen befindet sich das Kennwort auf der Geräterückseite oder auf der FRITZ! Notiz: "Einstellungen ab Werk".

#### Hinweis:

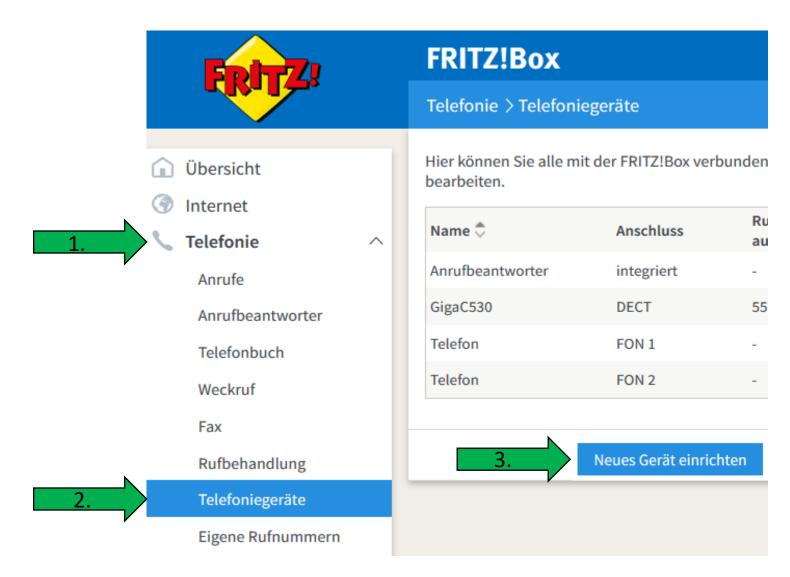
Falls Sie das Kennwort nicht kennen, klicken Sie auf "Kennwort vergessen".

Achtung: Hierbei wird die Box auf Werkseinstellungen gesetzt!





- 1. Wählen Sie das Hauptmenü "Telefonie"
- 2. Wählen Sie danach "Telefoniegeräte"
- 3. Dann die Schaltfläche "Neues Gerät einrichten".



#### Telefoniegerät einrichten

Was für ein Telefoniegerät möchten Sie einrichten?

#### Mit der FRITZ!Box verbunden

An Ihre FRITZ!Box können Sie verschiedene Telefoniegeräte anschließen: Telefone, Anrufbeantworter, Telefonanlagen und Faxgeräte.

- Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)
- O ISDN-Telefonanlage
- O Faxgerät
- Türsprechanlage

#### In die FRITZ!Box integriert

Ohne dass Sie ein separates Gerät anschließen müssen, können Sie hier bis zu fünf verschiedene Anrufbeantworter und die Faxfunktion einrichten.

- Anrufbeantworter
- Faxfunktion

Weiter

Abbrechen



#### Telefon anschließen

- 1. Schließen Sie das Telefon an einen passenden Anschluss der FRITZ!Box an oder halten Sie Ihr Schnurlostelefon (DECT- oder IP-Telefon) bereit.
- 2. Wählen Sie den Anschluss aus, an dem Sie das Telefon angeschlossen haben.
- O FON 1 (analoges Telefon) belegt
- O FON 2 (analoges Telefon) belegt
- O FON S0 (ISDN-Telefon)
- O DECT (Schnurlostelefon)
- LAN/WLAN (IP-Telefon)
- 3. Geben Sie für das Telefon einen Namen ein, wie z.B. Wohnzimmer oder Annas Telefon.

Gequdio

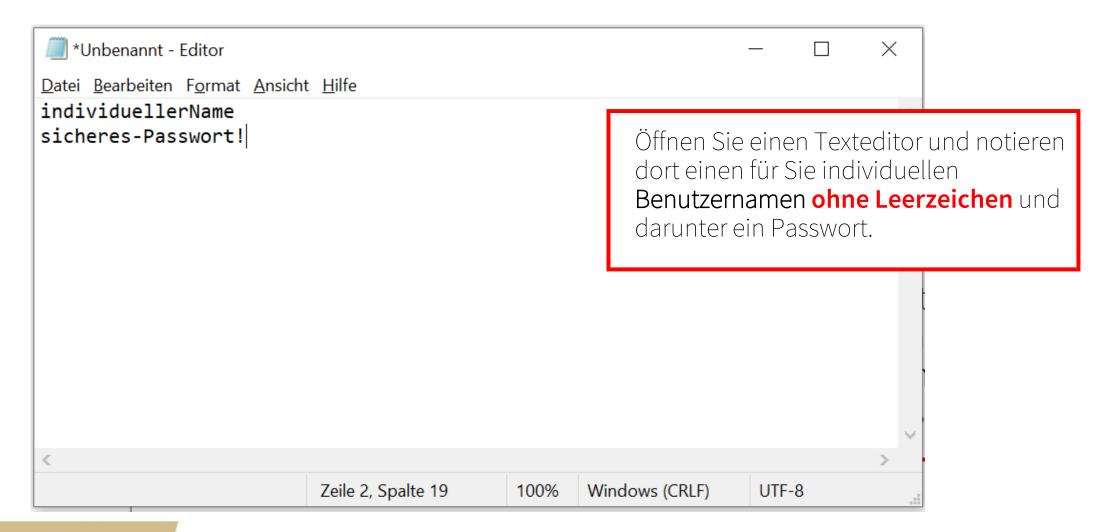
Wählen Sie einen Namen für das Telefon z.B. "Gequdio"

Zurück

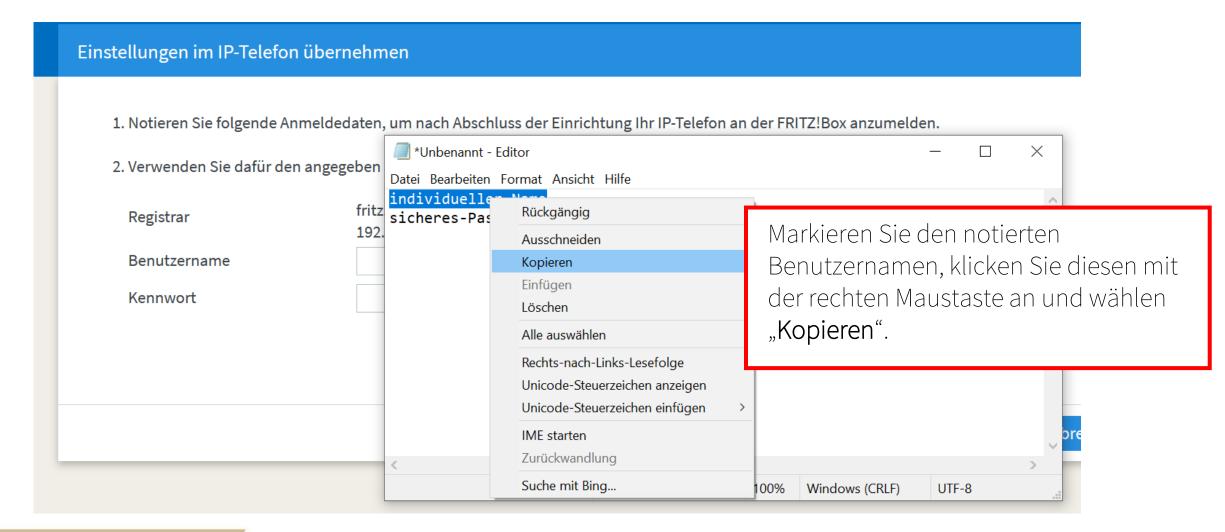
Weiter

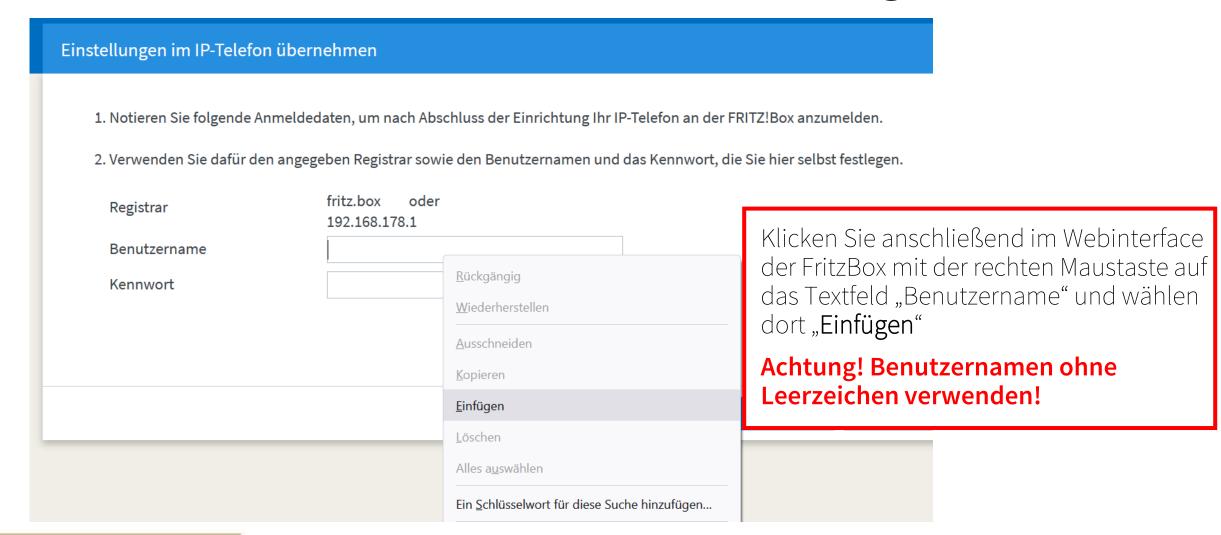
Abbrechen



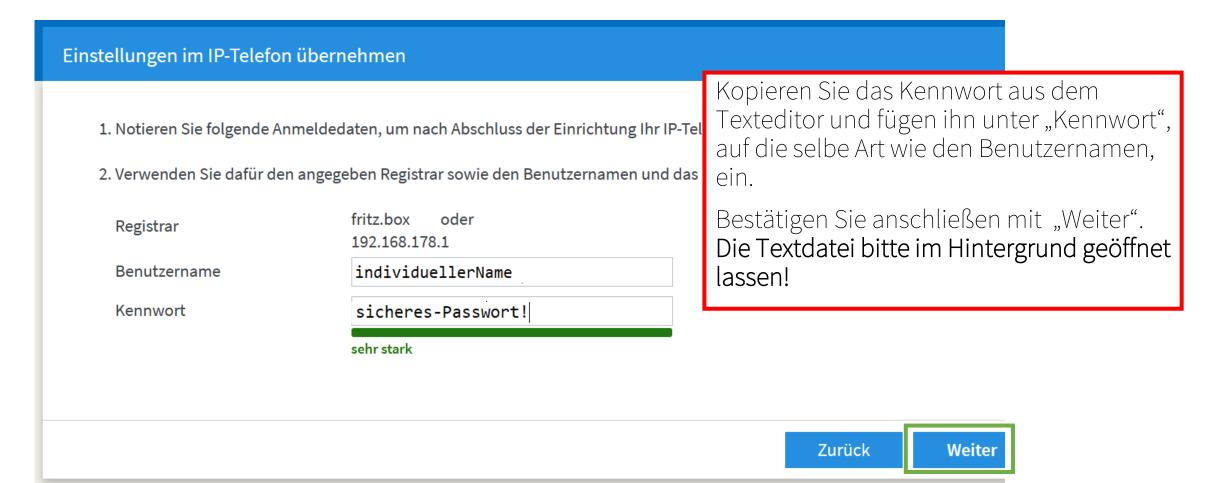


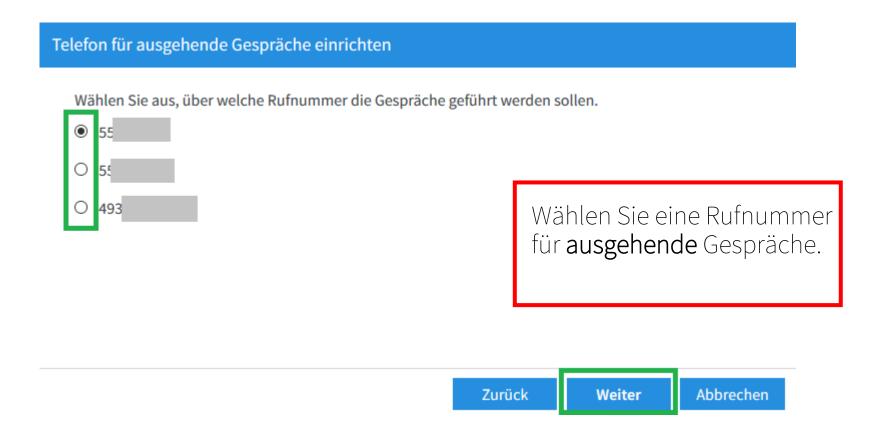




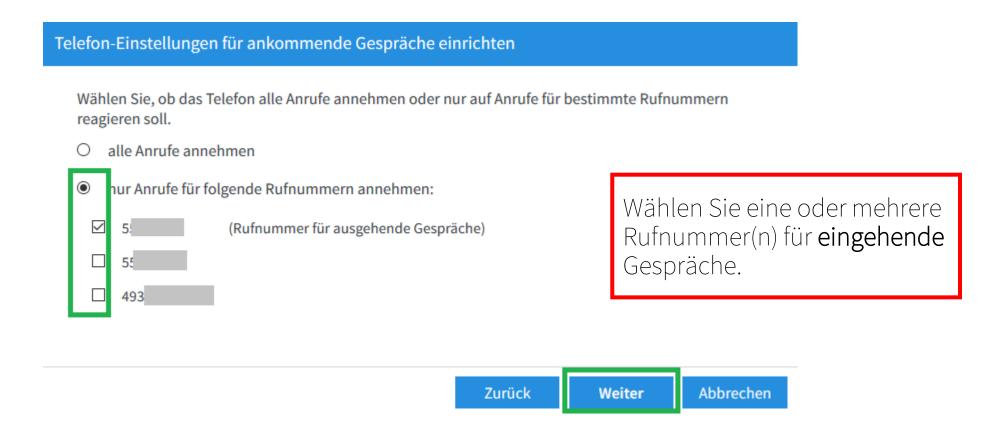














#### Einstellungen übernehmen

Das IP-Telefon wird mit den folgenden Einstellungen eingerichtet.

Telefoniegerät	IP-Telefon
Name	Gequdio
angeschlossen an/über	LAN/WLAN (IP-Telefon)
Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen	55
Rufnummern für ankommende Gespräche	alle ankommenden Gespräche

Zum Speichern der Einstellungen in der FRITZ!Box klicken Sie bitte auf Übernehmen.

Zusammenfassung Ihrer Einstellungen kontrollieren und mit "Übernehmen" bestätigen.







#### Telefonie > Telefoniegeräte

Hier können Sie alle mit der FRITZ!Box verbundenen und integrierten Telefoniegeräte wie Telefone, Anrufbeantworter, Faxgeräte und Türsprechan

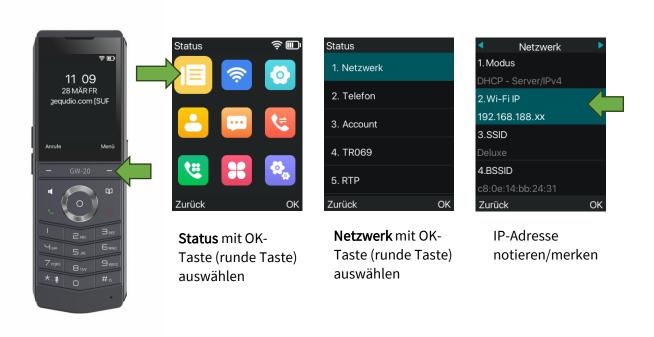


Die Einrichtung an der FRITZ!Box ist jetzt abgeschlossen, Sie können mit dem Telefon jedoch noch keine Telefonate führen!

Das GW-20 muss noch konfiguriert werden, befolgen Sie dazu die nächsten Seiten dieser Anleitung.

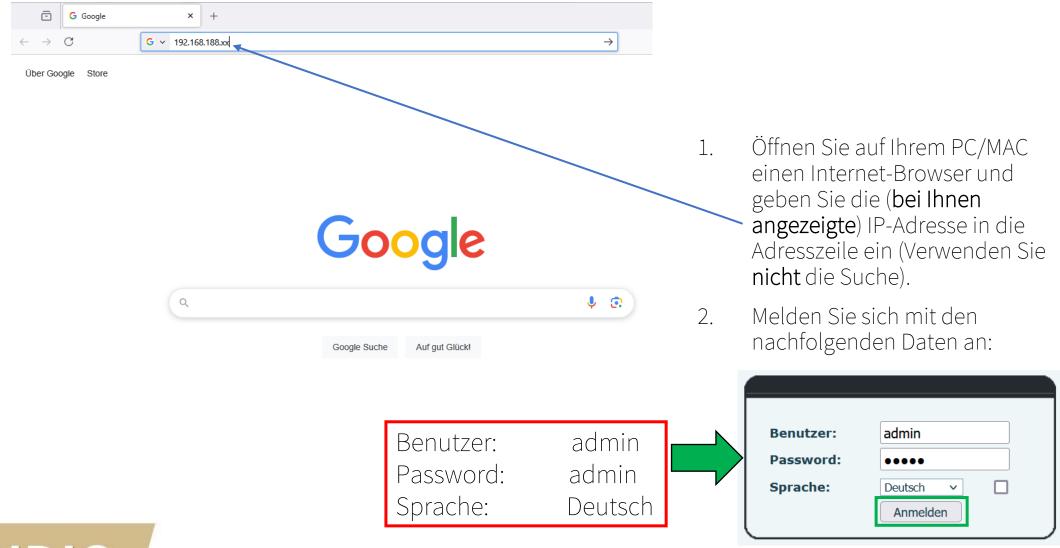
Lassen Sie die Textdatei dafür bitte im Hintergrund geöffnet!



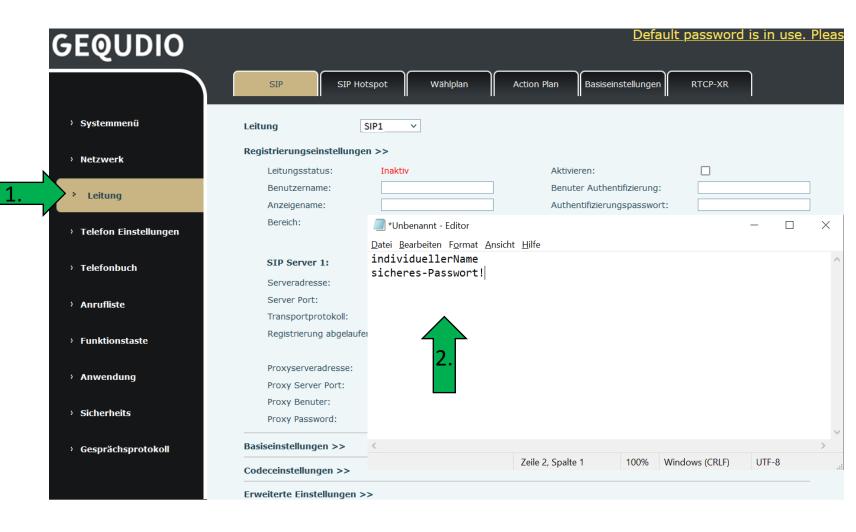




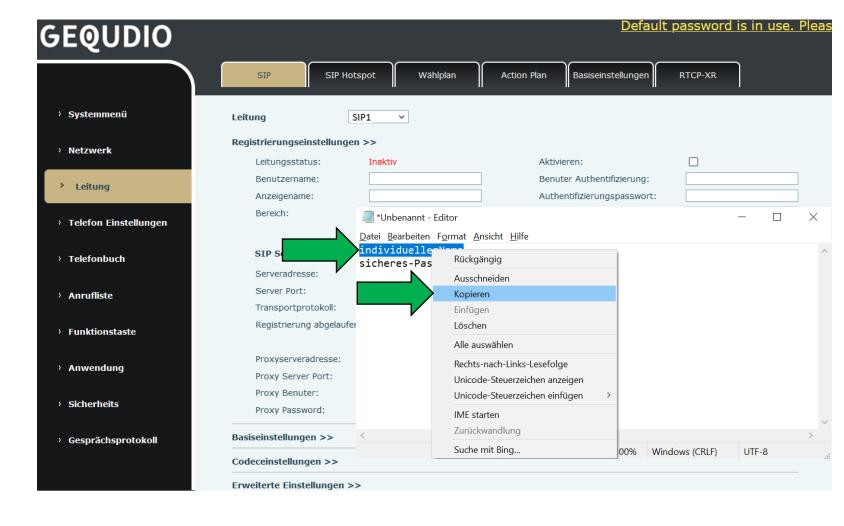
**OK-Taste** 



- Wählen Sie das Hauptmenü "Leitung".
- 2. Wechseln Sie zu Ihrer
  Textdatei, um Ihren
  Benutzernamen und Ihr
  Passwort schnell und sicher
  kopieren und einfügen zu
  können.



