

# GEQUDIO

## GEQUDIO CTI Software

Support-Hotline: 030 - 31876570

KI-Sprach-Assistentin Tina: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar.

Persönliche Beratung: Montag bis Freitag, 10:00 bis 17:00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen).

E-Mail für Unterstützung:  
[telefon@gequdio.com](mailto:telefon@gequdio.com)

# Inhaltsverzeichnis

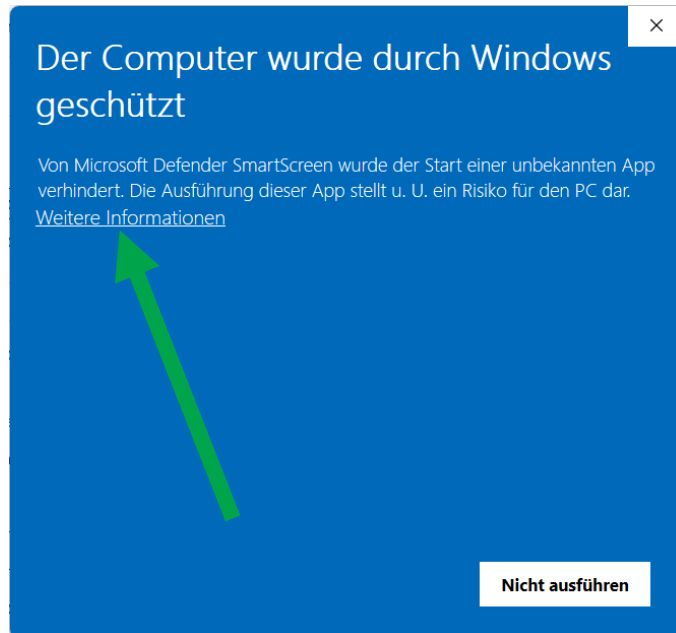
1. [Einleitung](#)
2. [Einrichtung](#)
3. [Schnellwahltasten](#)
4. [Telefonbuch](#)
5. [Anrufliste](#)
6. [Shortcuts](#)
7. [Autostart](#)
8. [HTTPS nutzen](#)
9. [Pfad ändern \(GEQUDIO Komfort\)](#)
10. [Notizen](#)
11. [CTI ausblenden und beenden](#)

# 1. Einleitung

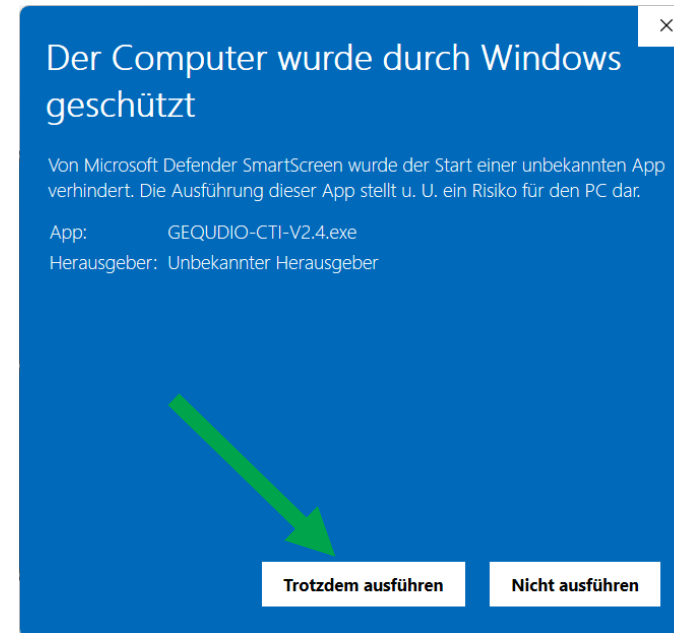
- Mit der **GEQUDIO CTI-Software** können Sie Ihr GEQUDIO IP-Telefon bequem vom PC aus steuern. Voraussetzung dafür ist, dass sich PC und Telefon im **gleichen Netzwerk** befinden.
- Die Software ermöglicht es, **Rufnummern aus Browsern, Office-Dokumenten oder beliebigen Anwendungen** direkt an Ihr GEQUDIO Telefon zu übergeben – überall dort, wo sich eine Nummer mit der Maus markieren lässt.
- Bitte beachten Sie: Die CTI-Software dient ausschließlich zum **Übermitteln von Rufnummern an das Telefon**, nicht zum Telefonieren über den PC.
- Zusätzlich können Sie ein **XML-Telefonbuch** einbinden und dank der integrierten **Suchfunktion** besonders schnell Kontakte finden und anwählen.
- Wenn Sie eine FritzBox verwenden, empfehlen wir hierfür die [GEQUDIO Komfort Software](#) zu nutzen.

## 2. Einrichtung

**Hinweis:** Beim ersten Start kann folgendes Fenster erscheinen:



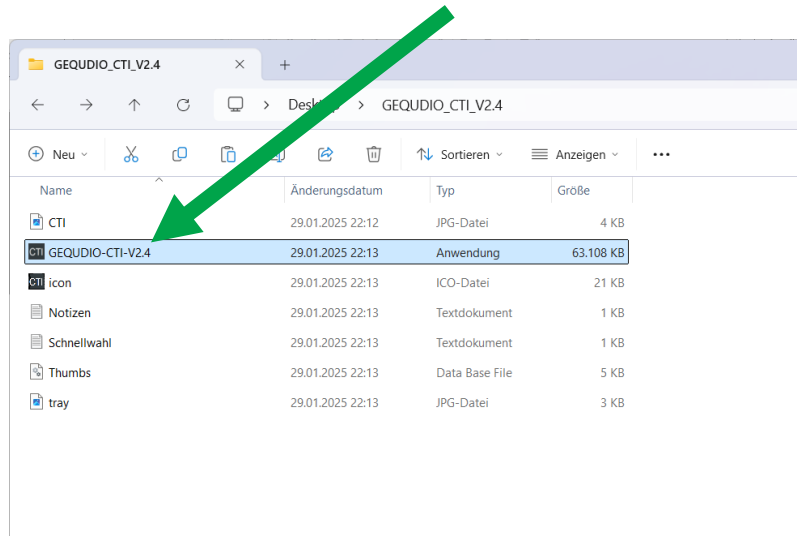
Klicken Sie auf „Weitere Informationen“



Und im folgenden Fenster auf „Trotzdem ausführen“

## 2. Einrichtung

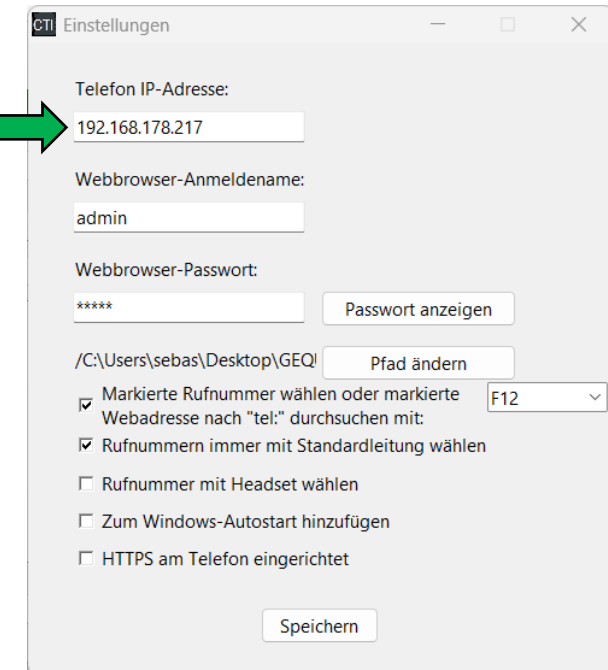
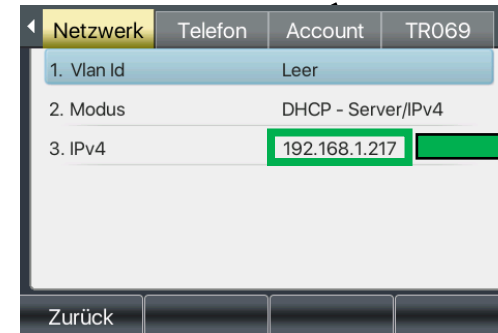
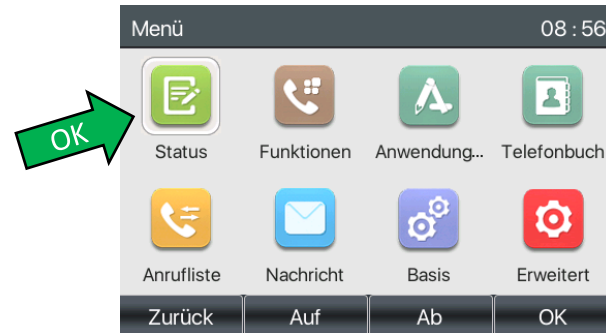
Entpacken Sie die .ZIP-Datei auf ein **Lokales Laufwerk** (z.B.: C:\CTI), bitte nicht in den „Programme“ oder den „Windows“ Ordner, da dieses zu Problemen führen kann.  
Starten Sie dann die GEQUDIO-CTI.EXE



Klicken Sie auf „Einstellungen“ für die Ersteinrichtung.

