

GEQUADIO

GEQUADIO CTI Software

Support-Hotline: 030 - 31876570

KI-Sprach-Assistentin Tina: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar.

Persönliche Beratung: Montag bis Freitag, 10:00 bis 17:00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen).

E-Mail für Unterstützung:
telefon@gequadio.com

Inhaltsverzeichnis

1. [Einleitung](#)
2. [Einrichtung](#)
3. [Schnellwahltasten](#)
4. [Telefonbuch](#)
5. [Anrufliste](#)
6. [Shortcuts](#)
7. [Autostart](#)
8. [HTTPS nutzen](#)
9. [Pfad ändern \(GEQUDIO Komfort\)](#)
10. [Notizen](#)
11. [CTI ausblenden und beenden](#)

1. Einleitung

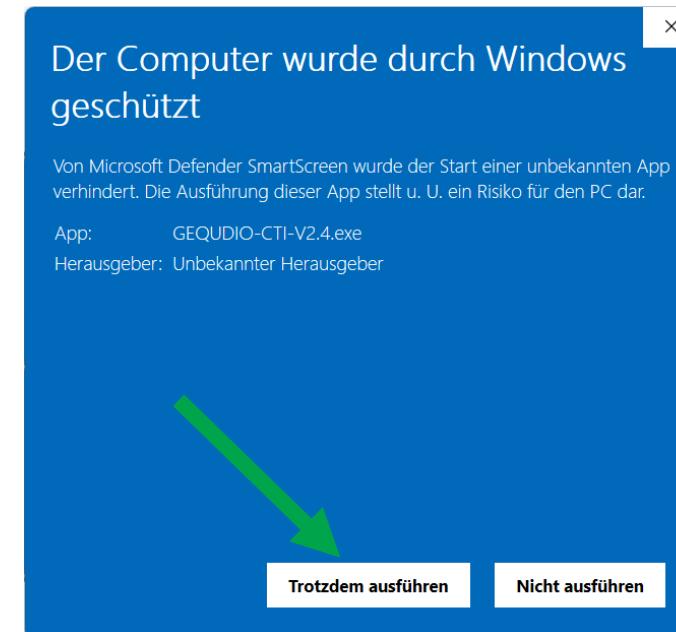
- Mit der **GEQUDIO CTI-Software** können Sie Ihr GEQUDIO IP-Telefon bequem vom PC aus steuern. Voraussetzung dafür ist, dass sich PC und Telefon im **gleichen Netzwerk** befinden.
- Die Software ermöglicht es, **Rufnummern aus Browsern, Office-Dokumenten oder beliebigen Anwendungen** direkt an Ihr GEQUDIO Telefon zu übergeben – überall dort, wo sich eine Nummer mit der Maus markieren lässt.
- Bitte beachten Sie: Die CTI-Software dient ausschließlich zum **Übermitteln von Rufnummern an das Telefon**, nicht zum Telefonieren über den PC.
- Zusätzlich können Sie ein **XML-Telefonbuch** einbinden und dank der integrierten **Suchfunktion** besonders schnell Kontakte finden und anwählen.
- Wenn Sie eine FritzBox verwenden, empfehlen wir hierfür die [GEQUDIO Komfort Software](#) zu nutzen.

2. Einrichtung

Hinweis: Beim ersten Start kann folgendes Fenster erscheinen:



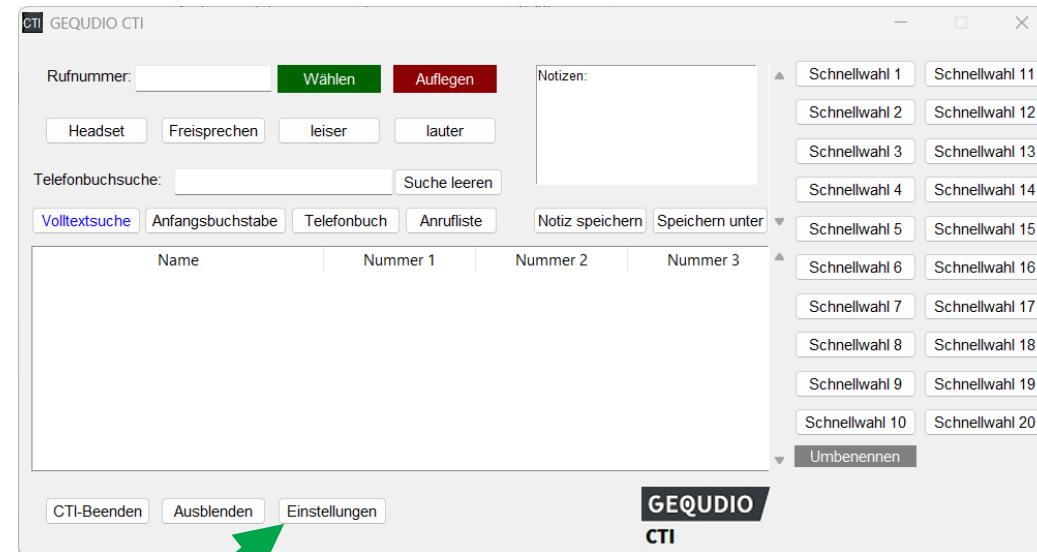
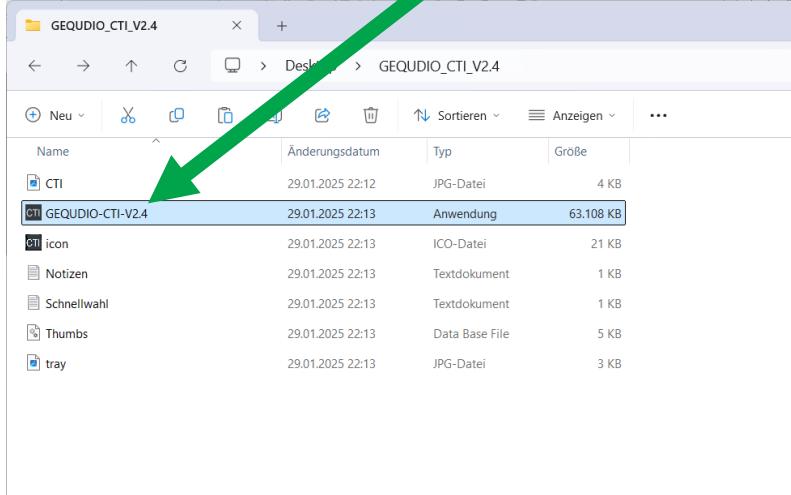
Klicken Sie auf „Weitere Informationen“



Und im folgenden Fenster auf „Trotzdem ausführen“

2. Einrichtung

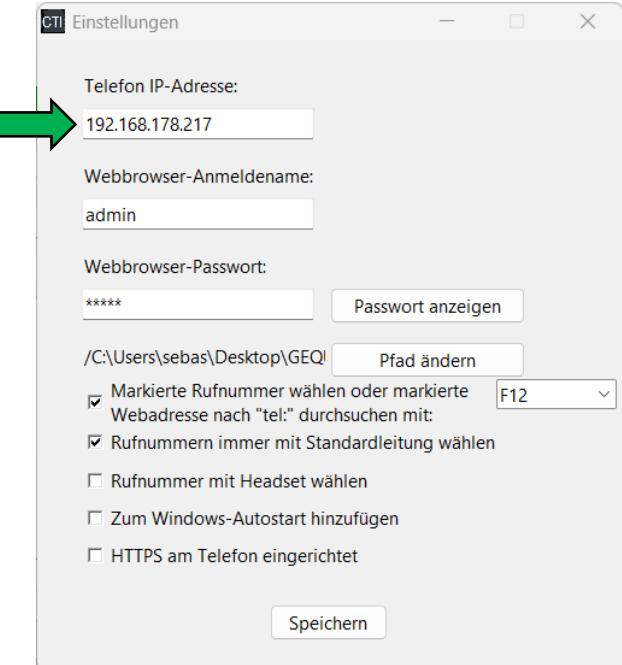
Entpacken Sie die .ZIP-Datei auf ein **Lokales Laufwerk** (z.B.: C:\CTI), bitte nicht in den „Programme“ oder den „Windows“ Ordner, da dieses zu Problemen führen kann.
Starten Sie dann die GEQUDIO-CTI.EXE



Klicken Sie auf „Einstellungen“ für die Ersteinrichtung.

