

# GEQUDIO

# GEQUDIO IP-Telefon Installation Telekom Cloud PBX

Telefonnummer für Kundenservice:

+49-(0)30 318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:

[telefon@gequdio.com](mailto:telefon@gequdio.com)

Supportseite für weitere Einstellungen:

<https://gequdio.com/SUPPORT/>

# Vorwort

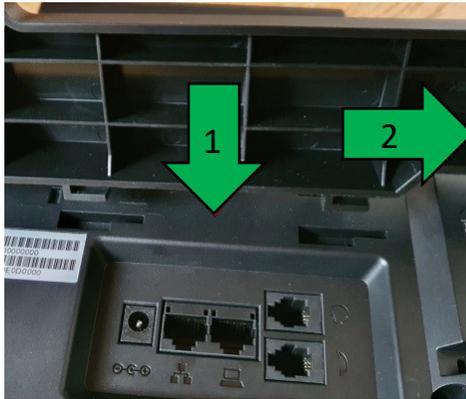
Diese Anleitung befasst sich ausschließlich mit der Ersteinrichtung /  
Registration des Telefons.

Eine Anleitung für die Programmierung der **Schnellwahltasten**, die  
Konfiguration eines **Anrufbeantworters**, einer **Rufumleitung** und weitere  
nützliche Einstellungen finden Sie hier:

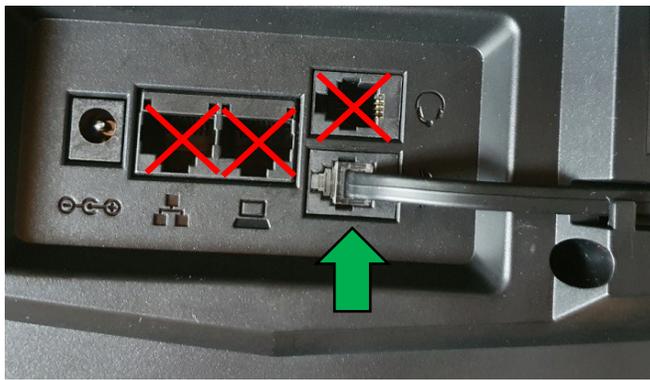
<https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/>

# Telefon anschließen

1. Gerätefuß montieren



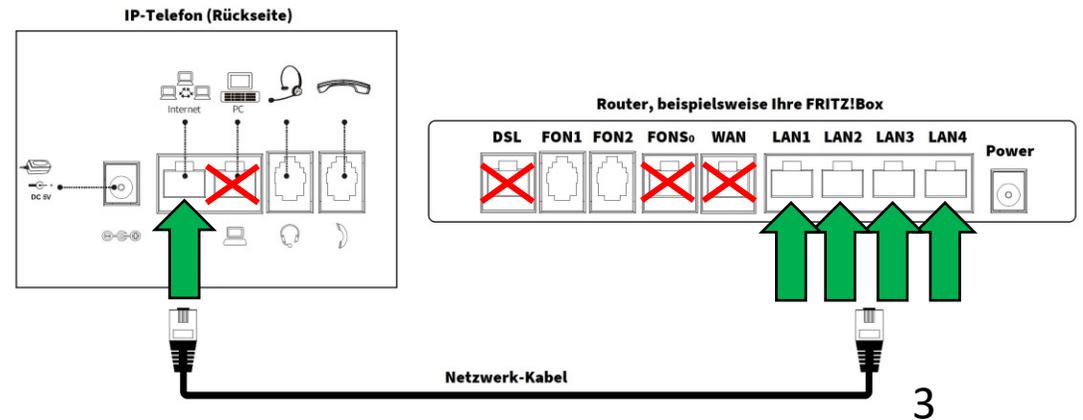
2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken  
(Das lange Ende des Kabels ans Telefon)



3. Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse stecken

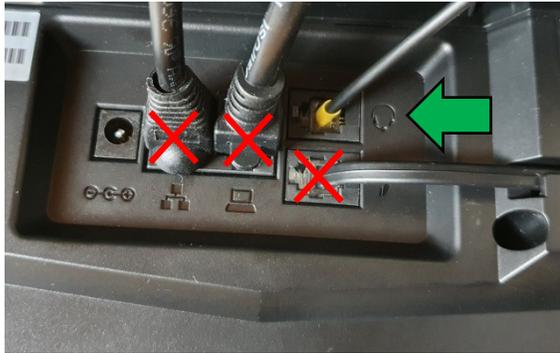


4a. Das andere Ende in einen LAN Port der FRITZ!Box  
4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (LAN Port)

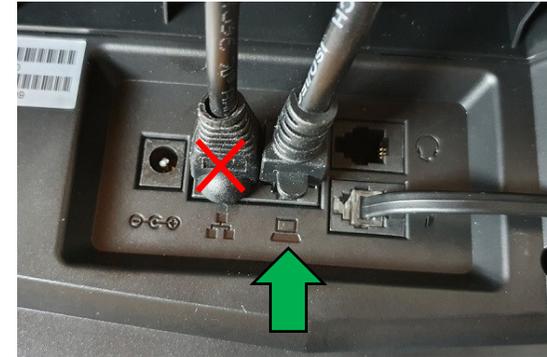


# Telefon anschließen

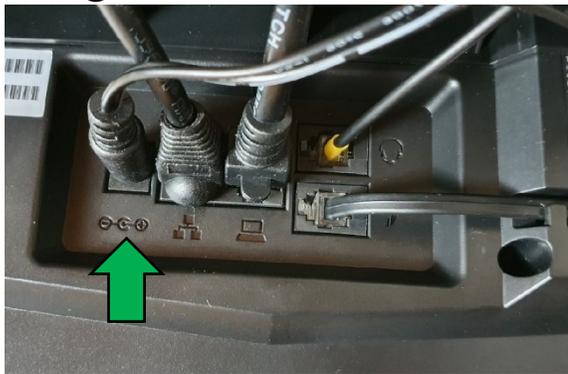
5. (optional) Headset in die Headsetbuchse



7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse



6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose



8. Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

# GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

## GX-Serie



Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP / IPv4	192.168.1.xx		
4. IPv6	Keine		
5. WLAN IP	Keine		
6. SSID	Deluxe		

Zurück

## GZ-Serie



Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP	192.168.1.xx		
4. WLAN IP	Keine		
5. SSID	kiaora		

Zurück

## GZ-8



Status	Status
Status	Telefon-Modell: GZ-8
Netzwerk	Version: 3.12.10
Konto	IP-Adresse: 192.168.1.xx
Telefon	MAC-Adresse: 00:A8:59:EB:A6:48
Speicher	Wi-Fi-MAC-Adresse: C0:F5:35:32:A5:80
Über das Gerät	

# GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

Wird hier „Negotiation“ oder „Nicht verbunden“ angezeigt prüfen Sie, ob das LAN-Kabel im richtigen Port steckt.

Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst unsere [WLAN Anleitung](#).

1. Öffnen Sie auf Ihrem PC/MAC einen Internet-Browser und geben Sie die (**bei Ihnen angezeigte**) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie nicht die Suche).
2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:

Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP / IPv4	192.168.1.xx		
4. IPv6	Keine		
5. WLAN IP	Keine		
6. SSID	Deluxe		



Benutzer: admin  
Password: admin  
Sprache: Deutsch

Benutzer: admin  
Password: ●●●●●●  
Sprache: Deutsch   
Anmelden

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Loggen Sie sich in die Telekom Cloud PBX ein und klicken auf „Arbeitsplatzübersicht“.
2. Öffnen Sie „Endgeräte zuweisen“
3. Wählen Sie „Andere Endgeräte“  
-> „Weitere Endgeräte“  
-> „Universelles Basisprofil“
4. „Weiter“