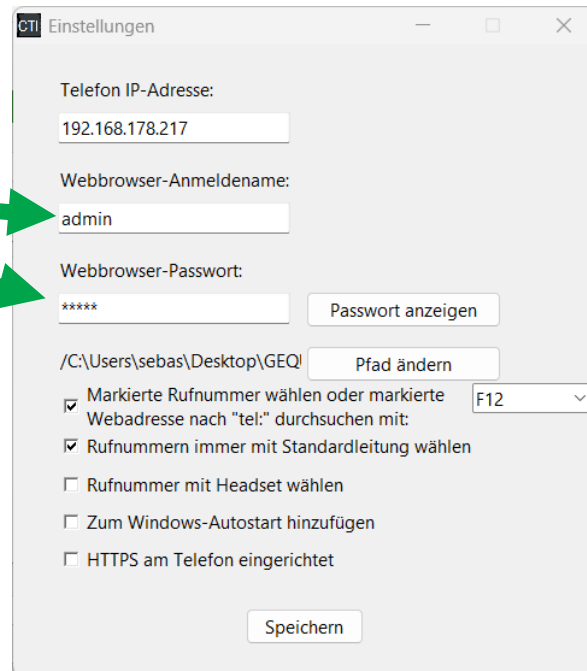
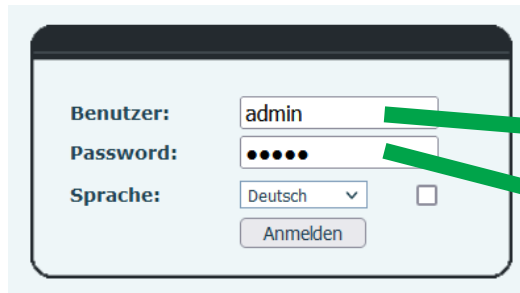
## 2. Einrichtung

IP-Adresse vom Telefon ermitteln und eintragen:



## 2. Einrichtung

Der Anmeldename kann in der Regel „admin“ bleiben, als Anmeldepasswort tragen Sie das Passwort ein, welches Sie nutzen um sich im GEQUDIO Webinterface anzumelden:

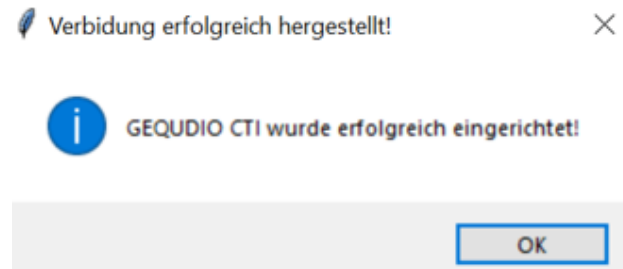


**Achtung! Sonderzeichen im Passwort werden vom CTI-Programm nicht unterstützt!**

Falls Sie Sonderzeichen im Passwort verwendet haben, ändern Sie das Anmeldepasswort im Telefon unter „Systemmenü“ >> „Account“ >> „User Management“ >> „bearbeiten“

## 2. Einrichtung

Nachdem Sie die korrekten Daten eingetragen haben, erscheint die Meldung, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde:



Drücken Sie auf die Schaltfläche „Freisprechen“ um die Verbindung zum Telefon zu testen.

Das Telefon sollte jetzt den Lautsprecher aktivieren und Sie hören ein Freizeichen. Ein erneuter Klick auf „Freisprechen“ oder „Auflegen“ deaktiviert den Lautsprecher.

Sollte kein Freizeichen ertönen, überprüfen Sie die „Einstellungen“.



