

# GEQUDIO

## **GEQUDIO IP-Telefon Installation für Swisscom**

Telefonnummer für Kundenservice:

+49-(0)30 318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:

[telefon@gequdio.com](mailto:telefon@gequdio.com)

Supportseite für weitere Einstellungen:

<https://gequdio.com/SUPPORT/>

# Vorwort

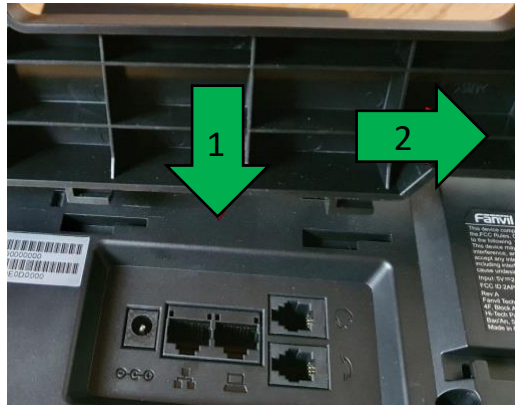
Diese Anleitung befasst sich ausschließlich mit der Ersteinrichtung /  
Registration des Telefons.

Eine Anleitung für die Programmierung der **Schnellwahltasten**, die  
Konfiguration eines **Anrufbeantworters**, einer **Rufumleitung** und weitere  
nützliche Einstellungen finden Sie hier:

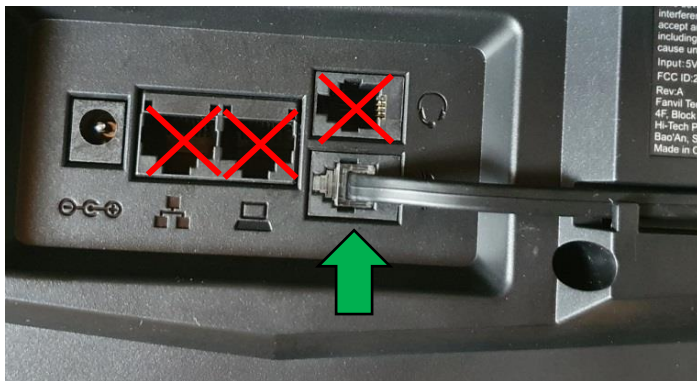
<https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/>

# Telefon anschließen

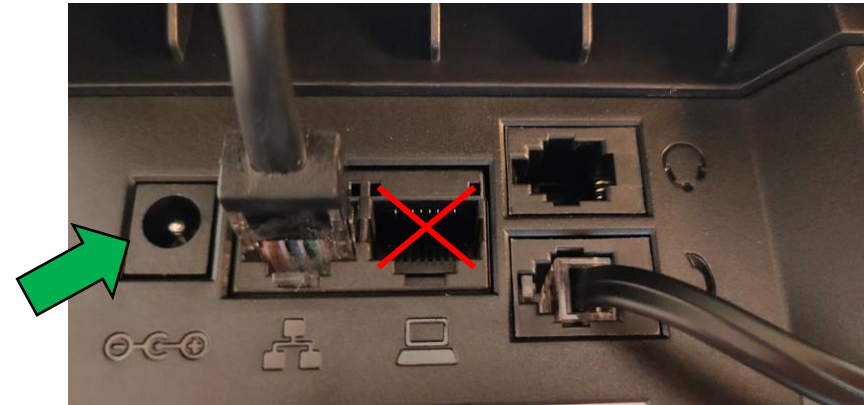
1. Gerätefuß montieren



2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken  
(Das lange Ende des Kabels ans Telefon)

