

GEQUDIO

GEQUDIO IP-Telefon Installation für Sipgate

Telefonnummer für Kundenservice:

+49-(0)30 318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:

telefon@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:

<https://gequdio.com/SUPPORT/>

Vorwort

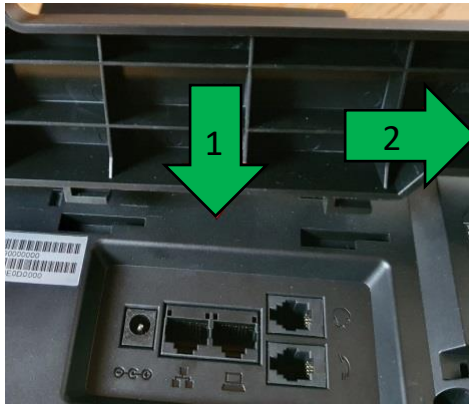
Diese Anleitung befasst sich ausschließlich mit der Ersteinrichtung /
Registration des Telefons.

Eine Anleitung für die Programmierung der **Schnellwahltasten**, die
Konfiguration eines **Anrufbeantworters**, einer **Rufumleitung** und weitere
nützliche Einstellungen finden Sie hier:

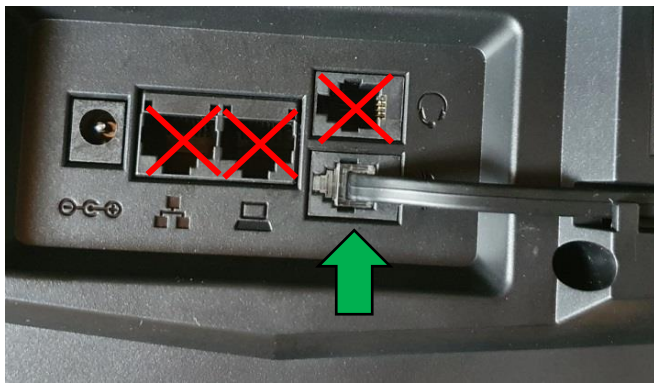
<https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/>

Telefon anschließen

1. Gerätefuß montieren



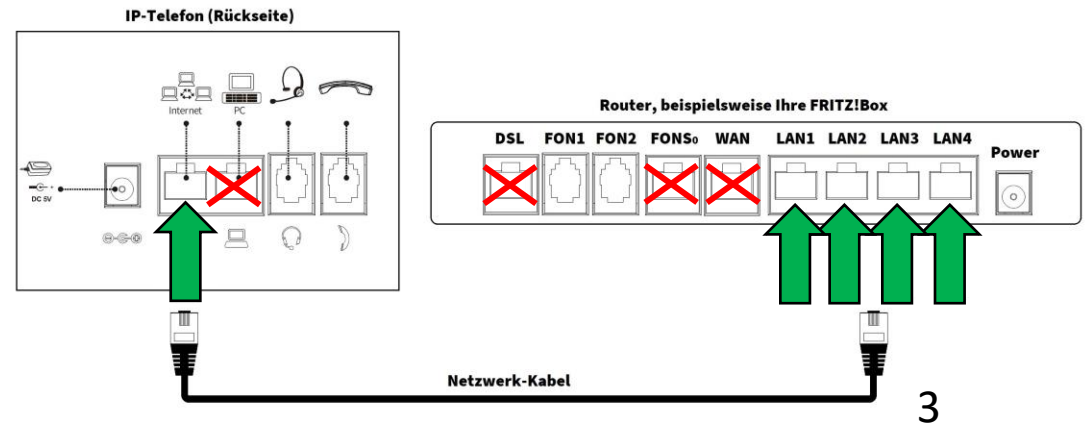
2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken
(Das lange Ende des Kabels ans Telefon)



3. Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse stecken

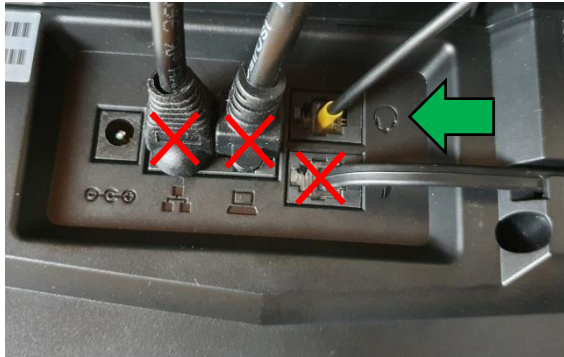


4a. Das andere Ende in einen LAN Port der FRITZ!Box
4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (LAN Port)

