GEQUDIO

GEQUDIO IP-Telefon Installation für RingCentral

Telefonnummer für Kundenservice: +49-(0)30 318 76 570 Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung: <u>telefon@gequdio.com</u>

Supportseite für weitere Einstellungen:

https://gequdio.com/SUPPORT/

Vorwort

Diese Anleitung befasst sich ausschließlich mit der Ersteinrichtung / Registration des Telefons.

Eine Anleitung für die Programmierung der **Schnellwahltasten**, die Konfiguration eines **Anrufbeantworters**, einer **Rufumleitung** und weitere nützliche Einstellungen finden Sie hier:

https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/



Telefon anschließen

1. Gerätefuß montieren

DO



2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken (Das lange Ende des Kabels ans Telefon)







4a. Das andere Ende in einen LAN Port der FRITZ!Box4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (LAN Port)



Telefon anschließen

5. (optional) **Headset** in die Headsetbuchse



6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose 8.



GEQUDIO

7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse



Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

Netzwerk

1. Vlan Id

2. Modus

3. ETH IP

5. SSID

Zurück

4. WLAN IP

Telefon

GX-Serie





GEQUDIO

GZ-Serie

GZ-6

11:55

24 DEZ SO

TR069

Ihr Name

Account

DHCP - Server/IPv4

192.168.1.xx

Leer

Keine

kiaora

GZ-8





5

GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

Wird hier "**Negotiation**" oder "**Nicht verbunden**" angezeigt prüfen Sie, ob das LAN-Kabel im richtigen Port steckt.

Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst unsere <u>WLAN Anleitung</u>.

- 1. Öffnen Sie auf Ihrem PC/MAC einen Internet-Browser und geben Sie die (**bei Ihnen angezeigte**) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie <u>nicht</u> die Suche).
- 2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:









1. Loggen Sie sich im RingCentral Portal ein und klicken dort auf "Telefonsystem"



vodafone business Ring	Central		Admin-Portal ~ 555
eite Benutzer Telefonsystem	Besprechungen Berichte ~	Abrechnung Mehr	
hnellzugriff			Untermehmensname TEST
Benutzer	Telefonnummern	C Telefone und Geräte	Unternehmensinformationen bearbeiten Hauptnummer: Adresse:
Benutzer hinzufügen	Nummern verwalten	Benutzertelefon hinzufügen	
Vorlage für Benutzereinstellungen hinzufügen Benutzer verwalten		Geräte verwalten	Geschäftszeiten des Unternehmens Anrufverarbeitung des Unternehmens
Benutzergruppen verwalten			
Gruppen	D Abrechnung	Berichte	Apps
Anrufwarteschlange hinzufügen	Lizenzen und Inventar	Analyse	888 App-Galerie
Durchwahl nur für Nachrichten hinzufügen		Anrufliste	Verbinden Sie Ihre Business-Apps mi Vodafone Business UC with RingCentral, um Workflows zu
Gruppen verwalten			optimieren.
orials			Entwicklerportal
			Ressourcen
 Anrufweiterleitung einrichten 	Voicemail des	Unternehmens ändern	
 Benachrichtigungen f ür Anrufe, Voicer einrichten 	nails und Faxe Anrufwarteschi	angen verwenden	L Community
Carriellen			Blog
Ancone für den Annifer öndern	() Garate einricht	en und hereitstellen	Fin Web-Ticket öffnen

- Wählen Sie den Bereich "Benutzertelefone"
- 2. Wählen Sie ein vorhandenes Telefon
- 3. Sollte kein Gerät vorhanden sein, klicken Sie auf "+ Gerät hinzufügen" um ein neues 1. Gerät hinzuzufügen.

artseite Benutzer	Telefonsystem Besprechungen	Berichte v Abrechnung Meh	r	
E Firmeninformationen ~	Telefone und Geräte » Benutzertel	lefone		8
Firmenadresse	Suchen	Υ	3.	+ Gerät hinzufügen
Automatische Telefonzentrale	S v Gerät	Zugewiesen	Telefonnu Seriennr.	Aktionen
🚡 Gruppi 2.	8 Vorhandenes Telefon	Test 1	+44 (1908) k.A.	I
Telefone und Geräte				
Benutzertelefone				
Allgemeine Lokaltelefone				
Paging-Geräte				
Gemeinsam genutzte Leitungen				
Nicht zugewiesen				
1 Notruf				