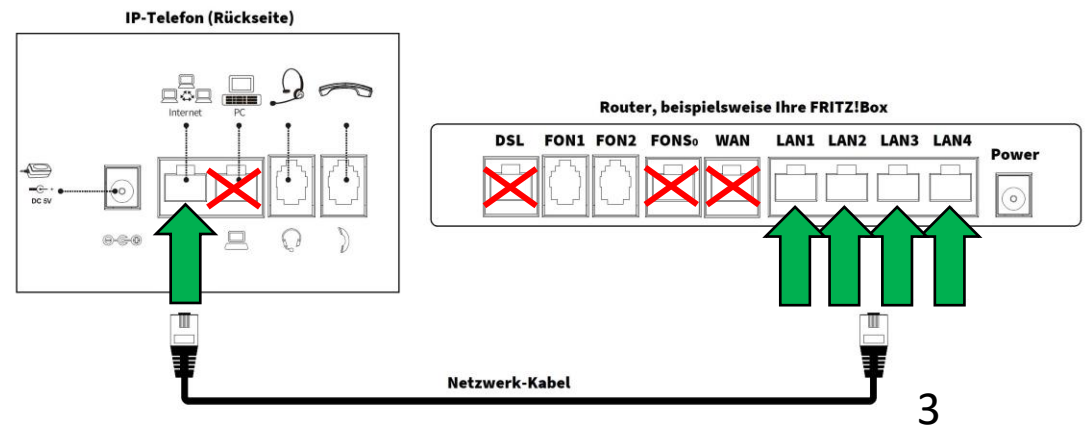


3. Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse stecken



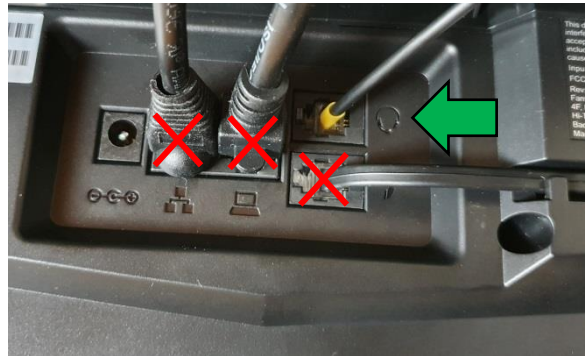
4a. Das andere Ende in einen LAN Port der FRITZ!Box

4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (LAN Port)

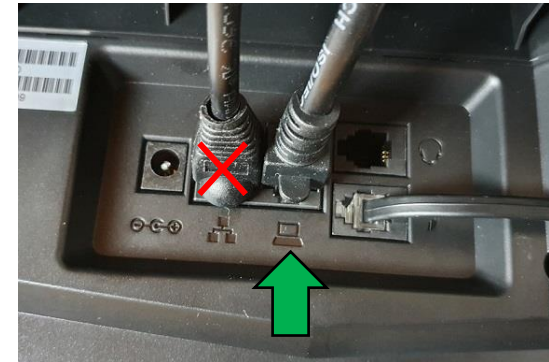


# Telefon anschließen

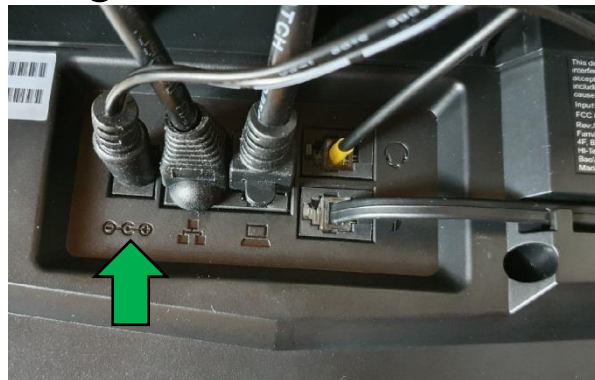
5. (optional) Headset in die Headsetbuchse



7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse



6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose



8. Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

# GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

## GX-Serie



Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP / IPv4	192.168.1.xx		
4. IPv6	Keine		
5. WLAN IP	Keine		
6. SSID	Deluxe		

## GZ-Serie



Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP	192.168.1.xx		
4. WLAN IP	Keine		
5. SSID	kiaora		

