

GEQUDIO

GEQUDIO IP-Telefon Installation für Auerswald COMpact

Telefonnummer für Kundenservice:
+49-(0)30 318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:
telefon@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

Vorwort

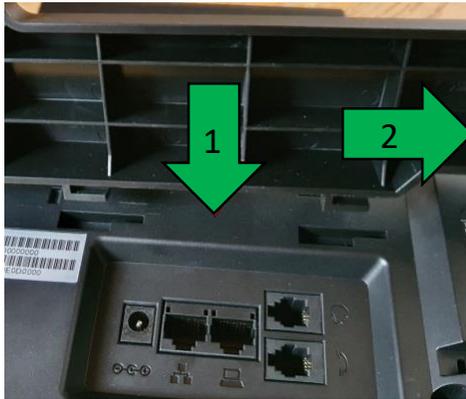
Diese Anleitung befasst sich ausschließlich mit der Ersteinrichtung /
Registration des Telefons.

Eine Anleitung für die Programmierung der **Schnellwahltasten**, die
Konfiguration eines **Anrufbeantworters**, einer **Rufumleitung** und weitere
nützliche Einstellungen finden Sie hier:

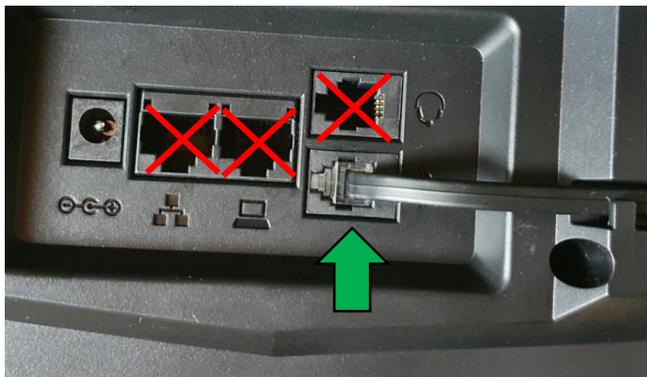
<https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/>

Telefon anschließen

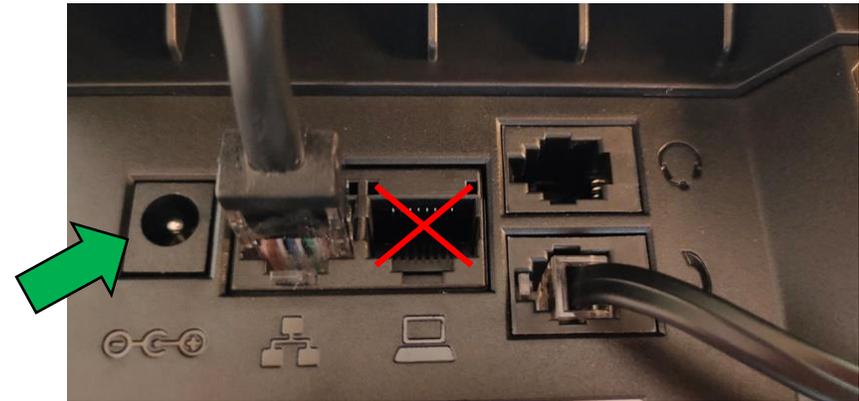
1. Gerätefuß montieren



2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken
(Das lange Ende des Kabels ans Telefon)