The screenshot shows the 'Schnellarbeitsplatz einrichten' (Quick workstation setup) interface. A green arrow labeled '1.' points to the 'Arbeitsplatzübersicht' (Workstation overview) menu item. The main content area shows a list of configuration steps: 'Benutzerdaten \*', 'Benutzeranmeldung \*', 'Rufnummer zuweisen \*', 'Sperrprofil zuweisen', and 'Endgeräte zuweisen'. A green arrow labeled '2.' points to the 'Endgeräte zuweisen' step, which is highlighted in grey. Below this, there is a search bar and a list of device profiles. A green arrow labeled '3.' points to the 'Andere Endgeräte' (Other devices) section, which is expanded to show 'Weitere Endgeräte' (Further devices) with 'Universelles Basisprofil' (Universal basic profile) selected. A green arrow labeled '4.' points to the 'Weiter' (Next) button at the bottom.

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Nachdem Sie das Profil angelegt haben, klicken Sie auf „SIP Accountdaten“
2. Hier finden Sie Ihre Sip Anmeldedaten

## Universelles Basisprofil

Beschreibungstext hinzufügen (optional)

Status i ● Online

 Aktualisieren

Hier können Sie sich den Status des Gerätes, sowie dessen User Agent (inkl. Firmwarestand des IP-Phones oder Client-Version) anzeigen lassen. Der Status wird einmal abgefragt und kann jederzeit aktualisiert werden.

Ablaufzeitpunkt der Registrierung: i 24.10.2023 15:12:36

IP-Adresse der Registrierung:

User Agent: Gequdio GX5+ 2.4.8.5 00a859e8e014

Zugangsnummer des Telekom Anschluss:

 SIP Accountdaten

Hier können Sie sich detaillierte Anmelde-Informationen zu Ihrem Endgerät anzeigen lassen, um Endgeräte manuell in Betrieb zu nehmen oder um aktivierte Endgeräte mit den SIP-Accountdaten zu überprüfen.

Telefone, die nicht vorkonfigurierbar sind, können Sie mit diesen SIP Accountdaten anmelden. Diese Anmeldung erfolgt durch manuelle Eingabe am Telefon.

### Hinweis:

Der SIP-Client muss DNS-Abfragen von NAPTR- und SRV-Einträgen (bzgl. des Proxy-Servers) unterstützen. Für die Kommunikation ist im unverschlüsselten Fall SIP über TCP und RTP, bei Verschlüsselung SIP über TLS und SRTP erforderlich.

Registrierungsanfragen sind an den Proxy-Server zu richten, wobei die SIP-Domain im Benutzernamen übergeben wird.

Authentication Name: **1234@tel.t-online.de**

Authentication Password: **Ihr-Passwort**

Benutzername: **+493054907616001@tel.t-online.de**

SIP-Domain: **tel.t-online.de**

Proxy-Server: **hpbx.deutschland-lan.de (ohne Verschlüsselung, Port 5060)**  
**hpbxsec.deutschland-lan.de (mit Verschlüsselung, Port 5061)**

Registrar: **tel.t-online.de**

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Leitung“ aus.
2. Öffnen Sie die „Erweiterten Einstellungen“.

GEQUDIO

Default password is in use. Please

SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Leitung SIP2

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: **Inaktiv** Aktivieren:

Benutzername:  Benuter Authentifizierung:

Anzeigename:  Authentifizierungspasswort:

Bereich:  Server Name:

**SIP Server 1:** **SIP Server 2:**

Serveradresse:  Serveradresse:

Server Port:  Server Port:

Transportprotokoll:  Transportprotokoll:

Registrierung abgelaufen:  sekunde(n) Registrierung abgelaufen:  sekunde(n)

Proxyserveradresse:  Ersatz Proxy Server Adresse:

Proxy Server Port:  Ersatz Proxy Server Port:

Proxy Benutzer:

Proxy Passwort:

Basiseinstellungen >>

Codeceinstellungen >>

**Erweiterte Einstellungen >>**

1. Öffnen Sie nach Auswahl der Leitung: „Erweiterte Einstellungen“
2. Ändern Sie die den RTP Encryption auf „Compulsory“.
3. Ändern Sie die den DNS – Modus auf „SRV“.
4. Speichern Sie die Änderung mit „Übernehmen“ (weiter unten).
5. **WICHTIG:** sollten Sie mehrere Leitungen verwenden muss bei jeder Leitung einzeln umgestellt werden!