## GZ-8



Status	Status
Status	Telefon-Modell: GZ-8
Netzwerk	Version: 3.12.10
Konto	IP-Adresse: 192.168.1.xx
Telefon	MAC-Adresse: 00:A8:59:EB:A6:48
Speicher	Wi-Fi-MAC-Adresse: C0:F5:35:32:A5:80
Über das Gerät	

# GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

Wird hier „Negotiation“ oder „Nicht verbunden“ angezeigt prüfen Sie, ob das LAN-Kabel im richtigen Port steckt:

Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst die WLAN Stick Anleitung auf:

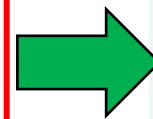
<https://gequdio.com/Fritzbox/>

Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP / IPv4	192.168.1.xx		
4. IPv6	Keine		
5. WLAN IP	Keine		
6. SSID	Deluxe		



1. Öffnen Sie auf Ihrem PC/MAC einen Internet-Browser und geben Sie die (**bei Ihnen angezeigte**) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie nicht die Suche).
2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:

Benutzer: admin  
Password: admin  
Sprache: Deutsch



Benutzer:	<input type="text" value="admin"/>
Password:	<input type="password" value="•••••"/>
Sprache:	Deutsch <input type="checkbox"/>
	<input type="button" value="Anmelden"/>

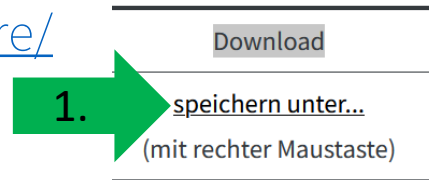


# GEQUDIO Telefon – Firmware updaten

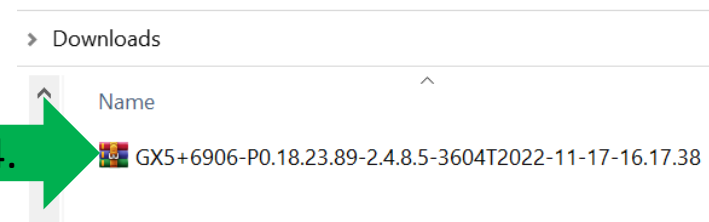
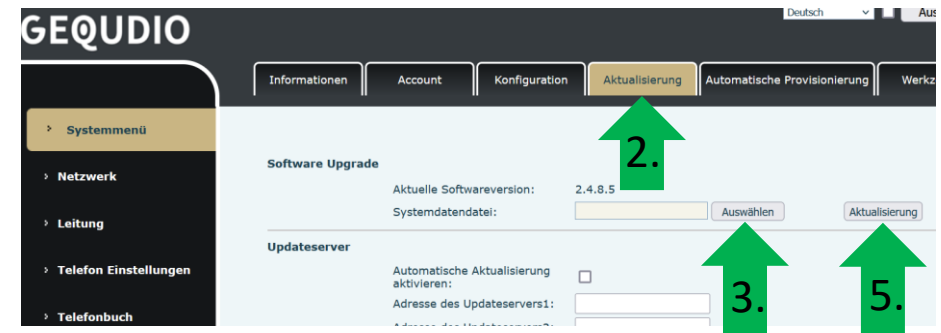
Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unser Website auf Ihren PC/ MAC herunter:

<https://gequdio.com/Firmware/>



2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface „Aktualisierung“
3. Klicken Sie auf „Auswählen“
4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
5. Klicken Sie auf „Aktualisierung“ und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
2. Wählen Sie dazu im Hauptmenü „Systemmenü“ aus.
3. Klicken Sie den Reiter „Account“ und anschließend bei User Management „Bearbeiten“ an.

