

GEQUDIO

GEQUDIO CTI Software

Telefonnummer für Kundenservice:
+49-(0)30 31876570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:
telefon@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

Inhaltsverzeichnis

1. [Einleitung](#)
2. [Einrichtung](#)
3. [Schnellwahltasten](#)
4. [Telefonbuch](#)
5. [Anrufliste](#)
6. [Shortcuts](#)
7. [Autostart](#)
8. [HTTPS nutzen](#)
9. [Pfad ändern \(GEQUDIO Komfort\)](#)
10. [Notizen](#)
11. [CTI ausblenden und beenden](#)

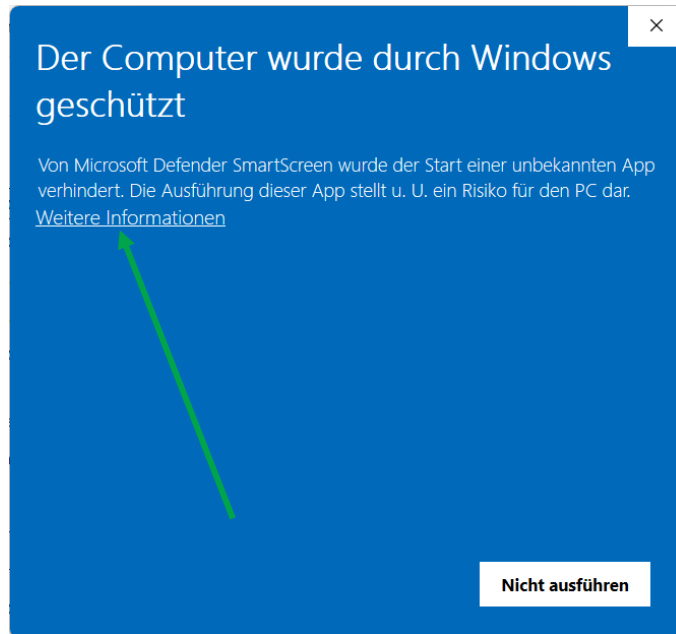
1. Einleitung

Mit der GEQUDIO CTI Software können Sie Ihr GEQUDIO Telefon über einen PC steuern, dazu muss sich der PC im selben Netzwerk wie das Telefon befinden. Sie können Rufnummern aus Browsern, Office-Dokumenten und allen Anwendungen, in denen sich die Rufnummer mit der Maus markieren lässt, wählen.

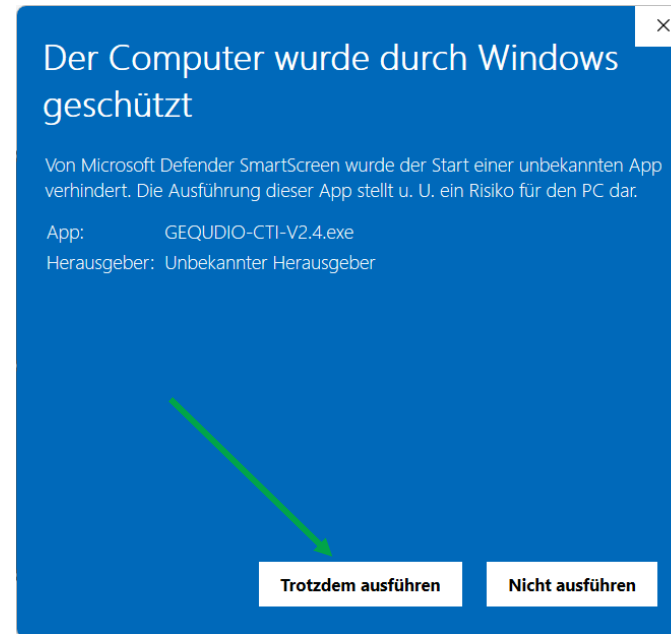
Außerdem können Sie ein Telefonbuch im XML Format einbinden und Rufnummern mit der eingebauten Suchfunktion noch schneller anrufen. Wenn Sie eine FritzBox verwenden, empfehlen wir hierfür die [GEQUDIO Komfort](#) Software zu nutzen.