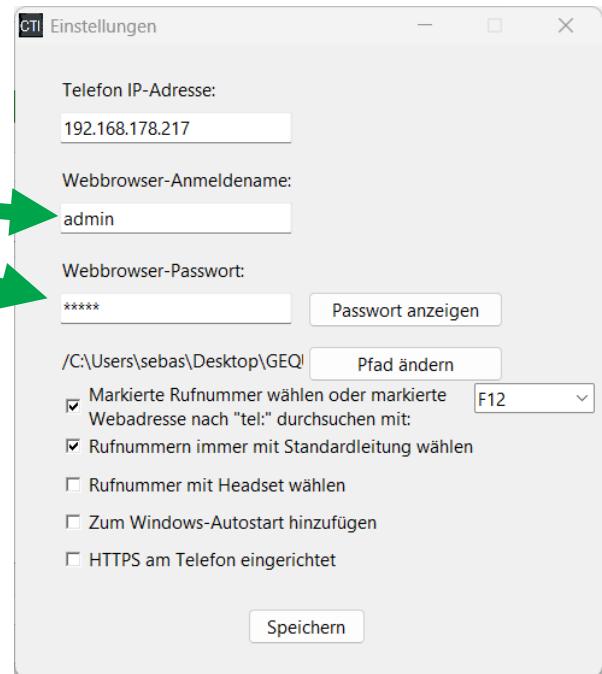
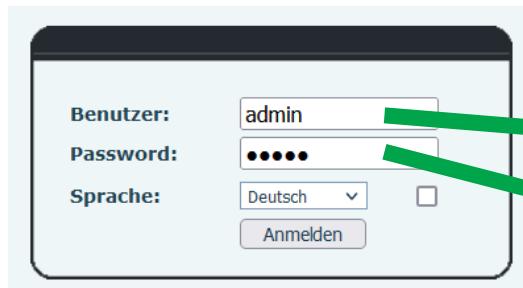
2. Einrichtung

IP-Adresse vom Telefon ermitteln und eintragen:



2. Einrichtung

Der Anmeldename kann in der Regel „admin“ bleiben, als Anmeldepasswort tragen Sie das Passwort ein, welches Sie nutzen um sich im GEQUDIO Webinterface anzumelden:

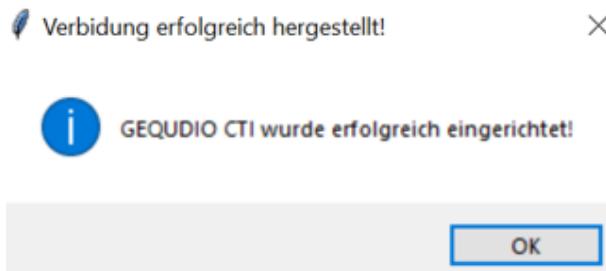


Achtung! Sonderzeichen im Passwort werden vom CTI-Programm nicht unterstützt!

Falls Sie Sonderzeichen im Passwort verwendet haben, ändern Sie das Anmeldepasswort im Telefon unter „Systemmenü“ >> „Account“ >> „User Management“ >> „bearbeiten“

2. Einrichtung

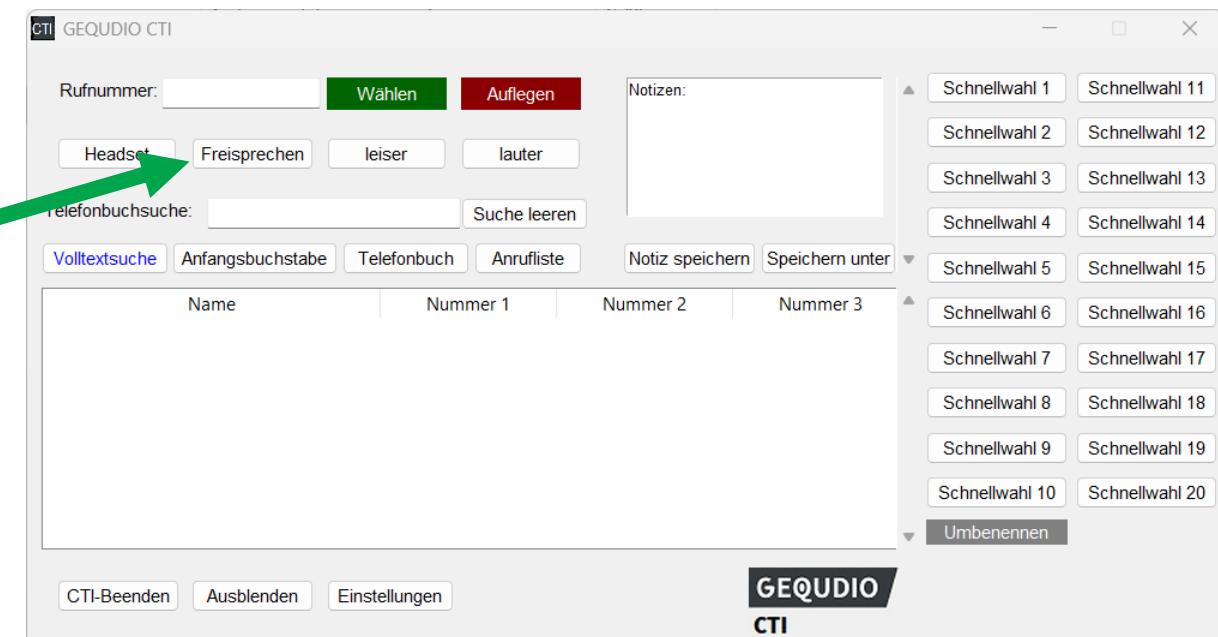
Nachdem Sie die korrekten Daten eingetragen haben, erscheint die Meldung, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde:



Drücken Sie auf die Schaltfläche „Freisprechen“ um die Verbindung zum Telefon zu testen.

Das Telefon sollte jetzt den Lautsprecher aktivieren und Sie hören ein Freizeichen. Ein erneuter Klick auf „Freisprechen“ oder „Auflegen“ deaktiviert den Lautsprecher.

Sollte kein Freizeichen ertönen, überprüfen Sie die „Einstellungen“.



2. Einrichtung

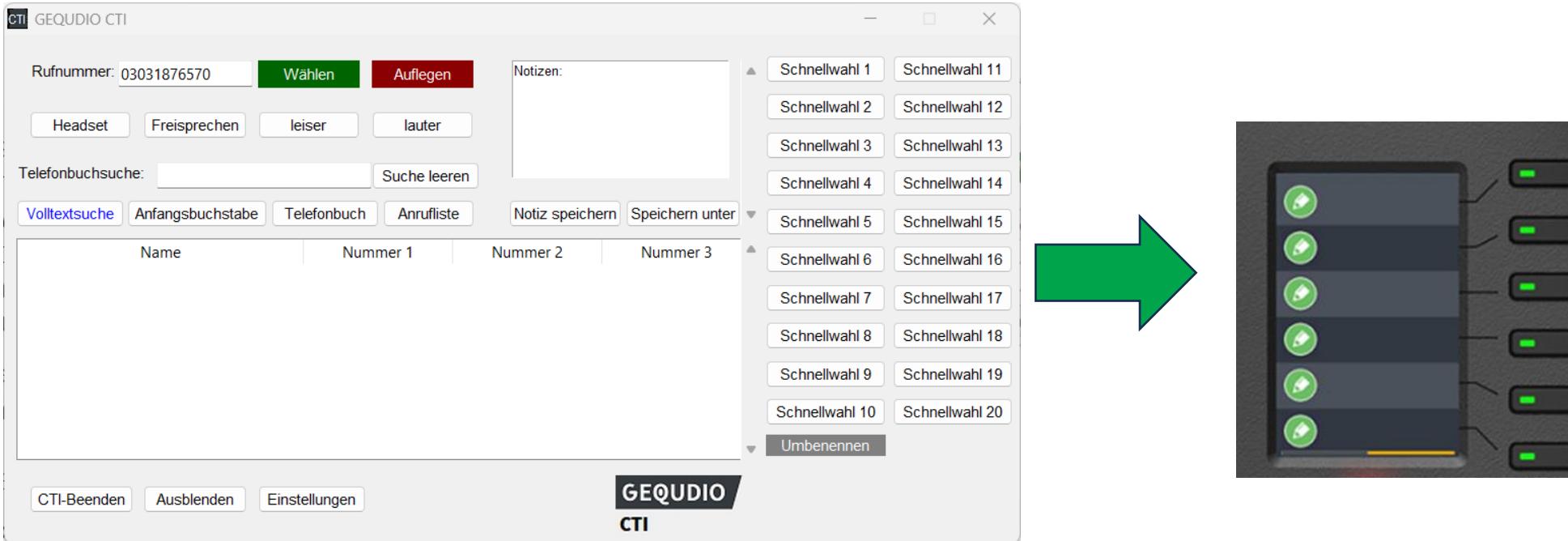
Tragen Sie eine Telefonnummer bei „Rufnummer“ ein und drücken Sie anschließend auf das grüne „Wählen“ um einen ersten Testanruf zu starten. Alternativ können Sie auch die „Enter-Taste“ zum Anrufen und die „Escape-Taste“ zum Auflegen drücken.