1. Klicken Sie auf "Einrichten und bearbeiten"

DO

GEQ

business	ningCentral		and the second second second
seite Benutzer	Telefonsystem Besprechungen Berichte ~	Abrechnung Mehr	
Zurück	Vorhan	denes Telefon	
	Gerät Vorhandenes Telefon 1. Einrichten und bereitstellen Seriennummer: k.A. ① Zugewiesener Typ: Benutzertelefon Status: Offline	Name ① Vorhandenes Telefon	
	Zugewiesen an Benutzer Test 1 - Durchw. 321 Benutzer bearbeiten Telefonnummer <u>Anzeigen</u> Nummer bearbeiten		

 Klicken Sie auf "Führen Sie die Einrichtung manuell über SIP durch"

O ^v	odafone usiness	RingC	entral					Admin-Portal 🗸 🇱 MT
Startseite	Benutzer	Telefonsystem	Besprechungen	Berichte 🗸	Abrechnung	Mehr		
				Einricht	ung und Bereitstel	lung		×
		✓ Sta	indort für die Notrufzent	rale hinzufügen	2 Gerät auswähler	3 Bereitstellung	4 Fertig stellen	
Wählen	Sie zunächst Ihr	Modell aus				_		
Geben	Sie den Markenn	amen oder den Mode	Ilnamen in das Suchfeld	1 ein	Q			
Sie könn	en Ihr Modell nich	t finden? Möchten Sie	e "Bring your ov 1	Führen	Sie die Einrichtung m	anuell über SIP durch		
								Zurück Weiter
		Benutzer						
		Test 1 - Durchw	321					
		Benutzer bear	beiten					
		Telefonnumme	r					
		+44 (1636) 3854	432 Anzeigen					



- 1. Wählen Sie "Nein"
- 2. Öffnen Sie das Dropdownmenü
- Wählen Sie "sip40.ringcentral.com: 5090" aus der Liste aus

	urai	
Benutzer Telefonsystem Ber	sprechungen Berichte - Abrechnung Mehr	
	Einrichtung und Bereitstellung	×
✓ Standort 1	für die Notrufzentrale hinzufügen v Gerät auswählen v Bereitstellung 4 Fertig str	ellen
Manuelle Bereitstellung Um Ihr Gerät mit Vodafone Business I Bitte wenden Sie sich an den Herstell Schrift 1: Verwenden Sie auf dieser	UC with RingCentral-Diensten zu verbinden, richten Sie Ihr Gerät wie folgt ein. Die Konfiguration für j er Ihres Geräts, um spezifische Anweisungen zu erhalten.	jedes Gerät kann variieren.
 Ja – Das Gerät muss die Transpor 	rtprotokollversion TLS 1.2 unterstützen <u>Mehr erfahren</u>	sip40 ringcentral com 5090
 Nein 		Europes Maker Octan and Africa (EMEA)
Schritt 2: SIP-Informationen konfig	urieren	
		 sip4u.ringcentral.com.5090
Feld	Wert	
Feld SIP-Domâne	Wert sip.ringcentral.co.uk/5060	Südafnka (SA)
Feld SIP-Domâne Remote-SIP-Anschluss	Wert sip.ringcentral.co.uk:5060 5060	Südatlika (SA) sip90.ringcentral.com:5090
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss	Wert sip.ringcentral.co.uk:5060 5060	Si0dafrika (SA) sip90.ringcentral.com:5090 Asien-Pazifik und Japan (APAC)
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy	Wert sip.ringcentral.co.uk:5060 5060 sip40.ringcentral.com:5090 2.	Südafnika (SA) sip90.ringcentral.com:5090 Asien-Pazdlik und Japan (APAC) sip60.ringcentral.com:5090
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy Ausgehender Proxyanschluss	Wert sip.ringcentral.co.uk:5060 5060 sip40.ringcentral.com:5090 2.	Südafrika (SA) sip90.ringcentral.com:5090 Asien-Pazzlik und Japan (APAC) sip60.ringcentral.com:5090 sip50.ringcentral.com:5090
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy Ausgehender Proxyanschluss Benutzername	Wert sip.ringcentral.co.uk:5060 5060 sip40.ringcentral.com:5090 441636385432	Südafrika (SA) sip90.ringcentral.com:5090 Asim-Pazilik und Japan (APAC) sip60.ringcentral.com:5090 sip50.ringcentral.com:5090
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy Ausgehender Proxyanschluss Benutzername Kennwort	Wert sip.ringcentral.co.uk:5060 5060 sip40.ringcentral.com:5090 441636385432 AuCt2CBLp	Südafrika (SA) sip90.ringcentral.com:5090 Asien-Paztlik und Japan (APAC) sip50.ringcentral.com:5090 sip50.ringcentral.com:5090
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy Ausgehender Proxyanschluss Benutzername Kennwort Autorisierungs-ID	Wert sip.ringcentral.co.uk:5060 5060 sip40.ringcentral.com:5090 441636385432 Auct2CBLp 1254707071	Slüdafrika (SA) sip90.ringcentral.com:5090 Asien-Pazifik und Japan (APAC) sip60.ringcentral.com:5090 sip50.ringcentral.com:5090 sip50.ringcentral.com:5090 sip50.ringcentral.com:5090 Nordamerika (NA)