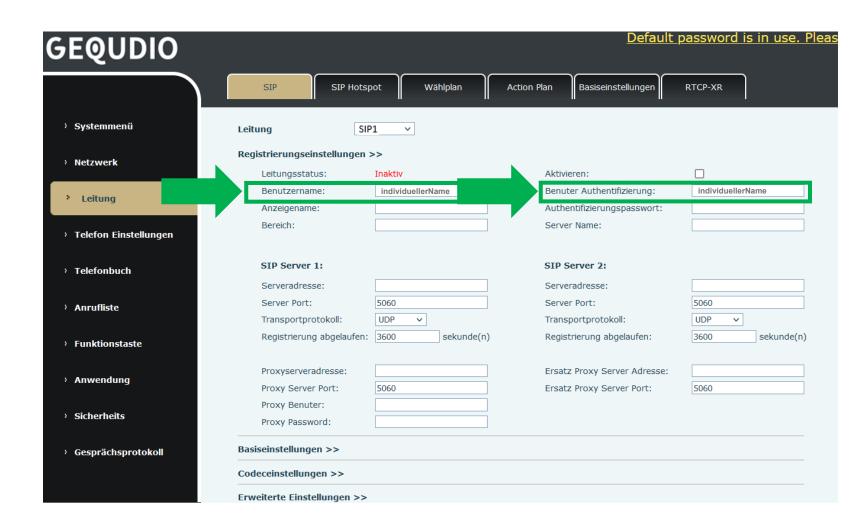
Markieren Sie den gewählten Benutzernamen in der Textdatei, klicken diesen anschließend mit der rechten Maustaste an und wählen "Kopieren".





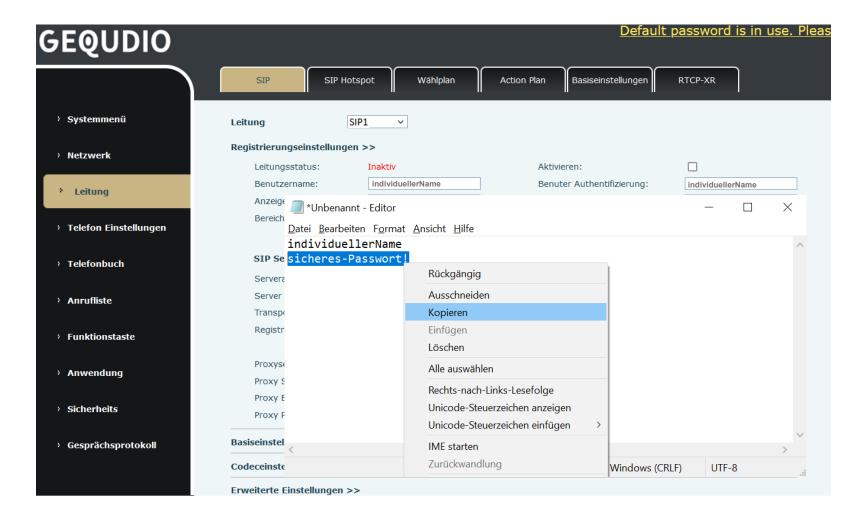
Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Textfeld "Benutzername" und wählen Sie "Einfügen".

Wiederholen Sie diesen Schritt bei "Benutzer Authentifizierung" um auch dort Ihren gewählten Benutzernamen einzufügen.



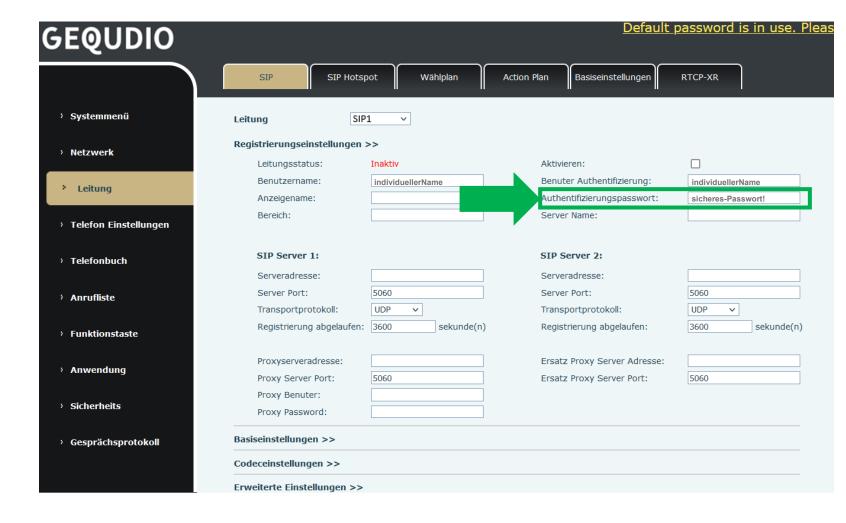


Wechseln Sie zur Textdatei, markieren Sie Ihr **Passwort**, klicken dieses mit der rechten Maustaste an und wählen Sie "Kopieren".



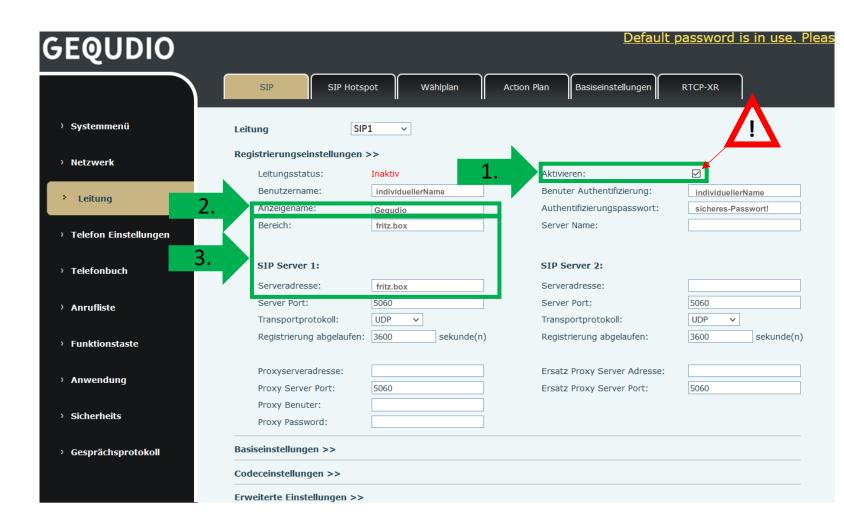


Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Textfeld "Authentifierungspasswort" und wählen Sie "Einfügen".



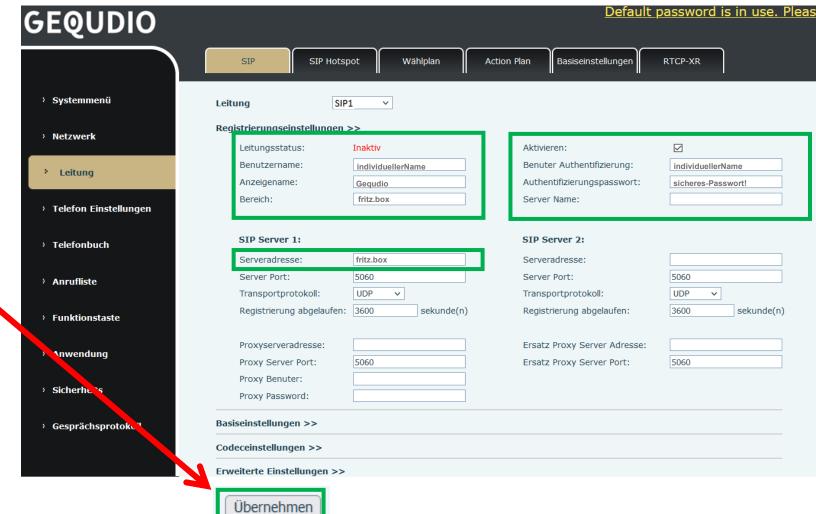


- Setzen Sie das Häkchen bei "Aktivieren" ▲
- Tragen Sie bei
   Anzeigename einen
   beliebigen Namen ein.
- 3. Tragen Sie bei **Bereich** und **Serveradresse** "fritz.box" ein

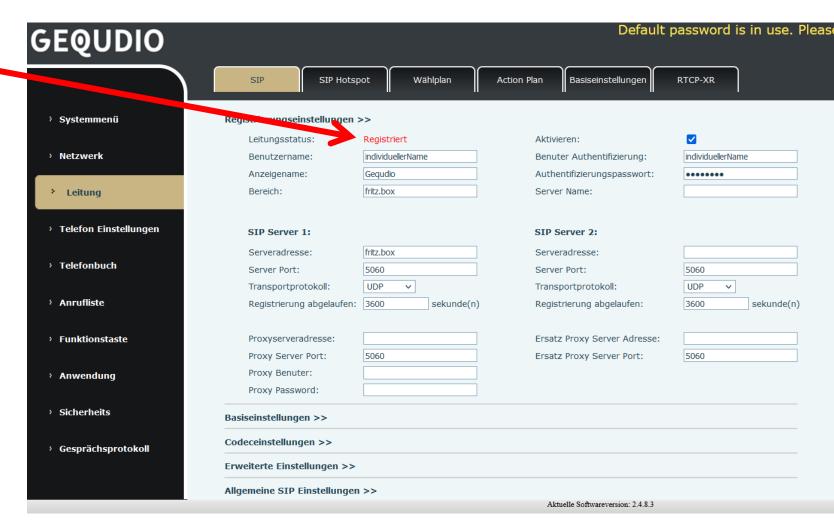




1. Überprüfen Sie Ihre Eingaben und drücken dann auf "Übernehmen"



- 1. Wenn der "Leitungsstatus" auf "Registriert" steht, funktioniert das Gerat ordnungsgemäß.
- 2. Sollte der Leitungsstatus auf "Auszeit" oder "Fehlgeschlagen durch 401" stehen, kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben bei "Authentifizierungspassword" erneut "Ihr gewähltes Passwort" ein und bestätigen mit "Übernehmen".
- 3. Erscheint "Invalid Value" haben Sie vermutlich einen Benutzernamen mit Leerzeichen vergeben, bitte ändern Sie diesen sowohl in der Fritzbox (Telefonie >> Telefoniegeräte >> "Bleistiftsymbol" >> Anmeldedaten) als auch im GEQUDIO Telefon.



### 1.1 Telefon installieren (Testanruf)

- Die Ersteinrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
- 2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab, um zu prüfen, ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.

#### Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie Fritz!Box und IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.



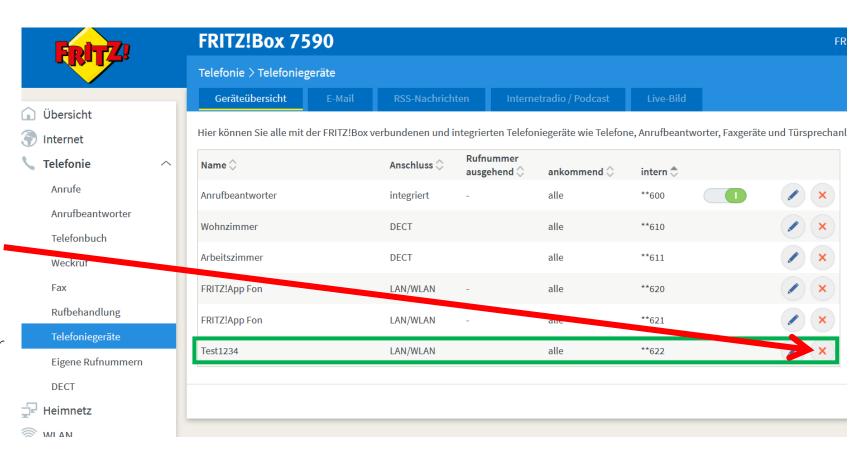
### 1.2 Telefon installieren (Fehlerbehebung)

- 1. Trennen Sie die FritzBox für 2 Minuten vom Strom und starten das GEQUDIO GW-20 neu.
- 2. Kontrollieren Sie, ob die WLAN-Verbindung zur FritzBox hergestellt ist.
- 3. Überprüfen Sie auf dem Webinterface der **FritzBox** unter "Telefoniegeräte" ob ein Gerät angelegt wurde, falls nicht wiederholen Sie die den Abschnitt <u>"FRITZ!Box Telefoniegerät anlegen</u>".
- 4. Überprüfen Sie auf dem Webinterface des **GEQUDIO Telefons** unter "Leitung" ob die Eingaben aus Abschnitt "<u>GEQUDIO GW-20 an FRITZ!Box anmelden</u>" vollständig eingetragen wurden. Achten Sie dabei auch auf die Groß-und Kleinschreibung und prüfen Sie ob das **Häkchen bei "aktivieren" gesetzt wurde**.
- 5. Geben Sie bei "Authentifizierungspassword" erneut "Ihr gewähltes Passwort" ein und bestätigen mit "Übernehmen". Sollte sich der Leitungsstatus nicht auf "Registriert" umstellen trennen Sie das Telefon erneut kurzzeitig vom Strom.
- 6. Sollten Sie das Telefon nicht direkt an die FritzBox, sondern einen Router/Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal **testweise** direkt an die FritzBox an.
- 7. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die "OK" Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok. Oder alternativ (auch direkt am Telefon):
  Menü>>erweitert>Kennwort: 123>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzten>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK
- 8. Löschen Sie das angelegte Telefoniegerät in der FRITZ!Box>>"Telefonie">>"Telefoniegeräte">>"Mülltonne".
- 9. Starten Sie erneut ab dem Abschnitt "FRITZ!Box Telefoniegerät anlegen".



## 1.2 Telefon installieren (Fehlerbehebung)

- Klicken Sie auf "Telefonie" und dann auf "Telefoniegeräte"
- Löschen Sie das von Ihnen angelegte Gerät, falls eins vorhanden ist, indem Sie auf das rote Kreuz klicken und die Nachfrage mit ok bestätigen.
- Führen Sie alle Schritte der Installation erneut durch.



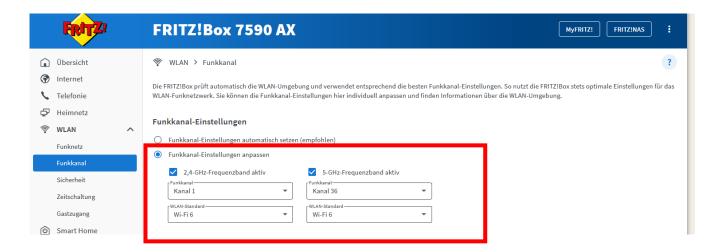
### 1.2 Telefon installieren (Fehlerbehebung)

## Schlechte Sprachqualität, abgehackte Sprache:

- 1. Sollten Sie mehrere FRITZ!
  Boxen oder WLAN-Repeater
  in Ihrem Netzwerk betreiben,
  kontrollieren Sie bitte, ob auf
  allen Geräten die aktuelle
  Firmware aufgespielt wurde.
- Wechseln Sie in der Fritzbox von "Autokanal" auf feste WLAN-Kanäle.

2,4 Ghz Kanal 1-13 5 Ghz Kanal 36-64







### 2.0 GEQUDIO GW-20 – Firmware updaten

Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unser Website auf Ihren PC/ MAC herunter:

https://gequdio.com/Firmware/

1. speichern unter...
(mit rechter Maustaste)

- 2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface "Aktualisierung"
- 3. Klicken Sie auf "**Auswählen**"
- 4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
- Klicken Sie auf "Aktualisierung" und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



GW-20-release-ff01-9001-3.12.21-krnlvUT2025-02-18-01.32.38

Downloads

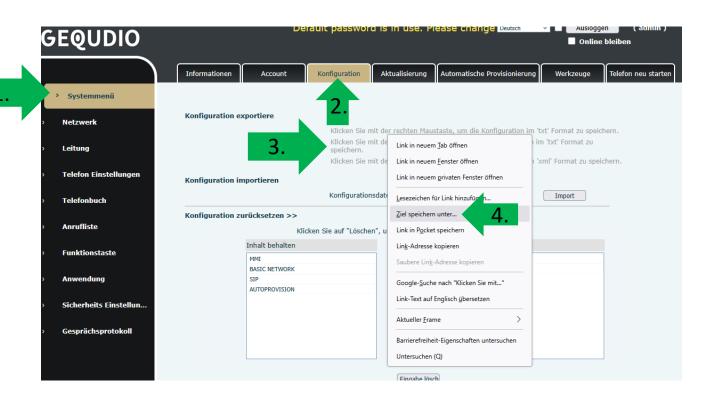
Name



### 3.0 GEQUDIO GW-20 – Konfiguration sichern

Wir empfehlen die Konfiguration regelmäßig zu sichern, damit sichern Sie Ihre Einstellungen und können diese bei Bedarf einfach wieder einspielen (das Telefonbuch muss extra gespeichert werden). Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

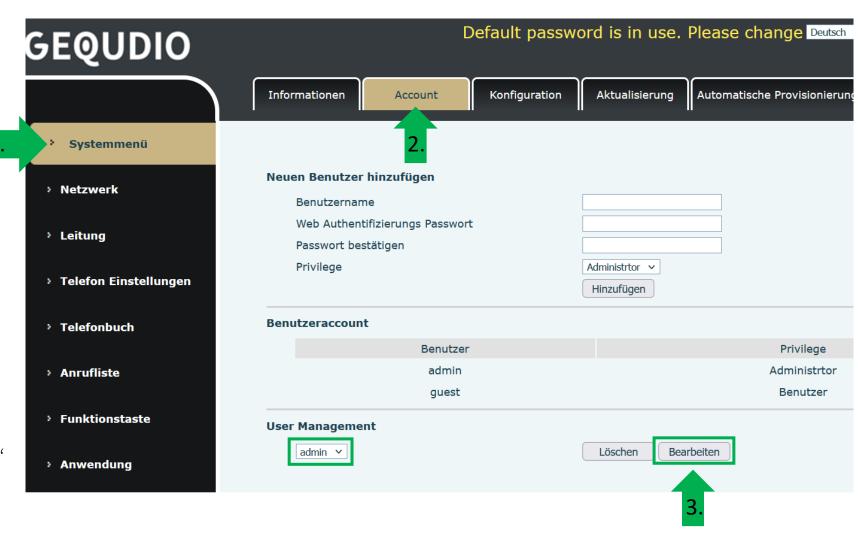
- 1. Systemmenü
- 2. Konfiguration öffnen
- Mit der rechten
   Maustaste einen der drei Texte anklicken
- 4. "Ziel speichern unter" anklicken und einen Namen und Speicherort vergeben.





### 4.0 GEQUDIO GW-20 – Sicherheit

- Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
- Wählen Sie dazu im Hauptmenü "Systemmenü" aus.
- 3. Klicken Sie den Reiter "Account" und anschließend bei User Management "Bearbeiten" an.





### 4.0 GEQUDIO GW-20 – Sicherheit

- 1. Altes Passwort "admin" eingeben
- 2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit "Apply" bestätigen.
- Neues Passwort notieren und aufbewahren!
- 4. Die maximale Anzahl von
  Zeichen ist auf 31 Stellen
  festgelegt. Das Kennwort darf
  Sonderzeichen enthalten,
  jedoch können Sonderzeichen
  zu Problemen führen, wenn Sie
  unser CTI-Programm nutzen,
  deswegen raten wir von
  Sonderzeichen ab.
- 5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.



Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist **abgeschlossen**.

### 4.0 GEQUDIO GW-20 - Sicherheit

1. Der Hinweis am oberen Bildschirm "Default password is in use. Please change" wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.

Default password is in use. Please change Deutsch

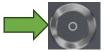
 Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt "admin" Benutzer: admin
Password: "Ihr Passwort"
Sprache: Deutsch



## 5.0 GEQUDIO Webinterface aufrufen



**OK-Taste** 

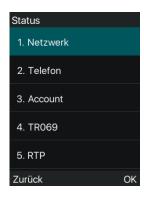


**Navigationsring** 





**Status** mit OK-Taste (runde Taste) auswählen

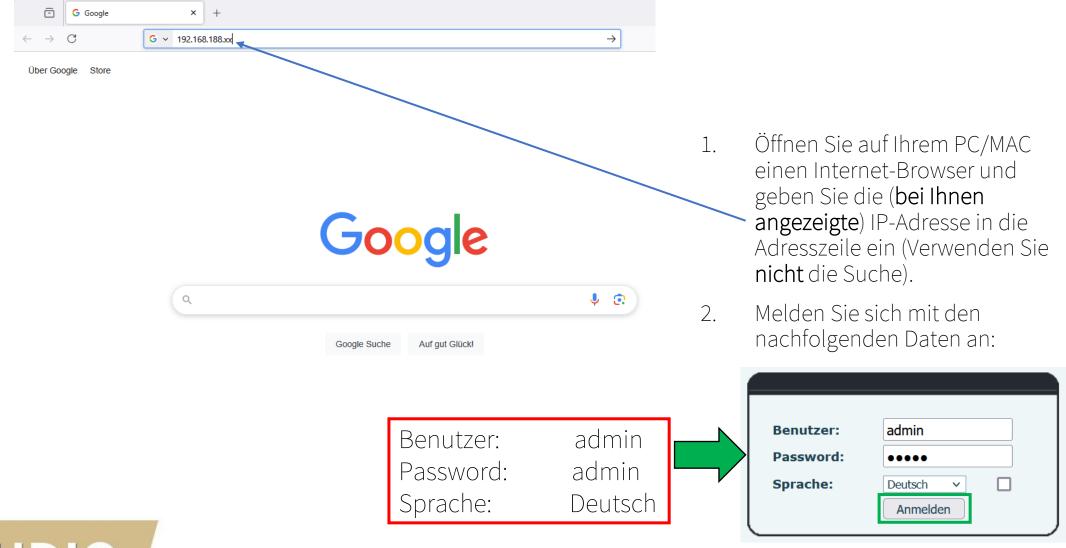


**Netzwerk** mit OK-Taste (runde Taste) auswählen



IP-Adresse notieren/merken

## 5.0 GEQUDIO Webinterface aufrufen



#### 6.0 Tastenübersicht GW-20

- 1 Linke Bildschirm-Taste
- 2 Rechte Bildschirm-Taste
- 3 Navigationsring
- 4 OK-Taste
- 5 Freisprech-Taste
- 6 Telefonbuch
- 7 Annehmen-Taste
- 8 Auflegen-Taste
- 9 Ziffernblock

- 10 Lautstärketaste"+"
- 11 Lautstärketaste "-"
- 12 PTT-Taste (Walky-Talky)



#### Anruf entgegennehmen

- Einen eingehenden Anruf können Sie entgegennehmen, indem Sie die grüne Hörertaste (7) drücken.
   Alternativ können Sie die "Freisprech-Taste (5)" drücken um über Lautsprecher zu telefonieren.
- Um einen eingehenden Anruf abzulehnen drücken Sie die rote Hörertaste (8).
- Sie können den Anruf auch auf eine andere Nummer umleiten indem Sie die Softmenütaste (1) "Weiterleiten" drücken. Anschließend geben Sie die Nummer ein, auf die weitergeleitet werden soll und drücken dann "Wählen".