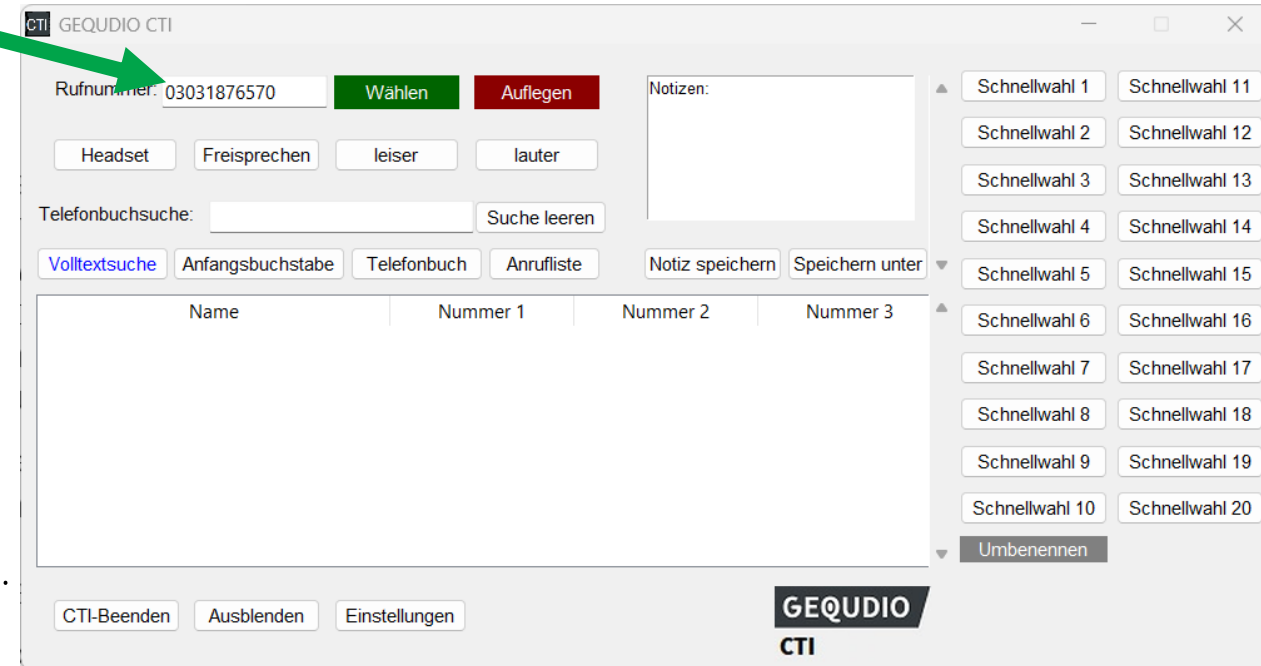


## 2. Einrichtung

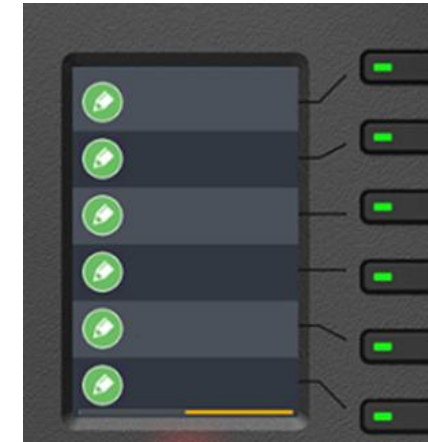
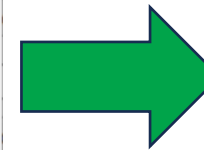
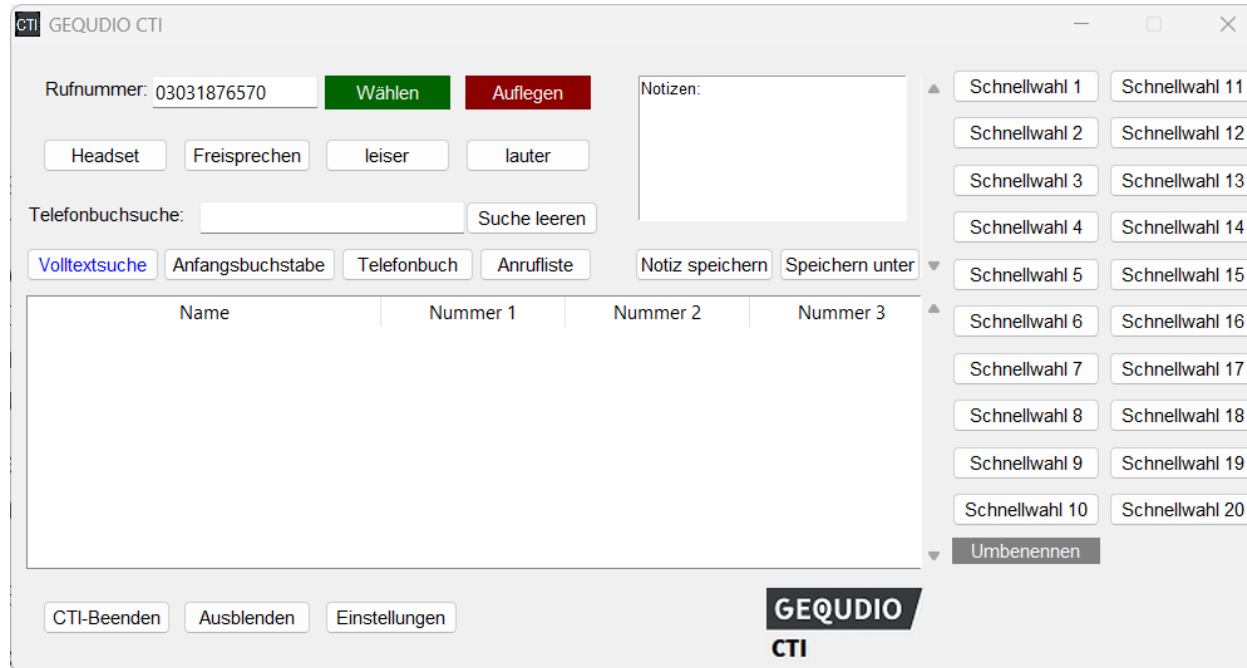
Tragen Sie eine Telefonnummer bei „Rufnummer“ ein und drücken Sie anschließend auf das grüne „**Wählen**“ um einen ersten Testanruf zu starten. Alternativ können Sie auch die „**Enter-Taste**“ zum Anrufen und die „**Escape-Taste**“ zum Auflegen drücken.

Die Rufnummer wird ans Telefon gesendet und der Anruf im Freisprechmodus aufgebaut. Sie können anschließend auch den Hörer abnehmen oder die Headset-Taste drücken, um darüber zu telefonieren.

Sonderzeichen, Leerzeichen und Buchstaben werden automatisch vor dem Wählen entfernt und ein „+“ wird in „00“ umgewandelt.



# 3. Schnellwahltasten



Mit Hilfe der Schnellwahltasten können Sie **Rufnummern hinterlegen und wählen** oder alternativ die Funktionstasten (DSS Keys) des Telefons auslösen (DSS derzeit nur mit GX-Serie und GW-20 möglich).

Die **Schnellwahltasten 1-5** können **ohne GEQUDIO Komfort Pro** verwendet werden, um alle Schnellwahltasten nutzen zu können, benötigen Sie eine Lizenz von [GEQUDIO Komfort Pro](#). Wenn Sie GEQUDIO Komfort erworben haben, ändern Sie den Pfad auf den Komfort Ordner ([hier klicken](#)).

# 3. Schnellwahltasten



CTI GEQUDIO CTI V2.5

Rufnummer:  **Wählen** **Auflegen**

Headset Freisprechen leiser lauter

Notizen:

Telefonbuchsuche:  Suche leeren

**Volltextsuche** Anfangsbuchstabe Telefonbuch Anrufliste Notiz speichern Speichern unter

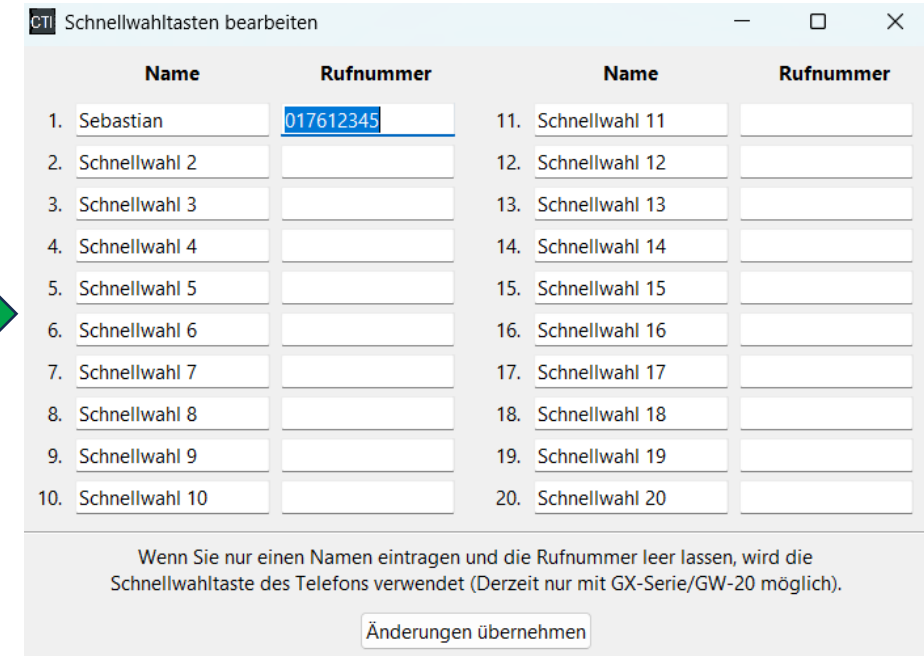
Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3

CTI-Beenden Ausblenden Einstellungen

**GEQUDIO CTI**

Schnellwahl 1 Schnellwahl 11  
Schnellwahl 2 Schnellwahl 12  
Schnellwahl 3 Schnellwahl 13  
Schnellwahl 4 Schnellwahl 14  
Schnellwahl 5 Schnellwahl 15  
Schnellwahl 6 Schnellwahl 16  
Schnellwahl 7 Schnellwahl 17  
Schnellwahl 8 Schnellwahl 18  
Schnellwahl 9 Schnellwahl 19  
Schnellwahl 10 Schnellwahl 20

**Schnellwahltasten Konfigurieren**



CTI Schnellwahltasten bearbeiten

	Name	Rufnummer	Name	Rufnummer
1.	Sebastian	017612345	11.	Schnellwahl 11
2.	Schnellwahl 2		12.	Schnellwahl 12
3.	Schnellwahl 3		13.	Schnellwahl 13
4.	Schnellwahl 4		14.	Schnellwahl 14
5.	Schnellwahl 5		15.	Schnellwahl 15
6.	Schnellwahl 6		16.	Schnellwahl 16
7.	Schnellwahl 7		17.	Schnellwahl 17
8.	Schnellwahl 8		18.	Schnellwahl 18
9.	Schnellwahl 9		19.	Schnellwahl 19
10.	Schnellwahl 10		20.	Schnellwahl 20

Wenn Sie nur einen Namen eintragen und die Rufnummer leer lassen, wird die Schnellwahl Taste des Telefons verwendet (Derzeit nur mit GX-Serie/GW-20 möglich).

Änderungen übernehmen

Klicken sie auf „Schnellwahltasten Konfigurieren“ um die Tastenbezeichnungen und die Rufnummern zu bearbeiten.

## 4. Telefonbuch

Die CTI-Software kann ein **Telefonbuch anzeigen**, damit Sie noch schneller und komfortabler Rufnummern suchen und wählen können. Dazu wird ein **XML-Telefonbuch** benötigt. Wenn Sie eine FritzBox verwenden, empfehlen wir dafür [GEQUDIO Komfort](#) zu verwenden.