Die Rufnummer wird ans Telefon gesendet und der Anruf im Freisprechmodus aufgebaut. Sie können anschließend auch den Hörer abnehmen oder die Headset-Taste drücken, um darüber zu telefonieren.

Sonderzeichen, Leerzeichen und Buchstaben werden automatisch vor dem Wählen entfernt und ein „+“ wird in „00“ umgewandelt.



3. Schnellwahltasten



Mit Hilfe der Schnellwahltasten können Sie Rufnummern hinterlegen und wählen oder alternativ die Funktionstasten (DSS Keys) des Telefons auslösen (DSS derzeit nur mit GX-Serie und GW-20 möglich).

Die **Schnellwahltasten 1-5** können ohne **GEQUDIO Komfort Pro** verwendet werden, um alle Schnellwahltasten nutzen zu können, benötigen Sie eine Lizenz von [GEQUDIO Komfort Pro](#). Wenn Sie GEQUDIO Komfort erworben haben, ändern Sie den Pfad auf den Komfort Ordner ([hier klicken](#)).

3. Schnellwahltasten



This screenshot shows the 'Schnellwahltasten bearbeiten' (Edit Quick-Dial Keys) dialog box. It contains a table with two columns for each key, labeled 'Name' and 'Rufnummer' (Phone Number). The first row is highlighted with a blue selection bar. A large green arrow points from the 'Schnellwahltasten Konfigurieren' button in the main window to this dialog.

Name	Rufnummer	Name	Rufnummer
1. Sebastian	017612345	11. Schnellwahl 11	
2. Schnellwahl 2		12. Schnellwahl 12	
3. Schnellwahl 3		13. Schnellwahl 13	
4. Schnellwahl 4		14. Schnellwahl 14	
5. Schnellwahl 5		15. Schnellwahl 15	
6. Schnellwahl 6		16. Schnellwahl 16	
7. Schnellwahl 7		17. Schnellwahl 17	
8. Schnellwahl 8		18. Schnellwahl 18	
9. Schnellwahl 9		19. Schnellwahl 19	
10. Schnellwahl 10		20. Schnellwahl 20	

Below the table is a note: 'Wenn Sie nur einen Namen eintragen und die Rufnummer leer lassen, wird die Schnellwahltaste des Telefons verwendet (Derzeit nur mit GX-Serie/GW-20 möglich).' (If you enter only a name and leave the phone number empty, the quick-dial key of the phone will be used (Currently only with GX-Series/GW-20 possible)). A 'Änderungen übernehmen' (Accept Changes) button is at the bottom right.

Klicken sie auf „Schnellwahltasten Konfigurieren“ um die Tastenbezeichnungen und die Rufnummern zu bearbeiten.

4. Telefonbuch

Die CTI-Software kann ein **Telefonbuch anzeigen**, damit Sie noch schneller und komfortabler Rufnummern suchen und wählen können. Dazu wird ein **XML-Telefonbuch** benötigt. Wenn Sie eine FritzBox verwenden, empfehlen wir dafür [GEQUDIO Komfort](#) zu verwenden.

Richten Sie dazu zuerst GEQUDIO Komfort nach der Anleitung ein und ändern in der CTI-Software dann den Pfad auf den Komfort Ordner ([hier klicken](#)).

Durch die Komfort Software wird Ihr **Telefonbuch jetzt automatisch alle 5 Minuten aktualisiert** und der CTI-Software bereitgestellt.

4. Telefonbuch

Wenn Sie keine FritzBox verwenden oder lieber selbst ein XML-Telefonbuch bereitstellen möchten, können Sie im Webinterface unter „Telefonbuch“ >> „Fortgeschritten“ auf die Schaltfläche “Als XML Exportieren“ klicken, um Ihr Telefonbuch im XML-Format abzuspeichern.

Diese Datei speichern Sie in dem CTI Ordner, damit es abgerufen werden kann. Mit dieser Methode wird das Telefonbuch nicht automatisch aktualisiert.

The screenshot shows the GEQUDIO web interface with the following details:

- Left Sidebar:** Contains links for Systemmenü, Netzwerk, Leitung, Telefon Einstellungen (highlighted in red), Telefonbuch (highlighted in yellow), Anrufliste, and Funktionstaste.
- Top Navigation Bar:** Includes Kontakte, Cloud Telefonbuch, liste, Web Wahl, and Fortgeschritten (highlighted in yellow).
- Middle Section:** Features "Kontaktliste importieren" and "Kontaktliste exportieren" sections. The "Als XML Exportieren" button is highlighted with a red arrow.
- Right Section:** Shows a "Gruppenliste" table with three entries: GruppeA (Default), GruppeB (Default), and a row for "Kontakt Gruppe hinzufügen" and "Löschen".
- Bottom Section:** A file browser window titled "GEQUDIO-CTI-V2.2" showing the contents of the folder. It includes a toolbar with icons for fügen, Verschieben, Kopieren, Löschen, Organisieren, Neuer Ordner, Neu, Öffnen, Bearbeiten, Verlauf, Alles auswählen, Nichts auswählen, and Auswahl umkehren. The table lists files: CTI (Änderungsdatum: 10.12.2023 20:24, Typ: JPG-Datei, Größe: 4 KB), cti (Änderungsdatum: 03.03.2024 19:43, Typ: Textdokument, Größe: 1 KB), GEQUDIO-CTI-V2.2 (Änderungsdatum: 03.03.2024 14:44, Typ: Anwendung, Größe: 49.324 KB), and contacts (Änderungsdatum: 03.03.2024 14:47, Typ: Microsoft Edge HT..., Größe: 22 KB). The "contacts" file is highlighted with a blue selection bar.

4. Telefonbuch

Standardmäßig wird die **Volltextsuche** in der Telefonbuchsuche verwendet. Bsp.: Es werden alle Einträge angezeigt, in denen „geq“ vorkommt:

The screenshot shows the GEQUDIO CTI software interface. At the top, there are buttons for 'Rufnummer' (Phone number), 'Wählen' (Dial), 'Auflegen' (Hang up), and 'Notizen' (Notes). Below these are buttons for 'Headset', 'Freisprechen', 'leiser', and 'lauter'. A search bar contains the text 'Telefonbuchsuche: geq'. A green arrow points to the 'Volltextsuche' button, which is highlighted in blue. Other buttons include 'Anfangsbuchstabe', 'Telefonbuch', 'Anrufliste', 'Notiz speichern', and 'Speichern unter'. The main table displays a list of contacts with columns for Name, Nummer 1, Nummer 2, and Nummer 3. The contacts listed are: GEQUDIO, GEQUDIO Sebastian, GEQUDIO Benjamin, Anna GEQUDIO, Jan GEQUDIO, and Stefan GEQUDIO. At the bottom, there are buttons for 'CTI-Beenden', 'Ausblenden', and 'Einstellungen'.

Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
GEQUDIO	03031876570		
GEQUDIO Sebastian	123456		
GEQUDIO Benjamin	654321		
Anna GEQUDIO	88121		
Jan GEQUDIO	19111		
Stefan GEQUDIO	99911		

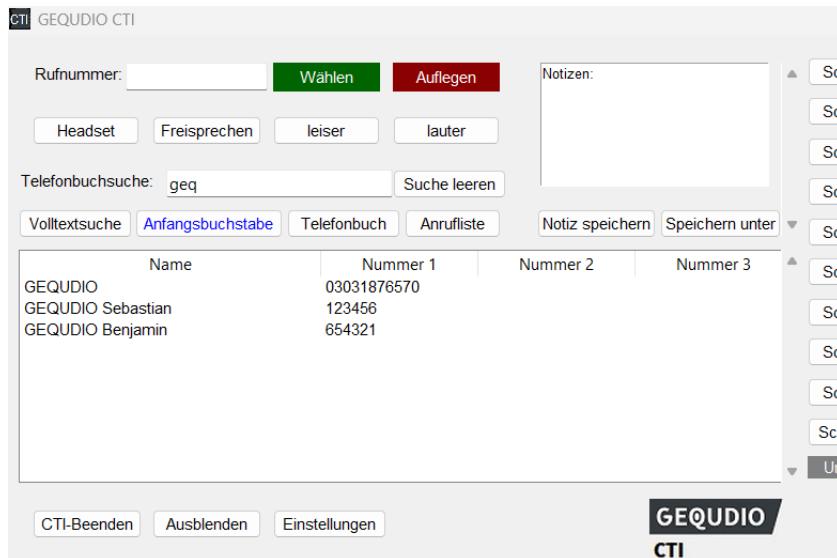
Drücken Sie auf den Button „Anfangsbuchstabe“, wenn Sie nur die Einträge anzeigen bekommen möchten, die in diesem Beispiel mit „geq“ beginnen:

The screenshot shows the same GEQUDIO CTI software interface as the first one, but with a different search result due to the 'Anfangsbuchstabe' filter. A green arrow points to the 'Anfangsbuchstabe' button, which is highlighted in blue. The contact list now only shows entries starting with 'geq': GEQUDIO, GEQUDIO Sebastian, and GEQUDIO Benjamin. The rest of the interface remains the same, with buttons for 'Rufnummer', 'Wählen', 'Auflegen', 'Notizen', and various communication modes at the top. The bottom buttons for 'CTI-Beenden', 'Ausblenden', and 'Einstellungen' are also present.

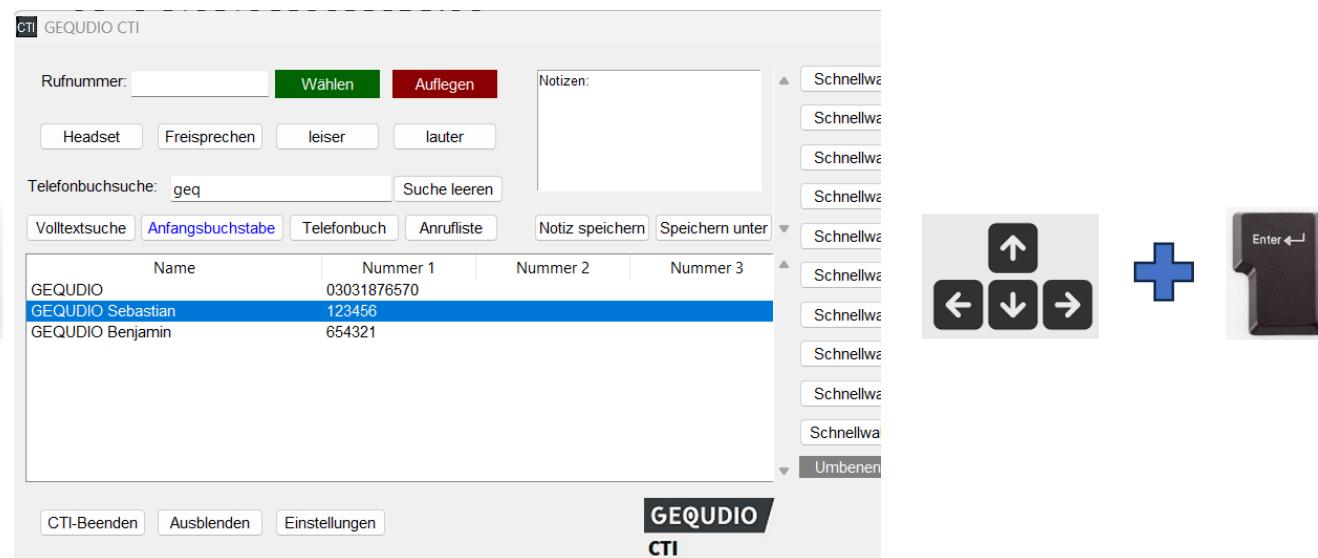
Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
GEQUDIO	03031876570		
GEQUDIO Sebastian	123456		
GEQUDIO Benjamin	654321		

4. Telefonbuch

Geben Sie den gewünschten Namen ein und drücken Sie die „Enter-Taste“ um auf die angezeigten Einträge zu gelangen:



Navigieren Sie jetzt mit den Pfeiltasten auf der Tastatur zum gewünschten Eintrag und drücken erneut die „Enter-Taste“ um die markierte Rufnummer zu wählen:

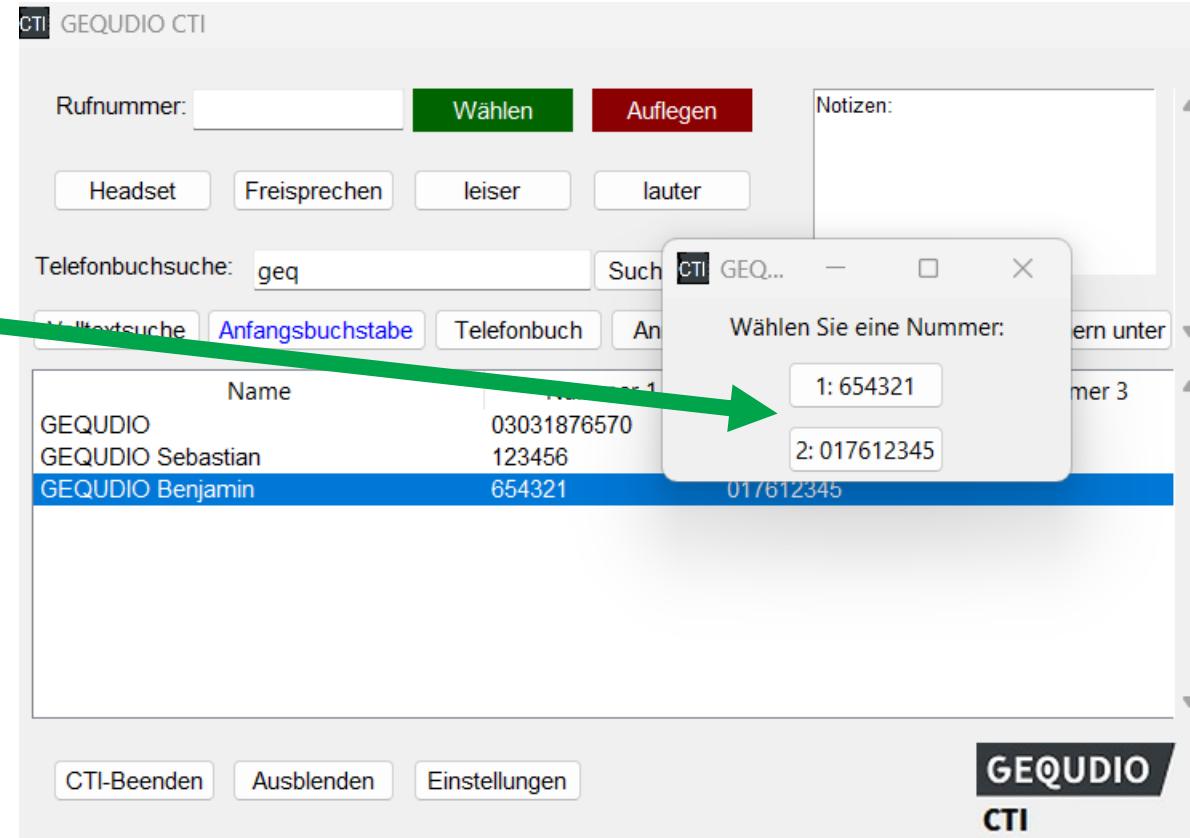


Alternativ können Sie den Eintrag auch mit der Maus doppelt anklicken, um diesen zu wählen.

4. Telefonbuch

Sind **mehrere Rufnummern** unter dem gewählten Eintrag vorhanden, erscheint ein **Auswahlfenster**. Ist nur eine Nummer vorhanden, wird diese direkt gewählt.

Im Auswahlfenster können Sie die **Taste 1-3** auf der Tastatur drücken um die entsprechende Nummer zu wählen oder Sie **klicken** auf die gewünschte Nummer.