#### Anruf tätigen

- Sie können entweder direkt eine Rufnummer eingeben, einen Kontakt aus dem Telefonbuch mit Hilfe der Taste (6) "Telefonbuch" auswählen oder aus der Anrufliste eine Nummer mit der Softmenütaste (1) "Anrufe" auswählen.
- Drücken Sie anschließend die grüne Hörer-Taste (7).
- Alternativ können Sie auch die "Freisprech-Taste" (5) drücken um über den Lautsprecher zu telefonieren.
- Wenn Sie mehrere Leitungen konfiguriert haben wählen Sie zuerst die gewünschte Rufnummer und drücken dann die Navigationstaste (3) nach rechts um die Leitung zu ändern. Die ausgewählte Leitung wird oben links im Display angezeigt, drücken Sie die grüne Hörertaste um mit der Leitung zu wählen. Bei Kontakten aus dem Telefonbuch können Sie in den Kontaktdetails einstellen, mit welcher Rufnummer dieser Kontakt angerufen werden soll.



#### Anruf weiterleiten ohne Rückfrage

- Drücken Sie während des Telefonats die Taste (2) "mehr" und wählen dann "Transfer" aus dem Menü mit der "OK-Taste", der Anrufer wird jetzt gehalten. Geben Sie die Nummer zum Weiterleiten ein und drücken danach erneut auf "mehr", wählen Sie dort "Transfer" und drücken dann die "OK-Taste". Der Gesprächspartner wird direkt durchgestellt.
- Sie können auch an eine gespeicherte Schnellwahltaste weiterleiten: Während des Telefonats die Taste (2) "mehr" drücken, dann "Transfer" aus dem Menü mit der "OK-Taste" auswählen, der Anrufer wird jetzt gehalten. Drücken Sie erneut auf "mehr" und wählen dort "DSS-Tasten Seite 1" bzw. "DSS- Tasten Seite 2" und wählen die gewünschte Schnellwahltaste. Die hinterlegte Nummer wird eingeblendet und Sie können mit "mehr", wählen dort "Transfer" und drücken dann die "OK-Taste".

#### Anruf weiterleiten mit Rückfrage

- Drücken Sie während des Telefonats die Taste (2) "mehr" und wählen dann "Transfer" aus dem Menü mit der "OKTaste", der Anrufer wird jetzt gehalten. Geben Sie die Nummer zum Weiterleiten ein und drücken dann die "OKTaste". Der Gesprächspartner wird weiterhin gehalten und Sie können Rücksprache halten. Drücken Sie "mehr" und anschließend "Transfer" um das Gespräch zu übergeben.
- Folgendermaßen können Sie an eine gespeicherte Schnellwahltaste weiterleiten: Während des Telefonats die Taste (2) "mehr" drücken, dann "Transfer" aus dem Menü mit der "OK-Taste" auswählen, der Anrufer wird jetzt gehalten. Drücken Sie erneut auf "mehr" und wählen dort "DSS- Tasten Seite 1" bzw. "DSS- Tasten Seite 2" und wählen die gewünschte Schnellwahltaste.
- Der Anrufer hört eine Wartemelodie und die gewählte Rufnummer wird angerufen.
- Wenn die Drittpartei den Anruf annimmt können Sie Rücksprache halten und das Telefonat mit "mehr" und anschließend "Transfer" übergeben.



#### Konferenzschaltung

- Drücken Sie während eines Telefonats die Taste (2) "mehr"
- Wählen Sie "Conf" mit der "OK-Taste"
- Der erste Gesprächspartner hört jetzt eine Wartemelodie.
- Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken die Softmenütaste (2) "Wählen".
- Nachdem die Verbindung zum zweiten Gesprächspartner aufgebaut wurde können Sie mit der Softmenütaste "mehr" erneut die Funktion "Conf" auswählen um den ersten Gesprächspartner dazuzuschalten.

#### Gespräch heranholen (Call Pickup)

- Wenn Sie einen eingehenden Anruf von einem anderen Telefon im Netz übernehmen möchten drücken Sie "\*09" drücken die grüne Hörer-Taste (6)
- Der Anruf wird jetzt von Ihrem Gerät übernommen, auch wenn es nicht Ihre Rufnummer ist.

#### Anruf halten / fortsetzen

- Drücken Sie während des Telefonats die Taste (2) "mehr" und wählen dort "Halten". Um das Gespräch zurückzuholen drücken Sie die Taste (2) "mehr" und anschließend "Zurückholen".
- Der Gesprächspartner hört jetzt eine Wartemelodie. Diese Wartemelodie kann in der Telefonanlage (z.B. FritzBox) geändert werden.



#### Stummschalten des Mikrofons

- Drücken und halten Sie während des Gesprächs die "Raute" am Telefon für ca. 3 Sekunden — um das Mikrofon stumm zu schalten. Im Display erscheint folgendes Symbol, wenn Sie stummgeschaltet sind:
- Drücken Sie die Taste erneut für 3 Sekunden um das Mikrofon wieder einzuschalten.

#### Nicht stören Funktion (DND)

Öffnen Sie das Menü am Telefon (1). Wählen Sie "Funktionen" und anschließend "Nicht stören" und aktivieren Sie die Option mit Tasten der Navigationstaste nach rechts (3) um alle eingehenden Anrufe abzulehnen. Im Display erscheint die Nachricht "Nicht stören".

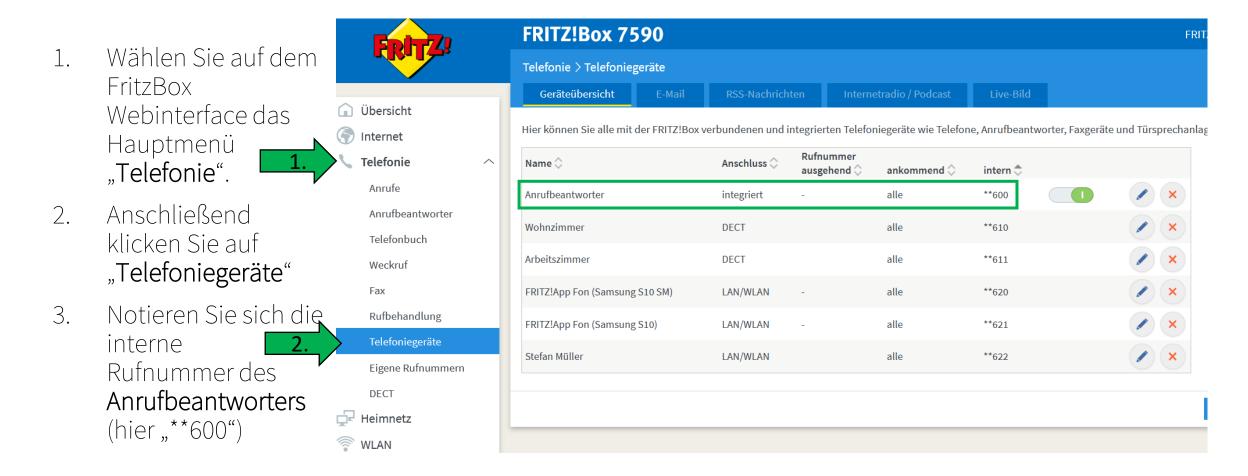








# 8.0 Anrufbeantworter konfigurieren



### 8.0 Anrufbeantworter konfigurieren

Die notierte Nummer des Anrufbeantworters können Sie entweder direkt am Telefon **oder** über das Webinterface konfigurieren:

- 4.1 <u>Anrufbeantworter am Telefon konfigurieren</u>
- 4.2 <u>Anrufbeantworter im Webinterface konfigurieren</u>
- 4.3 <u>Anrufbeantworter benutzen</u>



## 8.1 Anrufbeantworter am Telefon konfigurieren

- 1. Öffnen Sie das Menü am GW-20
- Wählen Sie "Nachrichten".
- 3. "Sprachnachrichten"
- Wählen Sie die gewünschte Leitung.
- 5. Schalten Sie den MWI ein, indem Sie den Navigationsring (3) nach links drücken.
- 6. Interne Rufnummer des Anrufbeantworters eintragen.
- 7. Mit "OK" bestätigen.

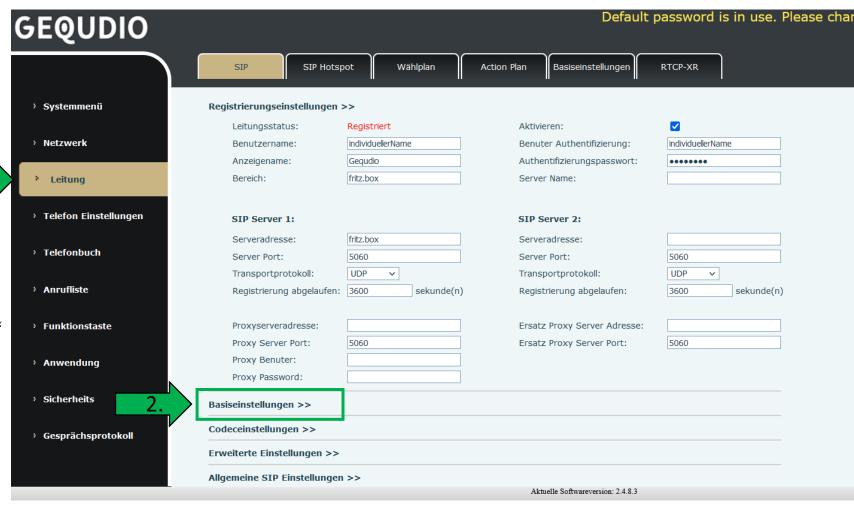




### 8.2 Anrufbeantworter im Webinterface konfigurieren

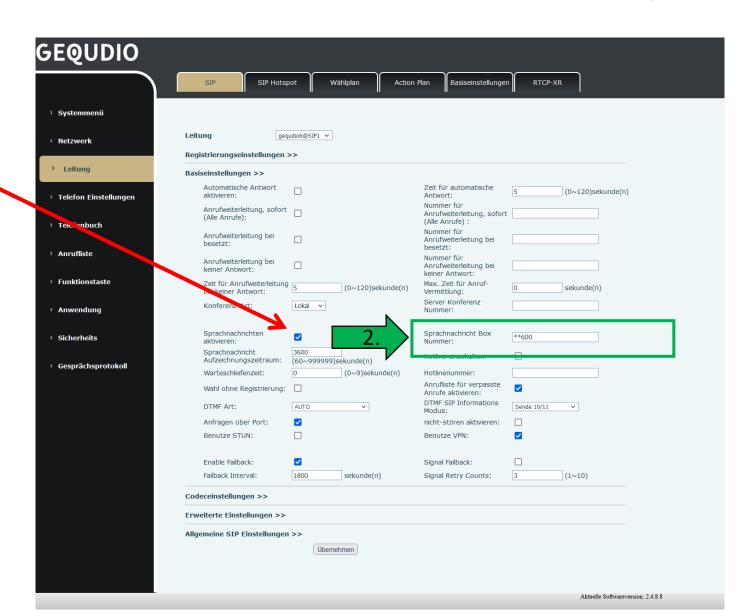
1. Wählen Sie im <u>GEQUDIO</u> <u>Webinterface</u> das Hauptmenü "Leitung".

 Anschließend klicken Sie auf die "Basiseinstellungen"



### 8.2 Anrufbeantworter im Webinterface konfigurieren

- Setzen Sie bei "Sprachnachrichten aktivieren" das Häkchen.
- 2. Tragen sie bei "Sprachnachricht Box Nummer" die Nummer des FritzBox Anrufbeantworters ein (hier "\*\*600").



#### 8.3 Anrufbeantworter benutzen

1. Wenn der Anrufbeantworter korrekt konfiguriert ist, werden vorhandene Sprachnachrichten direkt im Telefondisplay angezeigt und können, wie auf den Bildern gezeigt, abgerufen werden:





- 1. Drücken Sie Taste [1] für: "Nachrichten abhören"
  Hinweis: Falls keine Nachrichten vorhanden sind, hören Sie zwei kurze Signaltöne und befinden sich wieder im Hauptmenü.
  - Taste [1] Nachrichten abhören
  - Taste [3] Anrufer zurückrufen (Diese Funktion unterstützt die FRITZ!Box aktuell nicht für IP-Telefone. Nutzen Sie stattdessen die Tasten [Anrufliste] am Telefon.
  - Taste [5] Nachricht löschen
  - Taste [7] zur vorherigen Nachricht
  - Taste [8] zur nächsten Nachricht
  - Taste [#] zurück zum Hauptmenü
  - Taste [0] Menü erneut anhören
- 2. Über das Hauptmenü vom Anrufbeantworter können Sie diesen an- und ausschalten, sowie Ansagen aufnehmen. Hinweis: Sie greifen damit auf den Anrufbeantworter der FRITZ!Box zu. Daher können Sie hier auch die umfangreiche <u>Online-Hilfe der Fritz!Box</u> von AVM nutzen.



#### 8.4 Anrufbeantworter Komfortfunktionen

Unsere Software <u>GEQUDIO Komfort</u> bietet Ihnen die Möglichkeit folgende Komfortfunktionen mit einem **Tastendruck am GEQUDIO GW20** nutzen zu können (wenn Ihr PC eingeschaltet ist):

- Anrufbeantworter der FritzBox ein- bzw. ausschalten
- Rufumleitungen der FritzBox ein- bzw. ausschalten
- Telefonbücher der FritzBox abrufen (inkl. Online Telefonbücher z.B. Google, iCloud, GMX...)

Die **kostenlose Version** kann einen Anrufbeantworter schalten. Die **kostenpflichtigen Version GEQUDIO Komfort Pro** kann fünf Anrufbeantworter schalten, die Statusanzeige wird vom GW-20 derzeit noch nicht unterstützt.

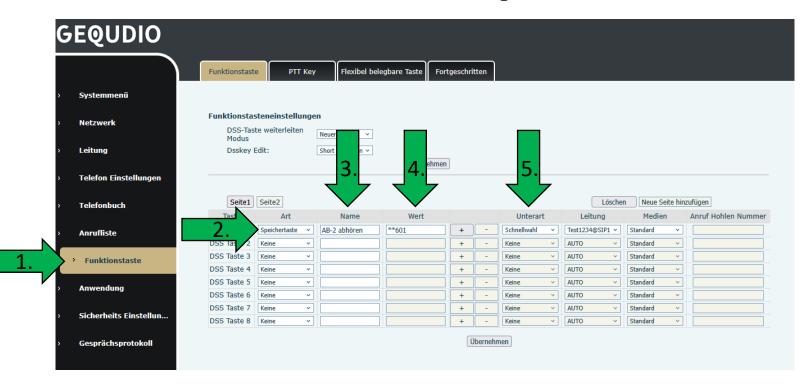




## 8.5 Weitere Anrufbeantworter konfigurieren

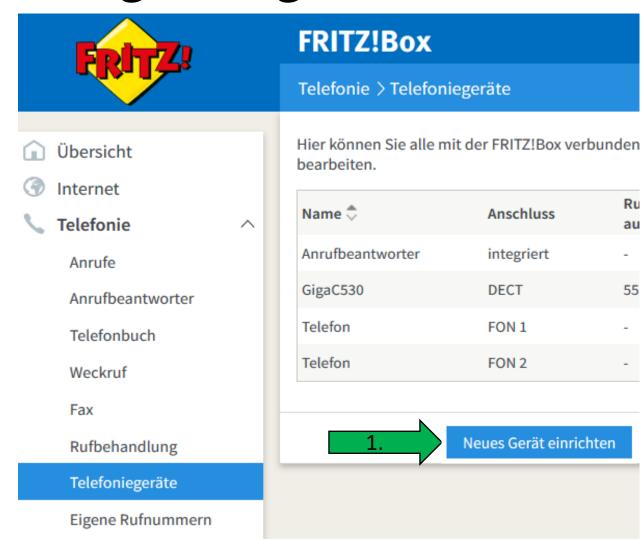
Wenn Sie eine weitere SIP Leitung einrichten möchten (siehe nächstes Kapitel), können Sie dort einen weiteren Anrufbeantworter konfigurieren. Wenn Sie nur eine Leitung konfigurieren, aber weitere Anrufbeantworter abfragen möchten, können Sie dafür eine Schnellwahltaste konfigurieren:

- 1. "Funktionstaste"
- 2. "Speichertaste" bei Art wählen
- 3. Beliebigen Namen vergeben
- 4. Interne Rufnummer des
  Anrufbeantworters aus der
  FRITZ!Box ermitteln und bei
  "Wert" eintragen
- 5. "Schnellwahl" als Unterart auswählen



Falls Sie mit unterschiedlichen Rufnummern "raustelefonieren" möchten, können Sie eine weitere Leitung mit einer anderen ausgehenden Rufnummer konfigurieren.

- 1. Klicken Sie im Webinterface der FritzBox unter Telefoniegeräte auf die Schaltfläche "Neues Gerät einrichten".
- 2. Wählen Sie "Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)"
- Wählen Sie "LAN/WLAN (IP-Telefon)"

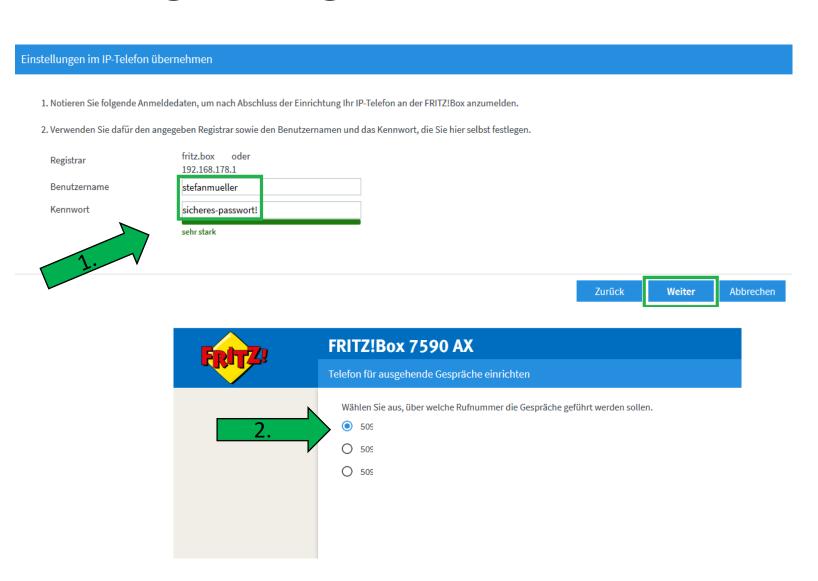




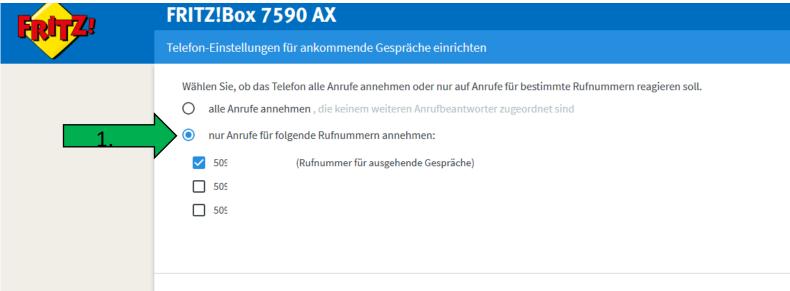
 Legen Sie einen weiteren Benutzernamen und ein Kennwort für die zweite Leitung an

(beim Benutzernamen darf **kein Leerzeichen** verwendet werden).

2. Wählen Sie die Nummer für "ausgehende Gespräche"



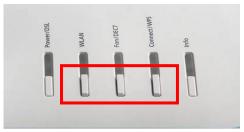
- 1. Anschließend wählen Sie die Rufnummer für "eingehende Gespräche".
- Schließen Sie die
   Einrichtung mit einem
   Tastendruck auf der
   Fritzbox ab, wenn Sie dazu
   aufgefordert werden.



Die Ausführung muss zusätzlich bestätigt werden.

1. Nehmen Sie ein an der FNNTZ!Box angeschlossenes Telefon zur Hand.
2. Geben Sie ein: \*16440
3. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Verbindungstaste.
4. Hören Sie einen Quittungston und legen auf.

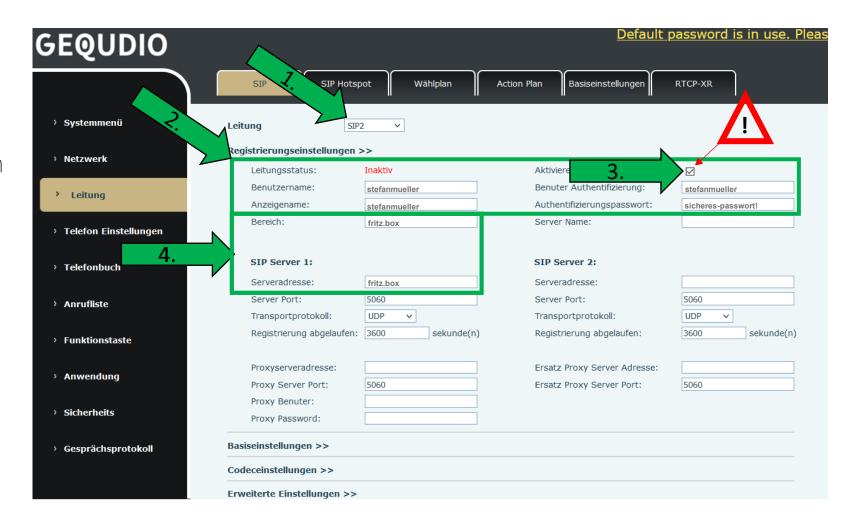
Kein Telefon? Bestätigung mit FRITZ!Box-Taste ▼



Drücken Sie eine beliebige Taste auf Ihrer Fritz!Box um die Ausführung zu bestätigen.