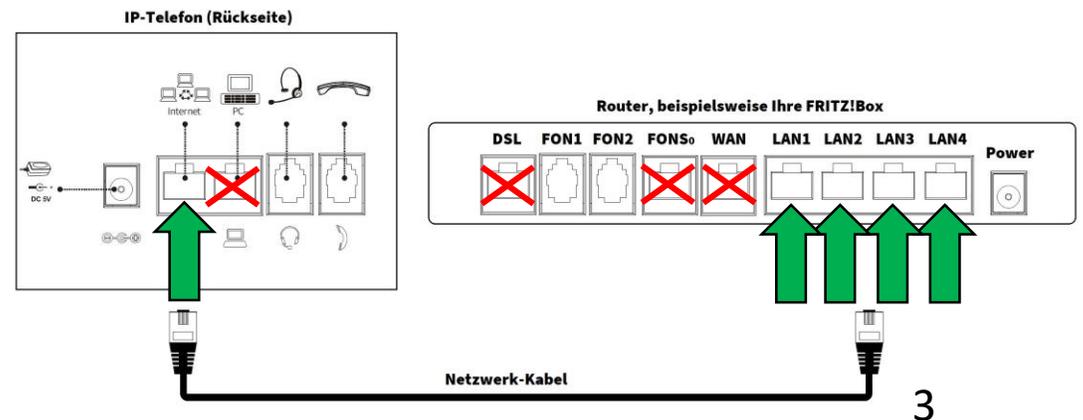


3. Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse stecken



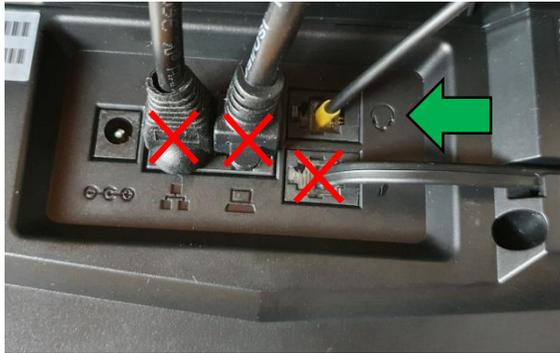
4a. Das andere Ende in einen LAN Port der FRITZ!Box

4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (LAN Port)

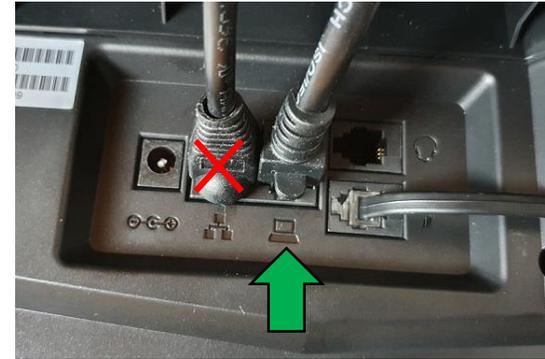


Telefon anschließen

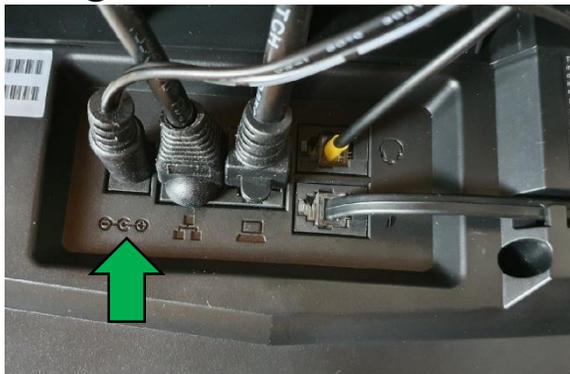
5. (optional) Headset in die Headsetbuchse



7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse



6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose



8. Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

GX-Serie



Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP / IPv4	192.168.1.xx		
4. IPv6	Keine		
5. WLAN IP	Keine		
6. SSID	Deluxe		

GZ-Serie



Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP	192.168.1.xx		
4. WLAN IP	Keine		
5. SSID	kiaora		

GZ-8



Status	Status
Status	Telefon-Modell GZ-8
Netzwerk	Version 3.12.10
Konto	IP-Adresse 192.168.1.xx
Telefon	MAC-Adresse 00:A8:59:EB:A6:48
Speicher	Wi-Fi-MAC-Adresse C0:F5:35:32:A5:80
Über das Gerät	

GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

Wird hier „Negotiation“ oder „Nicht verbunden“ angezeigt prüfen Sie, ob das LAN-Kabel im richtigen Port steckt.

Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst unsere [WLAN Anleitung](#).