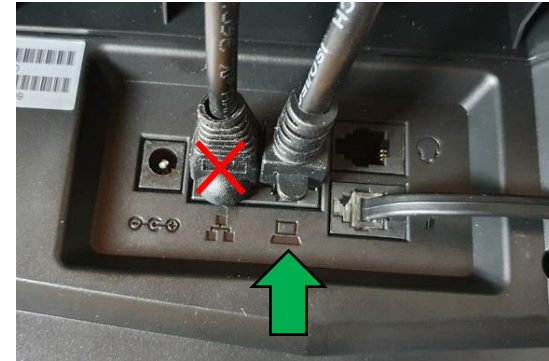


Telefon anschließen

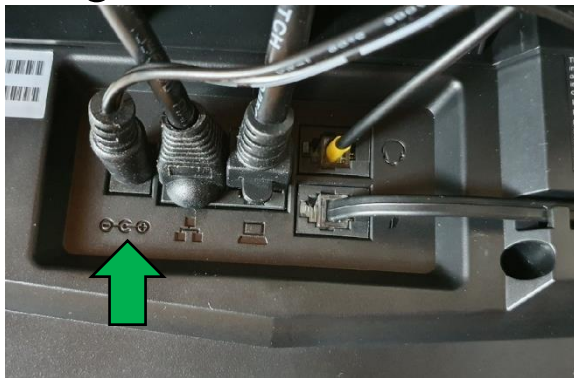
5. (optional) Headset in die Headsetbuchse



7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse



6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose



8. Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

GX-Serie



Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP / IPv4	192.168.1.xx		
4. IPv6	Keine		
5. WLAN IP	Keine		
6. SSID	Deluxe		

A green arrow points to the '192.168.1.xx' value in the 'ETH IP / IPv4' row.

GZ-Serie



Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP	192.168.1.xx		
4. WLAN IP	Keine		
5. SSID	kiaora		

A green arrow points to the '192.168.1.xx' value in the 'ETH IP' row.

GZ-8



Status	Status
Status	Telefon-Modell GZ-8
Netzwerk	Version 3.12.10
Konto	IP-Adresse 192.168.1.xx
Telefon	MAC-Adresse 00:A8:59:EB:A6:48
Speicher	Wi-Fi-MAC-Adresse C0:F5:35:32:A5:80
Über das Gerät	

A green arrow points to the '192.168.1.xx' value in the 'IP-Adresse' row.

GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

Wird hier „Negotiation“ oder „Nicht verbunden“ angezeigt prüfen Sie, ob das LAN-Kabel im richtigen Port steckt.

Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst unsere [WLAN Anleitung](#).

1. Öffnen Sie auf Ihrem PC/MAC einen Internet-Browser und geben Sie die (**bei Ihnen angezeigte**) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie nicht die Suche).
2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:

Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP / IPv4	192.168.1.xx		
4. IPv6	Keine		
5. WLAN IP	Keine		
6. SSID	Deluxe		

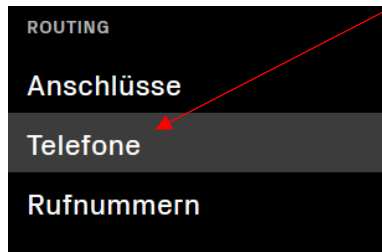


Benutzer: admin
Password: admin
Sprache: Deutsch

Benutzer: admin
Password: ●●●●●●
Sprache: Deutsch
Anmelden

GEQUDIO Telefon - sipgate einrichten

1. Gehen Sie auf <https://www.sipgate.de/>
2. Loggen Sie sich ein.
3. Klicken Sie auf „Telefone“



4. Hier finden Sie Ihre Anmeldedaten
5. Übertragen Sie die Daten

SIP-ID	325
Passwort	V8Z
Registrar	sipgate.de

Leitung

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: **Inaktiv**

Aktivieren:

Benutzername: 325

Anzeigename:

Bereich:

Benutzer Authentifizierung: 325

Authentifizierungspasswort: V8Z

Server Name:

SIP Server 1:

Serveradresse:

Server Port: 5060

Transportprotokoll: UDP

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Proxyserveradresse:

Proxy Server Port: 5060

Proxy Benutzer:

Proxy Password:

SIP Server 2:

Serveradresse:

Server Port: 5060

Transportprotokoll: UDP

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Ersatz Proxy Server Adresse:


Ersatz Proxy Server Port: 5060

Basiseinstellungen >>

Codezeinstellungen >>

Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3

GEQUDIO Telefon - sipgate einrichten

1. Setzen Sie das Häkchen bei „Aktivieren“ 
2. Als „Anzeigename“ geben Sie Ihre Rufnummer ohne Vorwahl ein.
3. Geben Sie bei „Bereich“ und „Serveradresse“ sipgate.de ein.
4. Bestätigen Sie mit „übernehmen“

The screenshot shows the SIP configuration page in the GEQUDIO interface. The 'Leitung' dropdown is set to 'SIP2'. Under 'Registrierungseinstellungen', the 'Leitungsstatus' is 'Inaktiv'. The 'Aktivieren' checkbox is checked. The 'Anzeigename' is '54907616' and the 'Bereich' is 'sipgate.de'. Under 'SIP Server 1', the 'Serveradresse' is 'sipgate.de'. The 'Übernehmen' button is highlighted with a green box and arrow.

GEQUDIO Telefon - sipgate einrichten

1. Wenn der „Leitungsstatus“ auf „Registriert“ steht, funktioniert das Gerät ordnungsgemäß.
2. Sollte der Leitungsstatus auf „Auszeit“ oder „Fehlgeschlagen durch 401“ stehen, kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben bei „Authentifizierungspasswort“ erneut Ihr Passwort ein und bestätigen mit „übernehmen“.

The screenshot shows the SIP configuration page of the GEQUDIO interface. The left sidebar contains a menu with options: Systemmenü, Netzwerk, Leitung (highlighted), Telefon Einstellungen, Telefonbuch, Anrufliste, Funktionstaste, Anwendung, Sicherheits, and Gesprächsprotokoll. The main content area is titled 'Leitung' and 'Registrierungseinstellungen >>'. It features several configuration sections:

- Leitungsstatus:** Registriert (highlighted in red)
- Benutzername:** 325
- Anzeigenname:** 54907616
- Bereich:** sipgate.de
- Aktivieren:**
- Benutzer Authentifizierung:** 325
- Authentifizierungspasswort:** V8Z
- Server Name:** (empty field)

Below these are two columns for SIP Server configuration:

- SIP Server 1:**
 - Serveradresse: sipgate.de
 - Server Port: 5060
 - Transportprotokoll: UDP
 - Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)
- SIP Server 2:**
 - Serveradresse: (empty field)
 - Server Port: 5060
 - Transportprotokoll: UDP
 - Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

At the bottom, there are fields for Proxy Server settings (Proxyserveradresse, Proxy Server Port, Proxy Benutzer, Proxy Password) and Ersatz Proxy Server settings (Ersatz Proxy Server Adresse, Ersatz Proxy Server Port). The footer indicates 'Aktuelle Softwareversion: 2.4.8.3'.

Testanruf

1. Die Ersteinrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab, um zu prüfen, ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.
3. Eine Anleitung für die Programmierung der **Schnellwahltasten**, die Konfiguration eines **Anrufbeantworters**, einer **Rufumleitung** und weitere nützliche Einstellungen finden Sie hier: <https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/>

Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie Fritz!Box und IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.

Fehlerbehebung

1. Trennen Sie das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt „[Telefon anschließen](#)“).
3. Überprüfen Sie alle Eingaben bei [Benutzernamen, Servern und geben Sie die Passwörter erneut ein](#).
4. Sollten Sie das Telefon nicht direkt am Router, sondern einem Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt am Router an.
5. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die „OK“ Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok.
Oder alternativ (auch direkt am Telefon):
Menü>>erweitert>Kennwort: **123**>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK

GEQUDIO Telefon – Besetztlampenfeld (BLF)

Besetztlampenfeld

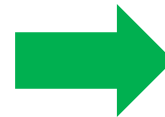
Bitte überprüfen Sie zuerst, ob in Ihrem Tarif dieses Feature verfügbar ist (sipgate.de)

Mit dem **Besetztlampenfeld (BLF)** sehen Sie direkt am GEQUDIO Telefon, wer gerade telefoniert, einen Anruf bekommt oder verfügbar ist:

Grün = verfügbar

Rot = im Gespräch

Rot blinkend = eingehender Anruf



sipgate		Produkt	Für Unternehmen	Preise	Info-Center	Q
		business S	business L	business XL		
Zeitbasiertes Routing	i		✓			
Mehrere Routings pro User	i		✓			
Gruppen	i		✓			
Begrüßungsansagen	i		✓			
Call Recorder	i		3 ct./min.			
Sprachmenü (IVR)	i	–		✓		
Warteschleife	i	–		✓		
Besetztlampenfeld	i	–		✓		
Call-Center Funktionen	i	–		✓		

GEQUDIO Telefon – Besetztlampenfeld (BLF)

Wenn BLF in Ihrem Tarif verfügbar ist, gehen Sie folgendermaßen vor.

1. Speichertaste
2. Name festlegen
3. Sipgate <Durchwahl>
4. Unterart BLF/XX auswählen
5. *3<Durchwahl>#

BLF/NEW CALL: Nummer anrufen und überwachen

BLF/BXFER: Nummer anrufen, überwachen und blinder Transfer (während des Gesprächs)

BLF/AXFER: Nummer anrufen, überwachen und begleiteter Transfer (während des Gesprächs)

GEQUDIO

Seitentaste | Flexibel belegbare Tasten | Fortgeschritten

DSSKEY-Einstellungen

DSS-Taste weiterleiten Modus: Neuer Anruf | DSSKEY-Startseite: None

DSSKEY lange gedrückt: Standard | DSSKEY kurze gedrückt: Standard

Seitentasten Beschriftungslänge: Standard

Übernehmen

Seite1 | Seite2 | Seite3 | Seite4 | Seite5 | Löschen | Neue Seite hinzufügen

Taste	Typ	Name	Wert	Unterart	Leitung	Medien	"Anruf holen" Nummer	Symbolfarbe
1	Speichertaste	Empfang	0	BLF/NEW CALL	gequdio4@SIP1	Standard	*30#	Standardgrün
	Speichertaste	Mayer	5	BLF/NEW CALL	gequdio4@SIP1	Standard	*35#	Standardgrün
F 3	Speichertaste	Schulz	32	BLF/NEW CALL	gequdio4@SIP1	Standard	*332#	Standardgrün
F 4	Keine			Keine	AUTO	Standard		Standardgrün
F 5	Keine			Keine	AUTO	Standard		Standardgrün
F 6	Keine			Keine	AUTO	Standard		Standardgrün
F 7	Keine			Keine	AUTO	Standard		Standardgrün
F 8	Keine			Keine	AUTO	Standard		Standardgrün
F 9	Keine			Keine	AUTO	Standard		Standardgrün