**GEQUIDIO**

SIP SIP Hotspot Wahlplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Systemmenü  
Netzwerk  
**Leitung**  
Telefon Einstellungen  
Telefonbuch  
Anrufliste  
Funktionstaste  
Anwendung  
Sicherheits  
Gesprächsprotokoll

Registrierungseinstellungen >>  
Basiseinstellungen >>  
Codeeinstellungen >>  
**Erweiterte Einstellungen >>**

Benutze Funktionscode:   
 nicht-stören aktivieren:  nicht-stören deaktiviert:   
 Anrufweiterleitung, sofort (Alle Anrufe) einschalten:  Anrufweiterleitung, sofort (Alle Anrufe) ausschalten:   
 Anrufweiterleitung bei besetzt einschalten:  Anrufweiterleitung bei besetzt ausschalten:   
 Anrufweiterleitung bei keiner Antwort aktivieren:  Anrufweiterleitung bei keiner Antwort deaktivieren:   
 Sperre für anonyme Anrufe aktivieren:  Sperre für anonyme Anrufe deaktivieren:   
 Anruf Warten einschaltcode:  Anruf Warten ausschaltcode:   
 Nummer unterdrücken einschaltcode:  Nummer unterdrücken ausschaltcode:

Session Timer aktivieren:  Sitzungstimeout: 1800 sekunde(n)  
 BLF Liste einschalten:  Nummer BLF Liste:   
 Rückmeldung Single Codec:  BLF Server:   
 Keepalive-Typ: UDP Keepalive-Intervall: 15 sekunde(n)  
 Authentifizierung behalten:  Sperre Anonyme Anrufe:   
**RTP Encryption(SRTP): Compulsory** Enable OSRTP:   
 Proxy Require:

User Agent:  Spezifischer Server Typ: COMMON  
 SIP Version: RFC3261 Anonymer Anruf Standard: Keine  
 Lokaler Port: 5060 Klingelton Typ: Standard  
 Benutzer=Telefon aktivieren:  Benutze Telefonanruf:   
 Automatischer TCP:  Enable PRACK:   
 Protokoll einschalten:  Call-ID Format: Sid@\$ip

DNS - Modus: SRV

Allgemeine SIP Einstellungen >>  
**Übernehmen**

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Tragen Sie bei Bereich, Serveradresse1 und Serveradresse2 folgendes ein: tel.t-online.de
2. Stellen Sie das Transportprotokoll auf beiden Servern auf „TLS“.
3. Proxyserveradresse hpbxsec.deutschland-lan.de eintragen
4. Den Proxy Port auf „5061“ umstellen.

GEQUDIO

Default password is in use. Please

SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Leitung SIP2

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: Inaktiv Aktivieren:

Benutzername:  Benuter Authentifizierung:

Anzeigename:  Authentifizierungspasswort:

Bereich: tel.t-online.de Server Name:

SIP Server 1: SIP Server 2:

Serveradresse: tel.t-online.de Serveradresse: tel.t-online.de

Server Port: 5060 Server Port: 5060

Transportprotokoll: TLS Transportprotokoll: TLS

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n) Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Proxyserveradresse: hpbxsec.deutschland-lan.de Ersatz Proxy Server Adresse:

Proxy Server Port: 5061 Ersatz Proxy Server Port: 5060

Proxy Benutzer:

Proxy Password:

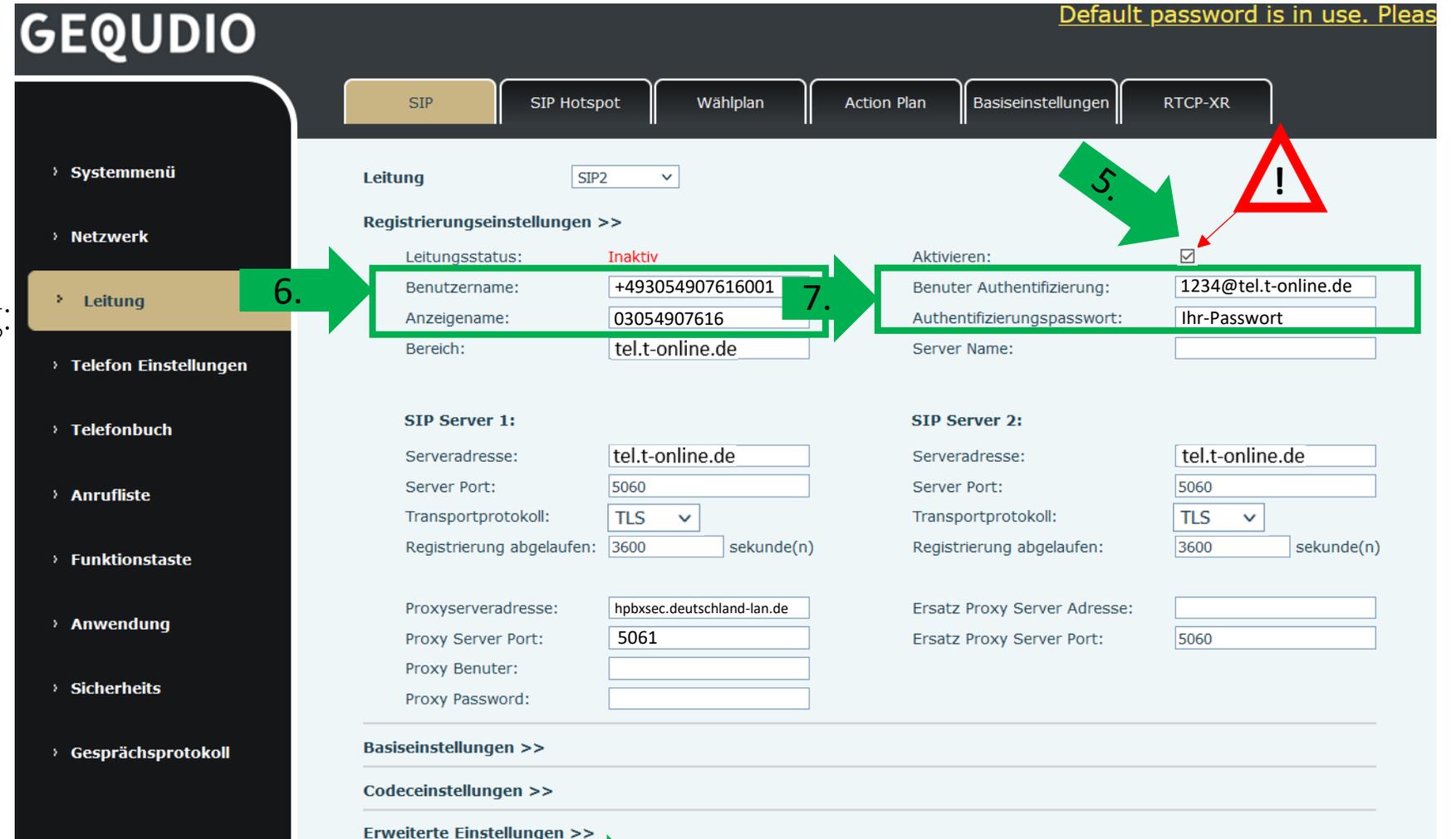
Basiseinstellungen >>

Codeceinstellungen >>

Erweiterte Einstellungen >>

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

5.  Häkchen bei Aktivieren setzen.
6. Benutzername Ihre Rufnummer mit +49 und hinten 001 als Zusatz
7. Benutzer Authentifizierung: Authentication Name und Authentication Password (siehe Telekom Cloud Anmeldedaten)
8. Eingaben überprüfen und mit „übernehmen“ bestätigen.