1. Öffnen Sie auf Ihrem PC/MAC einen Internet-Browser und geben Sie die (**bei Ihnen angezeigte**) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie nicht die Suche).
2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:

Netzwerk	Telefon	Account	TR069
1. Vlan Id	Leer		
2. Modus	DHCP - Server/IPv4		
3. ETH IP / IPv4	192.168.1.xx		
4. IPv6	Keine		
5. WLAN IP	Keine		
6. SSID	Deluxe		



Benutzer: admin
Password: admin
Sprache: Deutsch

Benutzer: admin
Password: ●●●●●●
Sprache: Deutsch
Anmelden

Rufnummern

1. Rufnummer als VoIP anlegen. In diesem Beispiel ist der Benutzername: 10

COMpact 4000 Teilnehmer (Tn) - Rufnummern

Version 8.2B - Build 000 , Datum 28.12.2021, SN 4110680565 | Anmelden als: Administrator | Anlagenname: ta_prabandu

Navigation Administration Meldungen Übersichten Monitoring Suche suchen...

Hardware
Öffentliche Netze
Teilnehmer (Tn)
Rufnummern
IP-Provisioning
Einstellungen
Dateiverwaltung
Profile
Konfiguration
Funktionsübersicht
Profizuordnung
COMfortel WS-500X
Funktionsübersicht
Eigenschaften
Nicht zugeordnete Telefo
Alle Teilnehmer
Gruppen
Geräte
Voicemail- und Faxboxer
Geräteassistent

Rufnummer	Name	Modul	Port	Gerätetyp
10	Telefon Zentrale	VoIP		Standard-VoIP-Telefon
20		8FXS Grundboard	1	Telefon
21		8FXS Grundboard	2	Telefon
22		8FXS Grundboard	3	Telefon
23		8FXS Grundboard	4	Telefon
24		8FXS Grundboard	5	Telefon
25		8FXS Grundboard	6	Telefon
26		8FXS Grundboard	7	Telefon
27		8FXS Grundboard	8	Telefon
32		2BRI Grundboard	2	ISDN-Systemtelefon
33		2BRI Grundboard	2	ISDN-Systemtelefon
72		VoIP		Standard-VoIP-Telefon

Anmelden im Webbrowser-Menü vom Telefon

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Leitung“ aus.
2. Benutzernamen und IP-Adresse von der Auerwald eintragen
3. Die IP der Auerwald eingeben
WICHTIG: Je nach Auerwaldmodell den Server Port auf **5060, 5061 oder 5090** einstellen.
4. Benutzernamen und Passwort vom VoIP-Telefon in der Auerwald eintragen.

The screenshot shows the GEQUIDIO web interface. The top navigation bar includes tabs for SIP, SIP Hotspot, Wählplan, Action Plan, Basiseinstellungen, and RTPC-XR. The main content area is titled 'Leitung' and shows 'SIP1' selected. The 'Registrierungseinstellungen >>' section contains fields for 'Leitungsstatus: Inaktiv', 'Benutzername: 10', 'Anzeigename: Telefon Zentrale', and 'Bereich: 10.55.44.200'. The 'SIP Server 1' section has 'Serveradresse: 10.55.44.200', 'Server Port: 5060', 'Transportprotokoll: UDP', and 'Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)'. The 'SIP Server 2' section has 'Serveradresse:', 'Server Port: 5060', 'Transportprotokoll: UDP', and 'Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)'. The 'Basiseinstellungen >>' section has 'Codeeinstellung' and 'Erweiterte Einstellungen >>'. The 'Übernehmen' button is highlighted in a green box.

Anmelden im Webbrowser-Menü vom Telefon

1. Sollte kein Gespräch möglich sein öffnen Sie in der Auerswaldanlage die „VoIP-Einstellungen“ des Teilnehmers.
2. Setzen Sie die „RTP Verschlüsselung“ auf „unverschlüsselt“.

The screenshot shows the web interface for the Auerswald COMpact 5200 system. The page title is "COMpact 5200 Teilnehmer (Tn) - Rufnummern". The user is logged in as "Administrator" for "Anlagenname: ". The left sidebar shows a navigation tree with "Teilnehmer (Tn)" expanded to "Rufnummern". The main content area shows the "VoIP-Einstellungen" (VoIP Settings) for participant "46 | HuE IP". A green arrow labeled "1." points to the "VoIP-Einstellungen" tab. Another green arrow labeled "2." points to the "RTP-Verschlüsselung" (RTP Encryption) setting, which is currently set to "Nur unverschlüsselt" (Only unencrypted).