- Wechseln Sie auf das Webinterface des Telefons und wählen Sie unter Leitung "SIP2" aus.
- 2. Tragen Sie den vergebenen Benutzernamen, das Passwort ein.
- Häkchen bei ▲
   "Aktivieren"setzen.
- Bei Bereich und Serveradresse "fritz.box" eintragen.

Der Leitungsstatus muss nach dem Übernehmen auf "Registriert" stehen.

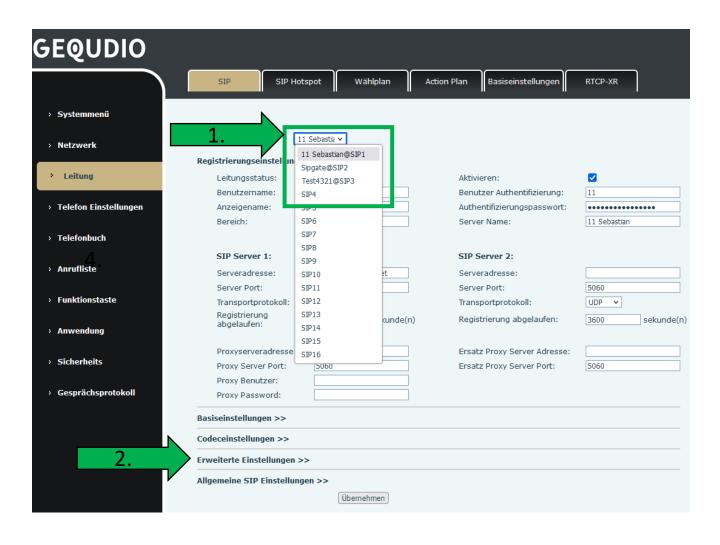




# 9.0 Eine weitere Leitung konfigurieren (Klingelton)

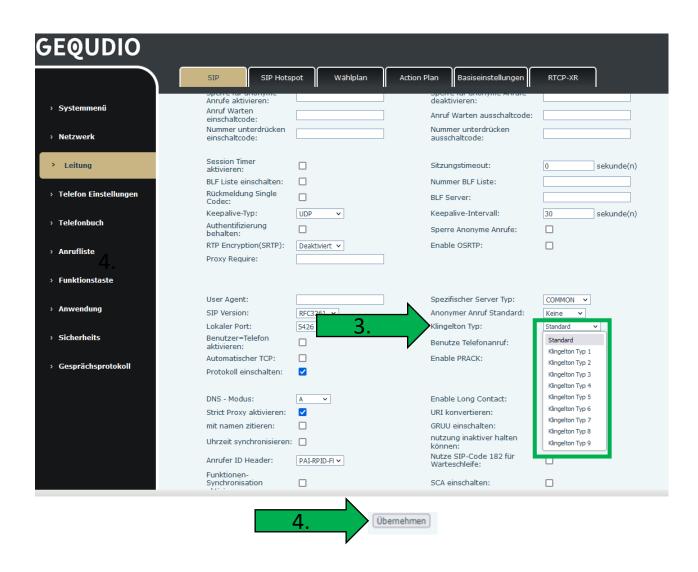
Sie können für jede Leitung einen Klingelton festlegen, damit Sie bereits am Klingeln erkennen können auf welcher Leitung angerufen wird.

- 1. Wählen Sie die Leitung.
- Klappen Sie die "Erweiterten Einstellungen" auf.



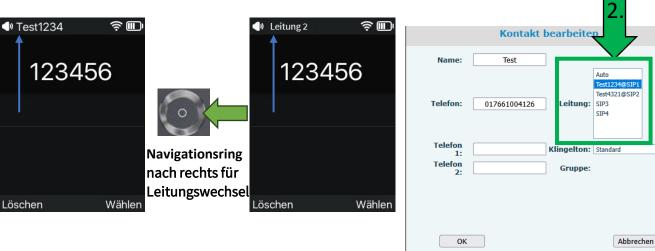
## 9.0 Eine weitere Leitung konfigurieren (Klingelton)

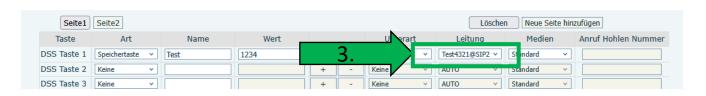
- Wählen Sie aus dem Dropdownmenü den gewünschten Klingelton.
- 4. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "Übernehmen" (weiter unten).

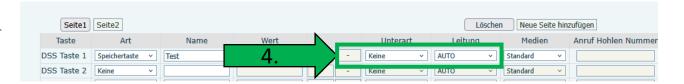




- 1. Wenn Sie mehrere Leitungen konfiguriert haben, können Sie eine Rufnummer eingeben und anschließend den Navigationsring nach rechst drücken, um mit der gewünschten Rufnummer "rauszurufen". Die Leitung wird oben links im Display angezeigt.
- 2. Im Telefonbuch können Sie festlegen, mit welcher Leitung der jeweilige Kontakt angerufen werden soll.
- 3. Bei den Schnellwahltasten können Sie auch festlegen, mit welcher Leitung gewählt werden soll.
- 4. Alternativ können Sie bei Unterart "keine" auswählen und bei Leitung "AUTO", dann können Sie mit Hilfe der Leitungstaste vor dem Gespräch auswählen, mit welcher Leitung Sie rausrufen möchten.









- 1. Für jede Leitung kann ein eigener Anrufbeantworter geschaltet werden. Dazu drücken Sie in der Fritzbox unter "Telefonie" >> "Telefoniegeräte" auf die Schaltfläche "Neues Gerät anlegen".
- 2. Wählen Sie im folgenden Menü, dass Sie einen "Anrufbeantworter" anlegen möchten.
- 3. Wählen Sie die **Einstellungen** für den Anrufbeantworter aus und vergeben einen sinnvollen Namen, damit Sie die Anrufbeantworter unterscheiden können.
- 4. Wählen Sie aus auf welche Rufnummer der Anrufbeantworter reagieren soll.
- 5. Bestätigen Sie die Übersicht für den Anrufbeantworter und notieren sich die **interne Rufnummer** des Anrufbeantworters (z.B. \*\*601).
- 6. Wechseln Sie auf das **Gequdio Webinterface** auf den Menüpunkt "**Leitung**" und wählen die gewünschte Leitung aus.
- 7. Wählen Sie das Untermenü "Basiseinstellungen" >> setzen das Häkchen bei "Sprachnachrichten aktivieren" und tragen bei "Sprachnachricht Box Nummer" die interne Rufnummer des Anrufbeantworters (hier \*\*601) ein.



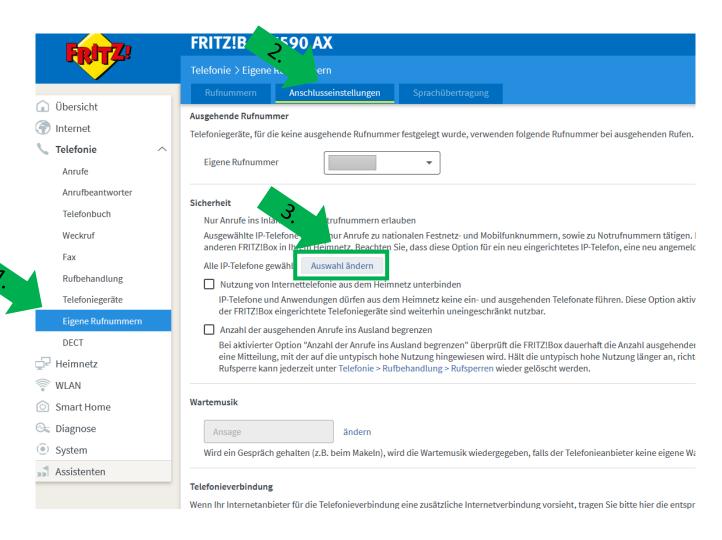
# 9.1 Eine weitere Leitung konfigurieren Mehrere Anrufbeantworter abfragen

Voraussetzung ist die Zuweisung der internen Nummer aus der FRITZ!Box: >> Telefonie >> Telefoniegeräte >> Anrufbeantworter >> \*\*600 \*\*601 zu der entsprechen Registrierung im Telefon: IP-Telefon Web-Menü >> Leitung >> (Reiter) SIP >> Leitung: SIP... >> Basiseinstellungen >> >> Sprachnachrichten aktivieren: [aktiv] >> Sprachnachricht Box Nummer: \*\*600 (gleich wie oben) \*\*601 Sprachnachrichten Sprachnachricht Box V \*\*600 aktivieren: Nummer:

#### 10.0 Anrufe ins Ausland zulassen

Standartmäßig werden Anrufe ins Ausland für IP-Telefone von der FritzBox gesperrt. Wollen Sie dies ändern, müssen Sie:

- 1. "Eigene Rufnummern" unter Telefonie anklicken.
- Den Reiter "Anschlusseinstellungen" auswählen.
- 3. Etwas weiter unten bei Sicherheit auf den Punkt "Auswahl ändern" klicken.





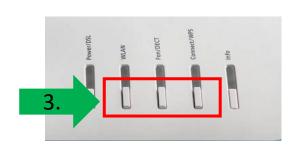
#### 10.0 Anrufe ins Ausland zulassen

- 1. Entfernen Sie in dem Popupfenster die Häkchen bei den Geräten, die Anrufe ins Ausland tätigen dürfen.
- Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "ok".
- 3. Drücken Sie eine beliebige Taste auf der FritzBox um die Änderungen zu bestätigen.









## 11.0 Schnellwahltasten konfigurieren

Sie können die Schnellwahltasten direkt am Telefon oder über das Webinterface konfigurieren:

- 7.1 <u>Schnellwahltasten am Telefon konfigurieren</u>
- 7.2 <u>Schnellwahltasten im Webinterface konfigurieren</u>



# 11.1 Schnellwahltasten am Telefon konfigurieren

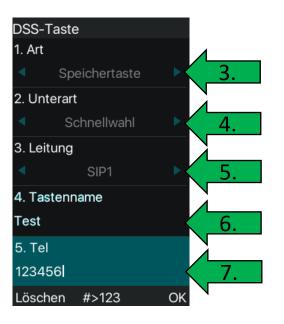
- Drücken Sie den Navigationsring nach rechts um zur DSS- Tastenübersicht zu gelangen.
- 2. Navigieren Sie zur gewünschten Schnellwaltaste mit dem Navigationsring und halten die "OK-Taste" für ca. 3 Sekunden gedrückt.
- 3. Drücken Sie die Pfeiltaste nach rechts um die Art auf "Speichertaste" umzustellen.
- 4. Navigieren Sie in die Zeile "**Unterart**" und stellen mit dem Navigationsring auf "**Schnellwahl**"
- 5. Optional: Wählen Sie die gewünschte Leitung
- 6. Tragen Sie den Namen ein
- 7. Geben Sie die Rufnummer (mit Vorwahl) über den Ziffernblock ein und bestätigen Sie die Eingabe abschließend mit OK.







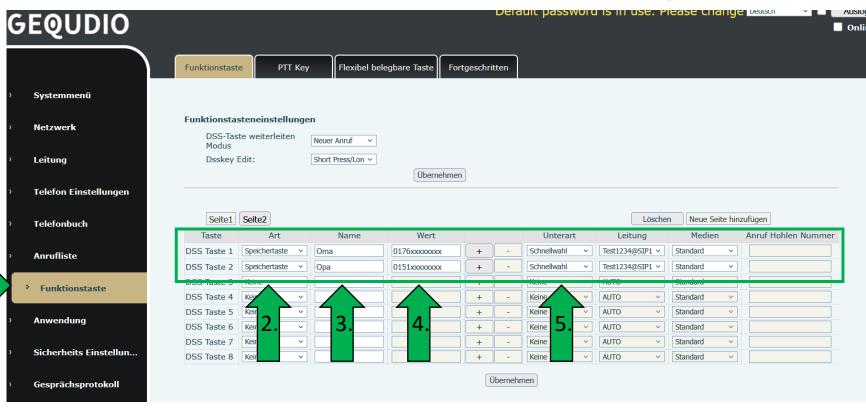






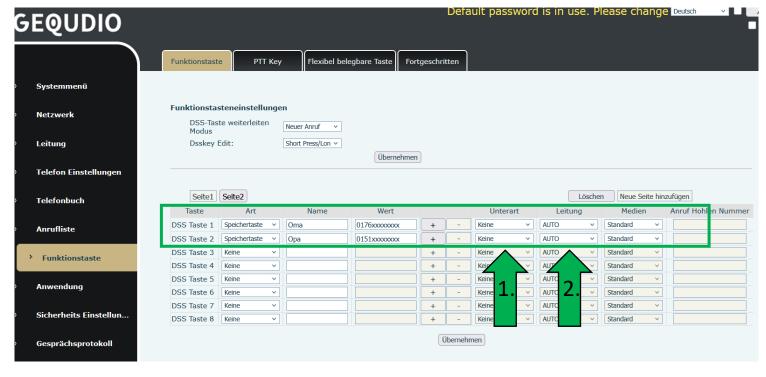
## 11.2 Schnellwahltasten im Webinterface konfigurieren

- Wählen Sie das Hauptmenü "Funktionstaste".
- Wählen Sie
   "Speichertaste" bei Art aus
- 3. Tragen Sie einen Namen ein. ┏
- 4. Als Wert tragen Sie die Rufnummer ein.
- 5. Bei Unterart wählen Sie "**Schnellwahl**" aus.



#### 12.0 Schnellwahltasten bei mehreren SIP Accounts

- 1. Falls Sie mehrere SIP Accounts, mit verschiedenen ausgehenden Rufnummern, registriert haben können Sie alternativ bei Unterart "keine" auswählen.
- 2. bei Leitung wählen Sie anschließend "AUTO".
- 3. Sie können dann die Schnellwahltaste drücken und anschließend den Navigationsring nach rechts drücken um die gewünschte Leitung auszuwählen. Die Leitung wird oben links im Display angezeigt.







## 13.0 Rufumleitung einrichten

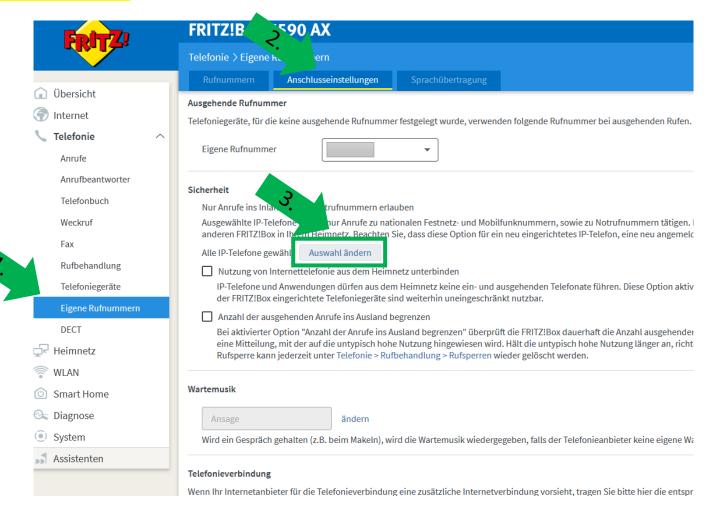
Sie haben mehrere Möglichkeiten eine Rufumleitung einzurichten, dabei hat jede Methode ihre Vor- und Nachteile:

Beschreibung	Vorteil	Nachteil
9.1 Rufumleitung auf eine definierte Nummer über eine Taste ein- bzw ausschalten. Mit Rufnummernübermittlung über den Telefonanbieter. (Unsere Empfehlung)	bequem, schnell, Anrufernummer wird übermittelt	fixe Nummer, kompliziertere Einrichtung, Telefonanbieter muss dieses Feature unterstützen
<b>9.2</b> Rufumleitung <b>ohne Rufnummernübermittlung</b> direkt am Telefon einrichten.	flexible Nummer	Umständlich, Anrufernummer wird nicht übermittelt
<b>9.3</b> Rufumleitung <b>ohne Rufnummernübermittlung</b> über eine Taste ein- bzw ausschalten.	bequem, schnell	fixe Nummer, Anrufernummer wird nicht übermittelt
<b>9.4</b> Rufumleitung über die FritzBox auf eine <b>definierte Nummer von unterwegs</b> schalten.	mobil nutzbar, Anrufernummer wird übermittelt	App nötig, fixe Nummer



Damit die Rufumleitung eingerichtet werden kann müssen Sie zuerst folgende Einstellung in der Fritzbox vornehmen:

- 1. "Eigene Rufnummern" unter Telefonie anklicken.
- Den Reiter "Anschlusseinstellungen" auswählen.
- 3. Etwas weiter unten bei Sicherheit auf den Punkt "Auswahl ändern" klicken.

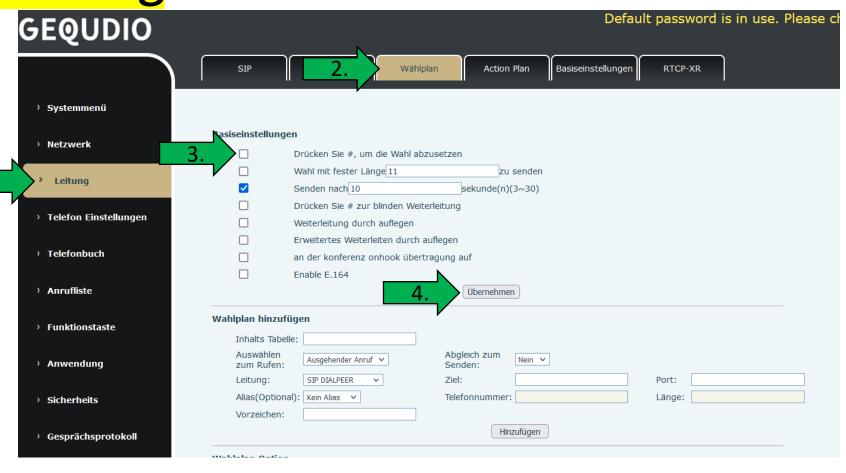


- 1. Entfernen Sie in dem Popupfenster die Häkchen bei den Geräten, die Anrufe ins Ausland tätigen dürfen.
- 2. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "ok".
- Wechseln Sie anschließend auf das Webinterface des GEQUDIO Telefons.



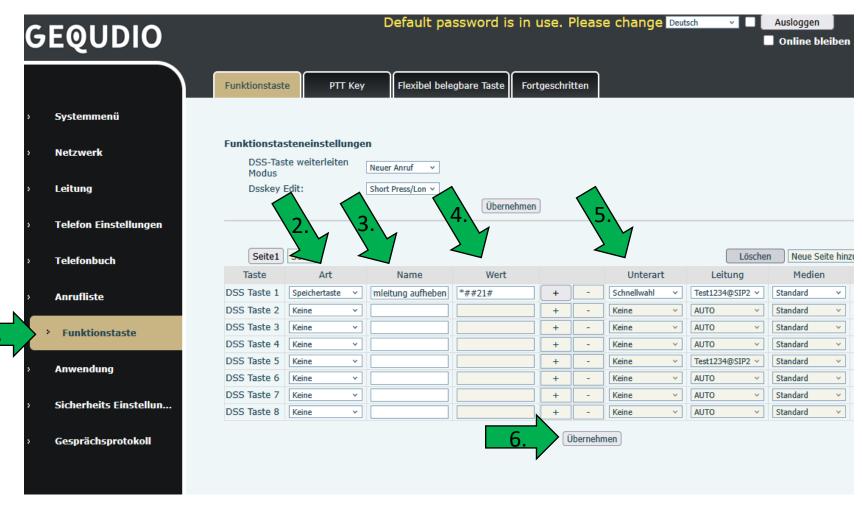


- 1. Wählen Sie im GEQUDIO Webinterface das Hauptmenü "Leitung".
- 2. Untermenü "Wählplan"
- 3. Deaktivieren Sie die Option:
  "Drücken Sie # um die Wahl abzusetzen."
- 4. Übernehmen



Richten Sie eine Funktionstaste ein, um die Rufumleitung aufheben zu können:

- 1. Hauptmenü "Funktionstaste"
- 2. Art "Speichertaste"
- "Umleitung aufheben" als Namen vergeben
- 4. Bei Wert \*##21# eintragen
- 5. Unterart "Schnellwahl"
- 6. Übernehmen





Drücken Sie die programmierte Taste auf dem Telefon.

Sie Sollten jetzt eine Sprachansage hören:

#### "Ihre Weiterleitung wurde gelöscht"

Sollte diese Nachricht nicht kommen ändern Sie den Wert auf \*#\*21\*# drücken auf übernehmen und drücken die Taste am Telefon erneut. Sollte auch jetzt keine Ansage kommen, versuchen Sie \*###21# oder prüfen Sie mit Google welcher Steuercode Ihr Anbieter verwendet oder fragen Sie direkt Ihren Telefonanbieter. Bitte beachten Sie, dass Sie immer ein vorangestelltes \*# benötigen.

Sie haben jetzt eine Taste um die Rufumleitung zu deaktivieren.