GEQUDIO

Default password is in use. Please

SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Leitung SIP2

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: Inaktiv

Benutzername: +493054907616001

Anzeigenname: 03054907616

Bereich: tel.t-online.de

Aktivieren:

Benutzer Authentifizierung: 1234@tel.t-online.de

Authentifizierungspasswort: Ihr-Passwort

Server Name:

SIP Server 1:

Serveradresse: tel.t-online.de

Server Port: 5060

Transportprotokoll: TLS

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Proxyserveradresse: hpbxsec.deutschland-lan.de

Proxy Server Port: 5061

Proxy Benutzer:

Proxy Password:

SIP Server 2:

Serveradresse: tel.t-online.de

Server Port: 5060

Transportprotokoll: TLS

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Ersatz Proxy Server Adresse:

Ersatz Proxy Server Port: 5060

Basiseinstellungen >>

Codeceinstellungen >>

Erweiterte Einstellungen >>

Übernehmen

# GEQUDIO – an der Telekom Cloud PBX Anmelden

1. Wenn der „Leitungsstatus“ auf „Registriert“ steht funktioniert das Gerät ordnungsgemäß.
2. Sollte der Leitungsstatus auf „Auszeit“ oder „Fehlgeschlagen durch 401“ stehen kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben Ihr „Authentifizierungspasswort“ erneut ein und bestätigen mit „übernehmen“.
3. Prüfen Sie auch, ob Sie beim Benutzernamen eine 001 hinter Ihre Rufnummer eingetragen haben.
4. Die Kommunikation erfolgt verschlüsselt mit TLS and SRTP.

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: **Registriert**

# Testanruf

1. Die Erst-Einrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab um zu prüfen ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.
3. Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass alles funktioniert empfehlen wir den Benutzernamen und das Passwort für das Webbrowser-Menü individuell anzupassen. Das ist wichtig für Ihre IT-Sicherheit.

Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie Router und IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.

# GEQUDIO Telefon – Telekom SprachBox einrichten

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Leitung“ und weiter unten die **Basiseinstellungen**>>
2. Setzen Sie das Häkchen bei „Sprachnachrichten aktivieren“
3. Tragen Sie folgende Rufnummer ein:

08003302424

Weitere [Informationen](#) finden Sie auf der Telekom-Website.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. The sidebar on the left contains a menu with the following items: Systemmenü, Netzwerk, **Leitung** (highlighted with a green arrow labeled '1.'), Telefon Einstellungen, Telefonbuch, and Anrufliste. The main content area has tabs for SIP, SIP Hotspot, Wählplan, Action Plan, **Basiseinstellungen** (highlighted with a green arrow labeled '2.'), and RTCP-XR. Under the 'Basiseinstellungen' tab, there are sections for 'Registrierungseinstellungen >>' and 'Basiseinstellungen >>'. The 'Basiseinstellungen >>' section contains various settings. A green box highlights the 'Sprachnachrichten aktivieren:' checkbox, which is checked (labeled '3.'). Below it, the 'Sprachnachricht Box Nummer:' field contains the value '08003302424' (also labeled '3.'). At the bottom of the settings area, the 'Übernehmen' button is highlighted with a green box and a green arrow labeled '4.'. The top right corner of the interface displays the text 'Default password is in use'.