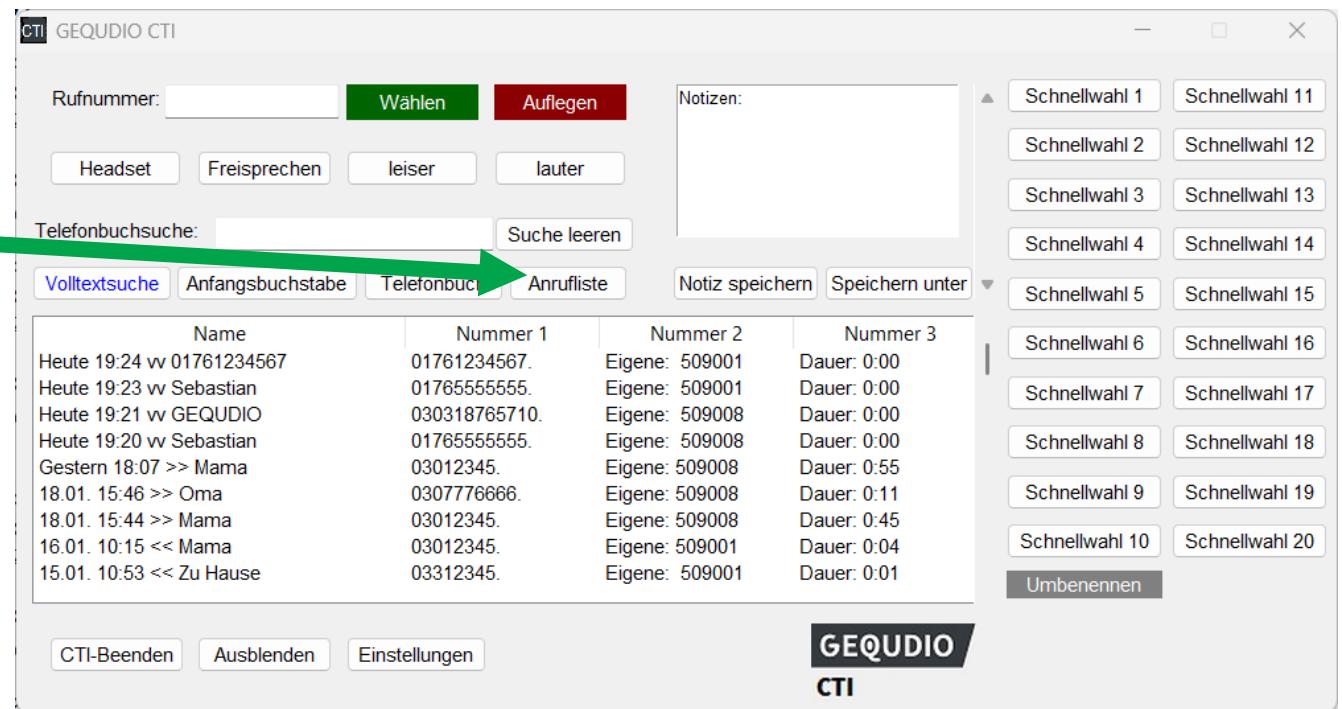
5. Anrufliste

Mit Hilfe von [GEQUDIO Komfort Pro](#) (ab V1.4) wird die Anrufliste der FritzBox abgerufen und der CTI-Software bereitgestellt.

In dieser Liste sehen Sie nicht nur die Anrufe von dem verwendeten Telefon, sondern **alle Anrufe der FritzBox**.

Unter „Eigene:“ wird die eigene Rufnummer und unter „Dauer“ die Gesprächszeit angezeigt.

Verpasste Anrufe werden mit „w“ (2x „v“), eingegangene mit „>>“ und ausgegangene mit „<<“ gekennzeichnet.



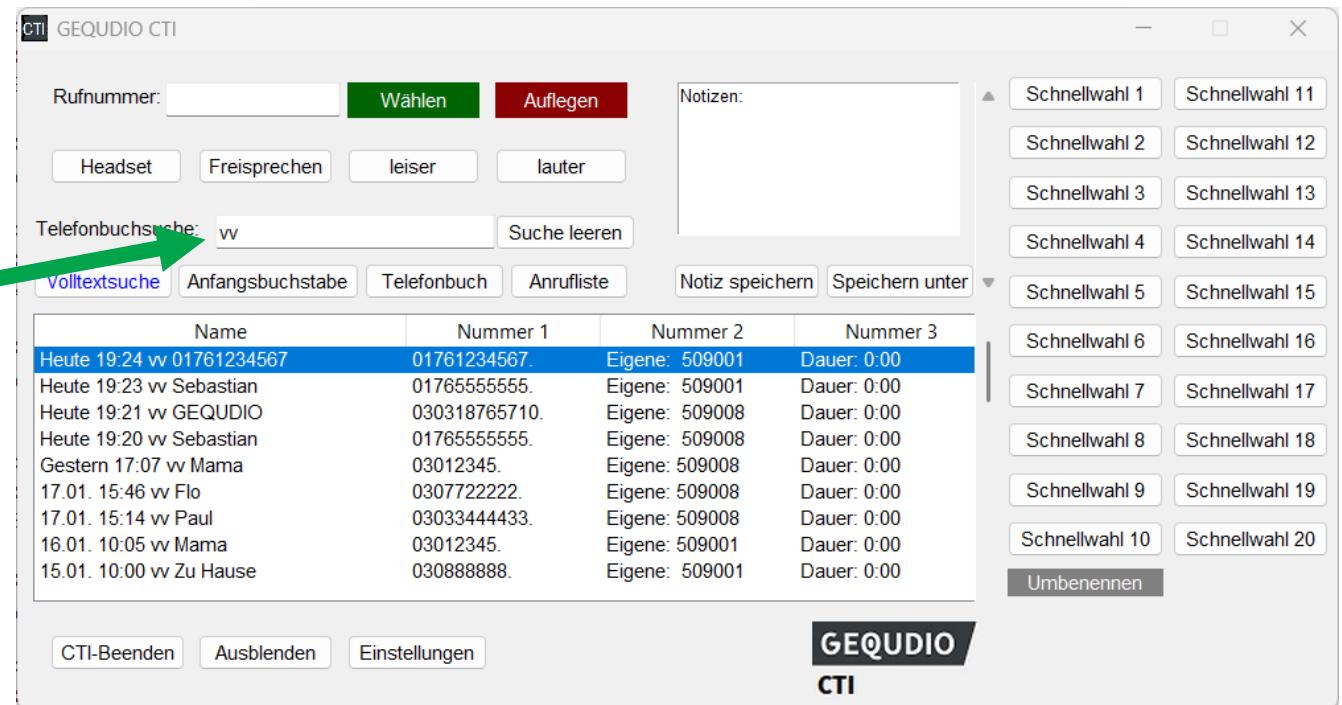
5. Anrufliste

Durch die Komfort Software wird Ihre Anrufliste automatisch alle 5 Minuten von der FritzBox abgerufen und der CTI-Software bereitgestellt.

Geben Sie in der Suche 2x den Buchstaben „v“, also „vv“ ein, um die Anrufliste nach verpassten Anrufen zu filtern.

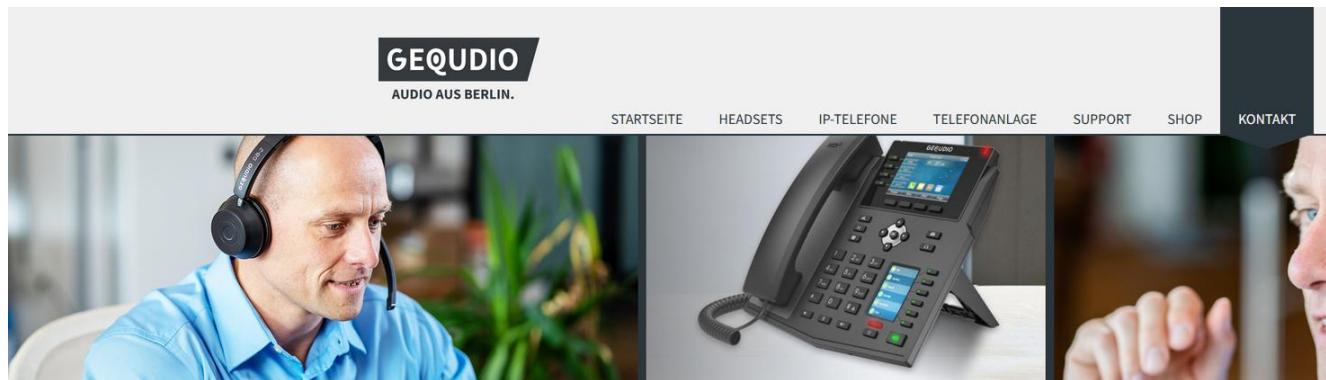
Mit „<<“ werden nur **ausgehende** und mit „>>“ nur **eingehende** Anrufe angezeigt. Sie können auch nach einem Datum, einem Namen oder Rufnummern suchen. Die Suche durchsucht nur die Spalte „Name“

Mit einem Doppelklick auf die Zeile wird die Rufnummer angewählt.