Übernehmen

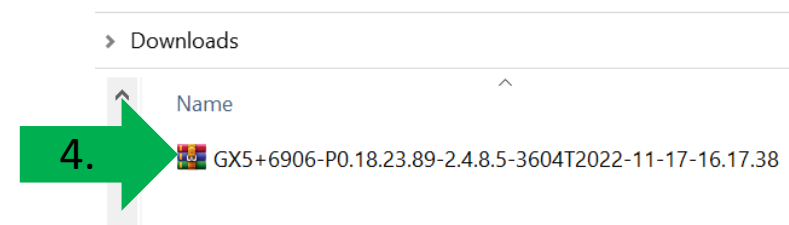
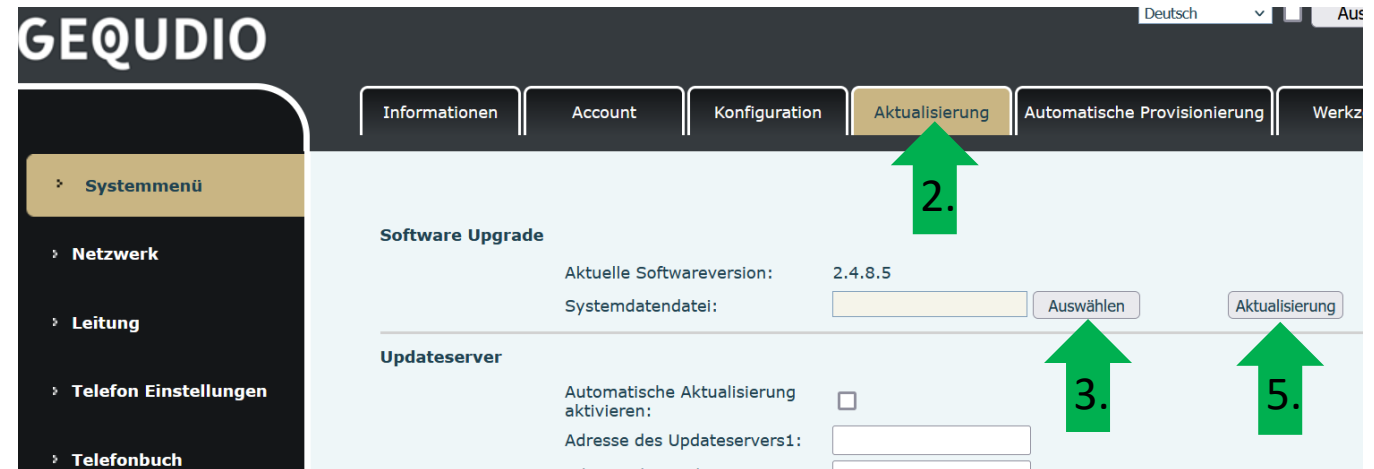
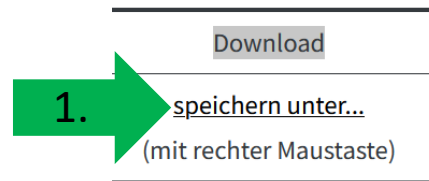
GEQUDIO Telefon – Update

Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unserer Website auf Ihren PC/MAC herunter:

<https://gequdio.com/Firmware/>

2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface „Aktualisierung“
3. Klicken Sie auf „Auswählen“
4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
5. Klicken Sie auf „Aktualisierung“ und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
2. Wählen Sie dazu im Hauptmenü „Systemmenü“ aus.
3. Klicken Sie den Reiter „Account“ und anschließend bei User Management „Bearbeiten“ an.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. The top navigation bar includes tabs for 'Informationen', 'Account', 'Konfiguration', 'Aktualisierung', and 'Automatische Provisionierung'. The 'Account' tab is selected. The main content area is divided into three sections: 'Neuen Benutzer hinzufügen', 'Benutzeraccount', and 'User Management'. The 'Benutzeraccount' section contains a table with columns 'Benutzer' and 'Privilege'. The 'User Management' section includes a dropdown menu with 'admin' selected and buttons for 'Löschen' and 'Bearbeiten'.

Default password is in use. Please change Deutsch

Informationen **Account** Konfiguration Aktualisierung Automatische Provisionierung

1. Systemmenü

2. Account

Neuen Benutzer hinzufügen

Benutzername

Web Authentifizierungs Passwort

Passwort bestätigen

Privilege Administrator ▾

Hinzufügen

Benutzeraccount

Benutzer	Privilege
admin	Administrator
guest	Benutzer

User Management

admin ▾ Löschen Bearbeiten

3. Bearbeiten

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Altes Passwort „admin“ eingeben
2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit „Apply“ bestätigen.
3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. At the top, a yellow warning message reads: "Default password is in use. Please change it." Below this, there are navigation tabs: "Informationen", "Account" (highlighted), "Konfiguration", "Aktualisierung", and "Automatisierung". On the left, a dark sidebar contains a "Systemmenü" with options: "Netzwerk", "Leitung", "Telefon Einstellungen", "Telefonbuch", "Anrufliste", and "Funktionstaste". The main content area is titled "Web Authentifizierungs Passwort ändern". It contains three input fields: "Benutzername" (with the value "admin"), "Altes Passwort:", and "Neues Passwort:". Below these is a "Passwort bestätigen:" field. A green box highlights the "Altes Passwort:", "Neues Passwort:", and "Passwort bestätigen:" fields, along with an "Apply" button.

Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist abgeschlossen.

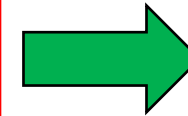
GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Der Hinweis am oberen Bildschirm
„Default password is in use. Please change“
wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.

Default password is in use. Please change Deutsch

2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt „admin“

Benutzer: admin
Password: „Ihr Passwort“
Sprache: Deutsch



Benutzer:
Password:
Sprache:

GEQUDIO

Vielen Dank!