Funktion	Eigenschaft	Übersteuert durch Profil in
Jitterbuffer (40..160)	60 ms	(nicht profilgesteuert)
Echokompensation	Automatik	(nicht profilgesteuert)
SIP-Alert-Info	Externe-, Interne-, Gruppen-, Tür- und Alarmrufe	(nicht profilgesteuert)
Update-Meldungen zulassen	<input checked="" type="checkbox"/>	(nicht profilgesteuert)
RTP-Verschlüsselung	Nur unverschlüsselt	(nicht profilgesteuert)
Format der übermittelten Rufnummer	Ohne Landesvorwahl (z.B. 05306...)	(nicht profilgesteuert)
Eigenschaften im Telefon	Konfigurieren	
MAC-Adresse des Gerätes zuordnen		
Provisioning-Dateien	---	
Format der übermittelten Rufnummer bei	Landesvorwahl mit führenden Nullen und ggf. Amtz	(nicht profilgesteuert)
LDAP-Anfragen		

Testanruf

1. Die Ersteinrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab, um zu prüfen, ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.
3. Eine Anleitung für die Programmierung der **Schnellwahltasten**, die Konfiguration eines **Anrufbeantworters**, einer **Rufumleitung** und weitere nützliche Einstellungen finden Sie hier: <https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/>

Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie Fritz!Box und IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.

Fehlerbehebung

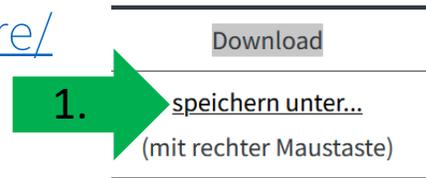
1. Trennen Sie das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt „[Telefon anschließen](#)“).
3. Überprüfen Sie alle Eingaben bei [Benutzernamen, Servern und geben Sie die Passwörter erneut ein](#).
4. Sollten Sie das Telefon nicht direkt am Router, sondern einem Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt am Router an.
5. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die „OK“ Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok.
Oder alternativ (auch direkt am Telefon):
Menü>>erweitert>Kennwort: **123**>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK

GEQUDIO Telefon – Firmware updaten

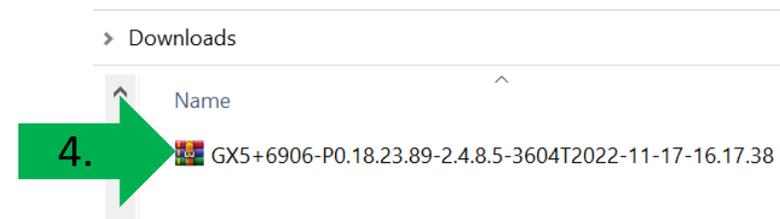
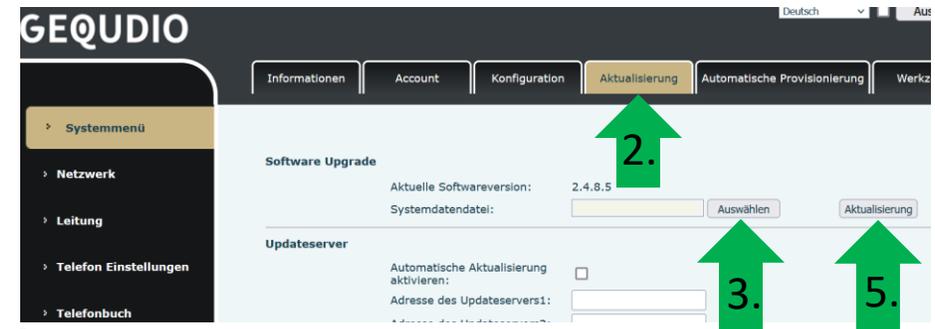
Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unser Website auf Ihren PC/ MAC herunter:

<https://gequdio.com/Firmware/>



2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface „Aktualisierung“
3. Klicken Sie auf „Auswählen“
4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
5. Klicken Sie auf „Aktualisierung“ und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
2. Wählen Sie dazu im Hauptmenü „Systemmenü“ aus.
3. Klicken Sie den Reiter „Account“ und anschließend bei User Management „Bearbeiten“ an.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. The top navigation bar includes tabs for 'Informationen', 'Account', 'Konfiguration', 'Aktualisierung', and 'Automatische Provisionierung'. The 'Account' tab is selected. The main content area is divided into three sections: 'Neuen Benutzer hinzufügen', 'Benutzeraccount', and 'User Management'. The 'Neuen Benutzer hinzufügen' section contains input fields for 'Benutzername', 'Web Authentifizierungs Passwort', 'Passwort bestätigen', and a dropdown for 'Privilege' (set to 'Administrator'), along with a 'Hinzufügen' button. The 'Benutzeraccount' section contains a table with columns 'Benutzer' and 'Privilege'. The 'User Management' section contains a dropdown menu with 'admin' selected and buttons for 'Löschen' and 'Bearbeiten'.

Benutzer	Privilege
admin	Administrator
guest	Benutzer

Benutzer	Privilege
admin	Administrator
guest	Benutzer

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

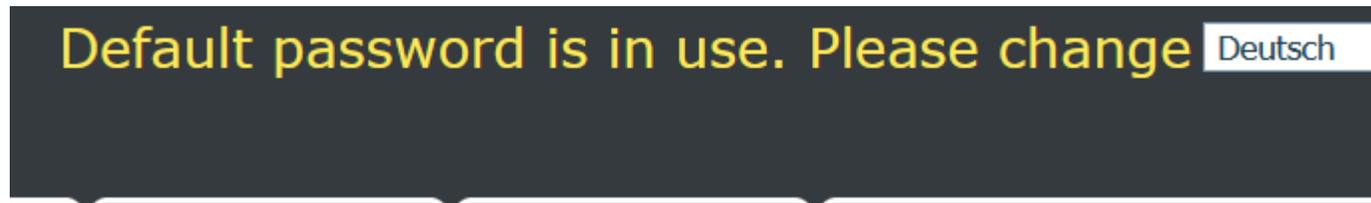
1. Altes Passwort „admin“ eingeben
2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit „Apply“ bestätigen.
3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface. At the top, a yellow warning message reads: "Default password is in use. Please change it." Below this, there are navigation tabs: "Informationen", "Account" (highlighted), "Konfiguration", "Aktualisierung", and "Automatisierung". On the left, a dark sidebar contains a "Systemmenü" with options: "Netzwerk", "Leitung", "Telefon Einstellungen", "Telefonbuch", "Anrufliste", and "Funktionstaste". The main content area is titled "Web Authentifizierungs Passwort ändern". It contains three input fields: "Benutzername" (with the value "admin"), "Altes Passwort:", and "Neues Passwort:". Below these is a "Passwort bestätigen:" field. All three password fields are filled with dots. A green box highlights the three password fields and the "Apply" button below them.

Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist abgeschlossen.

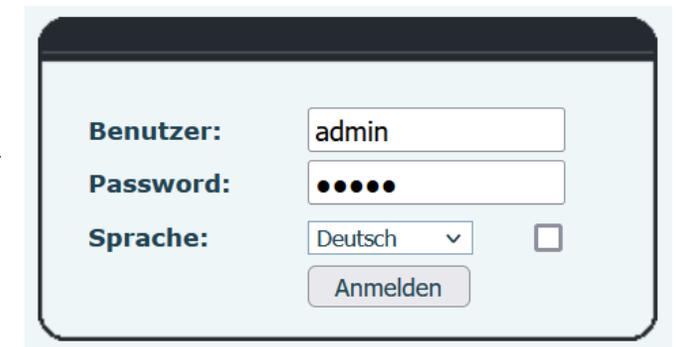
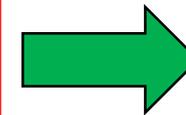
GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Der Hinweis am oberen Bildschirm
„Default password is in use. Please change“
wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.



2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt „admin“

Benutzer:	admin
Password:	„Ihr Passwort“
Sprache:	Deutsch

A screenshot of a login form with the following fields: "Benutzer:" with the value "admin", "Password:" with five dots, "Sprache:" with a dropdown menu showing "Deutsch" and a checkbox, and an "Anmelden" button.

GEQUDIO

Vielen Dank!