- Kopieren Sie den Benutzernamen, das Kennwort, die Autorisierungs-ID und die SIP-Domäne in einen Texteditor
- 2. Bestätigen Ihre Auswahl mit "**Fertig**"

O	odafone RingCentra	al				Admin-Portal 🗸 🕴					
Startseite	Benutzer Telefonsystem Bespred	chungen Berichte ~ Einrichtu e Notrufzentrale hinzufügen	Abrechnung Ma ng und Bereitstellung - Gerät auswählen	ehr) ~ Bereitstellung	4 Fertig stellen		×				
	Manuelle Bereitstellung Um Ihr Gerät mit Vodafone Business UC w Bitte wenden Sie sich an den Hersteller Ihr Schritt 1: Verwenden Sie auf diesem Ge Ja – Das Gerät muss die Transportprot Nein Schritt 2: SIP-Informationen konfigurier	with RingCentral-Diensten zu vert res Geräts, um spezifische Anwe rät einen sicheren Sprachtran: okollversion TLS 1.2 unterstütze en	<pre>Unbenannt - Editu Datei Bearbeiten For 441636385432 AuCtZCBLp 1254707071 sip40.ringcentr</pre>	or mat <u>A</u> nsicht <u>H</u> ilfe Yal.com	1.					— C	× C
	Feld SIP-Domane Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy Ausgehender Proxyanschluss Benutzername Kennwort Automsierungs-tD	Wert sip.ringcentral.co.uk.500 5060 sip40.ringcentral.com: 5090 441030385432 Auct2CBLp 1254707071									
						Zeil 2	e 7, Spalte 27 Fertig	100%	Windows (CRLF)	UTF-8	



- Öffnen Sie das GEQUDIO Webinterface und wählen den Menüpunkt "Leitung"
- 2. Geben Sie den Benutzernamen ein
- 3. Tragen Sie die Benutzer Authentifizierung ein
- 4. Tragen Sie Ihr
 Authentifizierungspasswort ein
- 5. Tragen Sie die Proxyserveradresse ein

	SIP SIP Hots	pot Wählplan Act	ion Plan Basiseinstellungen	RTCP-XR
› Systemmenü				
› Netzwerk	Leitung			
	Registrierungseinstellungen	>>		
> Leitung	Leitungsstatus: Inak	tiv 3.	Aktivieren:	
2.	Benutzername:	441636385432	Benuter Authentifizierung:	1254707071
› Telefon Einstellungen	Anzeigename:		Authentifizierungspasswort:	AuCtZCBLp
	Bereich:	1	Server Name:	
> Telefonbuch		4.		
	CTD C 1-	-		
• • • • • • • • • • • •	SIP Server 1:		SIP Server 2:	
Anruniste	Serveradresse:		Serveradresse:	
	Server Port:	5060	Server Port:	5060
› Funktionstaste	Transportprotokoll:	UDP V	Transportprotokoll:	UDP V
	Registrierung abgelaufen:	3600 sekunde(n)	Registrierung abgelaufen:	3600 sekunde(n)
> Anwendung				
5.	Proxyserveradresse:	<pre>sip40.ringcentral.com</pre>	Ersatz Proxy Server Adresse:	
› Sicherheits	Proxy Server Port:	5060	Ersatz Proxy Server Port:	5060
	Proxy Benuter:			
	Proxy Password:			
	Basiseinstellungen >>			
	Codeceinstellungen >>			
			Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3	

- 1. Setzen Sie das Häkchen bei "Aktivieren" ▲
- 2. Als "Anzeigename" geben Sie Ihre Rufnummer ohne Vorwahl ein.
- Geben Sie bei Bereich und Serveradresse "sip.ringcentral.co.uk" ein.
- 4. Tragen Sie bei Proxy Server Port "5090" ein
- 5. Bestätigen Sie mit "übernehmen"