Anschließend können Sie eine oder mehrere Tasten für die Rufumleitung einrichten.

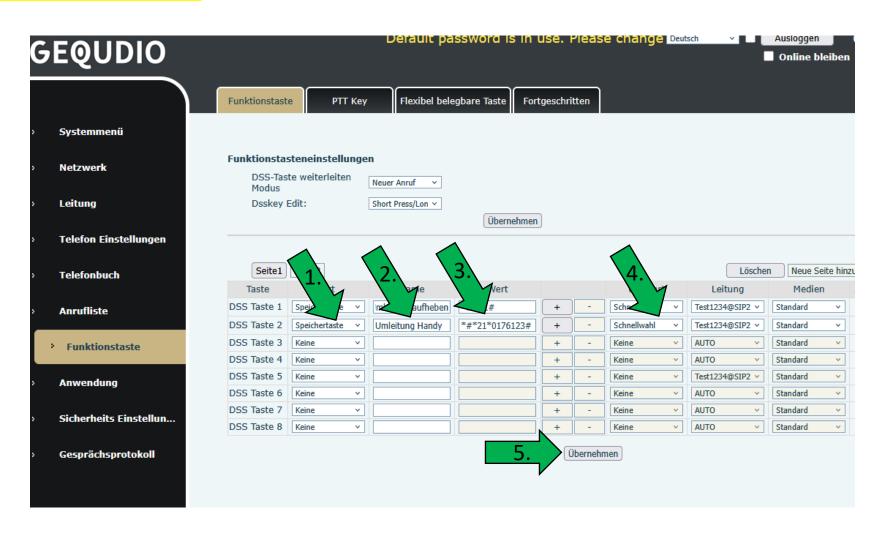




# 13.1 Rufumleitung Mit Rufnummernübermittlung Unsere Empfehlung

Rufnummer für Umleitung einrichten:

- 1. Art "Speichertaste"
- Vergeben Sie einen Namen
- 3. Wert
  \*#\*21\*Rufnummer#
- 4. Unterart "Schnellwahl"
- 5. Übernehmen





## 13.1 Rufumleitung Mit Rufnummernübermittlung Unsere Empfehlung

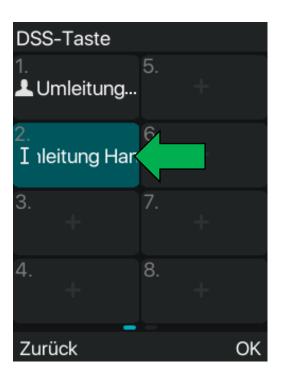
Drücken Sie die programmierte Taste auf dem Telefon. Sie Sollten jetzt eine Sprachansage hören:

"Ihre Weiterleitung wurde erfolgreich eingerichtet"

Sollte diese Nachricht nicht kommen, prüfen Sie mit Google welcher Steuercode Ihr Anbieter verwendet oder Fragen Sie direkt Ihren Telefonanbieter. Bitte beachten Sie, dass Sie immer ein vorangestelltes \*# benötigen.

Sie können auch eine Rufumleitung bei besetzt oder nach einer bestimmten Zeit einrichten (Bsp. Telekom):

Sofortige Rufumleitung:	**21*Rufnummer#
Bei Nichtannahme des Anrufes	**61*Rufnummer#
Zeitintervall zwischen 5 und 30 Sekunden (in 5 Sekunden-Intervallen) setzen bei Nichtannahme:	**61*Rufnummer** (05–30)#
Nichterreichbarkeit setzen:	**62*Rufnummer#
Rufumleitung, bei Besetzt:	**67*Rufnummer#





### 13.2 Rufumleitung am Gerät einrichten







"Weiterleitung sofort"



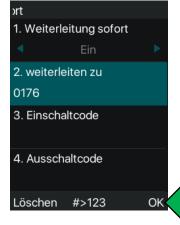
Anruf weiterleiten wählen



Umleitung ein-/ausschalten Rufnummer eintragen



Account auswählen

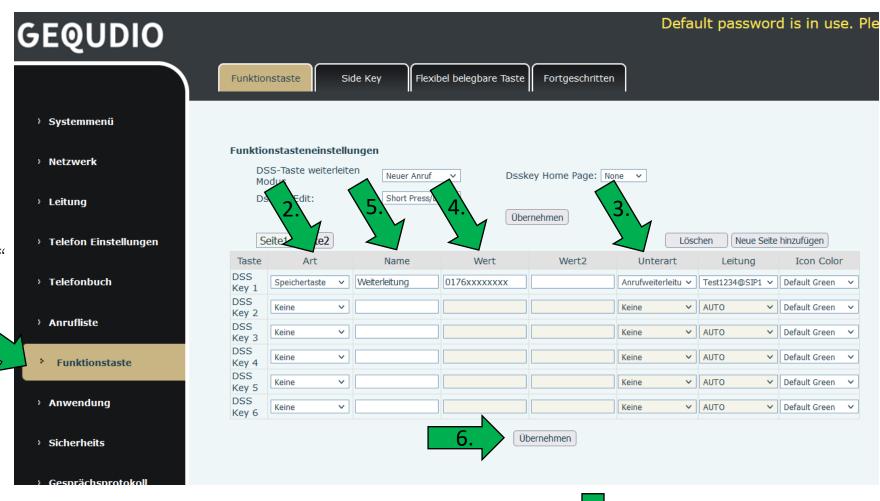


Mit "OK" bestätigen



## 13.3 Taste für Rufumleitung einrichten

- 1. Wählen Sie im GEQUDIO Webinterface das Hauptmenü "Funktionstaste".
- 2. Art "Speichertaste"
- Unterart "Anrufweiterleitung"
- 4. Rufnummer bei Wert eintragen
- 5. Namen vergeben
- 6. Übernehmen

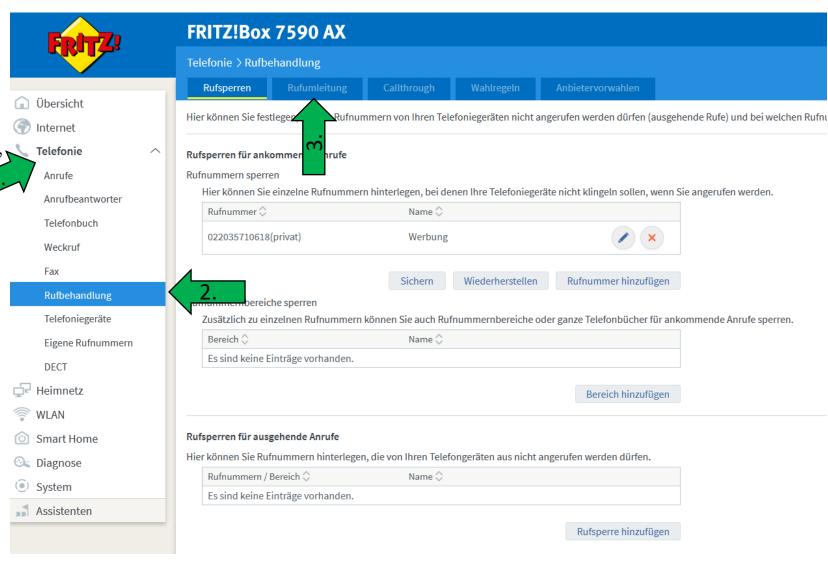




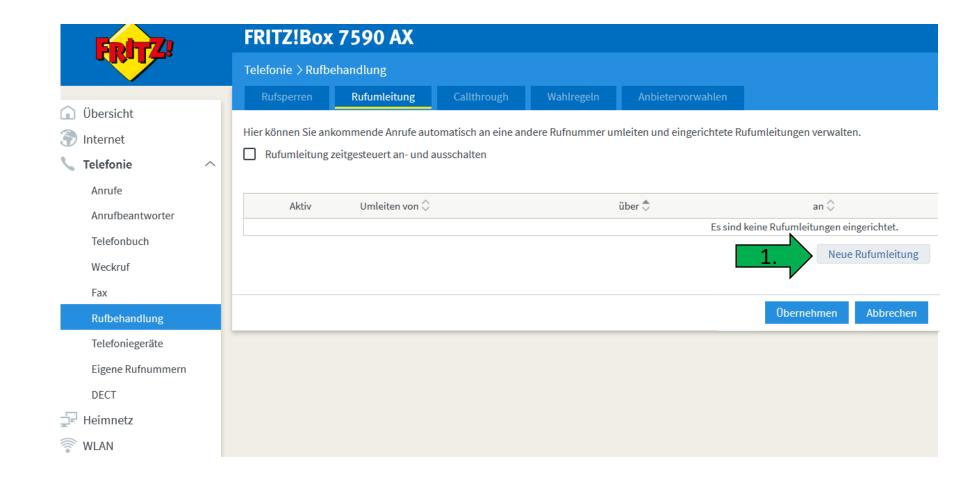


- 1. Über die FritzBox
  können Sie eine
  Rufumleitung aus
  der Ferne schalten,
  wählen Sie
  dazu auf dem
  FritzBox
  Webinterface das
  Hauptmenü
  "Telefonie".

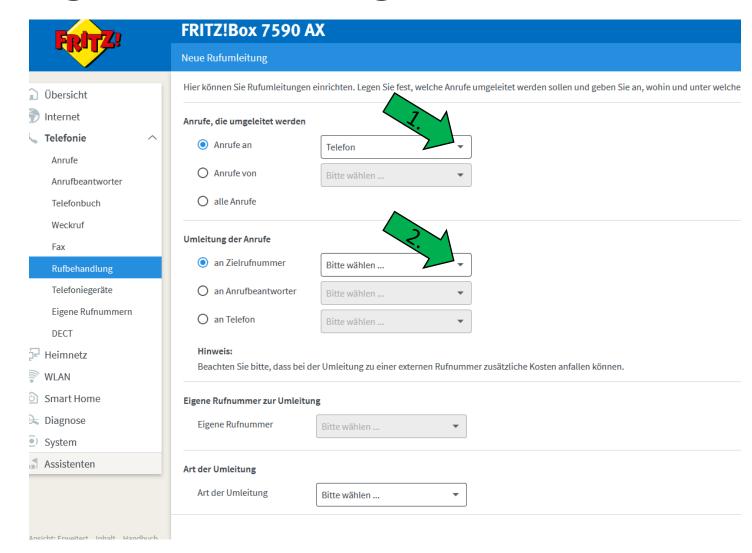
  Übersicht
  Obersicht
  Telefonie
  Anrufe
  Anrufbea
  Telefonie
  Fax
  Rufbehar
- Anschließend auf "Rufbehandlung"
- 3. Dann auf "Rufumleitung"



 Klicken Sie auf "Neue Rufumleitung"



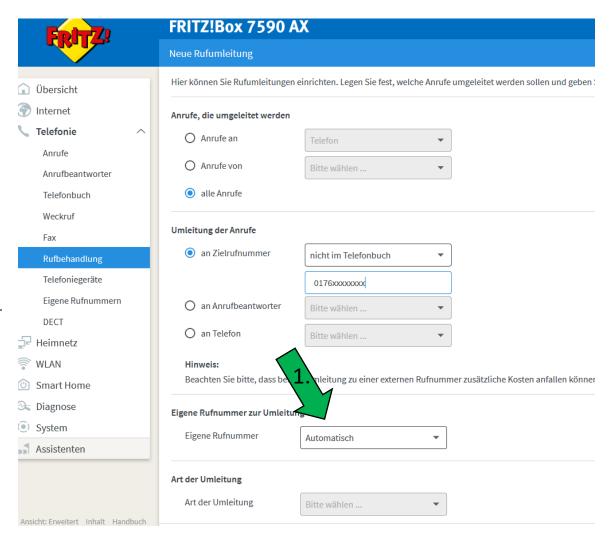
- 1. Wählen Sie hier aus für welche Nummer umgeleitet werden soll oder wählen sie "alle Anrufe".
- 2. Wählen Sie aus, wohin umgeleitet werden soll.



1. Stellen Sie die "Eigene Rufnummer" auf "Automatisch", damit die Rufnummer des Anrufers angezeigt wird.

In diesem Beispiel werden alle eingehenden Anrufe auf allen Nummern direkt an eine Handynummer weitergeleitet. Diese Umleitung kann dann ganz bequem über die MyFritz App einbzw. ausgeschaltet werden (auch von unterwegs).

Sie können auch unsere Software <u>GEQUDIO Komfort</u> benutzen um die Rufumleitung(en) mit einer Taste am Telefon zu steuern, genaueres auf den nächsten Seite.





Unsere Software <u>GEQUDIO Komfort</u> bietet Ihnen die Möglichkeit folgende Komfortfunktionen mit einem **Tastendruck am GEQUDIO IP-Telefon** nutzen zu können (wenn Ihr PC eingeschaltet ist):

- Anrufbeantworter der FritzBox ein- bzw. ausschalten
- Rufumleitungen der FritzBox ein- bzw. ausschalten
- Telefonbücher der FritzBox abrufen (inkl. Online Telefonbücher z.B. Google, iCloud, GMX...)

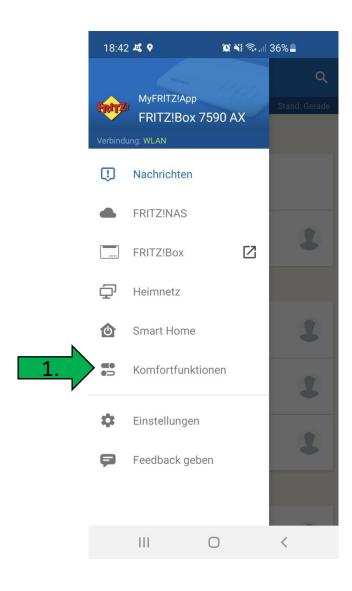
Die kostenlose Version kann eine Rufumleitung schalten. Die kostenpflichtigen Version GEQUDIO Komfort Pro kann fünf Rufumleitungen schalten, die Statusanzeige wird vom GW-20 derzeit noch nicht unterstützt.





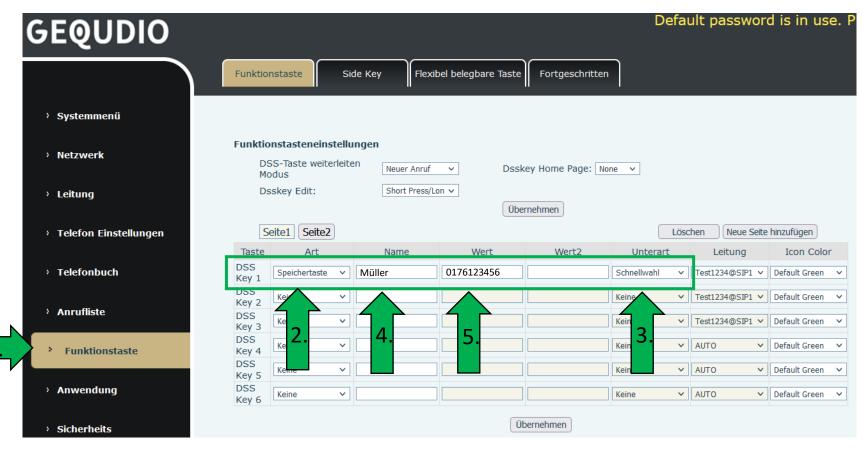
- Klicken Sie in der MyFritz App auf "Komfortfunktionen"
- Aktivieren /
   deaktivieren Sie die
   Rufumleitung auf ihr
   Handy bzw. eine
   andere Nummer.

Beachten Sie, dass durch die Rufumleitung für Sie Kosten entstehen können!

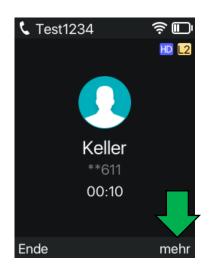




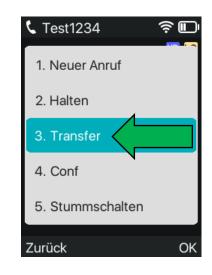
- Wechseln Sie auf dem Webinterface des Telefons auf den Menüpunkt "Funktionstaste"
- 2. Wählen Sie bei Art "Speichertaste"
- 3. Wählen Sie als Unterart "Schnellwahl"
- 4. Geben Sie einen beliebigen Namen ein.
- 5. Tragen Sie eine Rufnummer bei "**Wert**" ein.



#### Option A: Mit Rücksprache weiterleiten



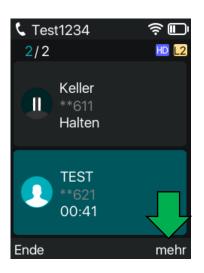
Während des Gesprächs auf "mehr" drücken



Transfer auswählen und "OK-Taste" drücken



Gewünschte Rufnummer zum Weiterleiten eingeben und "OK-Taste" drücken



Erstes Gespräch wird gehalten. Nachdem Sie Rücksprache gehalten haben, auf "mehr" drücken

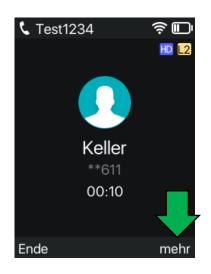


Transfer auswählen und "OK-Taste" drücken um das Gespräch zu übergeben

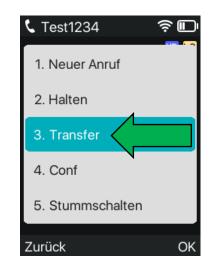




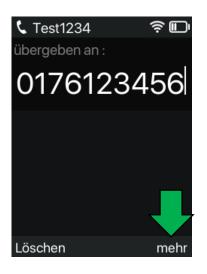
#### Option B: Ohne Rücksprache weiterleiten



Während des Gesprächs auf "mehr" drücken



**Transfer** auswählen und "OK-Taste" drücken



Gewünschte Rufnummer zum Weiterleiten eingeben und auf "**mehr**" drücken

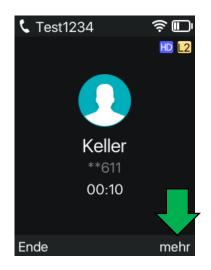


Transfer auswählen und "OK-Taste" drücken um das Gespräch direkt zu übergeben

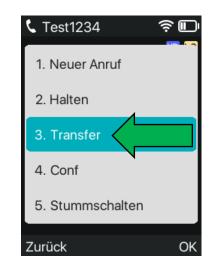




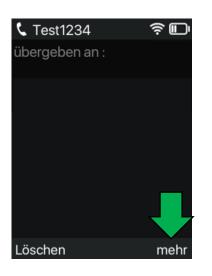
#### Weiterleiten an Schnellwahlkontakt



Während des Gesprächs auf "mehr" drücken



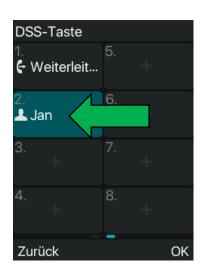
Transfer auswählen und "OK-Taste" drücken



Direkt auf "mehr" Drücken ohne eine Nummer einzugeben



DSS -Tasten auswählen und "OK-Taste" drücken um die Schnellwahltasten anzeigen zu lassen

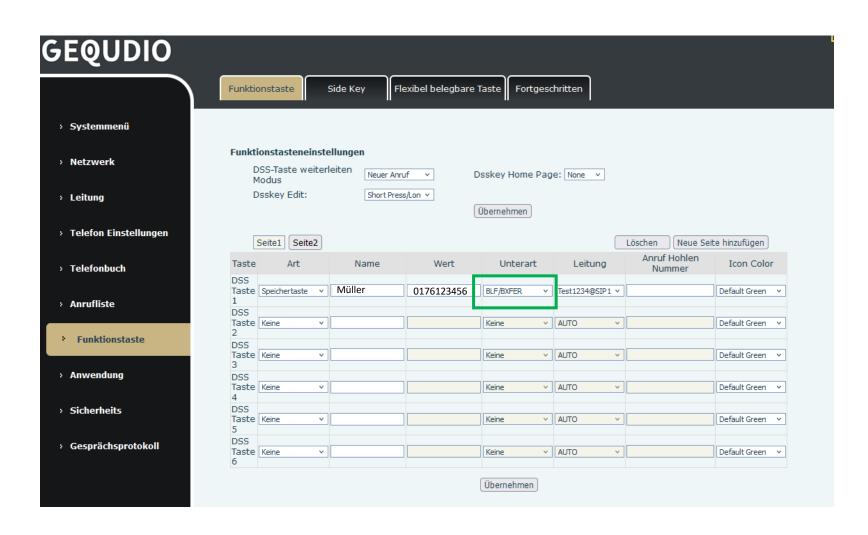


Gewünschten Kontakt wählen und "OK-Taste" drücken um die Nummer zu übernehmen. Danach wie in den vorherigen Seiten der Anleitung mit bzw. ohne Rücksprache weiterleiten.

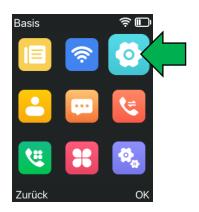




- 1. Wenn Sie den Anruf direkt weiterleiten möchten, wählen Sie bei Unterart "BLF/BXFER" aus.
- 2. Achtung, das Gespräch wird dann "blind" übergeben, wenn der interne Teilnehmer das Gespräch nicht annehmen kann/möchte, kann der Anrufer nicht zurückgeholt werden.