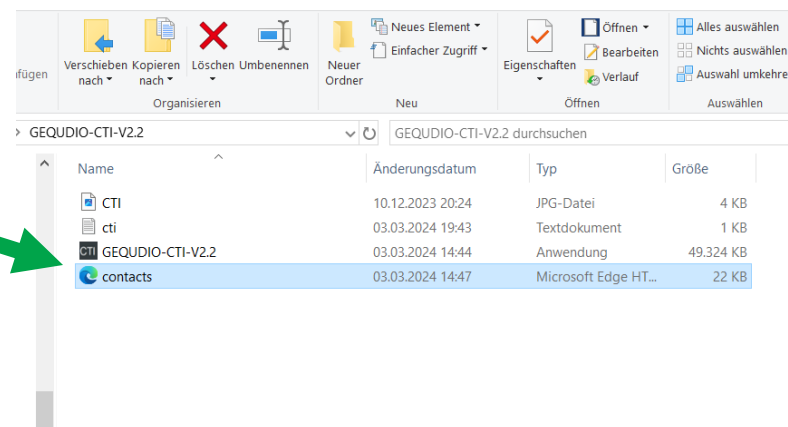
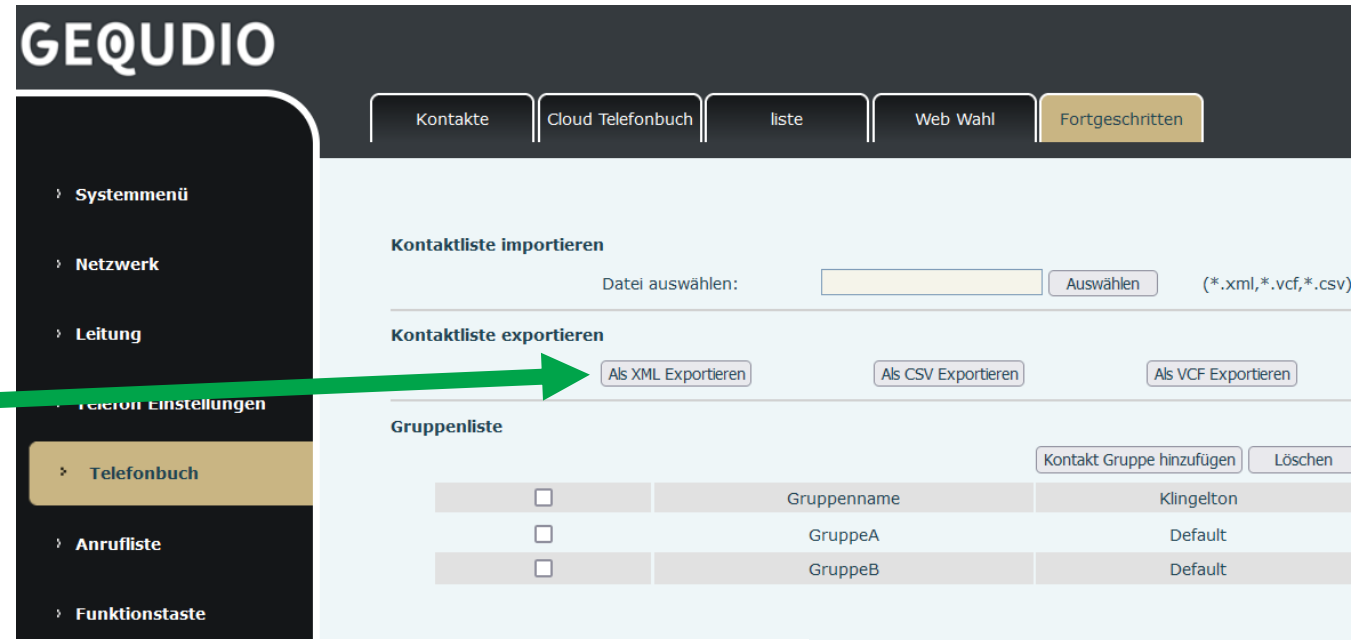
Richten Sie dazu zuerst GEQUDIO Komfort nach der Anleitung ein und ändern in der CTI-Software dann den Pfad auf den Komfort Ordner ([hier klicken](#)).

Durch die Komfort Software wird Ihr **Telefonbuch** jetzt automatisch alle 5 Minuten aktualisiert und der CTI-Software bereitgestellt.

# 4. Telefonbuch

Wenn Sie keine FritzBox verwenden oder lieber selbst ein XML-Telefonbuch bereitstellen möchten, können Sie im Webinterface unter „Telefonbuch“ >> „Fortgeschritten“ auf die Schaltfläche „Als XML Exportieren“ klicken, um Ihr Telefonbuch im XML-Format abzuspeichern.

Diese Datei speichern Sie in dem CTI Ordner, damit es abgerufen werden kann. Mit dieser Methode wird das Telefonbuch nicht automatisch aktualisiert.



# 4. Telefonbuch

Standardmäßig wird die **Volltextsuche** in der Telefonbuchsuche verwendet. Bsp.: Es werden alle Einträge angezeigt, in denen „geq“ vorkommt:

CTI GEQUDIO CTI

Rufnummer:  Wählen Auflegen Notizen:

Headset Freisprechen leiser lauter

Telefonbuchsuche:  Suche leeren

Volltextsuche Anfangsbuchstabe Telefonbuch Anrufliste Notiz speichern Speichern unter

Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
GEQUDIO	03031876570		
GEQUDIO Sebastian	123456		
GEQUDIO Benjamin	654321		
Anna GEQUDIO	88121		
Jan GEQUDIO	19111		
Stefan GEQUDIO	99911		

CTI-Beenden Ausblenden Einstellungen

GEQUDIO CTI

Drücken Sie auf den Button „Anfangsbuchstabe“, wenn Sie nur die Einträge angezeigt bekommen möchten, die in diesem Beispiel mit „geq“ beginnen:

CTI GEQUDIO CTI

Rufnummer:  Wählen Auflegen Notizen:

Headset Freisprechen leiser lauter

Telefonbuchsuche:  Suche leeren

Volltextsuche Anfangsbuchstabe Telefonbuch Anrufliste Notiz speichern Speichern unter

Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
GEQUDIO	03031876570		
GEQUDIO Sebastian	123456		
GEQUDIO Benjamin	654321		

CTI-Beenden Ausblenden Einstellungen

GEQUDIO CTI

# 4. Telefonbuch

Geben Sie den gewünschten Namen ein und drücken Sie die „**Enter-Taste**“ um auf die angezeigten Einträge zu gelangen:

CTI GEQUDIO CTI

Rufnummer:  **Wählen** **Auflegen** Notizen:

Headset Freisprechen leiser lauter

Telefonbuchsuche:  Suche leeren

Volltextsuche **Anfangsbuchstabe** Telefonbuch Anrufliste Notiz speichern Speichern unter

Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
GEQUDIO	03031876570		
GEQUDIO Sebastian	123456		
GEQUDIO Benjamin	654321		

CTI-Beenden Ausblenden Einstellungen **GEQUDIO CTI**



Navigieren Sie jetzt mit den Pfeiltasten auf der Tastatur zum gewünschten Eintrag und drücken erneut die „**Enter-Taste**“ um die markierte Rufnummer zu wählen:

CTI GEQUDIO CTI

Rufnummer:  **Wählen** **Auflegen** Notizen:

Headset Freisprechen leiser lauter

Telefonbuchsuche:  Suche leeren

Volltextsuche **Anfangsbuchstabe** Telefonbuch Anrufliste Notiz speichern Speichern unter

Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
GEQUDIO	03031876570		
<b>GEQUDIO Sebastian</b>	<b>123456</b>		
GEQUDIO Benjamin	654321		

