GEQUDIO

GEQUDIO IP-Telefon Installation Digitaliserungsbox-Smart

Telefonnummer für Kundenservice: +49-(0)30 31 876 570 Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung: <u>telefon@gequdio.com</u>

Supportseite für weitere Einstellungen:

https://gequdio.com/SUPPORT/

Vorwort

Diese Anleitung befasst sich ausschließlich mit der Ersteinrichtung / Registration des Telefons.

Eine Anleitung für die Programmierung der **Schnellwahltasten**, die Konfiguration eines **Anrufbeantworters**, einer **Rufumleitung** und weitere nützliche Einstellungen finden Sie hier:

https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/



Telefon anschließen

1. Gerätefuß montieren

JDIO



2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken (Das lange Ende des Kabels ans Telefon)



3. Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse stecken



4a. Das andere Ende in einen LAN Port der FRITZ!Box4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (LAN Port)



Telefon anschließen

5. (optional) **Headset** in die Headsetbuchse



6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose 8.



GEQUDIO

7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse



Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

- 1. Mit einem Internet-Browser folgende Seite öffnen (nicht die Suche verwenden): <u>http://192.168.2.1</u>
- Es erscheint die Anmeldeseite Ihrer Digitalisierungsbox.
 Geben Sie das Gerätepasswort Ihres Routers ein.
- 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Anmelden"

Die Log-In-Daten finden Sie auf dem Typenschild auf der Rückseite des Routers.





- Bei der Ersteinrichtung der Digitalisierungsbox können Sie zwischen zwei Gerätemodi wählen, wir benötigen den PBX Modus
- 2. Die Betriebsart können Sie auch nachträglich ändern unter:

Menüpunkt Home

→ Systemeinstellungen

	Wie	möchten Sie Ihre Digi	talisierungsbox nutzen?		
1.	Wenn Sie das Ge verwenden möchte Bet	Bitte Wahlen Sie eine der D	Helen Betriebsarten aus.		
	HOME • EVETEMENSTELLUNDEN Systemeinstellunden Legen Sie den Systemmarmen, dem Systemmarme Digitalisierungsbox Smart 2	Standort und die Kontaktperson i Stando	hrer Digitalisierungsbox fest. rt	Kontakt Telekom Deutschland	
	Betriebsart Hier können Sie den Telefonierna Sie betreiben ihr System derzeit a	tus ihrer Digitalisierungsbox ausw Is Media Gateway für den Anschlu	ahlen. ss ihrer bestehenden ISDN-Teleforsanlage.		
2.	РВХ (РВХ)	Wenn Sie die Digitalisi Analoganschluss anso	erungsbox als Telefonanlage betreiben und Endgeräte di hiteGen möchter, wählen Sie diese Betriebsart.	rekt an den ISDN- und	Ø

Media Gateway (MGW)

Wenn Sie eine ISDN-Telefonanlage an einem VoIP-Anschluss betreiben wollen, wählen Sie diese Betriebsar Hinweis: In dieser Betriebsart werden die ISDN-Anschlüsse der Digitalisierungsbox ausschließlich für die

hittlung mit der vorhandenen ISDN-Telefonanlage verwendet. Die analogen Anschlüsse sind deakti

0

0

6

g ()

- 1. Wählen Sie im Menü "Telefonie"
- 2. Klicken Sie auf "Telefone verwalten und hinzufügen"





1. Klicken Sie auf "**Telefon hinzufügen**"

EFONIE > ENDGERĂTE		
	Neue Systemtelefone werden hier angezeigt, sobald sie erkannt werden	×



 Wählen Sie im Menü "Voip"





- 1. Wählen Sie im Menü "Standard-Voip-Telefon"
- 2. Klicken Sie auf "Weiter"

Hinweis: VoIP-Systemtelefon oder Standard-VoIP-Telefon?





- 1. Wählen Sie eine interne Rufnummer, z.B. die "10"
- Vergeben Sie eine Beschreibung z.B. "Gequdio"
- 3. Wählen Sie die ausgehende Nummer aus
- 4. Wählen Sie die eingehende Rufnummer

	Rufnummerneinstellungen		
		32 NEUE RUFNUMMER	
raus	Interne Rufnummer Bitte geben Sie die interne Rufnummer ein, die später dem Endgerät zugewiesen wird:	Beschreibung Bitte geben Sie die Beschreibung ein, die im Display des Systemtelefons angezeigt werden soll:	Gehende Rufnummer Bitte wählen Sie die ausgehende Rufnummer für externe Gesprä
1.	10 2.	Gequdio 3.	040-32 ~
	Eingehende Einstellungen Rufnummer, die andere wählen, um dieses Telefon zu erreichen:		
4.			

5. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit "**OK**"



- Öffnen Sie die weiteren Einstellungen, indem Sie auf "Mehr anzeigen" klicken.
- 2. Vergeben Sie ein **Passwort** für das IP-Telefon.

73040-33	Immer	1
73040-32	Immer	i
73040-31	Immer	1
73040-30	Immer	i



ABBRECHEN

OK



GEQUDIO

Die Einrichtung an der Digitalisierungsbox ist jetzt abgeschlossen, Sie können mit dem Telefon jedoch noch keine Telefonate führen!

Dazu müssen Sie das Telefon konfigurieren, siehe folgende Seiten (GEQUDIO Telefon – Anmelden).

GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

GX-Serie

GEQUDIO

GZ-Serie

GZ-8

GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

Wird hier **"Negotiation**" oder **"Nicht verbunden**" angezeigt prüfen Sie, ob das LAN-Kabel im richtigen Port steckt:

Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst die WLAN Stick Anleitung auf: https://gequdio.com/Fritzbox/

- 1. Öffnen Sie auf Ihrem PC/MAC einen Internet-Browser und geben Sie die (**bei Ihnen angezeigte**) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie <u>nicht</u> die Suche).
- 2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:

GEQUDIO Telefon – Firmware updaten

Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unser Website auf Ihren PC/ MAC herunter:

Download

<u>speichern unter...</u> (mit rechter Maustaste)

https://gequdio.com/Firmware/

- 2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface "Aktualisierung"
- 3. Klicken Sie auf "Auswählen"
- 4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
- 5. Klicken Sie auf "Aktualisierung" und warten bis das Telefon neu gestartet ist.

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

 Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.

- Wählen Sie dazu im Hauptmenü "Systemmenü" aus.
- 3. Klicken Sie den Reiter "Account" und anschließend bei User Management "Bearbeiten" an.

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

- 1. Altes Passwort "**admin**" eingeben
- 2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit "**Apply**" bestätigen.
- 3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
- 4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
- 5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.

Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist **abgeschlossen**.

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

- Der Hinweis am oberen Bildschirm "Default password is in use. Please change" wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.
- 2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt "**admin**"

Default password is in use. Please change	Deutsch

1. Klicken Sie auf "Leitung"

GEOUDIO

Tragen Sie bei Bereich, 2. Serveradresse und Server Name GEQUDIO Default password is in use. Pleas "192.168.2.1" ein. SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR 3 Setzen Sie das Häkchen \Lambda bei Systemmenü SIP2 Leituna \sim Registrierungseinstellungen >> "Aktivieren Netzwerk Leitungsstatus: Inaktiv Aktivieren: Benutzername Benuter Authentifizieruna: Eeitung Anzeigename: Authentifizierungspasswort: 192.168.2.1 Bereich: Server Name: 192.168.2.1 Telefon Einstellungen 2. SIP Server 1: SIP Server 2: Telefonbuch Serveradresse: 192.168.2.1 Serveradresse: 5060 5060 Server Port: Server Port: > Anrufliste Transportprotokoll: UDP \sim Transportprotokoll: UDP \sim Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n) Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n) Funktionstaste Proxyserveradresse: Ersatz Proxy Server Adresse: Anwendung 5060 5060 Proxy Server Port: Ersatz Proxy Server Port: Proxy Benuter: Sicherheits Proxy Password: Basiseinstellungen >> Gesprächsprotokoll Codeceinstellungen >>

Erweiterte Einstellungen >>

- Tragen Sie bei Benutzername und Benutzer Authentifizierung die interne Rufnummer ein, die Sie in der Digitalisierungsbox vergeben haben.
- 2. Vergeben Sie einen individuellen **Anzeigenamen**

EQUDIO				
	SIP SIP Hotsp	ot Wählplan	Action Plan Basiseinstellungen	RTCP-XR
Systemmenü	Leitung	2 V		
Netzwerk	Registrierungseinstellungen >	>>		
	Leitungsstatus:	Inaktiv	Aktivieren:	
Leitung 1.	Benutzername:	10	Benuter Authentifizierung:	10
	Anzeigename:	Stefan	Authentifizierungspasswort:	
Telefon Einstellungen	Bereich:	192.168.2.1	Server Name:	192.168.2.1
Telefonbuch	SIP Server 1:		SIP Server 2:	
	Serveradresse:	192.168.2.1	Serveradresse:	
Anrufliste	Server Port:	5060	Server Port:	5060
	Transportprotokoll:	UDP V	Transportprotokoll:	UDP V
Funktionstaste	Registrierung abgelaufen:	3600 sekunde(n)	Registrierung abgelaufen:	3600 sekunde(n)
	Proxyserveradresse:		Ersatz Proxy Server Adresse:	
Anwendung	Proxy Server Port:	5060	Ersatz Proxy Server Port:	5060
	Proxy Benuter:			
Sicherheits	Proxy Password:			
Gesprächsprotokoll	Basiseinstellungen >>			
	Codeceinstellungen >>			
	Erweiterte Einstellungen >>			