2. Einrichtung

Beim ersten Start kann folgendes Fenster erscheinen:



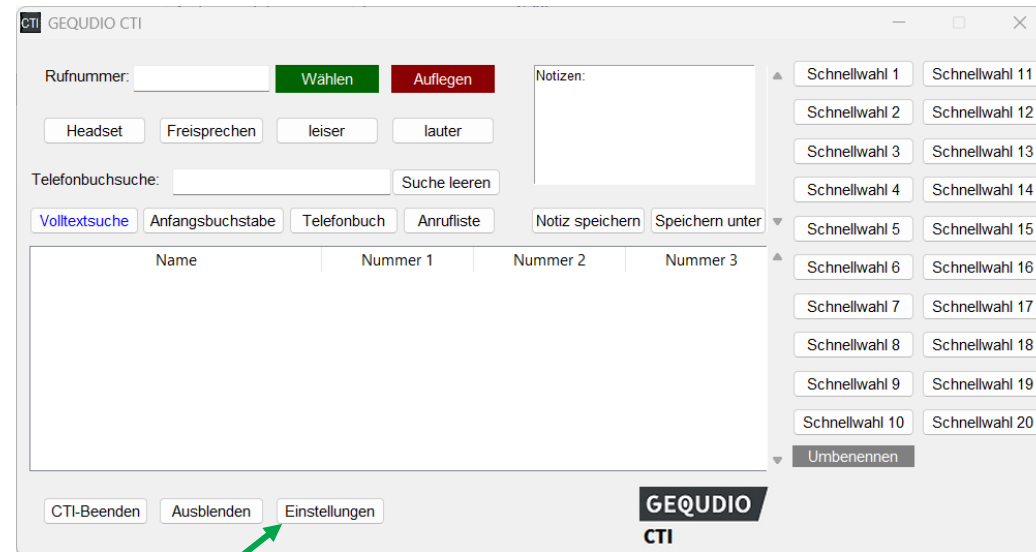
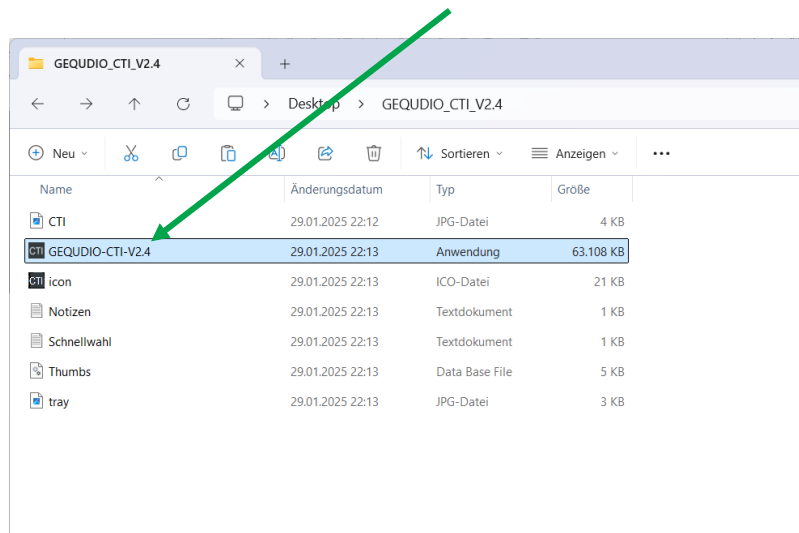
Klicken Sie auf „Weitere Informationen“