CTI-Beenden Ausblenden Einstellungen **GEQUDIO CTI**

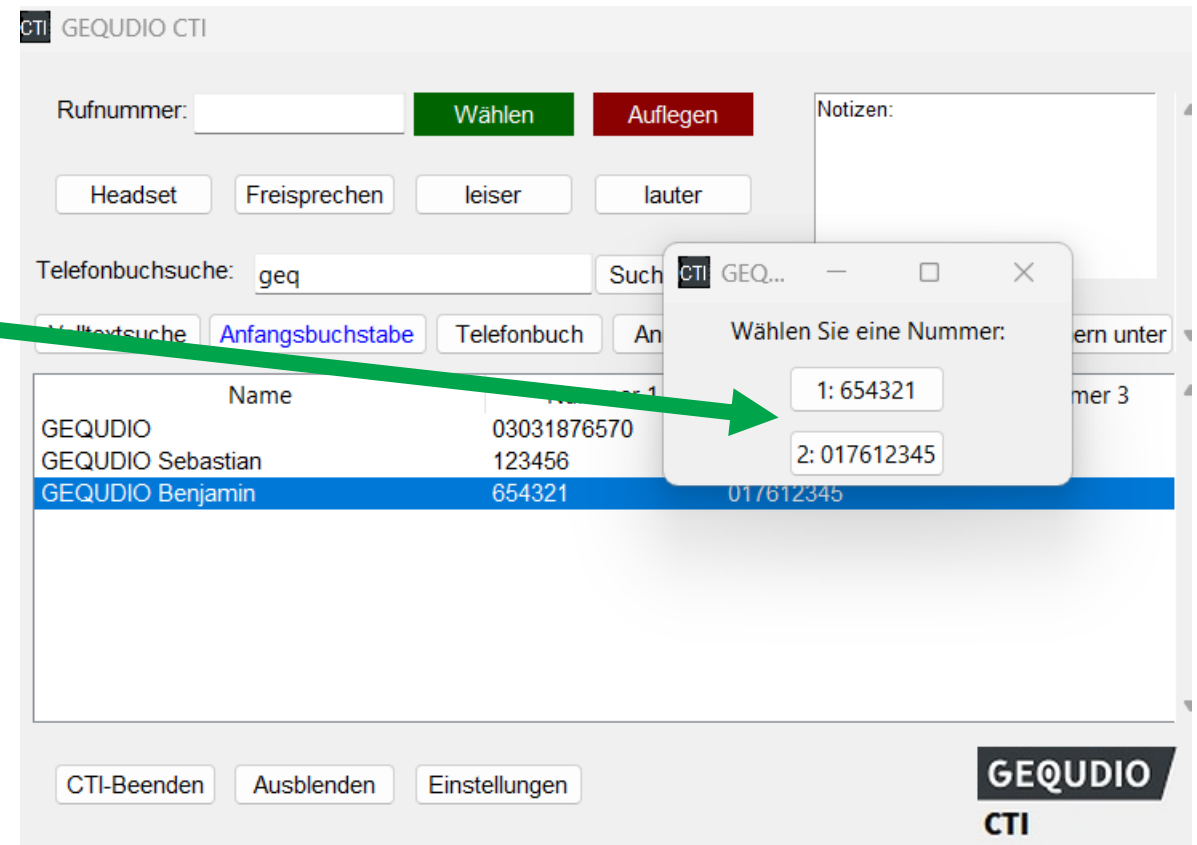


Alternativ können Sie den Eintrag auch mit der Maus doppelt anklicken, um diesen zu wählen.

# 4. Telefonbuch

Sind **mehrere Rufnummern** unter dem gewählten Eintrag vorhanden, erscheint ein **Auswahlfenster**. Ist nur eine Nummer vorhanden, wird diese direkt gewählt.

Im Auswahlfenster können Sie die **Taste 1-3** auf der Tastatur drücken um die entsprechende Nummer zu wählen oder Sie **klicken** auf die gewünschte Nummer.





# 5. Anrufliste

Mit Hilfe von [GEQUDIO Komfort Pro](#) (ab V1.4) wird die Anrufliste der FritzBox abgerufen und der CTI-Software bereitgestellt.

In dieser Liste sehen Sie nicht nur die Anrufe von dem verwendeten Telefon, sondern **alle Anrufe der FritzBox**.

Unter „Eigene:“ wird die eigene Rufnummer und unter „Dauer“ die Gesprächszeit angezeigt.

Verpasste Anrufe werden mit „vw“ (2x „v“), eingegangene mit „>>“ und ausgegangene mit „<<“ gekennzeichnet.

Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
Heute 19:24 vw 01761234567	01761234567.	Eigene: 509001	Dauer: 0:00
Heute 19:23 vw Sebastian	01765555555.	Eigene: 509001	Dauer: 0:00
Heute 19:21 vw GEQUDIO	030318765710.	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
Heute 19:20 vw Sebastian	01765555555.	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
Gestern 18:07 >> Mama	03012345.	Eigene: 509008	Dauer: 0:55
18.01. 15:46 >> Oma	0307776666.	Eigene: 509008	Dauer: 0:11
18.01. 15:44 >> Mama	03012345.	Eigene: 509008	Dauer: 0:45
16.01. 10:15 << Mama	03012345.	Eigene: 509001	Dauer: 0:04
15.01. 10:53 << Zu Hause	03312345.	Eigene: 509001	Dauer: 0:01

# 5. Anrufliste

Durch die Komfort Software wird Ihre **Anrufliste** automatisch alle 5 Minuten von der FritzBox abgerufen und der CTI-Software bereitgestellt.

Geben Sie in der Suche 2x den Buchstaben „v“, also „vv“ ein, um die Anrufliste nach **verpassten Anrufen** zu filtern.

Mit „<<“ werden nur **ausgehende** und mit „>>“ nur **eingehende** Anrufe angezeigt. Sie können auch nach einem Datum, einem Namen oder Rufnummern suchen. Die Suche durchsucht nur die Spalte „Name“

Mit einem Doppelklick auf die Zeile wird die Rufnummer angewählt.

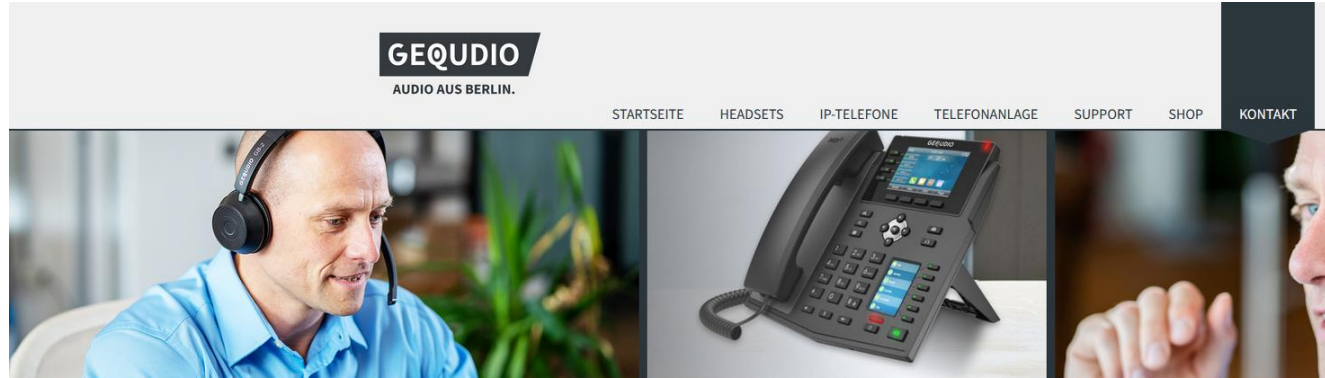
The screenshot shows the GEQUIDIO CTI software interface. At the top, there's a header with 'CTI GEQUIDIO CTI'. Below it, there's a search bar with 'Rufnummer:' and buttons 'Wählen' (green) and 'Auflegen' (red). There are also buttons for 'Headset', 'Freisprechen', 'leiser', and 'lauter'. A 'Notizen:' text area is on the right. Below the search bar, there's a 'Telefonbuchsuche:' field with 'vv' entered, and a 'Suche leeren' button. There are four tabs: 'Volltextsuche' (selected), 'Anfangsbuchstabe', 'Telefonbuch', and 'Anrufliste'. Below the tabs is a table with columns: 'Name', 'Nummer 1', 'Nummer 2', and 'Nummer 3'. The table contains several rows of call data. A green arrow points from the text 'Geben Sie in der Suche 2x den Buchstaben „v“, also „vv“ ein' to the 'Telefonbuchsuche:' field. On the right side of the interface, there are 20 'Schnellwahl' buttons (1-20) and an 'Umbenennen' button. At the bottom, there are buttons 'CTI-Beenden', 'Ausblenden', and 'Einstellungen', and a 'GEQUIDIO CTI' logo.

Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
Heute 19:24 vv 01761234567	01761234567	Eigene: 509001	Dauer: 0:00
Heute 19:23 vv Sebastian	01765555555	Eigene: 509001	Dauer: 0:00
Heute 19:21 vv GEQUIDIO	030318765710	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
Heute 19:20 vv Sebastian	01765555555	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
Gestern 17:07 vv Mama	03012345	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
17.01. 15:46 vv Flo	0307722222	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
17.01. 15:14 vv Paul	03033444433	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
16.01. 10:05 vv Mama	03012345	Eigene: 509001	Dauer: 0:00
15.01. 10:00 vv Zu Hause	030888888	Eigene: 509001	Dauer: 0:00

# 6. Shortcuts

6.1 „Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit: “  
Standardmäßig ist der Shortcut „Markierte Rufnummer wählen mit F12-Taste“ aktiviert.