GEQUDIO

Default password is in use. Please change Deutsch

Informationen Account Konfiguration Aktualisierung Automatische Provisionierung

1. Systemmenü

2. Account

Neuen Benutzer hinzufügen

Benutzername

Web Authentifizierungs Passwort

Passwort bestätigen

Privilege Administrator ▾

Hinzufügen

Benutzeraccount

Benutzer	Privilege
admin	Administrator
guest	Benutzer

User Management

admin ▾ Löschen Bearbeiten

3. Bearbeiten



# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

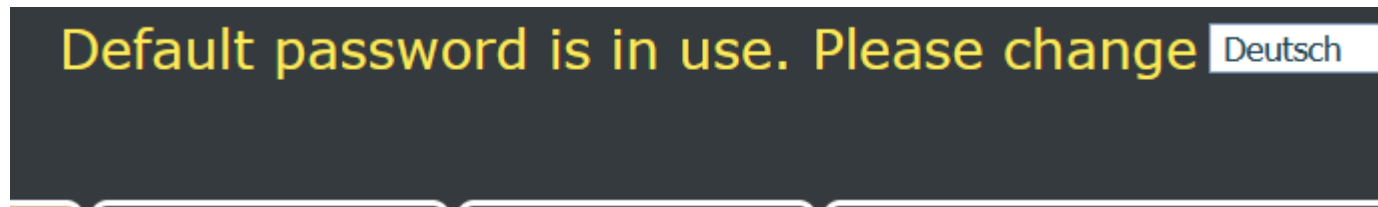
1. Altes Passwort „admin“ eingeben
2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit „Apply“ bestätigen.
3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. At the top, a yellow warning message reads "Default password is in use. Please c". Below this is a navigation bar with tabs for "Informationen", "Account", "Konfiguration", "Aktualisierung", and "Automatis". A left sidebar contains a "Systemmenü" with options like "Netzwerk", "Leitung", "Telefon Einstellungen", "Telefonbuch", "Anrufliste", and "Funktionstaste". The main content area is titled "Web Authentifizierungs Passwort ändern". It contains three input fields: "Benutzername" (filled with "admin"), "Altes Passwort:", and "Neues Passwort:". Below these is a "Passwort bestätigen:" field. A green box highlights the "Altes Passwort:", "Neues Passwort:", and "Passwort bestätigen:" fields along with an "Apply" button. The "Apply" button is also highlighted with a green box.

Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist abgeschlossen.

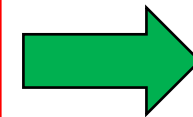
# GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Der Hinweis am oberen Bildschirm  
„Default password is in use. Please change“  
wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.



2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt „admin“

Benutzer:	admin
Password:	„Ihr Passwort“
Sprache:	Deutsch

A screenshot of a login form with the following fields: "Benutzer:" with the value "admin", "Password:" with five dots, "Sprache:" with a dropdown menu showing "Deutsch" and a checkbox, and an "Anmelden" button.