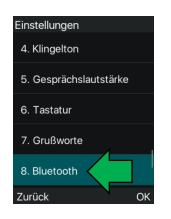
### 15.0 Bluetooth Headset verbinden



Wählen Sie "Basis" und bestätigen mit der "OK-Taste"



"mehr" anklicken



"Bluetooth" mit "OK-Taste" aufrufen

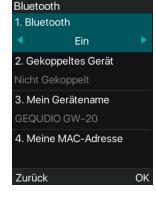
"Suchen" anklicken

Bluetooth

1. Suchen

2. löschen

Zurück



Navigationsring nach rechts zum Aktivieren



Gerät markieren und "OK-Taste" drücken



Mit "OK" bestätigen

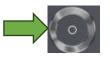




GEQUDIO GB-2







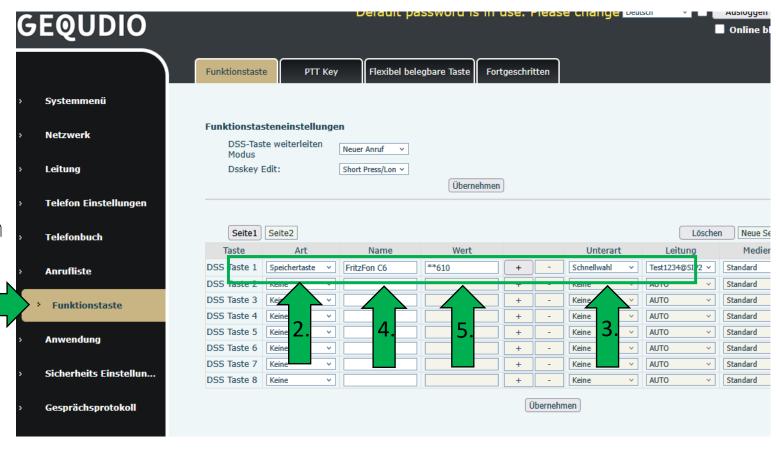
**Navigationsring** 



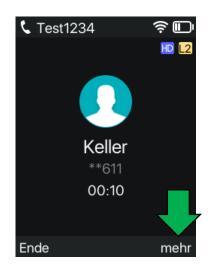
- 1. Ermitteln Sie im
  Fritz!Box
  Webinterface unter
  Telefonie >>
  Telefoniegeräte die
  interne Rufnummer
  an die Sie das
  Gespräch vermitteln
  möchten.
- 2. In diesem Beispiel: FRITZ!Fon C6 mit intern \*\*610



- 1. Klicken Sie Menüpunkt "Funktionstaste"
- 2. Wählen Sie bei Art "Speichertaste"
- 3. Wählen Sie bei Unterart "Schnellwahl"
- 4. Geben Sie einen beliebigen Namen ein.
- 5. Tragen Sie bei "Wert" die zuvor ermittelte Rufnummer ein z.B. \*\*610



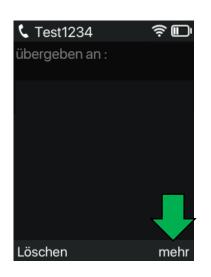
#### Weiterleiten an Schnellwahlkontakt



Während des Gesprächs auf "mehr" drücken



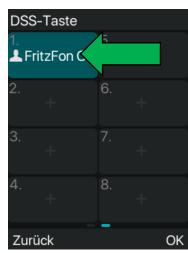
Transfer auswählen und "OK-Taste" drücken



Direkt auf "**mehr**" drücken



DSS -Tasten auswählen und "OK-Taste" drücken um die Schnellwahltasten anzuzeigen

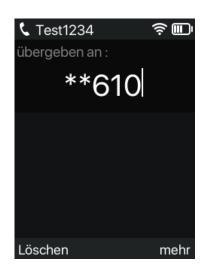


Gewünschten Kontakt wählen und "OK-Taste" drücken um die Nummer zu übernehmen.





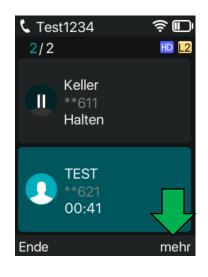
#### Option A: Mit Rücksprache weiterleiten



Rufnummer der zuvor gedrückten Schnellwahltaste wird angezeigt



"OK-Taste" drücken



Erstes Gespräch wird gehalten. Nachdem Sie Rücksprache gehalten haben, auf "**mehr**" drücken

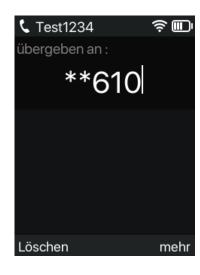


Transfer auswählen und "OK-Taste" drücken um das Gespräch zu übergeben

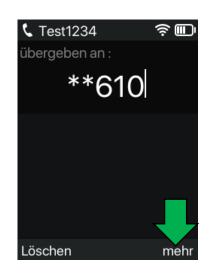




#### Option B: Ohne Rücksprache weiterleiten



Rufnummer der zuvor gedrückten Schnellwahltaste wird angezeigt



"**mehr**" drücken

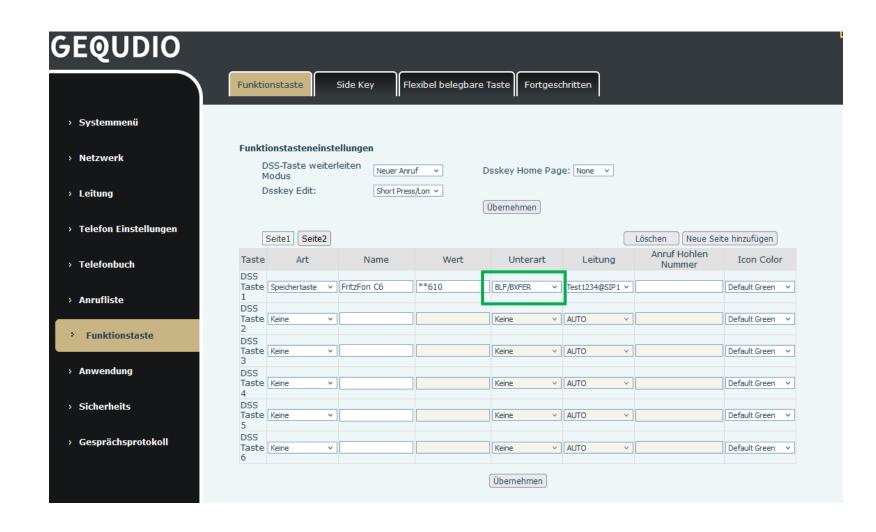


Transfer auswählen und "OK-Taste" drücken um das Gespräch direkt zu übergeben





- 1. Wenn Sie den Anruf schneller weiterleiten möchten, wählen Sie bei Unterart "BLF/BXFER" aus.
- 2. Achtung, das Gespräch wird dann "blind" übergeben, wenn der interne Teilnehmer das Gespräch nicht annehmen kann/möchte, kann der Anrufer nicht zurückgeholt werden.



### 17.0 Anruf heranholen (Call Pickup)

- Wenn Sie einen eingehenden Anruf von einem anderen Telefon (welches auch an der FritzBox angeschlossen ist) übernehmen möchten drücken Sie "\*09"und drücken die grüne Hörertaste.
- Der Anruf wird jetzt von Ihrem Gerät übernommen, auch wenn es nicht Ihre Rufnummer ist.

Weitere Informationen finden Sie in der AVM Wissensdatenbank:

Anruf von einem Anrufbeantworter oder anderen Telefon heranholen (Pickup)

### 18.0 Telefonbuch übertragen

Es gibt viele verschiedene Möglichkeiten Telefonbücher anzulegen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihr vorhandenes Telefonbuch auf das GEQUDIO Telefon übertragen, ein neues Telefonbuch mit Hilfe unserer Telefonbuchvorlage anlegen können und wie Sie das Telefonbuch am Telefon nutzen:

- 18.1 Telefonbuch von einer FritzBox automatisch auf das GEQUDIO übertragen (inkl. Cloud)
- 18.2 <u>Telefonbuch von einer FritzBox manuell</u>auf das GEQUDIO übertragen
- 18.3 <u>Telefonbuch aus <mark>Outlook</mark> auf das GEQUDIO übertragen</u>
- 18.4 <u>Telefonbuch von Google</u> auf das GEQUDIO übertragen
- 18.5 <u>Telefonbuch vom MAC</u> auf das GEQUDIO übertragen
- 18.6 <u>Telefonbuchvorlage nutzen</u>
- 18.7 Telefonbuch am Telefon aufrufen



# 18.1 Telefonbuch von einer FritzBox automatisch auf das GEQUDIO übertragen (inkl. Cloud)

Mit unserer Software <u>GEQUDIO Komfort</u> wird eine direkte (TR-064) Verbindung zur FritzBox aufgebaut und es werden alle FritzBox Telefonbücher in einer XML Datei, lokal auf Ihrem PC gespeichert. Auch Online Telefonbücher z.B. Google, iCloud, GMX werden dabei abgerufen. Danach kann das GEQUDIO IP-Telefon diese Datei abrufen und es werden Ihnen alle Kontakte\*¹ am Telefon in einem sogenannten "Cloud Telefonbuch" angezeigt.

Sie können die XML Datei manuell ins Telefon hochladen um es dauerhaft auf dem Telefon zu speichern (auch wenn der PC aus ist) oder Sie rufen es direkt als "Cloud Telefonbuch" ab und haben immer den aktuellen Stand, da die Datei alle 5 Minuten automatisch aktualisiert wird.

In Verbindung mit der kostenlosen CTI Software können Sie auch am PC auf dieses Telefonbuch zugreifen, komfortabel am PC nach einem Kontakt suchen und die Rufnummer ans IP-Telefon senden um diese zu wählen. Telefonieren war noch nie so komfortabel, probieren Sie es kostenlos aus:

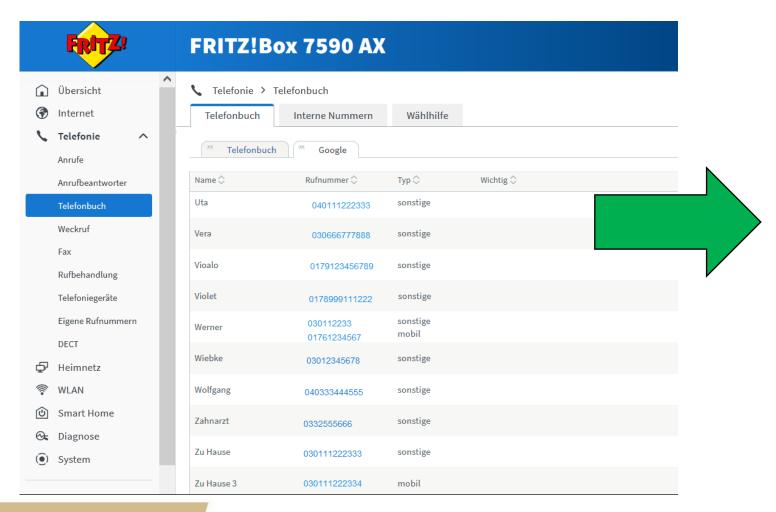
#### GEQUDIO Komfort

Sind meine persönlichen Daten sicher? Ja, da alles lokal gespeichert und Ihr Password verschlüsselt gespeichert wird! Erfahren Sie mehr über diese <u>TR-064</u> Schnittstelle von Ihrer FritzBox.

<sup>1\*</sup> Mit der kostenlosen Version wird ab dem 50. Kontakt der Rufnummer das Wort "DEMO" hinzugefügt.



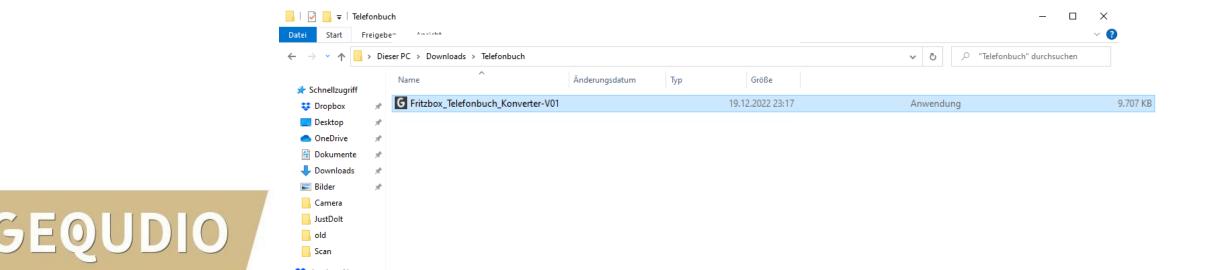
# 18.1 Telefonbuch von einer FritzBox automatisch auf das GEQUDIO übertragen (inkl. Cloud)

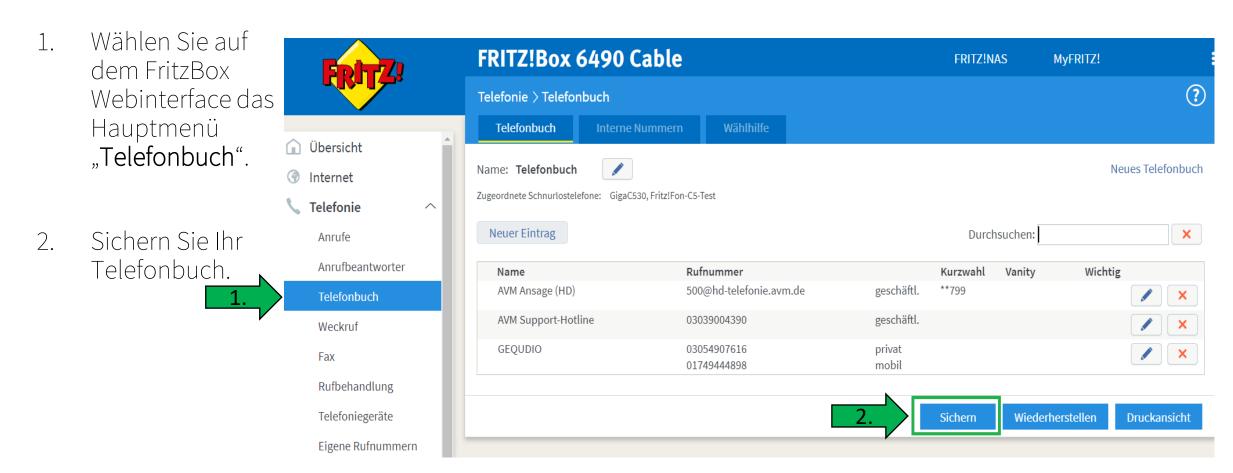




Das Telefonbuch der Fritzbox muss umgewandelt werden, damit es in das GEQUDIO Telefon eingespielt werden kann, dafür haben wir einen Konverter für Sie programmiert.

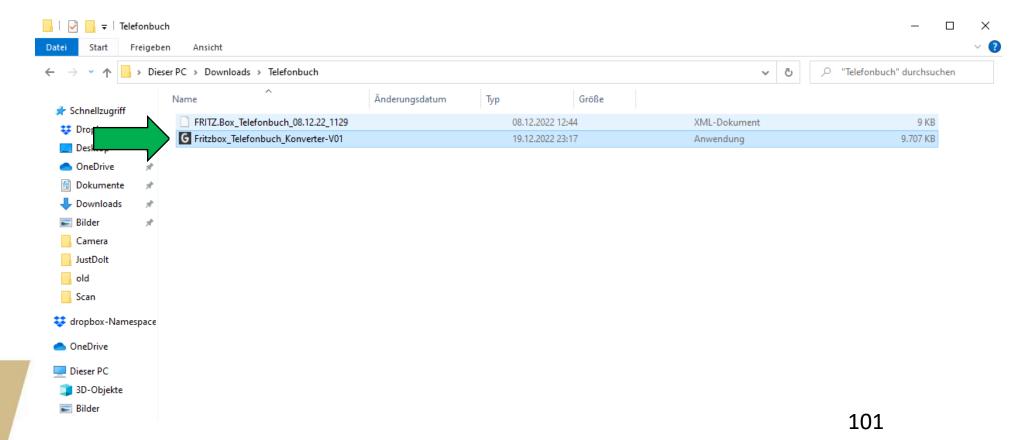
- 1. Laden Sie für **Windows:** [A1] Fritzbox Telefonbuch Konverter von unserer Supportseite: <a href="https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/">https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/</a>
- 2. Erstellen Sie einen neuen Ordner und entpacken Sie den Konverter:







- 1. Verschieben Sie die .xml Datei der Fritzbox in dem selben Ordner wie den Konverter
- 2. Doppelklicken Sie die Datei: "Fritzbox\_Telefonbuch\_Konverter-Vxx.exe"



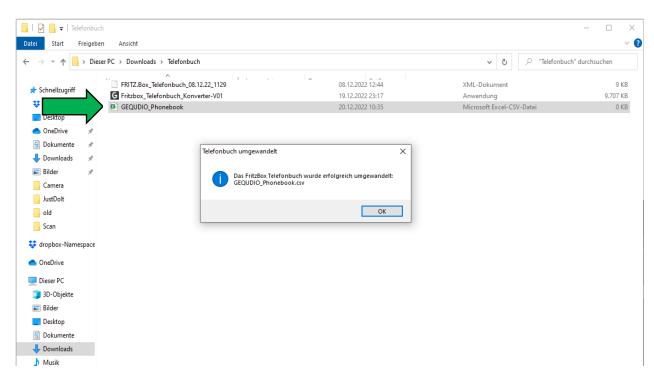


1. Unter Windows erscheint eventuell folgendes Fenster, klicken Sie auf "Weitere Informationen"



2. Klicken Sie danach unter Windows auf "Trotzdem ausführen"



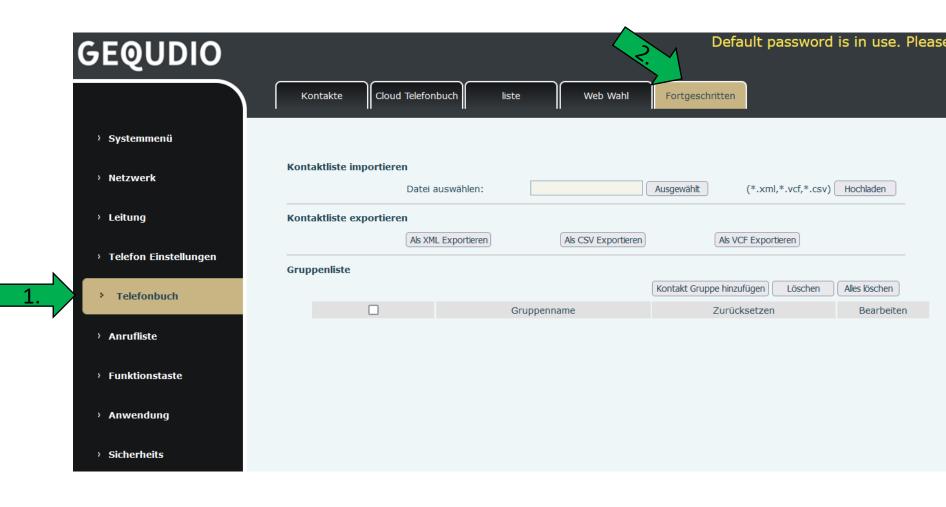


Es wird automatisch eine Datei erstellt:

GEQUDIO\_Phonebook.csv

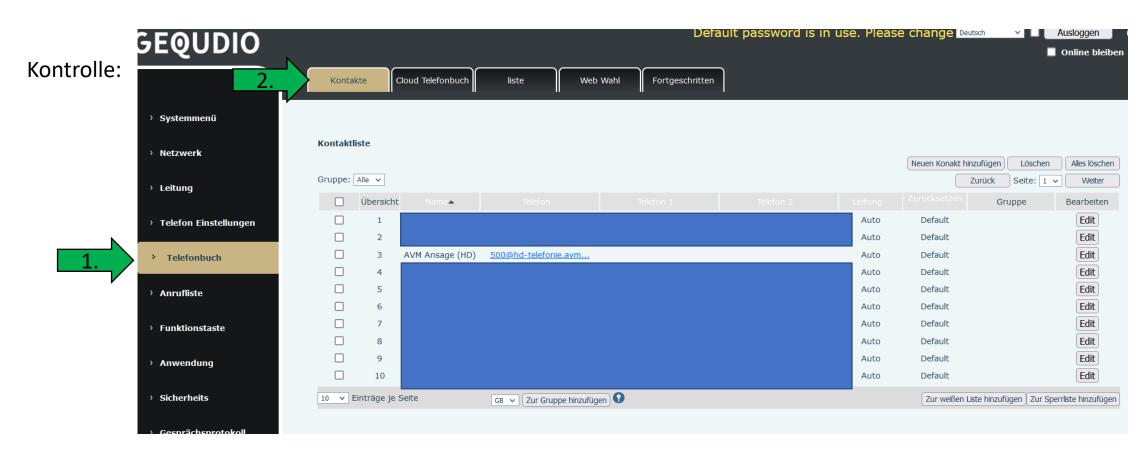


- 1. Wählen Sie im GEQUDIO Webinterface das Hauptmenü "Telefonbuch".
- Anschließend klicken Sie auf "Fortgeschritten"



- 1. Wählen Sie die erzeugte GEQUDIO\_Phonebook.csv
- 2. Klicken Sie anschließend auf "Hochladen" um das Telefonbuch zu importieren.





# 18.3 Telefonbuch aus <mark>Outlook</mark> auf das GEQUDIO übertragen

Outlook-Kontakte können leider nicht direkt eingespielt werden, sondern müssen zuerst über Google importiert werden:

- 1. Klicken Sie in Outlook auf die Registerkarte "Datei".
- 2. Dann auf "Optionen".
- 3. Anschließend auf "Erweitert".
- 4. Klicken Sie unter Exportieren auf "Exportieren".

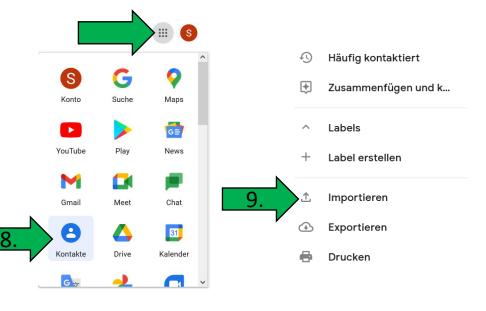


- 5. Wählen Sie "In Datei exportieren" aus, und klicken dann auf Weiter.
- 6. Klicken Sie auf "Kommagetrennte Werte (DOS)", und dann auf Weiter.
- 7. Erstellen Sie die Datei mit "Fertig stellen".