Markieren Sie eine beliebige Rufnummer in einem Browser oder einer anderen Anwendung und drücken Sie die **F12-Taste** auf Ihrer Tastatur um die Nummer an das IP-Telefon zu senden:



Kundendienstadresse:  
Potsdamer Str. 18A  
14513 Teltow

Telefon Support-Hotline:  
**030-31876570** Mo.- Fr. von 10:00 - 17:00 Uhr

Viele Fragen werden auch in unserem FAQ-Bereich beantwortet

**Text markieren** + **F12**

# 6. Shortcuts

## 6.1 „Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit: “

Auf einigen Webseiten (z.B. <https://avm.de/service/support/>) können Sie die Rufnummer nur anklicken und nicht markieren. Unten links wird „tel:“ und die Rufnummer angezeigt, wenn Sie mit der Maus auf die Nummer zeigen:



Um eine „tel:“ Rufnummer zu wählen, gehen Sie folgendermaßen vor:

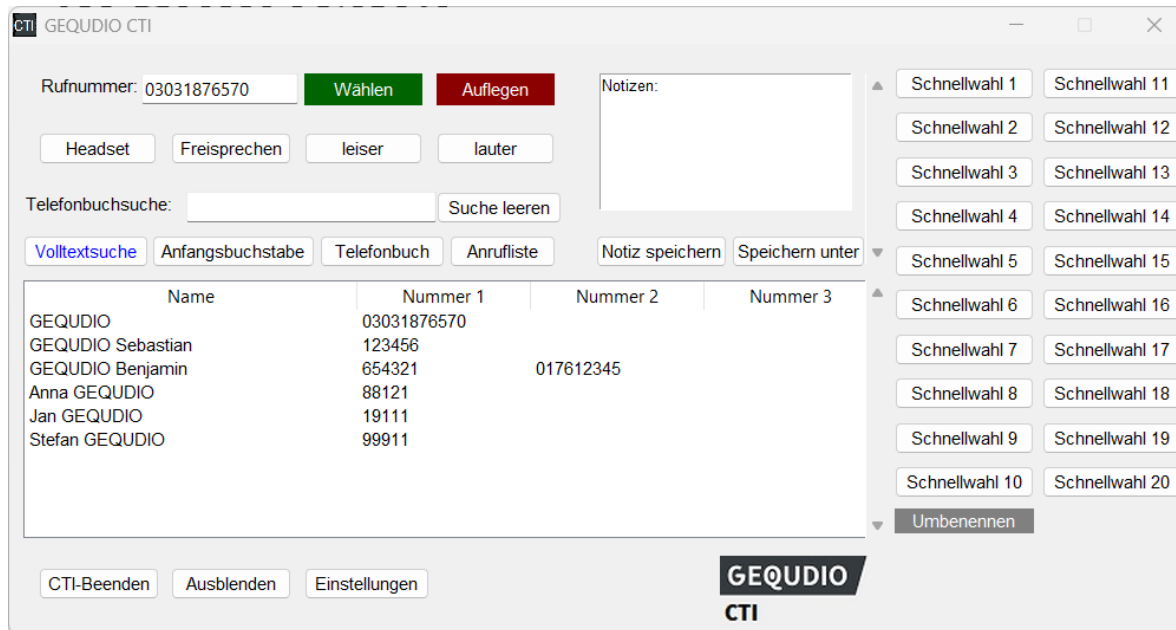
- 1) Markieren Sie die **komplette Adresse** der Webseite
- 2) Drücken Sie die 12-Taste auf Ihrer Tastatur um die Nummer an das IP-Telefon zu senden:

**Webadresse markieren** + **F12** → <https://avm.de/service/support/>

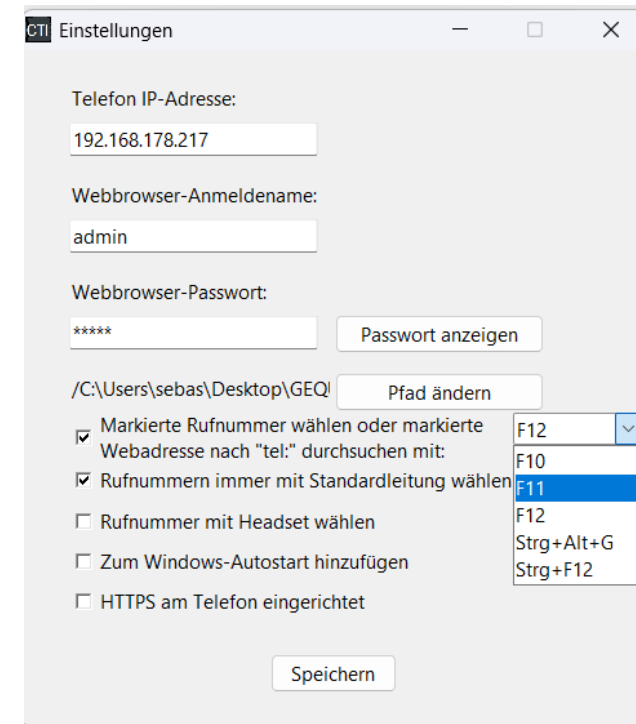
Wenn mehrere „tel“-Nummern verfügbar sind, wird derzeit die erste Nummer gewählt, wir arbeiten an einer Auswahlmöglichkeit.

# 6. Shortcuts

Störende Zeichen, wie z.B. Klammern in der markierten Rufnummer, werden vollautomatisch entfernt und die Rufnummer gewählt:



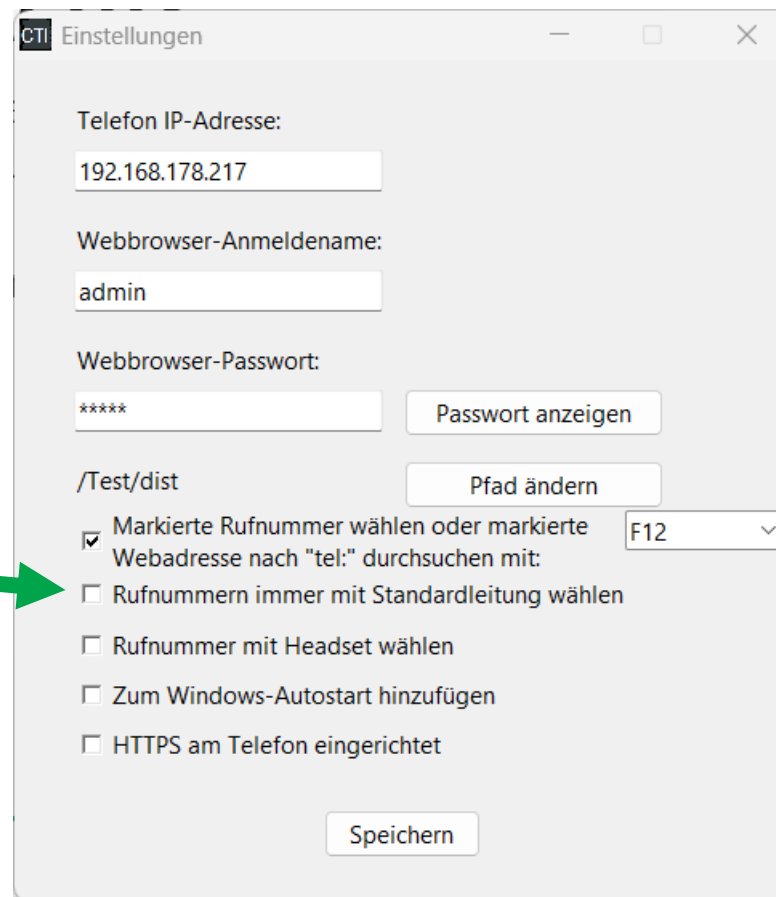
Mit Hilfe des Dropdown-Felds im Einstellungs-Menü können Sie statt **F12** auch eine andere Taste festlegen oder das Häkchen entfernen um die Funktion komplett auszuschalten:



# 6. Shortcuts

## 6.2 Rufnummer immer mit Standardleitung wählen:

Wenn Sie das Häkchen entfernen wird die Rufnummer ans Telefon gesendet, aber nicht direkt mit der Standardleitung gewählt. Sie haben dann die Möglichkeit die ausgehende Leitung/Rufnummer auszuwählen.