password is in use. Pl

- Tragen Sie das Passwort bei 1. "Authentifizierungspasswort" ein.
- Mit "Übernehmen" 2. abspeichern.

GEOUDIO

- 1. Wenn der "Leitungsstatus" auf "Registriert" steht funktioniert das Gerät ordnungsgemäß.
- 2. Sollte der Leitungsstatus auf "Auszeit" oder "Fehlgeschlagen durch 401" stehen kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben das "Authentifizierungspasswort" erneut ein und bestätigen mit "übernehmen".

	SIP SIP Hots	pot Wählplan Ad	tion Plan Basiseinstellungen	RTCP-XR
stemmenü	Leitung	2 ~		
tzwerk	Registrierungseinstellungen	>>		
	Leitungsstatus:	Registriert	Aktivieren:	
oituna	Benutzername:	10	Benuter Authentifizierung:	10
enting	Anzeigename:	Stefan	Authentifizierungspasswort:	•••••
lefon Einstellungen	Bereich:	192.168.2.1	Server Name:	192.168.2.1
lefonbuch	SIP Server 1:		SIP Server 2:	
	Serveradresse:	192.168.2.1	Serveradresse:	
ruflicte	Server Port:	5060	Server Port:	5060
lanste	Transportprotokoll:	UDP V	Transportprotokoll:	UDP V
nktionstaste	Registrierung abgelaufen:	3600 sekunde(n)	Registrierung abgelaufen:	3600 sekunde(r
4	Proxyserveradresse:		Ersatz Proxy Server Adresse:	
wendung	Proxy Server Port:	5060	Ersatz Proxy Server Port:	5060
	Proxy Benuter:			
herheits	Proxy Password:			
sprächsprotokoll				

GEQUDIO Telefon – <u>Telekom SprachBox einrichten</u>

- Wählen Sie das Hauptmenü "Leitung" und weiter unten die Basiseinstellungen>>
- 2. Setzen Sie das Häkchen bei "Sprachnachrichten aktivieren"
- Tragen Sie folgende Rufnummer ein: 08003302424

Weitere <u>Informationen</u> finden Sie auf der Telekom-Website.

Testanruf

- 1. Die Ersteinrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
- 2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab, um zu prüfen, ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.
- 3. Weitere Anleitungen finden Sie unter: https://gequdio.com/SUPPORT/

Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie Digitalisierungbox und IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.

GEQUDIO

Fehlerbehebung

- 1. Trennen Sie die Digitalisierungsbox und das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
- 2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt <u>"Telefon anschließen</u>").
- 3. Überprüfen Sie auf dem Webinterface der **Digitalisierungsbox** unter "Telefoniegeräte" ob ein Gerät angelegt wurde, falls nicht wiederholen Sie die den Abschnitt "<u>Digitalisierungbox einrichten</u>".
- 4. Überprüfen Sie auf dem Webinterface des **GEQUDIO Telefons** unter "Leitung" ob die Eingaben aus Abschnitt "<u>GEQUDIO Telefon – Anmelden</u>" vollständig eingetragen wurden. Achten Sie dabei auch auf die Groß-und Kleinschreibung und prüfen Sie ob das **Häkchen bei "aktivieren" gesetzt wurde**.
- 5. Geben Sie bei **"Authentifizierungspassword**" erneut **"Ihr gewähltes Passwort**" ein und bestätigen mit **"übernehmen**". Sollte sich der Leitungsstatus nicht auf "Registriert" umstellen trennen Sie das Telefon erneut kurzzeitig vom Strom.
- 6. Sollten Sie das Telefon nicht direkt an die Digitalisierungsbox, sondern einen Router/Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt an die Digitalisierungsbox (eventuell müssen die Felder von speedport.ip auf die IP Ihrer Digitalisierungsbox geändert werden).
- 7. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die "OK" Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok. Oder alternativ (auch direkt am Telefon): Menü>>erweitert>Kennwort: 123>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzten>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK
- 8. E-Mail für Unterstützung: <u>telefon@gequdio.com</u>

GEQUDIO

Vielen Dank!