Und im folgenden Fenster auf „Trotzdem ausführen“

2. Einrichtung

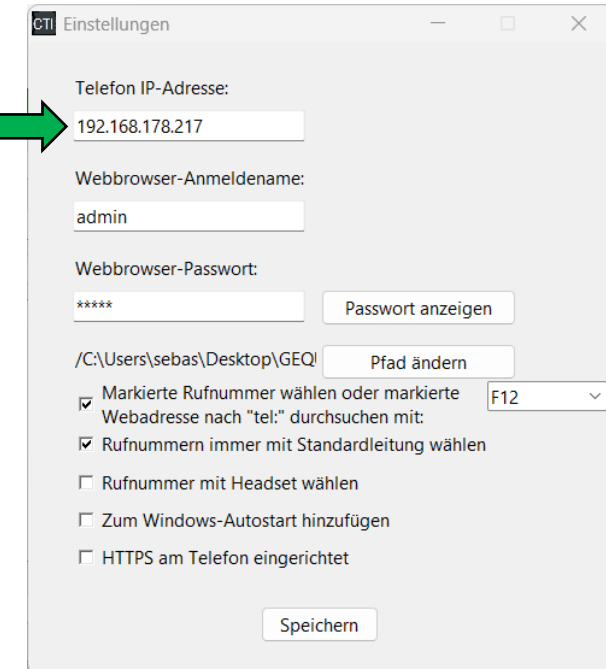
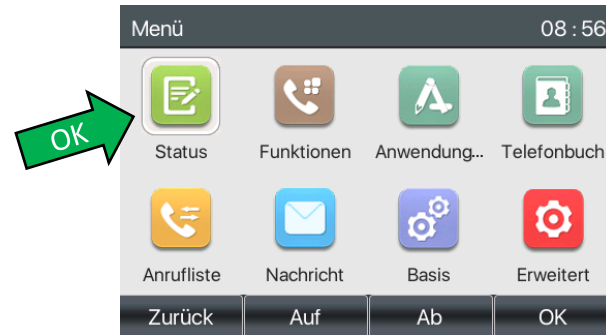
Entpacken Sie die .ZIP-Datei auf ein **Lokales Laufwerk** (z.B.: C:\CTI), bitte nicht in den „Programme“ oder den „Windows“ Ordner, da dieses zu Problemen führen kann.
Starten Sie dann die GEQUDIO-CTI.EXE



Klicken Sie auf „Einstellungen“ für die Ersteinrichtung.

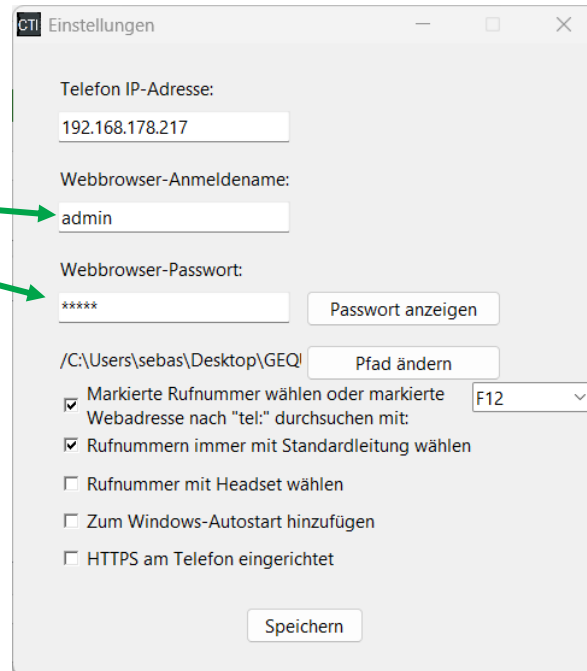
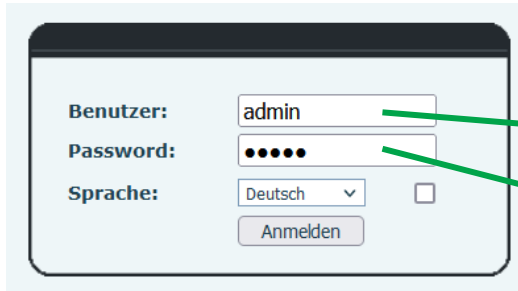
2. Einrichtung

IP-Adresse vom Telefon ermitteln und eintragen:



2. Einrichtung

Der Anmeldename kann in der Regel „admin“ bleiben, als Anmeldepasswort tragen Sie das Passwort ein, welches Sie nutzen um sich im GEQUDIO Webinterface anzumelden:

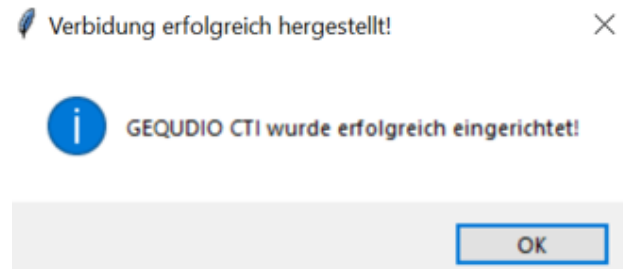


Achtung! Sonderzeichen im Passwort werden vom CTI-Programm nicht unterstützt!