# GEQUDIO Telefon - Swisscom einrichten

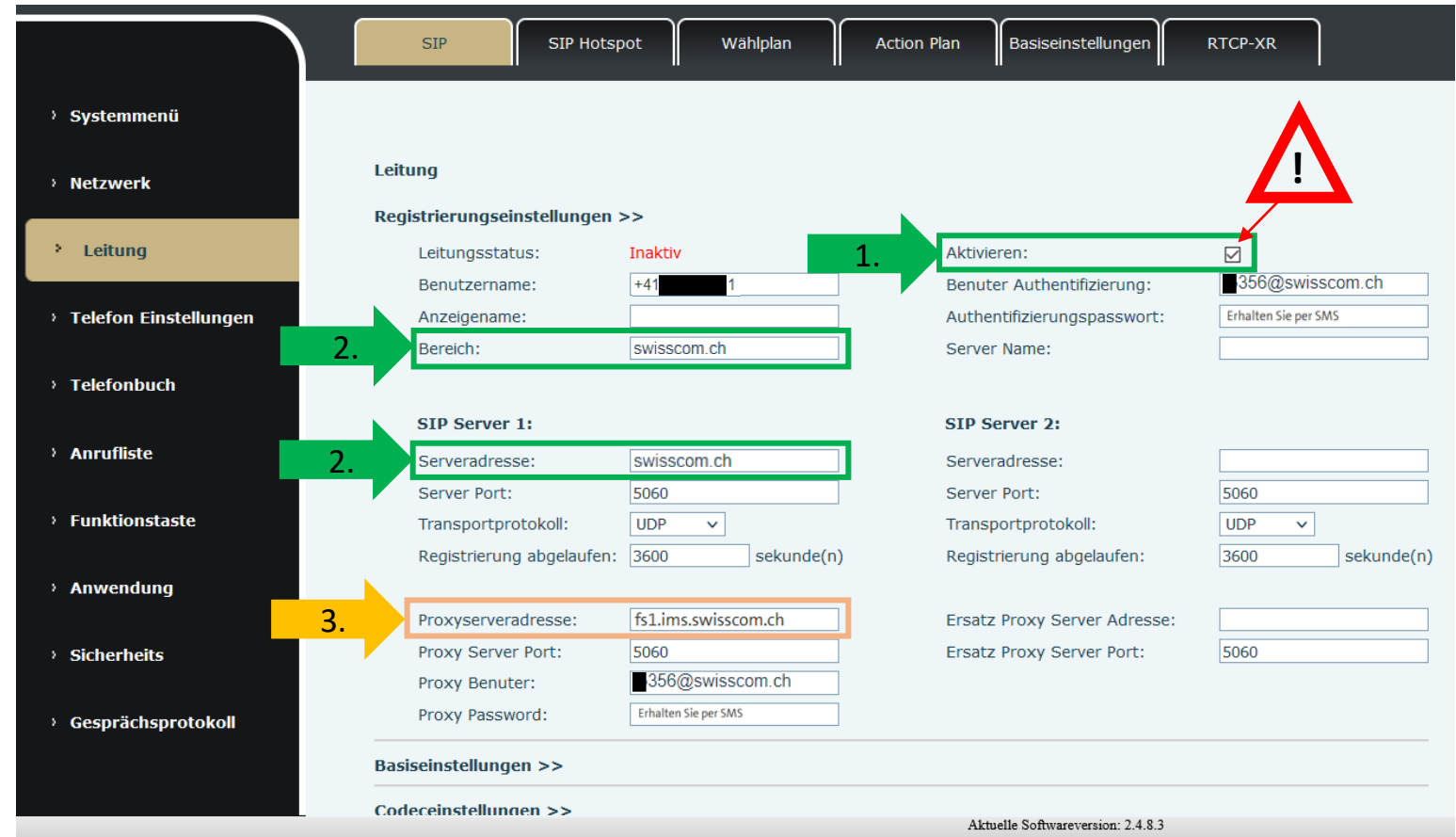
1. Gehen Sie auf <https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/hilfe/festnetz/sip-credentials.html>
2. Folgen Sie den Anweisungen von Swisscom um Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort zu erhalten.
3. Übertragen Sie die Daten:

Benutzername	Rufnummer mit Landesvorwahl +41
Authentifizierungsname	Erhalten Sie per SMS
Passwort	Erhalten Sie per SMS
Domain	swisscom.ch
Outbound Proxy	fs1.ims.swisscom.ch

The screenshot shows the SIP configuration page in the GEQUDIO interface. The left sidebar has a menu with 'Leitung' selected. The main content area is titled 'Leitung' and 'Registrierungseinstellungen >>'. It contains several sections: 'Leitungsstatus' (Inaktiv), 'Benutzername' (+41 [redacted] 1), 'Anzeigename', 'Bereich', 'SIP Server 1' (Serveradresse, Server Port: 5060, Transportprotokoll: UDP, Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)), 'SIP Server 2' (Serveradresse, Server Port: 5060, Transportprotokoll: UDP, Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)), 'Proxyserveradresse', 'Proxy Server Port: 5060', 'Proxy Benutzer: [redacted]@swisscom.ch', and 'Proxy Passwort: Erhalten Sie per SMS'. On the right, there are fields for 'Aktivieren:' (checkbox), 'Benutzer Authentifizierung: [redacted]@swisscom.ch', 'Authentifizierungspasswort: Erhalten Sie per SMS', 'Server Name:', 'Ersatz Proxy Server Adresse:', and 'Ersatz Proxy Server Port: 5060'. At the bottom, there are links for 'Basiseinstellungen >>' and 'Codezeinstellungen >>', and the text 'Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3'.