	SIP SIP Hots	pot Wählplan Ac	tion Plan Basiseinstellungen	RTCP-XR
› Systemmenü				
› Netzwerk	Leitung SI	>>		<u>_i</u>
> Leitung	Leitungsstatus:	Inaktiv 1.	Aktivieren:	
	Benutzername:	441636385432	Benuter Authentifizierung:	1254707071
> Telefon Einstellungen	Anzeigename:	54907616	Authentifizierungspasswort:	AuCtZCBLp
	Bereich:	<pre>sip.ringcentral.co.uk</pre>	Server Name:	
> Telefonbuch				
	SIP Server 1:		SIP Server 2:	
> Anrufliste 3	Serveradresse:	<pre>sip.ringcentral.co.uk</pre>	Serveradresse:	
	Server Port:	5060	Server Port:	5060
› Funktionstaste	Transportprotokoll:	UDP V	Transportprotokoll:	UDP V
	Registrierung abgelaufen:	3600 sekunde(n)	Registrierung abgelaufen:	3600 sekunde(n
› Anwendung				
	Proxyserveradresse:	<pre>sip40.ringcentral.com</pre>	Ersatz Proxy Server Adresse:	
³ Sicherheits 4.	Proxy Server Port:	5090	Ersatz Proxy Server Port:	5060
	Proxy Benuter:			
› Gesprächsprotokoll	Proxy Password:			
	Basiseinstellungen >>			
	Codeceinstellungen >>		Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3	



 Wenn der "Leitungsstatus" auf "Registriert" steht, funktioniert das Gerät ordnungsgemäß.

2. Sollte der Leitungsstatus auf "Auszeit" oder "Fehlgeschlagen durch 401" stehen, kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben bei "Authentifizierungspassword" erneut Ihr Passwort ein und bestätigen mit "übernehmen".

	SIP SIP Hote	spot Wählplan	Action Plan Basiseinstellungen	RTCP-XR
Systemmenü				
› Netzwerk	Leitung Registrierum sinstellungen			
> Leitung	Leitungsstatus:	Registriert	Aktivieren:	✓
Telefon Einstellungen	Anzeigename: Bereich:	54907616 sip.ringcentral.co.uk	Authentifizierungspasswort	AuCtZCBLp
Telefonbuch				
Anrufliste	SIP Server 1: Serveradresse:	sip.ringcentral.co.uk	SIP Server 2: Serveradresse:	
Funktionstaste	Server Port: Transportprotokoll: Registrierung abgelaufen	UDP v 3600 sekunde(n)	Server Port: Transportprotokoll: Registrierung abgelaufen:	UDP v
Anwendung	Provycenyeradresse	sin40 ringcentral com	Freatz Provy Server Adress	.e.
Sicherheits	Proxy Server Port: Proxy Benuter:	5090	Ersatz Proxy Server Port:	5060
Gesprächsprotokoll	Proxy Password:			
	Basiseinstellungen >> Codeceinstellungen >>			



Testanruf

- 1. Die Erst-Einrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
- 2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab um zu prüfen ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.

Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.



Fehlerbehebung

- 1. Trennen Sie das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
- 2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt "<u>Telefon anschließen</u>").
- 3. Überprüfen Sie alle Eingaben bei <u>Benutzernamen, Servern und geben Sie die Passwörter erneut ein</u>.
- 4. Sollten Sie das Telefon nicht direkt am Router, sondern einem Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt am Router an.
- 5. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die "OK" Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok.

Oder alternativ (auch direkt am Telefon):

Menü>>erweitert>Kennwort: **123**>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzten>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK



GEQUDIO Telefon – Update

Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unser Website auf Ihren PC/ MAC herunter:

https://gequdio.com/Firmware/

- 2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface "**Aktualisierung**"
- 3. Klicken Sie auf "Auswählen"
- 4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
- 5. Klicken Sie auf "**Aktualisierung**" und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



Name

🚰 GX5+6906-P0.18.23.89-2.4.8.5-3604T2022-11-17-16.17.38

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

- 1. Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
- Wählen Sie dazu im Hauptmenü "Systemmenü" aus.
- 3. Klicken Sie den Reiter "Account" und anschließend bei User Management "Bearbeiten" an.



GEQUDIO

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

- 1. Altes Passwort "**admin**" eingeben
- 2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit "**Apply**" bestätigen.
- 3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
- 4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
- 5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.



Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist **abgeschlossen**.

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

- Der Hinweis am oberen Bildschirm "Default password is in use. Please change" wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.
- 2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt "**admin**"



Default password is in use. Please change Deutsch



GEQUDIO

Vielen Dank!