# Fehlerbehebung

1. Trennen Sie den Router und das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt „[Telefon anschließen](#)“).
3. Überprüfen Sie auf dem Webinterface des Telefons ob **bei jeder Leitung** der [DNS – Modus auf SRV und RTP Encryption \(SRTP\) auf Compulsory](#) gesetzt ist.
4. Überprüfen Sie beim Benutzernamen eine [„001“ hinter Ihre Rufnummer eingetragen](#) haben.
5. Überprüfen Sie alle Eingaben bei [Benutzernamen, Servern und geben Sie die Passwörter erneut ein](#).
6. Sollten Sie das Telefon nicht direkt am Router, sondern einem Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt an den Router an.
7. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die „OK“ Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok.  
Oder alternativ (auch direkt am Telefon):  
Menü>>erweitert>Kennwort: **123**>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK

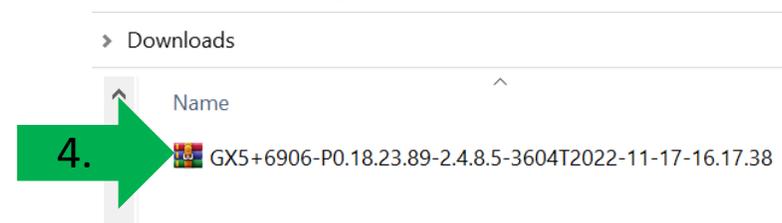
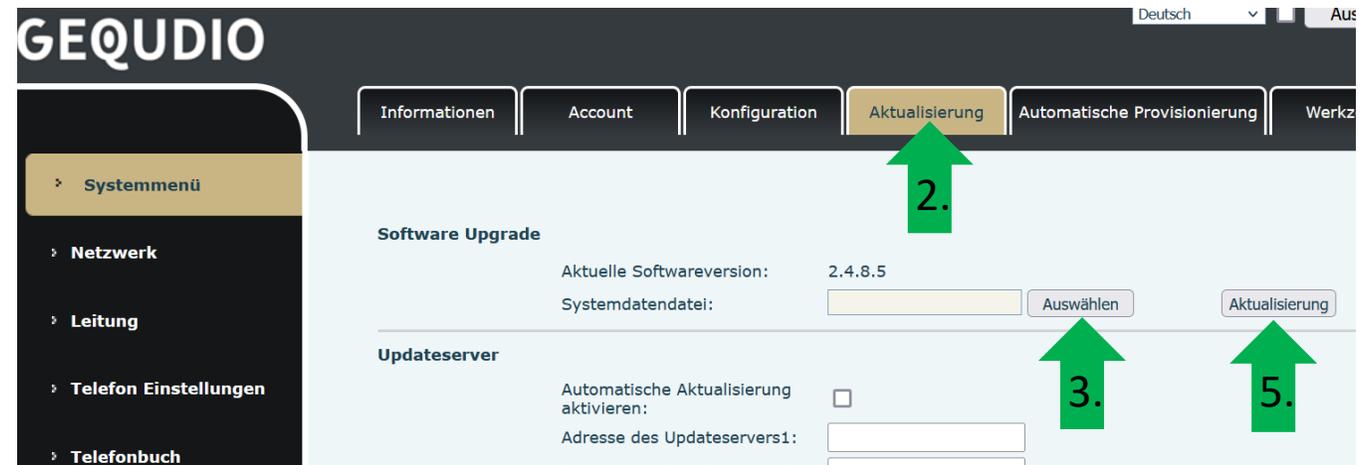
# GEQUDIO Telefon – Update

Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unserer Website auf Ihren PC/MAC herunter:

<https://gequdio.com/Firmware/>

2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface „Aktualisierung“
3. Klicken Sie auf „Auswählen“
4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
5. Klicken Sie auf „Aktualisierung“ und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
2. Wählen Sie dazu im Hauptmenü „Systemmenü“ aus.
3. Klicken Sie den Reiter „Account“ und anschließend bei User Management „Bearbeiten“ an.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. The top navigation bar includes tabs for 'Informationen', 'Account', 'Konfiguration', 'Aktualisierung', and 'Automatische Provisionierung'. The 'Account' tab is selected. The main content area is divided into three sections:

- Neuen Benutzer hinzufügen:** Contains input fields for 'Benutzername', 'Web Authentifizierungs Passwort', and 'Passwort bestätigen', a dropdown for 'Privilege' (set to 'Administrator'), and a 'Hinzufügen' button.
- Benutzeraccount:** A table listing existing users and their privileges.
- User Management:** A dropdown menu showing 'admin' and buttons for 'Löschen' and 'Bearbeiten'.