## 18.3 Telefonbuch aus <mark>Outlook</mark> auf das GEQUDIO übertragen

- 8. Öffnen Sie Ihre <u>Google Kontakte</u>
- 9. Drücken Sie die Schaltfläche "Importieren" und wählen die erstellte .csv Datei aus
- 10. Ihre Outlook Kontakte sind jetzt in Google importiert, **fahren**Sie mit der nächsten Seite fort um die Kontakte in Ihr
  Gequdio Telefon zu importieren.



18.4 Telefonbuch von Google auf das GEQUDIO

übertragen

1. Öffnen Sie Ihre <u>Google Kontakte</u>

Drücken Sie die Schaltfläche "Exportieren"

 Exportieren Sie Ihre Kontakte als vCard (für iOS-Kontakte)



#### Anschließend im GEQUDIO Telefon-Webbrowser-Menü:

- 1. Telefonbuch >> Fortgeschritten
- 2. .vcf Datei auswählen
- 3 Hochladen klicken



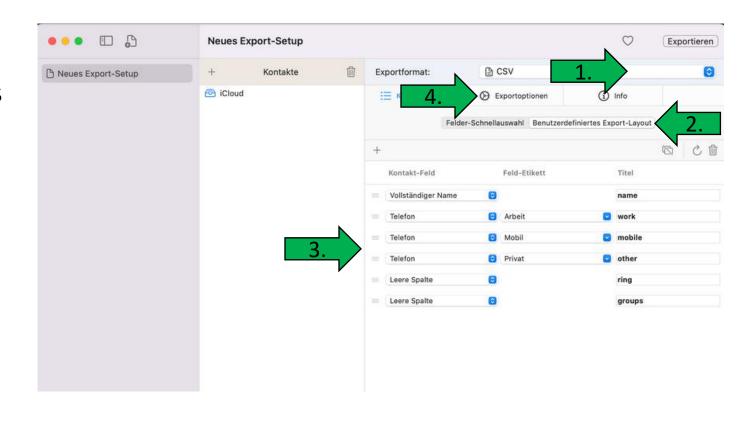
# 18.5 Telefonbuch vom MAC auf das GEQUDIO übertragen

Um MAC Kontakte zu importieren empfehlen wir das **kostenpflichtige** Programm: <u>Exporter for Contacts 2</u>

- 1. Wählen Sie "CSV" als Exportformat
- Klicken Sie auf "Benutzerdefiniertes Export-Layout"
- 3. Passen Sie die Spaltennamen wie auf dem Bild an.

Achten Sie auf die richtigen Titel: name work mobile other ring groups

4. Klicken Sie auf "Exportieroptionen"



# 18.5 Telefonbuch vom MAC auf das GEQUDIO übertragen

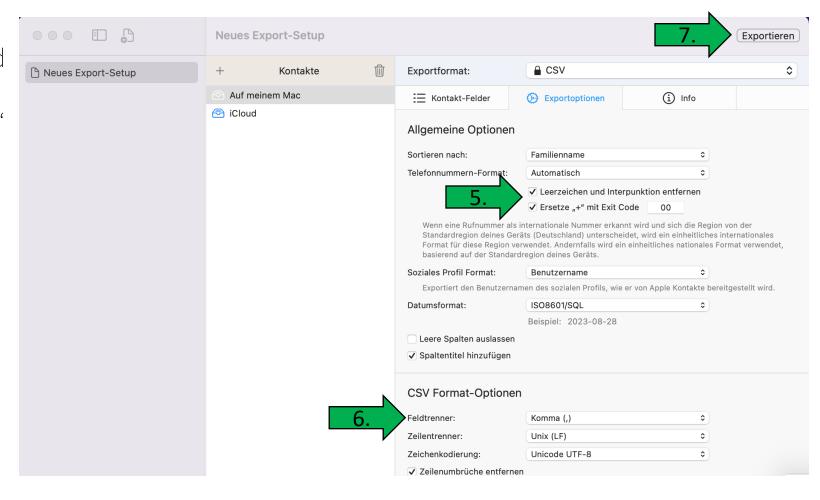
- 5. Setzen Sie die Häkchen bei "Leerzeichen ... enfernen" und "Ersetze + mit Exit Code 00"
- 6. Wählen Sie als "Feldtrenner" Komma(,) aus
- 7. Klicken Sie auf Exportieren
- 8. Importieren Sie die .csv Datei im

GEQUDIO Telefon-Webbrowser-Menü:

Telefonbuch >> Fortgeschritten

.csv Datei auswählen

Hochladen klicken





## 18.6 Telefonbuchvorlage nutzen

Auf unserer Supportseite:

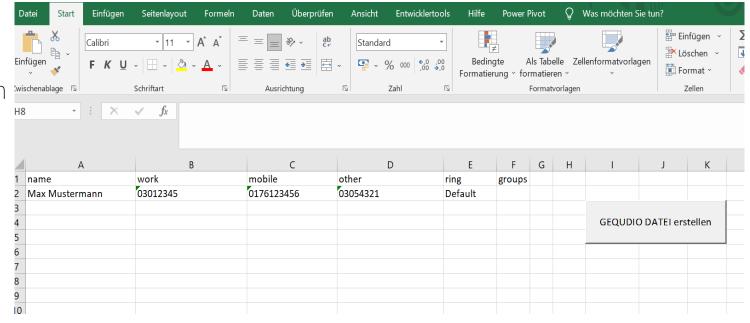
https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/

Finden Sie eine EXCEL Vorlage:

[A2] Telefonbuchvorlage

Befüllen Sie die Zellen wie vorgegeben und klicken anschließend aus "GEQUDIO DATEI erstellen"

Macros müssen zugelassen werden, damit die Datei erstellt werden kann.



### 18.7 Telefonbuch am Telefon aufrufen

- 1. Über die "**Telefonbuch-Taste** 

  auf dem Telefon kann das Telefonbuch aufgerufen werden.
- 2. Nutzen Sie die Pfeiltasten um zwischen den Kontakten zu wechseln.
- 3. Zum direkten Wählen der angezeigten Nummer nutzen Sie die "grüne Hörertaste"
- 4. Um eine weitere Rufnummer des Kontakts auszuwählen drücken Sie beim gewünschten Kontakt die "OK" Taste und wählen dann in der Kontaktdetailansicht die gewünschte Rufnummer aus und drücken anschließend die "grüne Hörertaste"



# 19.0 Telefonbuch durchsuchen (Vanity)

Die Kontakte aus Ihrem Telefonbuch können Sie mit der sogenannten "Vanity Suche" schnell und einfach mit einer direkten Zifferneingabe durchführen.

#### Beispielsuche für "Jan Handy":

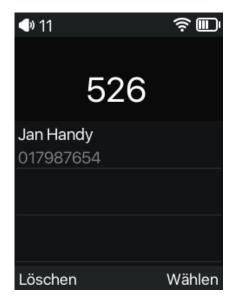
Drücken Sie die Tasten 526 (5: "J", 2: "A", 6: "N") und Sie bekommen Jan Handy angezeigt.

#### Beispielsuche für "Basti Handy":

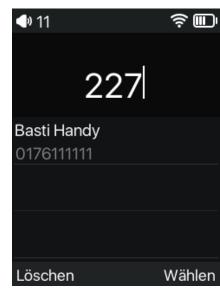
Drücken Sie die Tasten 227 (2: "B", 2: "A", 7: "S") und Sie bekommen Basti Handy angezeigt.

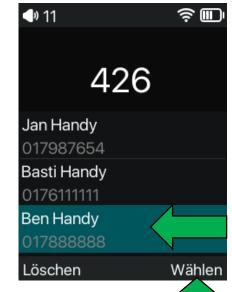
#### Beispielsuche für "Handy":

Drücken Sie die Tasten 426 (4: "H", 2: "A", 6: "N") und Sie bekommen alle Einträge mit "Handy" angezeigt. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten auf den gewünschten Eintrag und drücken die Taste "Wählen"





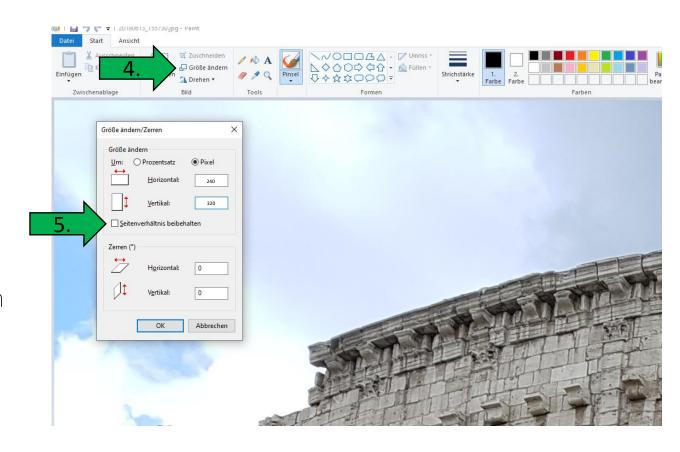




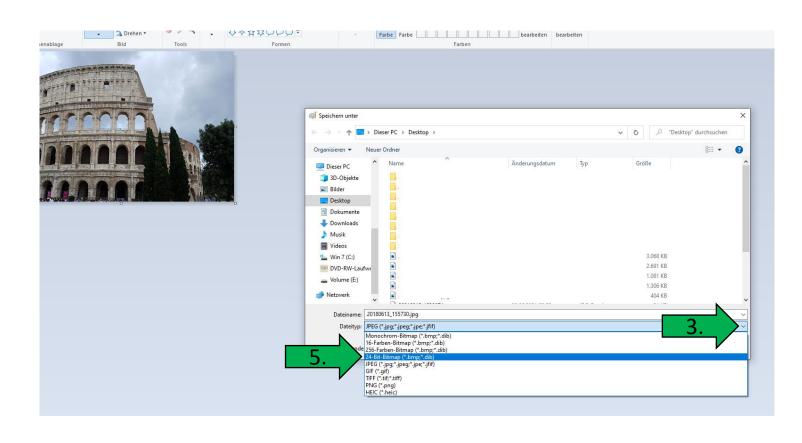


- 1. Wählen Sie ein Bild Ihrer Wahl.
- 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Bild und wählen "bearbeiten".
- 3. Standardmäßig öffnet sich Windows Paint.
- 4. Wählen Sie "Größe ändern"
- 5. Entfernen Sie das Häkchen bei Seitenverhältnisse beibehalten

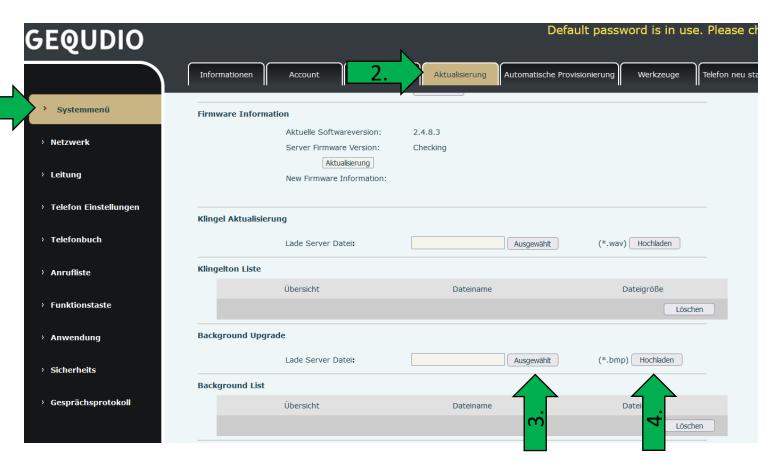
GW-20: 240 horizontal, 320 vertikal



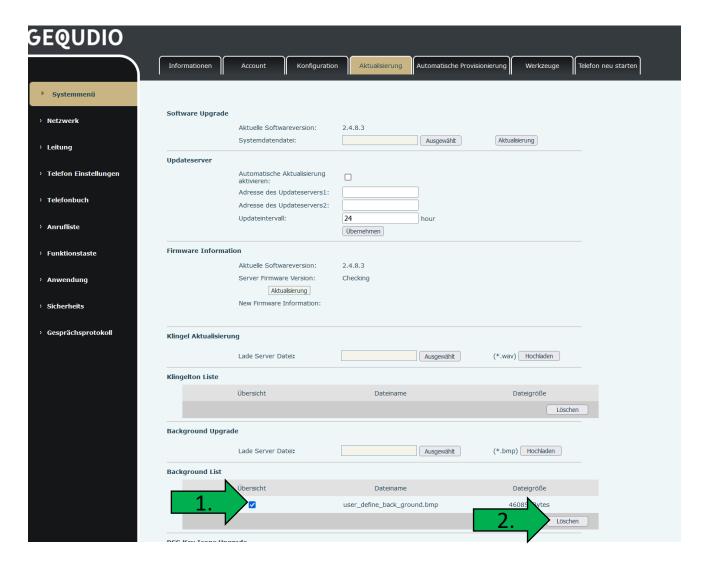
- 1. Klicken Sie oben links auf "Datei"
- 2. Anschließend auf "speichern unter"
- Klicken Sie den Pfeil bei "Dateityp"
- 4. Vergeben Sie einen
  Dateinamen ihrer Wahl und
  einen Speicherort
- 5. Speichern Sie die Datei als bmp Datei mit 24 Bit ab



- 1. Gehen Sie im Telefon Webinterface auf "Systemmenü"
- Anschließend im Untermenü auf den Reiter "Aktualisieren"
- 3. Klicken Sie bei Background Upgrade auf "Ausgewählt"
- 4. Wählen Sie die erstellte .bmp Datei aus und klicken auf "Hochladen"
- 5. Der Hintergrund des Telefons zeigt nach wenigen Sekunden das Bild.



- 1. Um auf das originale
  Hintergrundbild
  widerherzustellen müssen Sie
  Ihr individuelles
  Hintergrundbild auswählen.
- 2. Auf löschen klicken.



Leider kann nicht einfach ein Besetztzeichen gesendet werden, wenn bereits telefoniert wird, da die FritzBox dieses Leistungsmerkmal nicht unterstützt, siehe:

https://avm.de/suche/?q=besetzt

Dieses Problem besteht auch mit jedem anderen IP-Telefon, wir haben jedoch eine Lösung für Sie gefunden!



## Anrufer hören keinen Besetztton, wenn über FRITZ!Box bereits telefoniert wird

Anrufer hören nicht den Besetzt-, sondern den Freiton, wenn über die FRITZ!Box bereits telefoniert wird. Der Anrufer nimmt daher an, dass die Leitung frei sei.



Alle Funktions- und Einstellungshinweise in dieser Anleitung beziehen sich auf das aktuelle FRITZ!OS der FRITZ!Box.

Führen Sie die hier beschriebenen Maßnahmen nacheinander durch. Prüfen Sie nach jeder Maßnahme, ob das Problem behoben ist.

#### 1 Leistungsmerkmal wird bei IP-Telefonen nicht unterstützt

Das Leistungsmerkmal "Ruf abweisen bei besetzt (Busy on Busy)" wird beim Telefonieren mit einem IP-Telefon (z.B. FRITZ!App Fon) nicht unterstützt. Wenn das Gespräch über ein IP-Telefon geführt wird, ist es daher nicht möglich, einem weiteren Anrufer besetzt zu signalisieren.

Wie Bereits geschrieben kann **kein IP Telefon** ein Besetztzeichen senden, jedoch besteht die Möglichkeit eine Rufumleitung einzurichten, wenn bereits auf der Leitung telefoniert wird.

Wir haben für Sie eine Nummer eingerichtet, auf der ein Besetztzeichen geschaltet ist, auf die Sie weiterleiten können.

Wenn Sie 033627982950 als "Nummer für Anrufweiterleitung bei besetzt" eintragen kommt direkt ein Besetztzeichen.

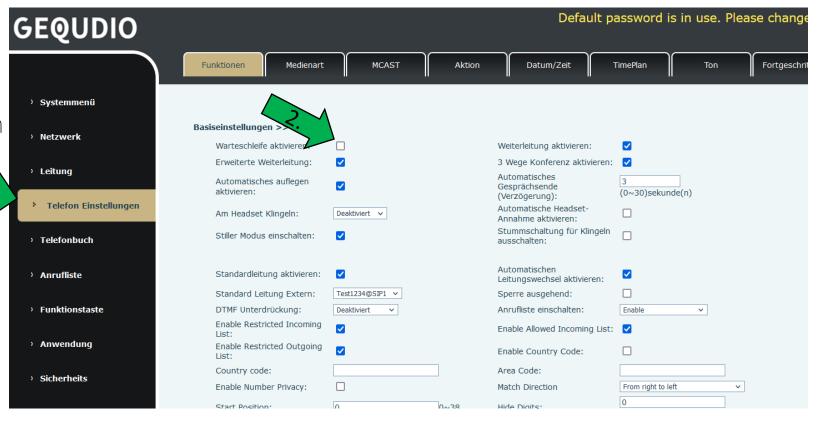
(Bitte beachten Sie, dass hierdurch Telefongebühren anfallen können, falls Sie keine Deutschlandflatrate besitzen).

Sie können natürlich auch auf eine andere Festnetznummer oder Ihre Handynummer umleiten.

Alternativ können Sie auch die 0800-000000 benutzen.

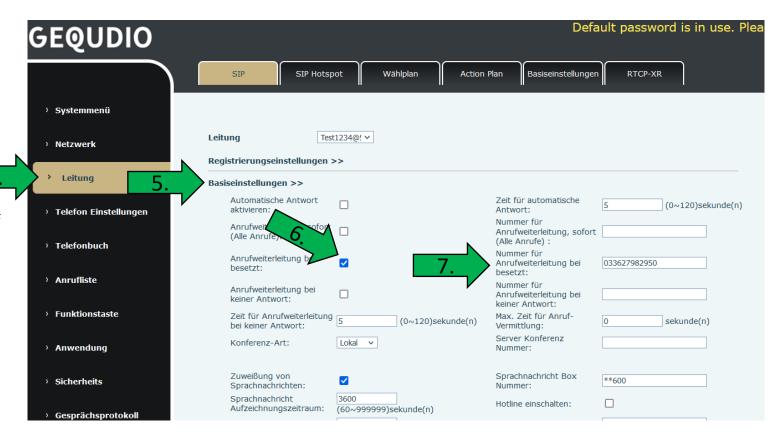


- Gehen Sie im Telefon Webinterface auf "Telefon-Einstellungen"
- 2. Deaktivieren Sie das Häkchen bei "Warteschleife aktivieren"
- Bestätigen Sie mit "übernehmen" (weiter unten)





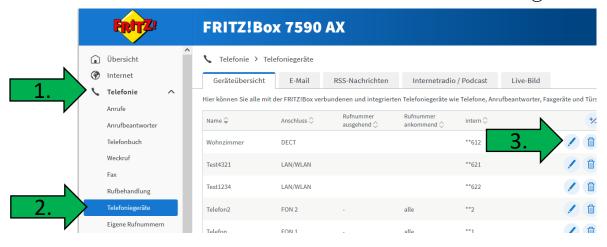
- 4. Wählen Sie anschließend das Hauptmenü "Leitung"
- Wechseln Sie in die "Basiseinstellungen >>"
- Setzen Sie das Häkchen bei "Anrufweiterleitung bei besetzt"
- 7. Tragen Sie bei "Nummer für Anrufweiterleitung bei besetzt" eine Rufnummer oder folgende Nummer für ein: 033627982950
- 8. Bestätigen Sie die Eingabe mit "übernehmen".

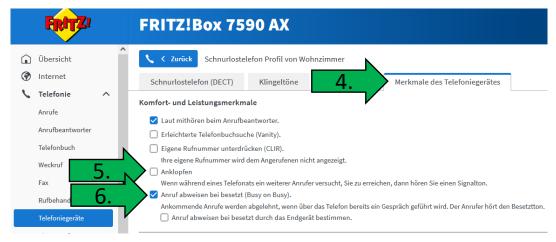




Sollten Sie **mehrere GEQUDIO Telefone** verwenden, müssen Sie die Einstellungen **auf allen Telefonen** vornehmen.