Falls Sie Sonderzeichen im Passwort verwendet haben, ändern Sie das Anmeldepasswort im Telefon unter „Systemmenü“ >> „Account“ >> „User Management“ >> „bearbeiten“

2. Einrichtung

Nachdem Sie die korrekten Daten eingetragen haben, erscheint die Meldung, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde:



Drücken Sie auf die Schaltfläche „Freisprechen“ um die Verbindung zum Telefon zu testen.

Das Telefon sollte jetzt den Lautsprecher aktivieren und Sie hören ein Freizeichen. Ein erneuter Klick auf „Freisprechen“ oder „Auflegen“ deaktiviert den Lautsprecher.

Sollte kein Freizeichen ertönen, überprüfen Sie die „Einstellungen“.



2. Einrichtung

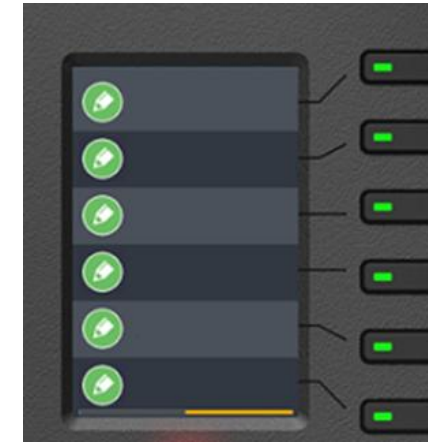
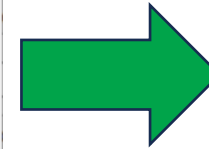
Tragen Sie eine Telefonnummer bei „Rufnummer“ ein und drücken Sie anschließend auf das grüne „Wählen“ um einen ersten Testanruf zu starten. Alternativ können Sie auch die „Enter-Taste“ zum Anrufen und die „Escape-Taste“ zum Auflegen drücken.

Die Rufnummer wird ans Telefon gesendet und der Anruf im Freisprechmodus aufgebaut. Sie können anschließend auch den Hörer abnehmen oder die Headset-Taste drücken, um darüber zu telefonieren.

Sonderzeichen, Leerzeichen und Buchstaben werden automatisch vor dem Wählen entfernt und ein „+“ wird in „00“ umgewandelt.



3. Schnellwahltasten

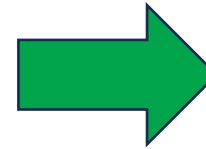


Mit Hilfe der Schnellwahltasten können Sie die Funktionstasten (DSS Keys) des Telefons auslösen.

Die Schnellwahltasten 1-5 können ohne GEQUIDIO Komfort Pro verwendet werden, um alle Schnellwahltasten nutzen zu können, benötigen Sie eine Lizenz von [GEQUIDIO Komfort Pro](#). Wenn Sie GEQUIDIO Komfort erworben haben, ändern Sie den Pfad auf den Komfort Ordner ([hier klicken](#)).

3. Schnellwahltasten

The screenshot shows the GEQUDIO CTI interface. At the top, there is a 'Rufnummer' field with the value '03031876570' and buttons for 'Wählen' (green) and 'Auflegen' (red). Below this are buttons for 'Headset', 'Freisprechen', 'leiser', and 'lauter'. A 'Notizen:' text area is on the right. A search section includes 'Telefonbuchsuche:' with a search box and 'Suche leeren' button, and 'Volltextsuche' with buttons for 'Anfangsbuchstabe', 'Telefonbuch', and 'Anrufliste'. A table with columns 'Name', 'Nummer 1', 'Nummer 2', and 'Nummer 3' is empty. At the bottom are 'CTI-Beenden', 'Ausblenden', and 'Einstellungen' buttons. On the right side, there is a vertical list of 'Schnellwahl' buttons from 1 to 20. The 'Umbenennen' button is highlighted at the bottom of this list.