6. Shortcuts

6.1 „Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit:“
Standardmäßig ist der Shortcut „Markierte Rufnummer wählen mit F12-Taste“ aktiviert.
Markieren Sie eine beliebige Rufnummer in einem Browser oder einer anderen Anwendung und drücken Sie die **F12-Taste** auf Ihrer Tastatur um die Nummer an das IP-Telefon zu senden:



The screenshot shows the GEQUDIO website with a navigation bar at the top. The "KONTAKT" (Contact) button is highlighted in dark blue. Below the navigation, there are three images: a man wearing a headset, a black IP phone, and a close-up of a person's face. Underneath these images, the text "Kundendienstadresse:" is followed by the address "Potsdamer Str. 18A" and "14513 Teltow". A green arrow points from the text "Telefon Support-Hotline:" to the phone number "030-31876570 Mo.- Fr. von 10:00 - 17:00 Uhr". At the bottom, the text "Viele Fragen werden auch in unserem FAQ-Bereich beantwortet" is visible.

Kundendienstadresse:
Potsdamer Str. 18A
14513 Teltow

Telefon Support-Hotline:
030-31876570 Mo.- Fr. von 10:00 - 17:00 Uhr

Viele Fragen werden auch in unserem FAQ-Bereich beantwortet

Text markieren + F12

6. Shortcuts

6.1 „Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit:“

Auf einigen Webseiten (z.B. <https://avm.de/service/support/>) können Sie die Rufnummer nur anklicken und nicht markieren. Unten links wird „tel:“ und die Rufnummer angezeigt, wenn Sie mit der Maus auf die Nummer zeigen:



Um eine „tel:“ Rufnummer zu wählen, gehen Sie folgendermaßen vor:

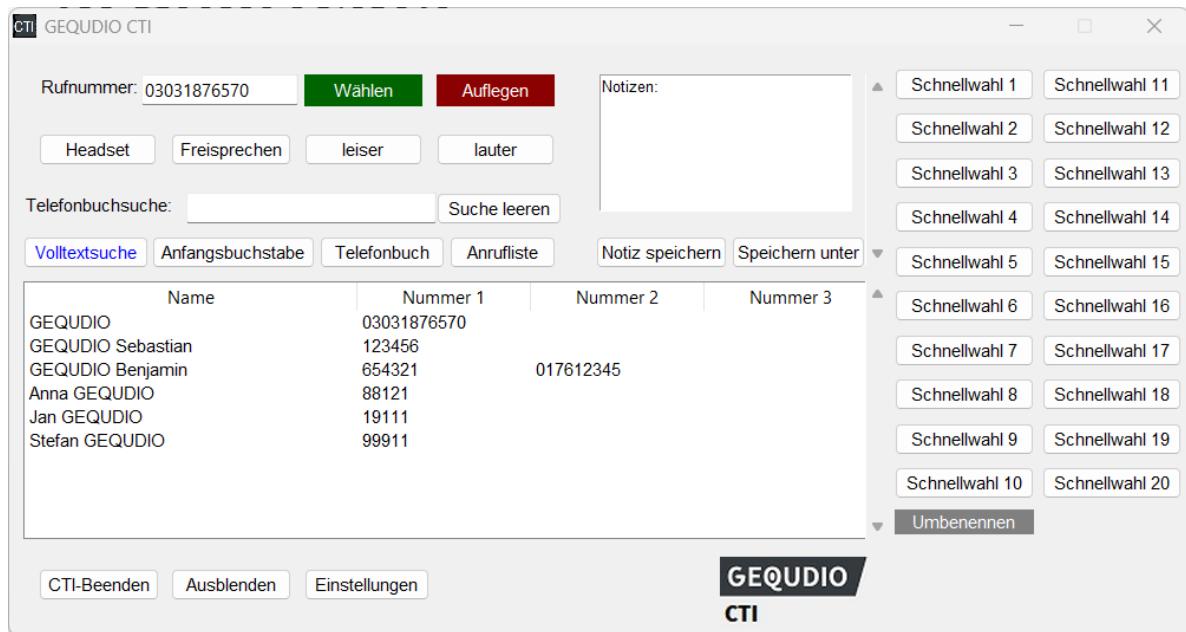
- 1) Markieren Sie die **komplette Adresse** der Webseite
- 2) Drücken Sie die 12-Taste auf Ihrer Tastatur um die Nummer an das IP-Telefon zu senden:

Webadresse markieren + F12 → <https://avm.de/service/support/>

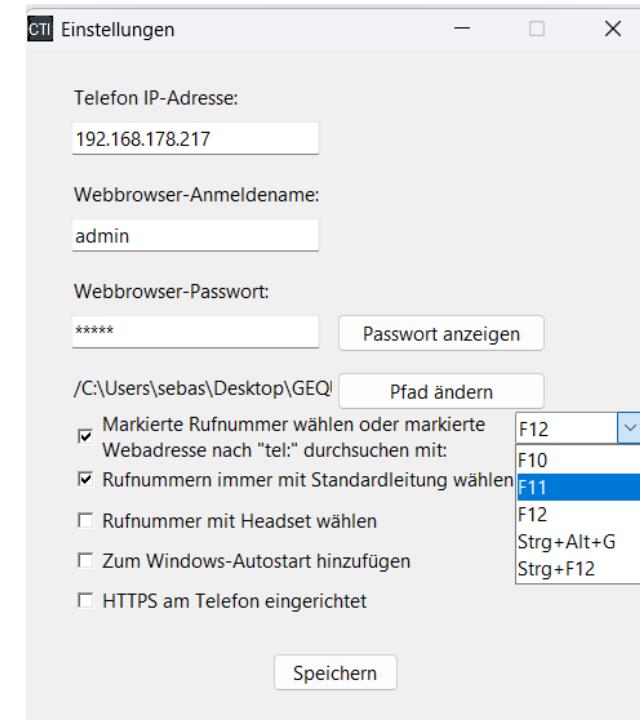
Wenn mehrere „tel“-Nummern verfügbar sind, wird derzeit die erste Nummer gewählt, wir arbeiten an einer Auswahlmöglichkeit.

6. Shortcuts

Störende Zeichen, wie z.B. Klammern in der markierten Rufnummer, werden vollautomatisch entfernt und die Rufnummer gewählt:



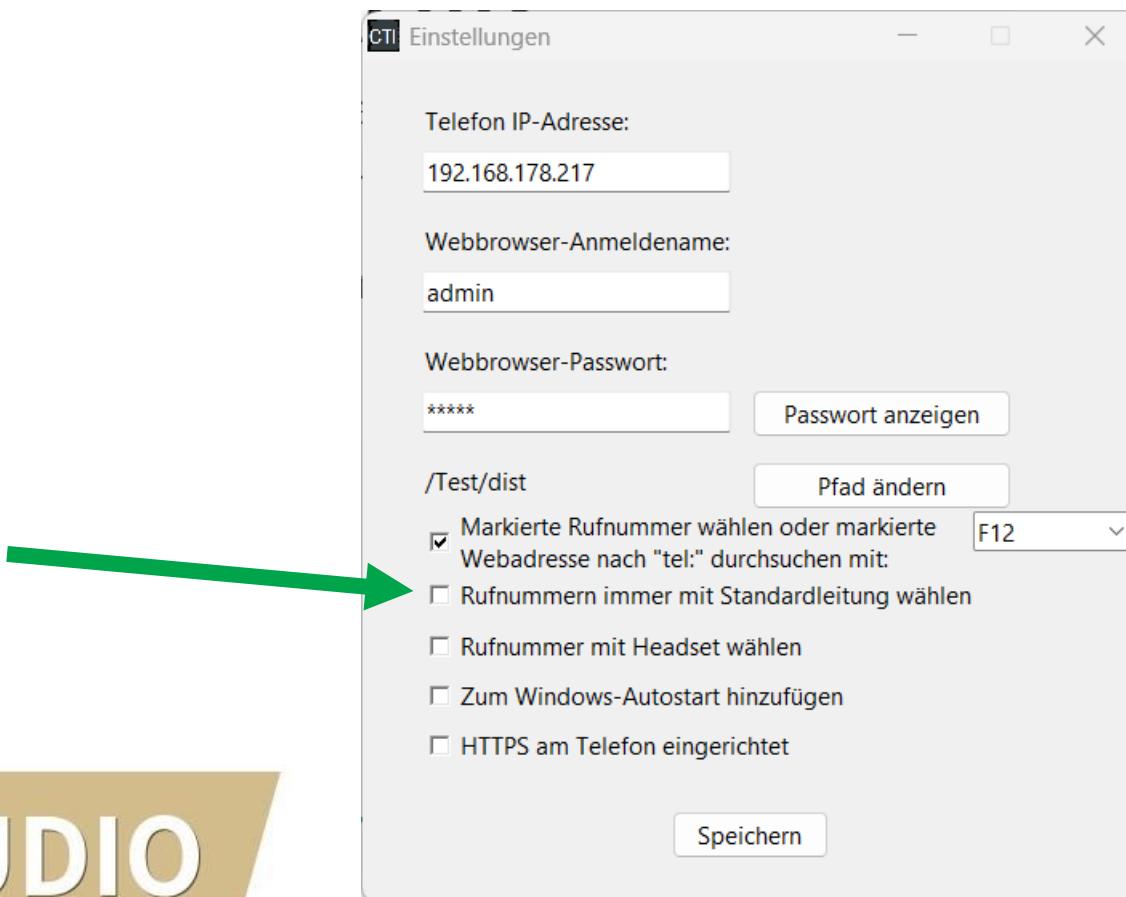
Mit Hilfe des Dropdown-Felds im Einstellungs-Menü können Sie statt **F12** auch eine andere Taste festlegen oder das Häkchen entfernen um die Funktion komplett auszuschalten:



6. Shortcuts

6.2 Rufnummer immer mit Standardleitung wählen:

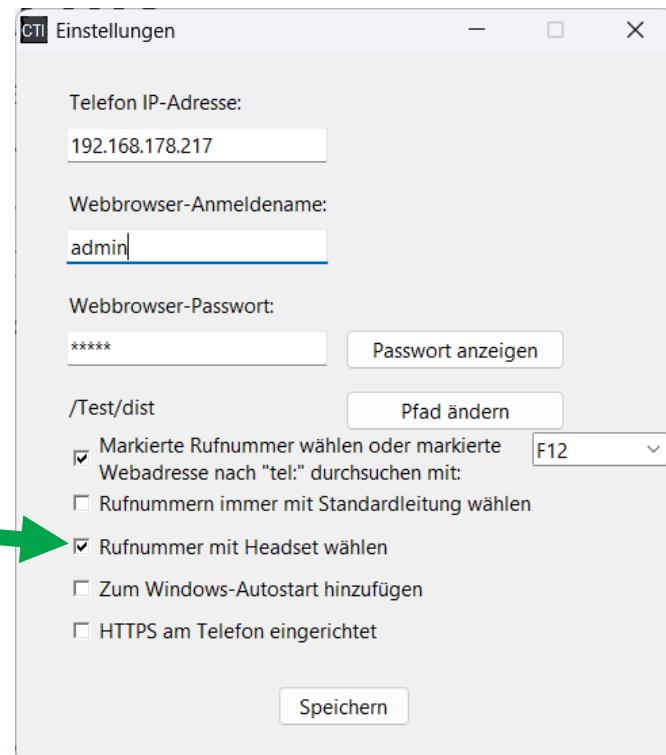
Wenn Sie das Häkchen entfernen wird die Rufnummer ans Telefon gesendet, aber nicht direkt mit der Standardleitung gewählt. Sie haben dann die Möglichkeit die ausgehende Leitung/Rufnummer auszuwählen.



6. Shortcuts

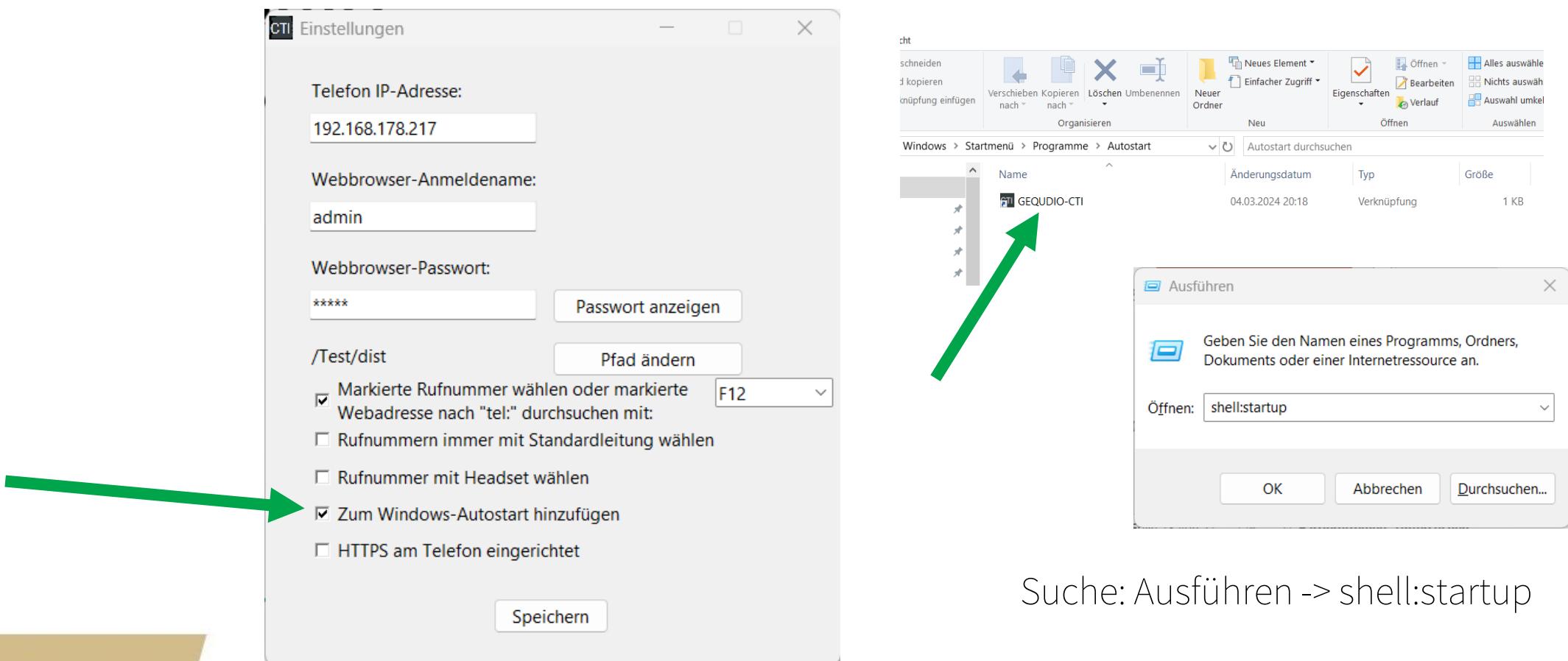
6.3 Rufnummer mit Headset wählen:

Wenn Sie das Häkchen bei „Rufnummer mit Headset wählen“ setzen, werden die Anrufe über das Headset aufgebaut, wenn Sie das Häkchen nicht setzen wird das Gespräch über den Lautsprecher aufgebaut. Sie können auch während des Gesprächs den Hörer abnehmen um über den Hörer zu telefonieren, die **Lautsprechertaste** am Telefon drücken, um über den Lautsprecher zu telefonieren oder die **Headset-Taste** um über das Headset zu sprechen.