CTI Einstellungen

Telefon IP-Adresse:  
192.168.178.217

Webbrowser-Anmeldename:  
admin

Webbrowser-Passwort:  
\*\*\*\*\* Passwort anzeigen

/Test/dist Pfad ändern

☒ Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit: F12

☐ Rufnummern immer mit Standardleitung wählen

☐ Rufnummer mit Headset wählen

☐ Zum Windows-Autostart hinzufügen

☐ HTTPS am Telefon eingerichtet

Speichern

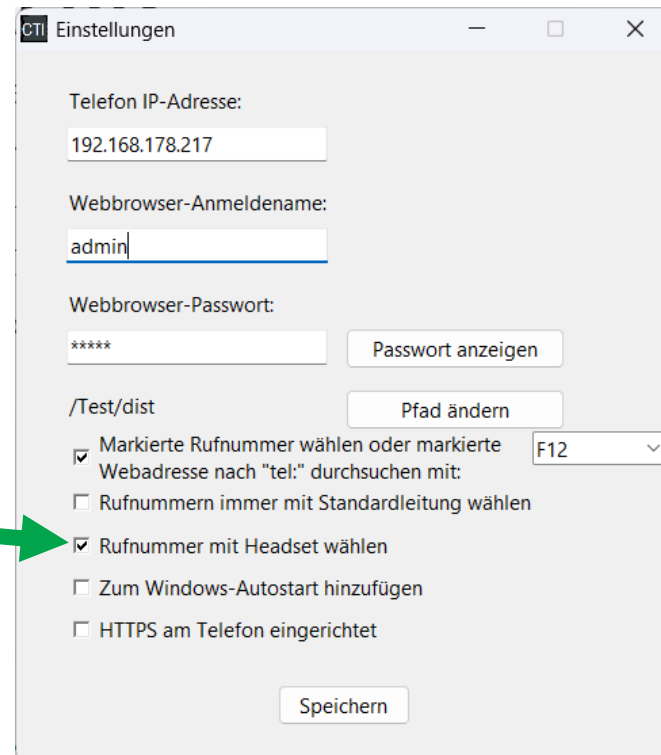




# 6. Shortcuts

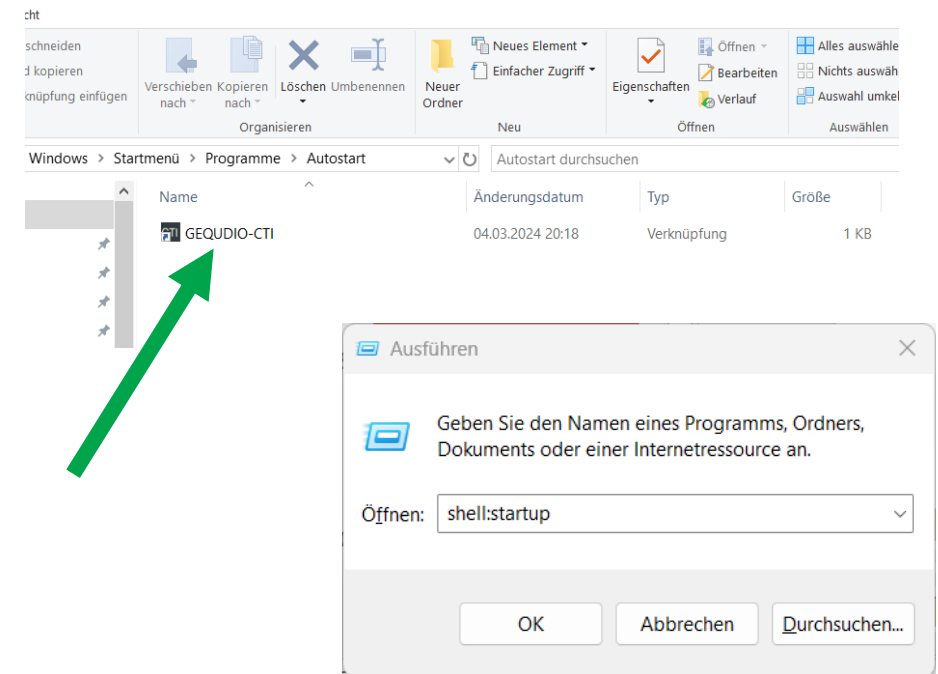
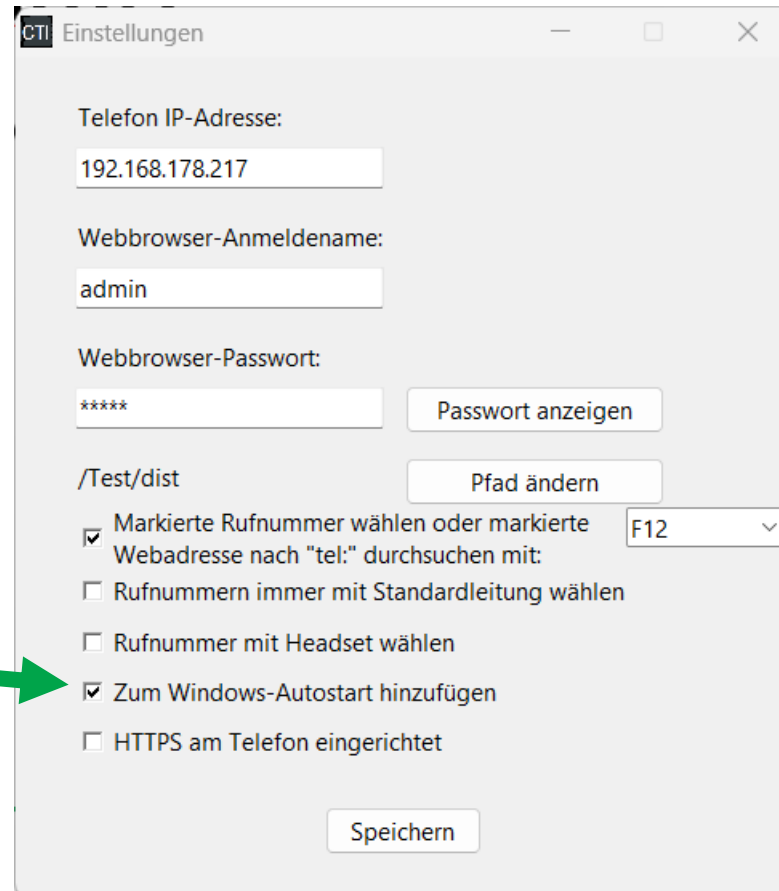
## 6.3 Rufnummer mit Headset wählen:

Wenn Sie das Häkchen bei „**Rufnummer mit Headset wählen**“ setzen, werden die Anrufe über das Headset aufgebaut, wenn Sie das Häkchen nicht setzen wird das Gespräch über den Lautsprecher aufgebaut. Sie können auch während des Gesprächs den Hörer abnehmen um über den Hörer zu telefonieren, die **Lautsprechertaste** am Telefon drücken, um über den Lautsprecher zu telefonieren oder die **Headset-Taste** um über das Headset zu sprechen.



# 7. Autostart

Damit GEQUDIO CTI bei jedem Windows-Start automatisch startet, aktivieren Sie das Häkchen bei „Zum Windows-Autostart hinzufügen“:

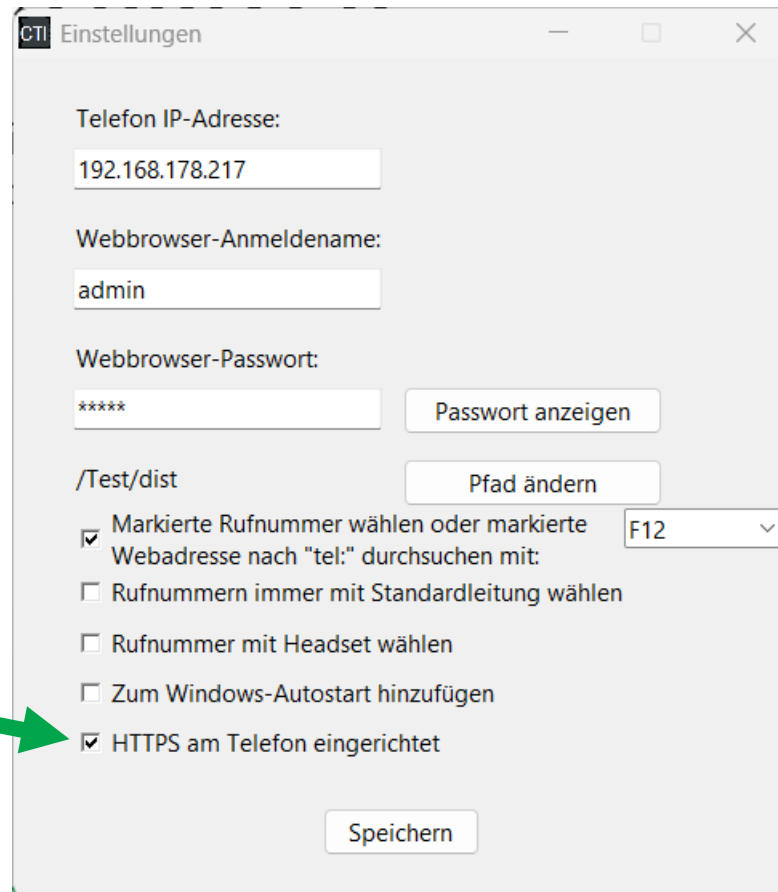


Suche: Ausführen -> shell:startup



# 8. HTTPS nutzen

Wenn Sie das GEQUDIO IP-Telefon auf die Webserverart HTTPS umgestellt haben, setzen Sie das Häkchen bei „HTTPS am Telefon eingerichtet“. Standardmäßig ist das IP-Telefon auf HTTP eingestellt und Sie brauchen das Häkchen nicht setzen.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) window for a GEQUDIO IP phone. The window has a title bar with 'CTI' and 'Einstellungen'. The settings are as follows:

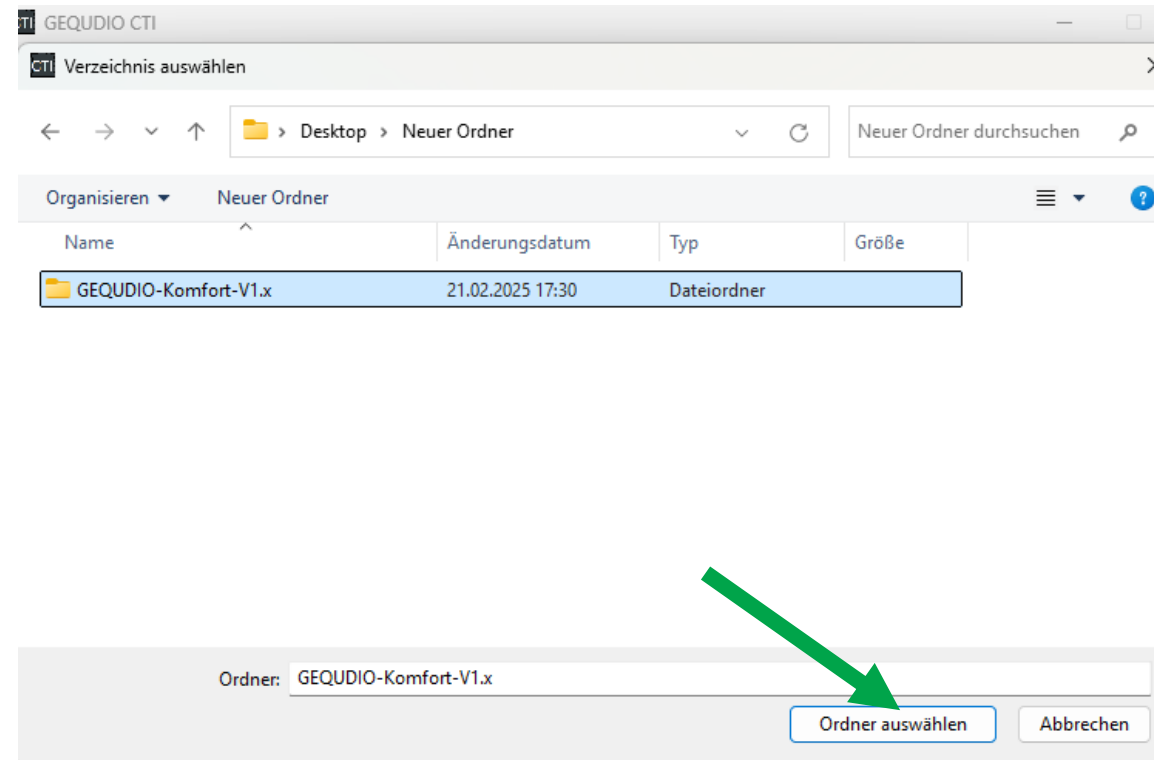
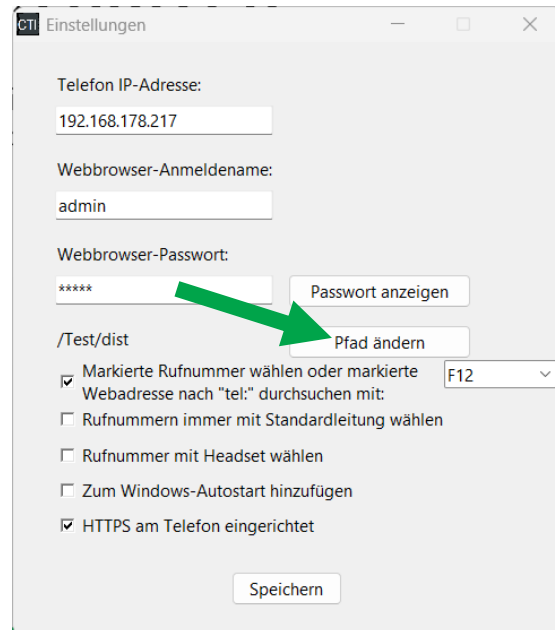
- Telefon IP-Adresse: 192.168.178.217
- Webbrowser-Anmeldename: admin
- Webbrowser-Passwort: \*\*\*\*\* (with a 'Passwort anzeigen' button)
- /Test/dist (with a 'Pfad ändern' button)
- ☒ Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit: F12 (dropdown menu)
- ☐ Rufnummern immer mit Standardleitung wählen
- ☐ Rufnummer mit Headset wählen
- ☐ Zum Windows-Autostart hinzufügen
- ☒ HTTPS am Telefon eingerichtet

At the bottom right is a 'Speichern' (Save) button.

# 9. Pfad ändern (GEQUDIO Komfort)

Wenn Sie eine Lizenz von GEQUDIO Komfort Pro erworben haben, sollten Sie **den Pfad von GEQUDIO Komfort hier auswählen**, damit Ihnen alle Schnellwahlkosten zur Verfügung stehen und damit das Telefonbuch und die Anrufliste aus dem Verzeichnis abrufen werden können.

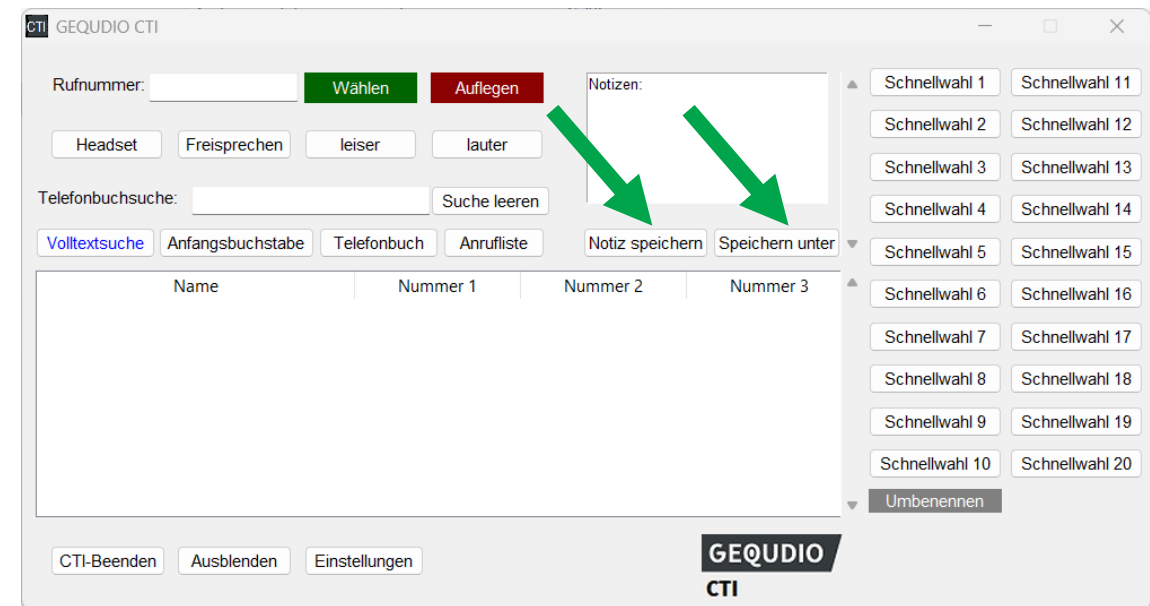
Wenn GEQUDIO Komfort auf einem Server läuft, können Sie auch diesen Pfad angeben.



# 10. Notizen

Im Feld „Notizen“ können Sie Gesprächsnotizen eintragen. Mit dem Button „**Notiz Speichern**“ wird die Notiz im CTI-Ordner unter Notizen.txt gespeichert und beim nächsten Programmstart wieder angezeigt.

Wenn Sie einen anderen Speicherort und einen individuellen Namen vergeben möchten, drücken Sie auf „**Speichern unter**“.



# 11. CTI ausblenden und beenden

Das GEQUDIO CTI kann durch die Schaltfläche „X“ in den Hintergrund gebracht werden. Alternativ können Sie auch die Schaltfläche „Ausblenden“ verwenden. Sie können mit der ausgewählten Schnellwahltaste weiterhin Anrufe auslösen. Im Systray (neben der Windows-Uhr) können Sie über das CTI-Logo die CTI-Software wieder einblenden lassen.

Drücken Sie auf „CTI beenden“ um das Programm vollständig zu beenden. Alle Einstellungen werden gespeichert und sind beim nächsten Start verfügbar. Das Passwort wird natürlich **verschlüsselt** abgespeichert.



**GEQUDIO**

**Vielen Dank!**