# GEQUDIO Telefon - Swisscom einrichten

1. Setzen Sie das Häkchen bei „Aktivieren“ 
2. Geben Sie bei „Bereich“ und „Serveradresse“ swisscom.ch ein.
3. Als Proxyserveradresse tragen Sie fs1.ims.swisscom.ch ein.
4. Bestätigen Sie mit „übernehmen“



The screenshot shows the 'Leitung' configuration page. The 'Leitungsstatus' is 'Inaktiv'. The 'Aktivieren' checkbox is checked. The 'Bereich' is set to 'swisscom.ch'. Under 'SIP Server 1', the 'Serveradresse' is 'swisscom.ch'. Under 'Proxyserver', the 'Proxyserveradresse' is 'fs1.ims.swisscom.ch'. The 'Übernehmen' button is highlighted with a green box and arrow. A red warning triangle is in the top right corner.

Benutzername	Ihre Festnetznummer: erhalten sie per SMS
Authentifizierungsname	Erhalten Sie per SMS
Passwort	Erhalten Sie per SMS
Domain	swisscom.ch
Outbound Proxy	fs1.ims.swisscom.ch

# GEQUDIO Telefon - Swisscom einrichten

1. Wenn der „Leitungsstatus“ auf „Registriert“ steht, funktioniert das Gerät ordnungsgemäß.
2. Sollte der Leitungsstatus auf „Auszeit“ oder „Fehlgeschlagen durch 401“ stehen, kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben bei „Authentifizierungspasswort“ erneut Ihr Passwort ein und bestätigen mit „übernehmen“.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface with the following settings:

- Leitung**
  - Leitungsstatus: **Registriert** (indicated by a red arrow)
  - Benutzername: +41 [redacted] 1
  - Anzeigenname: [empty]
  - Bereich: swisscom.ch
- SIP Server 1:**
  - Serveradresse: swisscom.ch
  - Server Port: 5060
  - Transportprotokoll: UDP
  - Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)
- SIP Server 2:**
  - Serveradresse: [empty]
  - Server Port: 5060
  - Transportprotokoll: UDP
  - Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)
- Proxy Settings:**
  - Proxyserveradresse: fs1.ims.swisscom.ch
  - Proxy Server Port: 5060
  - Proxy Benutzer: 356@swisscom.ch
  - Proxy Passwort: Erhalten Sie per SMS

Additional settings visible in the interface include:

- Benutzer Authentifizierung: 356@swisscom.ch
- Authentifizierungspasswort: Erhalten Sie per SMS
- Server Name: [empty]
- Basiseinstellungen >>
- Codezeinstellungen >>
- Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3

# Testanruf

1. Die Ersteinrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab, um zu prüfen, ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.
3. Eine Anleitung für die Programmierung der **Schnellwahltasten**, die Konfiguration eines **Anrufbeantworters**, einer **Rufumleitung** und weitere nützliche Einstellungen finden Sie hier: <https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/>

Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie Fritz!Box und IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.



# Fehlerbehebung

1. Trennen Sie das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt „[Telefon anschließen](#)“).
3. Überprüfen Sie alle Eingaben bei [Benutzernamen, Servern und geben Sie die Passwörter erneut ein](#).
4. Sollten Sie das Telefon nicht direkt am Router, sondern einem Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt am Router an.
5. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die „OK“ Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok.  
Oder alternativ (auch direkt am Telefon):  
Menü>>erweitert>Kennwort: **123**>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzten>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK

GEQUDIO

**Vielen Dank!**