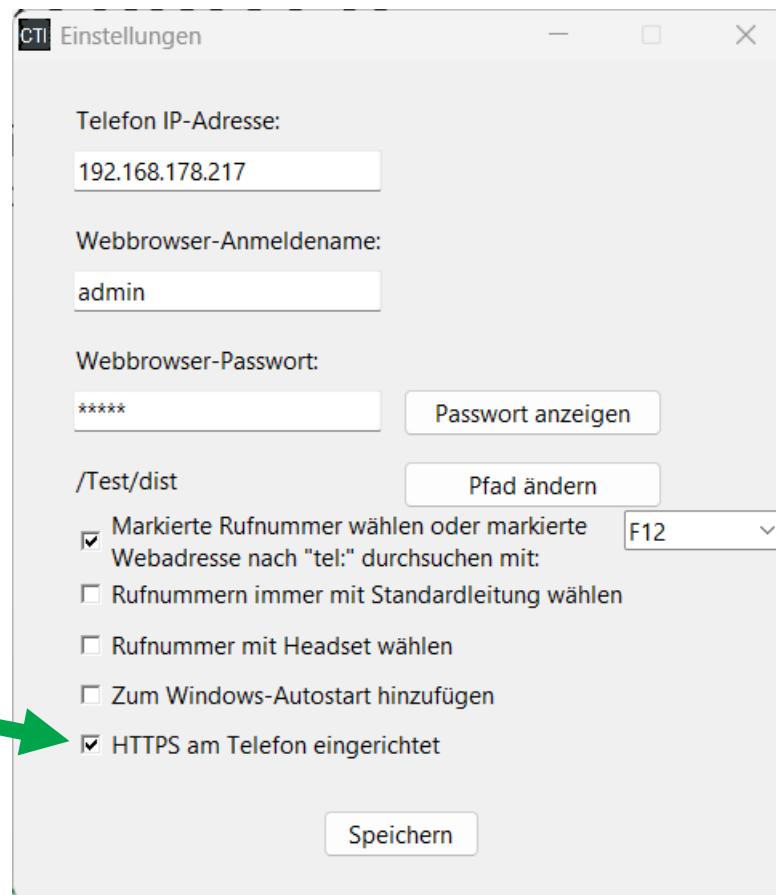
7. Autostart

Damit GEQUDIO CTI bei jedem Windows-Start automatisch startet, aktivieren Sie das Häkchen bei „Zum Windows-Autostart hinzufügen“:



8. HTTPS nutzen

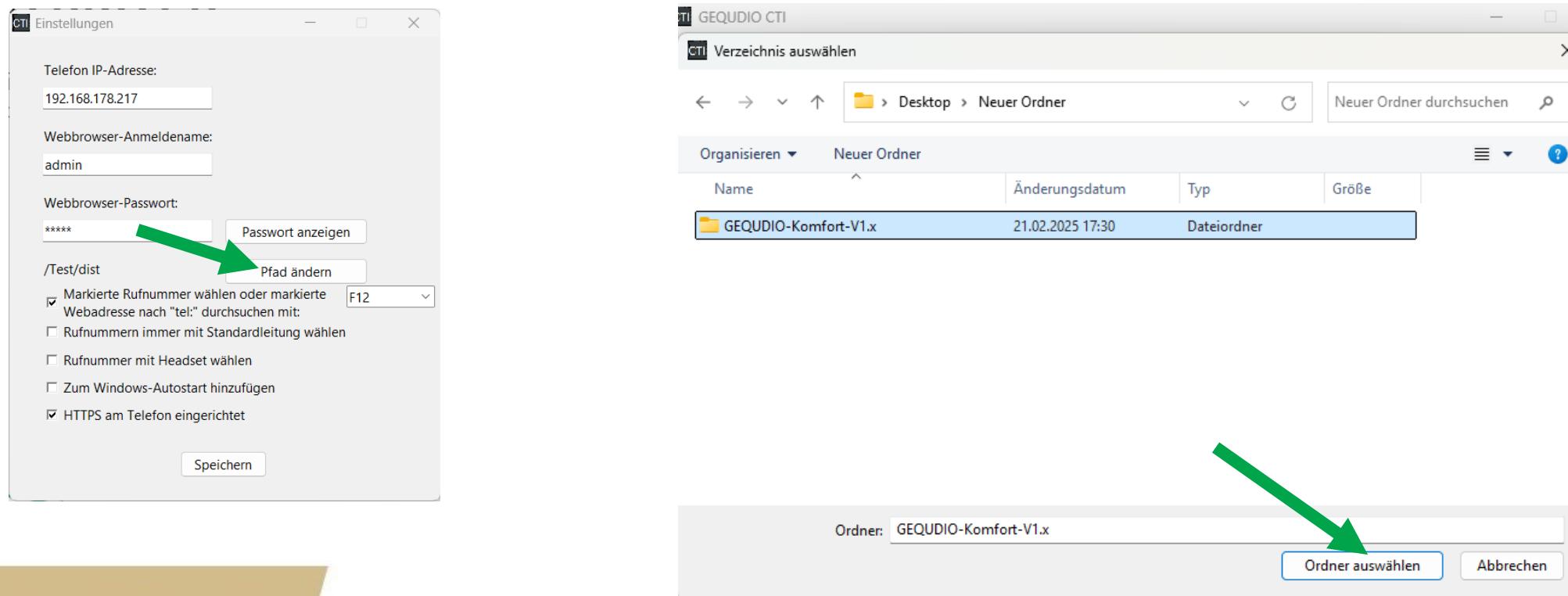
Wenn Sie das GEQUDIO IP-Telefon auf die Webserverart HTTPS umgestellt haben, setzen Sie das Häkchen bei „HTTPS am Telefon eingerichtet“. Standardmäßig ist das IP-Telefon auf HTTP eingestellt und Sie brauchen das Häkchen nicht setzen.



9. Pfad ändern (GEQUDIO Komfort)

Wenn Sie eine Lizenz von GEQUDIO Komfort Pro erworben haben, sollten Sie den Pfad von GEQUDIO Komfort hier auswählen, damit Ihnen alle Schnellwahlstellen zur Verfügung stehen und damit das Telefonbuch und die Anrufliste aus dem Verzeichnis abrufen werden können.

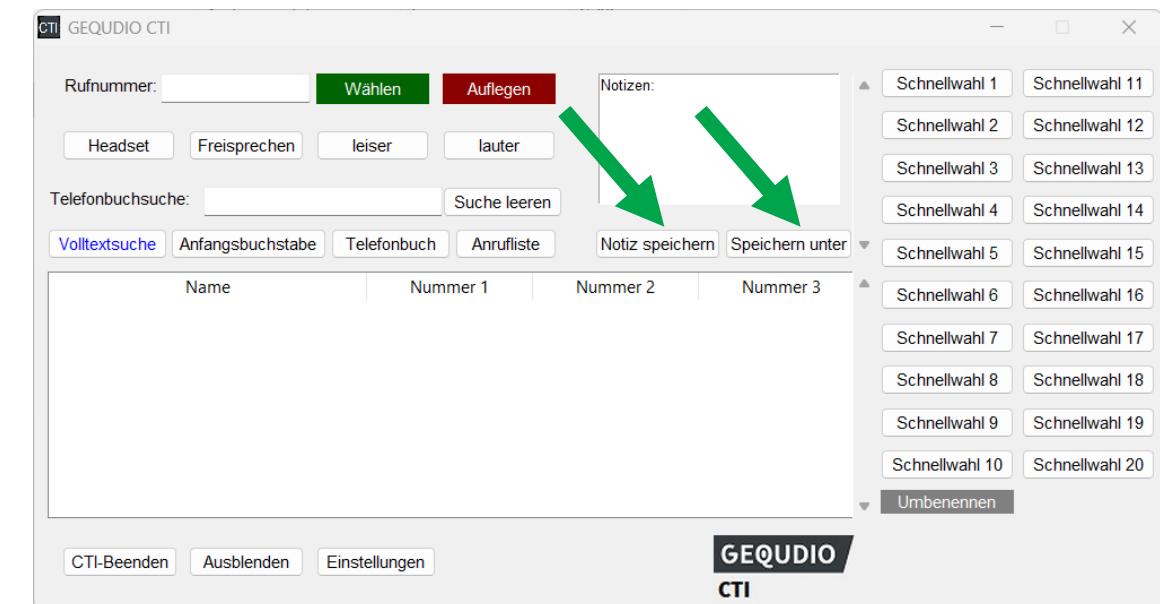
Wenn GEQUDIO Komfort auf einem Server läuft, können Sie auch diesen Pfad angeben.



10. Notizen

Im Feld „Notizen“ können Sie Gesprächsnotizen eintragen. Mit dem Button „Notiz Speichern“ wird die Notiz im CTI-Ordner unter Notizen.txt gespeichert und beim nächsten Programmstart wieder angezeigt.

Wenn Sie einen anderen Speicherort und einen individuellen Namen vergeben möchten, drücken Sie auf „Speichern unter“.



11. CTI ausblenden und beenden

Das GEQUDIO CTI kann durch die Schaltfläche „X“ in den Hintergrund gebracht werden. Alternativ können Sie auch die Schaltfläche „Ausblenden“ verwenden. Sie können mit der ausgewählten Schnellwahltaste weiterhin Anrufe auslösen. Im Systray (neben der Windows-Uhr) können Sie über das CTI-Logo die CTI-Software wieder einblenden lassen.

Drücken Sie auf „CTI beenden“ um das Programm vollständig zu beenden. Alle Einstellungen werden gespeichert und sind beim nächsten Start verfügbar. Das Passwort wird natürlich verschlüsselt abgespeichert.



GEQUDIO

Vielen Dank!