Green arrows and numbers indicate the steps: 1. points to the 'Systemmenü' in the sidebar; 2. points to the 'Account' tab; 3. points to the 'Bearbeiten' button in the User Management section.

Benutzer	Privilege
admin	Administrator
guest	Benutzer

# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

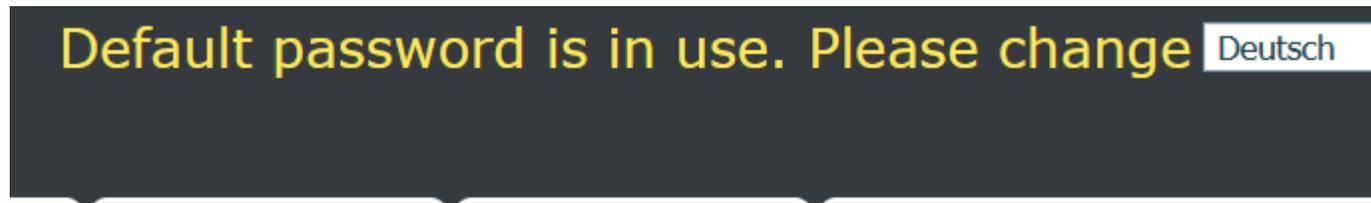
1. Altes Passwort „admin“ eingeben
2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit „Apply“ bestätigen.
3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Informationen', 'Account', 'Konfiguration', 'Aktualisierung', and 'Automatisierung'. The 'Account' tab is selected. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Systemmenü', 'Netzwerk', 'Leitung', 'Telefon Einstellungen', 'Telefonbuch', 'Anrufliste', and 'Funktionstaste'. The main content area is titled 'Web Authentifizierungs Passwort ändern'. It contains a form with the following fields: 'Benutzername' (filled with 'admin'), 'Altes Passwort:', 'Neues Passwort:', and 'Passwort bestätigen:'. Each password field is filled with dots. Below the password fields is an 'Apply' button. A yellow warning message at the top right of the interface reads 'Default password is in use. Please change it'. A green box highlights the password input fields and the 'Apply' button.

Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist abgeschlossen.

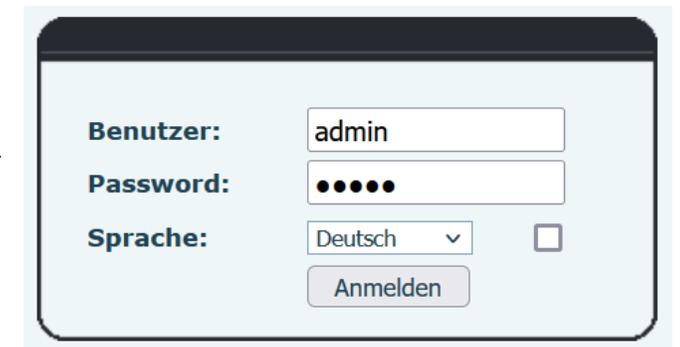
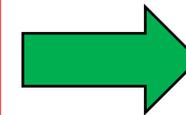
# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Der Hinweis am oberen Bildschirm  
„Default password is in use. Please change“  
wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.



2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt „admin“

Benutzer:	admin
Password:	„Ihr Passwort“
Sprache:	Deutsch

A login form with three fields: "Benutzer:" with the value "admin", "Password:" with masked characters "•••••", and "Sprache:" with a dropdown menu set to "Deutsch" and an unchecked checkbox. Below the fields is an "Anmelden" button.

GEQUDIO

**Vielen Dank!**