Wenn Sie zusätzlich ein **FRITZ!Fon** mit der **selben Rufnummer** betreiben, müssen Sie folgende Einstellungen in der FRITZ!Box vornehmen, damit auch ein Besetztzeichen gesendet wird, wenn Sie über das FRITZ!Fon telefonieren, sonst klingeln die GEQUDIO Telefone weiterhin:





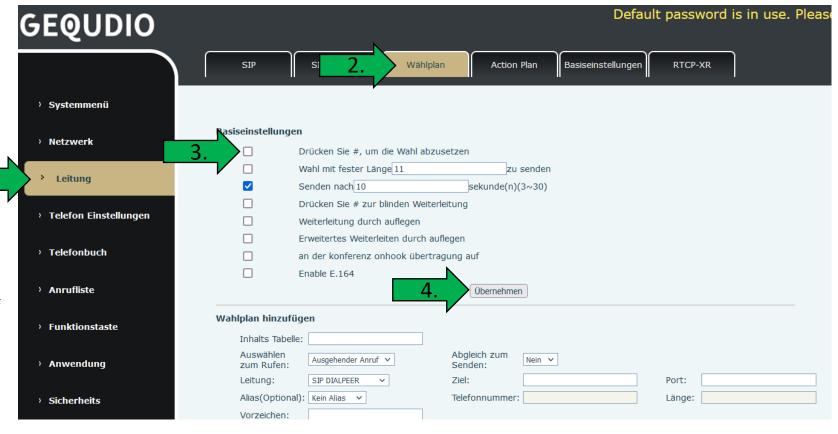
- 5. "Anklopfen" ausschalten
- 6. "Anruf abweisen bei besetzt" einschalten



## 22.0 Rufnummer unterdrücken

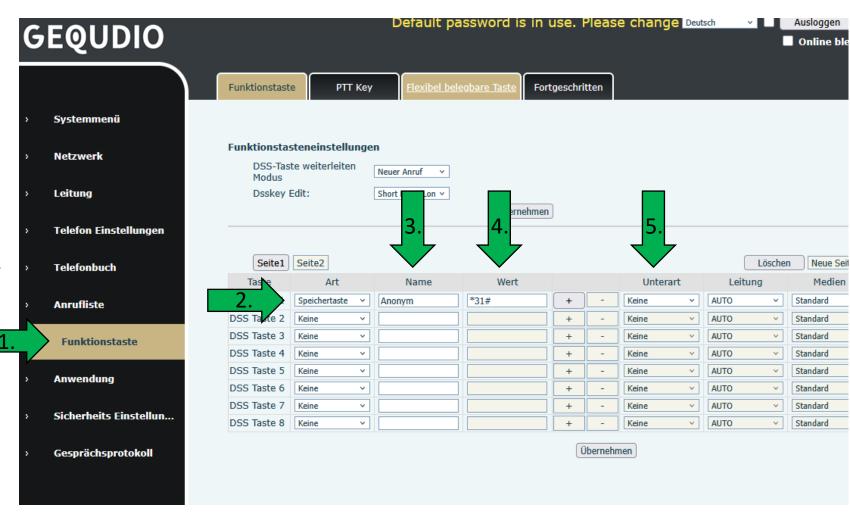
Wenn Sie Ihre Rufnummer dauerhaft unterdrücken möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren Anbieter.

- 1. Wählen Sie im GEQUDIO Webinterface das Hauptmenü "Leitung".
- 2. Untermenü "Wählplan"
- 3. Deaktivieren Sie die Option: "Drücken Sie # um die Wahl abzusetzen."
- 4. "Übernehmen"



## 22.0 Rufnummer unterdrücken

- Wählen Sie das Hauptmenü "Funktionstaste".
- Wählen Sie als "Art" "Speichertaste"
- Namen vergeben z.B. Anonym
- 4. Geben Sie bei Wert \*31# ein.
- 5. Bei "Unterart" wählen Sie "**keine**"

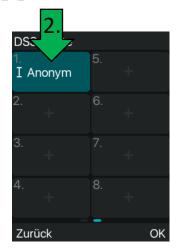


## 22.0 Rufnummer unterdrücken

Wenn Sie die Taste erfolgreich eingerichtet haben und mit unterdrückter Rufnummer anrufen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigationsring rechts/links drücken um die DSS Schnellwahltasten zu öffnen
- 2. Die Taste "Anonym" mit OK wählen
- 3. Rufnummer hinter die \*31# eingeben
- 4. Ihre Rufnummer wird einmalig unterdrückt.









Kostenlose Klingeltöne finden Sie z.B. auf Zedge (<a href="https://www.zedge.net/ringtones">https://www.zedge.net/ringtones</a>), diese sind meist im MP3 Format und müssen zuerst ins richtige Format umgewandelt werden, bevor diese aufs Telefon geladen werden können.

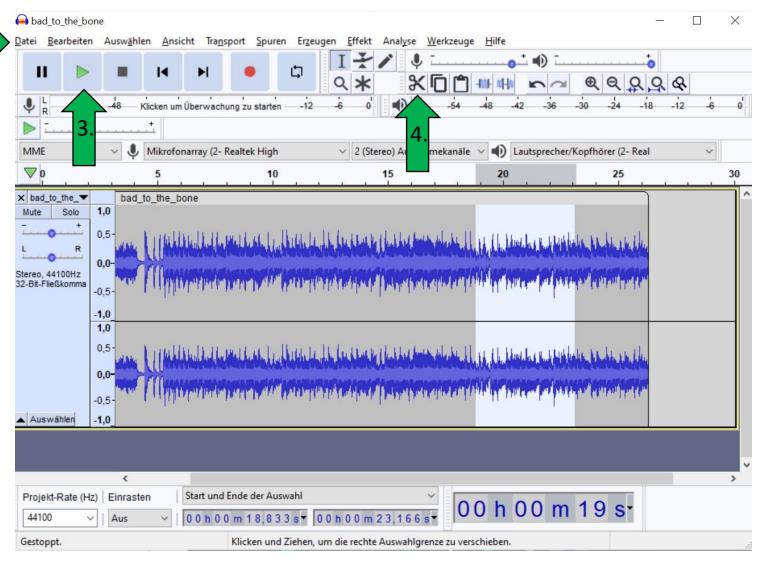
Dazu benötigen Sie ein Audioprogramm, z.B. das kostenlose (open source) Programm von Audacity (<u>www.audacityteam.org</u>).

#### Ein Klingelton muss folgende Eigenschaften aufweisen:

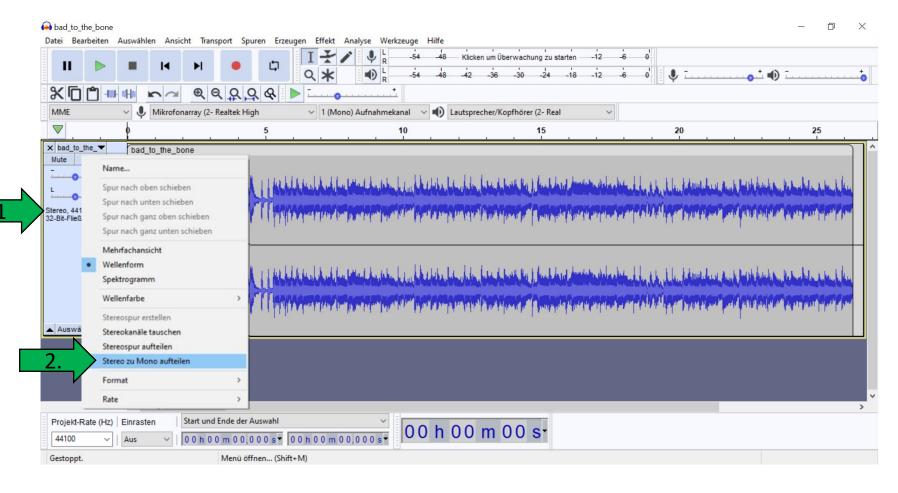
- .WAV Format
- MONO-Tonspur
- kürzer als 30 Sekunden
- Dateirate 8k bzw 16k



- 1. Starten Sie Audacity
- 2. Klicken Sie auf "Datei" > "**Öffnen**..." um Ihre Audiodatei auszuwählen.
- Drücken Sie auf das Wiedergabesymbol um die Datei abzuspielen.
- 4. Markieren Sie ungewünschte Teile und schneiden Sie die Tonspur nach Ihren Wünschen zurecht (max Länge 30 Sekunden).

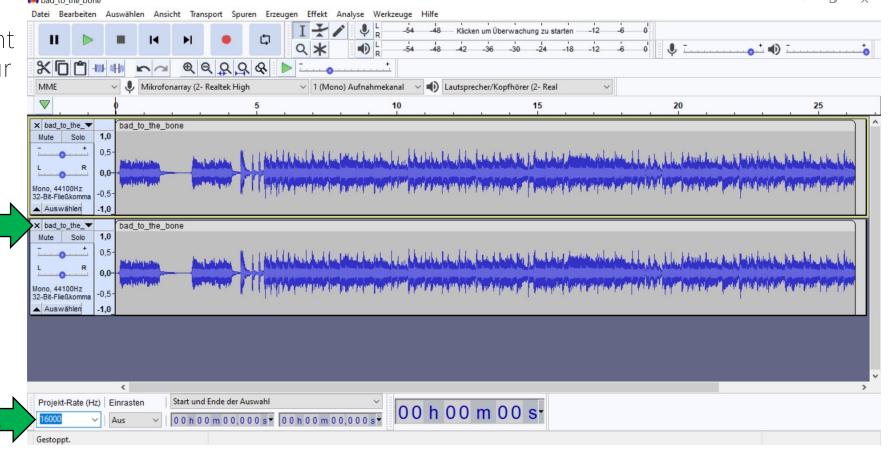


- Kontrollieren Sie ob es sich um eine Stereo-Tonspur handeln.
- 2. Teilen Sie eine Stereo Tonspur in zwei Mono Tonspuren auf, indem Sie "Stereo zu Mono aufteilen" anklicken.

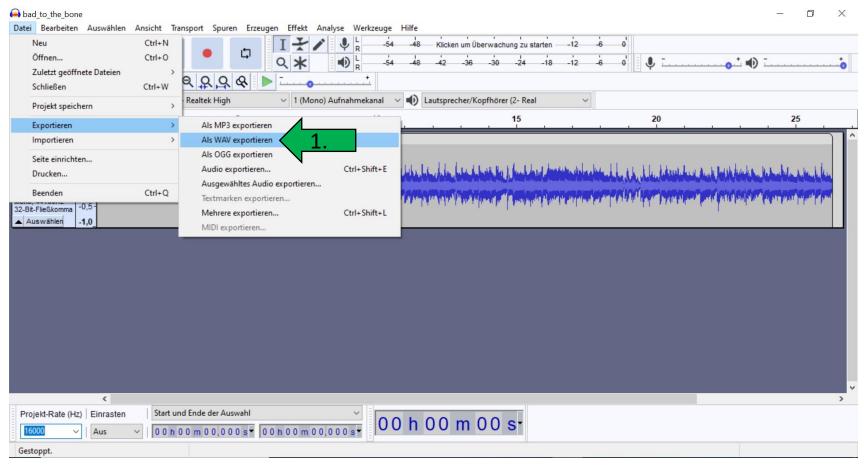


Eine der beiden
 Tonspuren muss entfernt
 werden, klicken Sie dafür
 auf das x

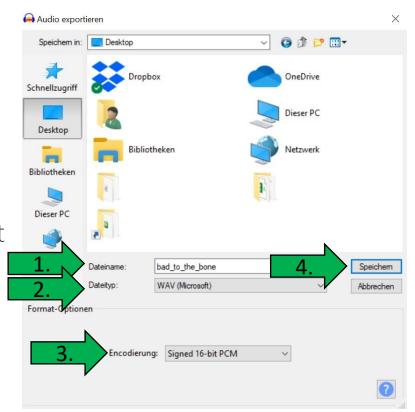
 Die Projekt-Rate wird anschließend auf 16000 Hz gesetzt

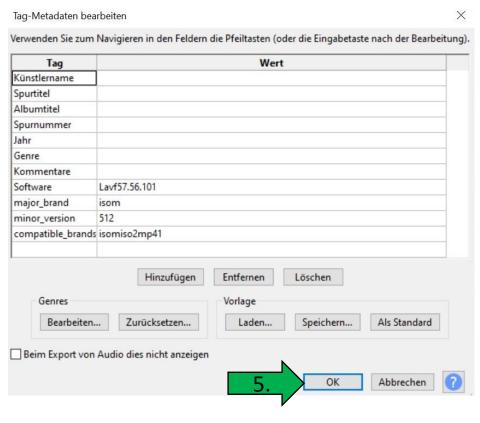


 Klicken Sie abschließend auf "Datei" > "Exportieren" > "als WAV exportieren"

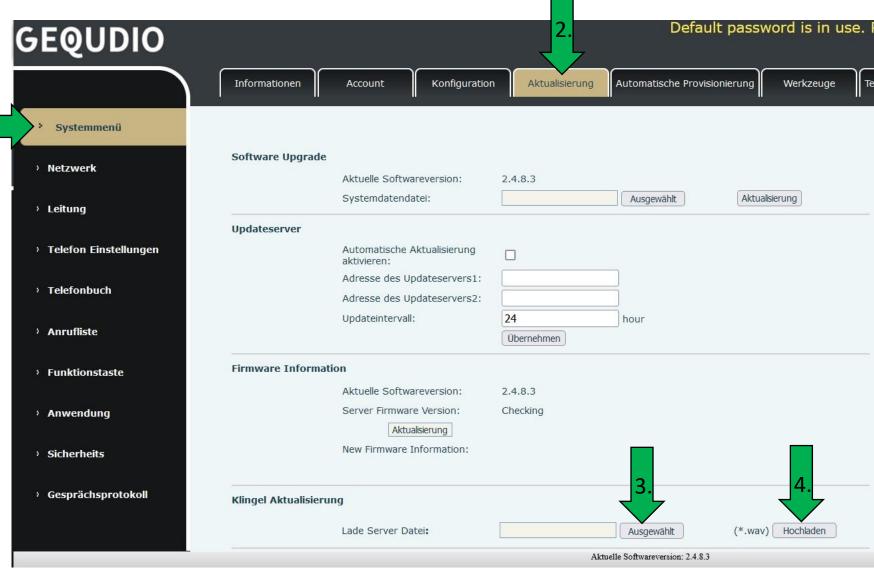


- Dateiname ohne Leerzeichen eingeben
- 2. Dateityp WAV wählen
- 3. Encodierung 16-bit PCM
- 4. "Speichern" anklicken
- 5. Das folgende Fenster mit "ok" bestätigen.

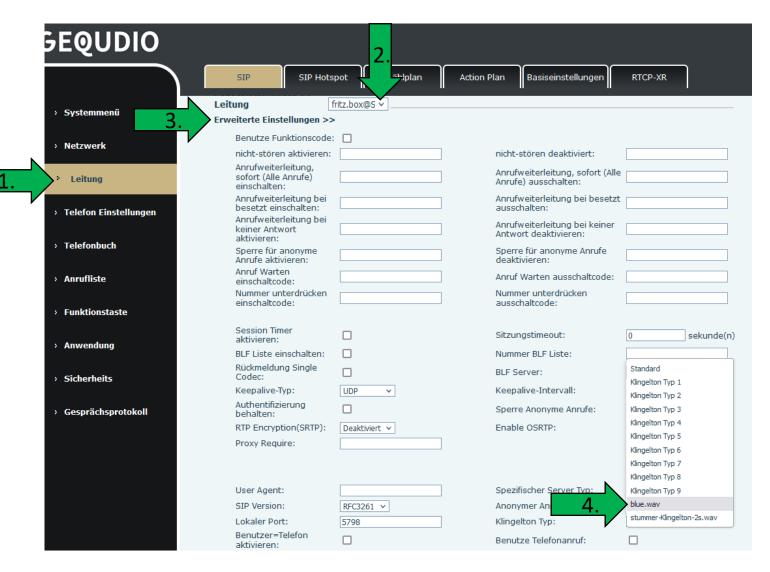




- Wählen Sie im Telefon-Webinterface "Systemmenü"
- 2. Anschließend "Aktualisierung"
- 3. Klicken Sie unter "Klingelton Aktualisierung" das Feld "Ausgewählt" und wählen anschließend Ihre erstellte .WAV Datei aus.
- 4. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "Hochladen".



- Klicken Sie im Telefon-Webinterface "Leitung".
- 2. Wählen Sie danach die gewünschte Leitung.
- 3. Klicken Sie auf das Untermenü "Erweiterte Einstellungen".
- 4. Wählen Sie bei Klingelton Typ Ihren Klingelton aus.
- Mit "Übernehmen" bestätigen.



# 24.0 Rufnummernüberwachung "Stummer Klingelton"

Um einen eingehenden Anruf (auf einer weiteren Rufnummer) lediglich visuell anzeigen zu lassen können Sie einen "stummen Klingelton" von unserer <u>Supportseite</u> downloaden:

#### Stummer Klingelton

Sie sehen den eingehenden Anruf auf dem Display und können diesen bei Bedarf ganz normal entgegennehmen ohne das ein Klingelton ertönt.

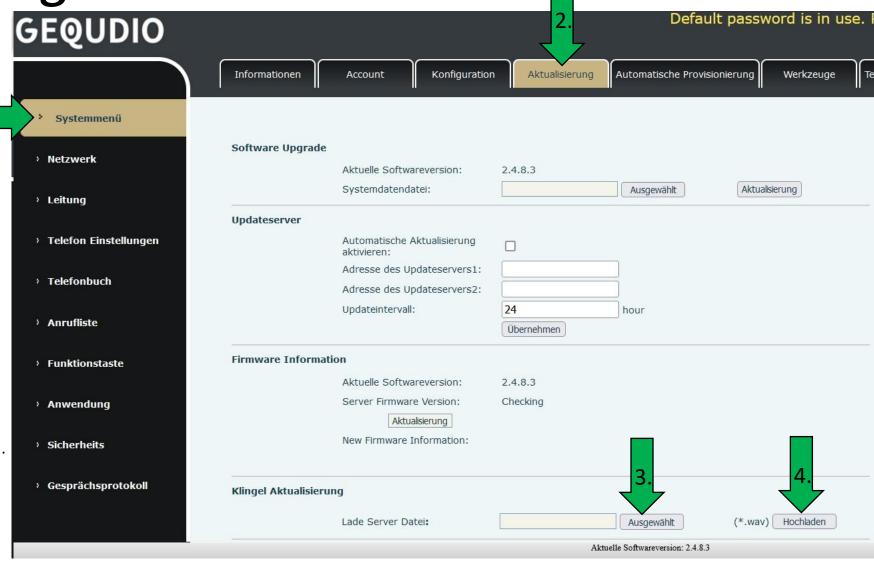
Diese Funktion eignet sich z.B. für ein Telefon am Empfang, damit Anrufe entgegengenommen werden können, wenn sich die angerufene Person nicht am Platz befindet ohne eine Rufumleitung schalten zu müssen.



24.0 Rufnummernüberwachung "Stummer Klingelton"

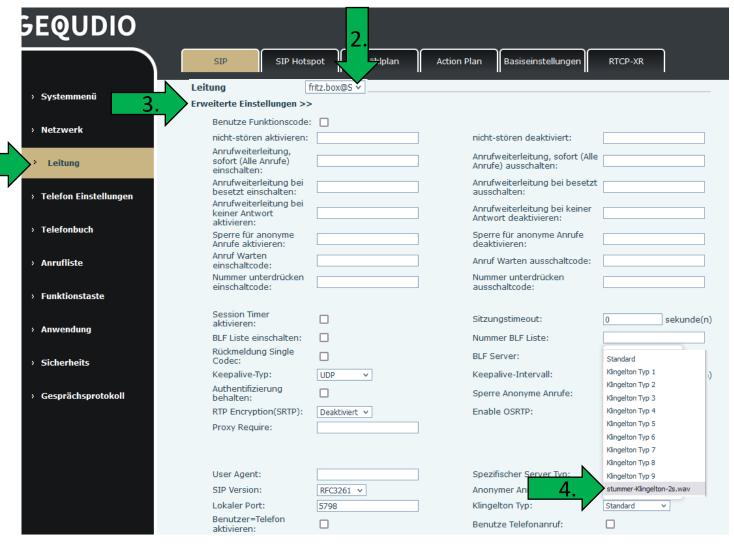
 Wählen Sie im Telefon-Webinterface "Systemmenü"

- 2. Anschließend "Aktualisierung"
- 3. Klicken Sie unter "Klingelton Aktualisierung" das Feld "Ausgewählt" und wählen den heruntergeladenen "stummer Klingelton.WAV" aus.
- 4. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "**Hochladen**".



# 24.0 Rufnummernüberwachung "Stummer Klingelton"

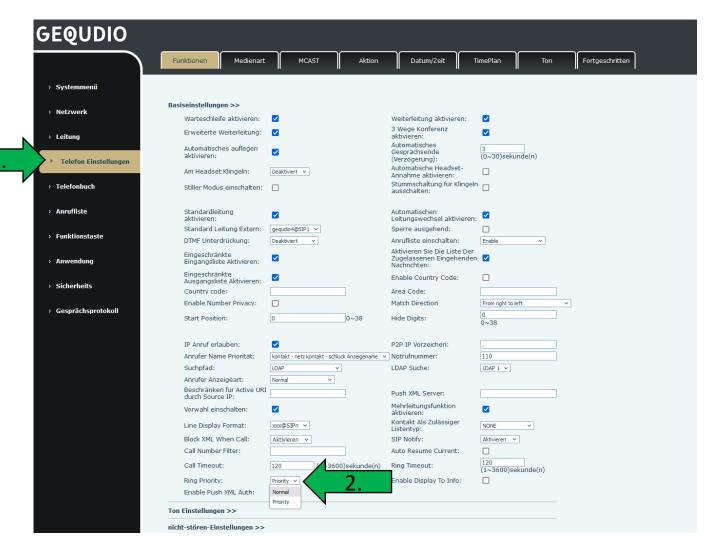
- 1. Klicken Sie im Telefon-Webinterface "Leitung".
- 2. Wählen Sie danach die gewünschte Leitung.
- Klicken Sie auf das Untermenü "Erweiterte Einstellungen".
- Wählen Sie bei Klingelton Typ den stummen Klingelton aus.
- 5. Mit **"Übernehmen"** bestätigen.



# 25.0 Ausgehender Anruf wird von eingehenden unterbrochen

Ein eingehender Anruf wird standardmäßig bevorzugt behandelt, dadurch wird der ausgehende Anruf abgebrochen, wenn gleichzeitig ein Anruf eingeht. Um dieses auszuschalten gehen Sie folgendermaßen vor:

- Klicken Sie im Telefon-Webinterface auf "Telefon Einstellungen".
- 2. Wählen Sie bei "Ring Priority" über das DropDown Menü "Normal" aus.
- 3. Mit **"Übernehmen"** bestätigen.



# Fertig

#### Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie Fritz!Box und IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte die nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.



# **GEQUDIO**

Vielen Dank!