The 'Schnellwahltasten' settings window shows a table with 20 rows. Each row has two columns for editing the name of a speed dial button. The first column is labeled 'Schnellwahl X:' and the second is 'Schnellwahl X:'. The names are: Gustav, Emiel, Qualle, Udo, Dieter, Ingo, Otto, Schnellwahl 8, Schnellwahl 9, Schnellwahl 10, Schnellwahl 11, Schnellwahl 12, Schnellwahl 13, Schnellwahl 14, Schnellwahl 15, Schnellwahl 16, Schnellwahl 17, Schnellwahl 18, Schnellwahl 19, and Schnellwahl 20. The 'Otto' entry is highlighted. An 'Änderungen übernehmen' button is at the bottom right.

Schnellwahl 1:	Schnellwahl 11:
Gustav	Schnellwahl 11
Emiel	Schnellwahl 12
Qualle	Schnellwahl 13
Udo	Schnellwahl 14
Dieter	Schnellwahl 15
Ingo	Schnellwahl 16
Otto	Schnellwahl 17
Schnellwahl 8	Schnellwahl 18
Schnellwahl 9	Schnellwahl 19
Schnellwahl 10	Schnellwahl 20

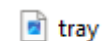
Die Tastenbezeichnung können Sie ändern, indem Sie auf „Umbenennen“ klicken. Die Bezeichnung aus dem GEQUDIO Webinterface werden **nicht** automatisch übernommen.

4. Telefonbuch

Die CTI-Software kann ein Telefonbuch anzeigen, damit Sie noch schneller und komfortabler Rufnummern suchen und wählen können. Dazu wird ein XML-Telefonbuch benötigt. Wenn Sie eine FritzBox verwenden, empfehlen wir dafür [GEQUDIO Komfort](#) zu verwenden.

Richten Sie dazu zuerst GEQUDIO Komfort nach der Anleitung ein und ändern in der CTI-Software dann den Pfad auf den Komfort Ordner ([hier klicken](#)).

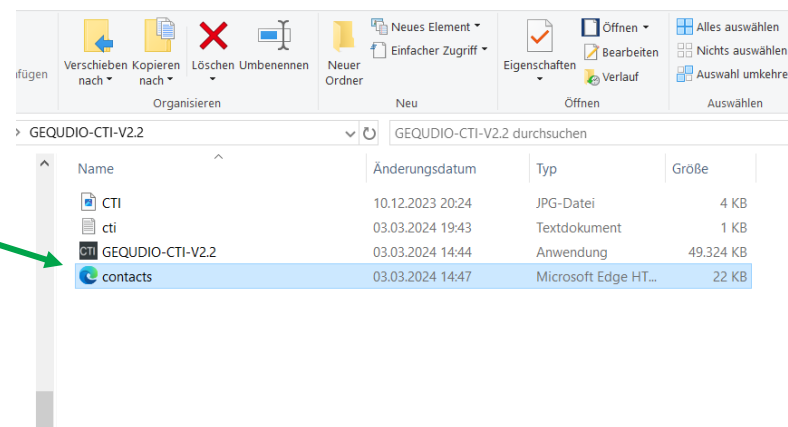
Durch die Komfort Software wird Ihr Telefonbuch jetzt automatisch alle 5 Minuten aktualisiert und der CTI-Software bereitgestellt.



4. Telefonbuch

Wenn Sie keine FritzBox verwenden oder lieber selbst ein XML-Telefonbuch bereitstellen möchten, können Sie im Webinterface unter „Telefonbuch“ >> „Fortgeschritten“ auf die Schaltfläche „Als XML Exportieren“ klicken, um Ihr Telefonbuch im XML-Format abzuspeichern.

Diese Datei speichern Sie in dem CTI Ordner, damit es abgerufen werden kann. Mit dieser Methode wird das Telefonbuch nicht automatisch aktualisiert.



4. Telefonbuch

Standardmäßig wird die **Volltextsuche** in der Telefonbuchsuche verwendet. **Bsp.:** Es werden alle Einträge angezeigt, in denen „geq“ vorkommt:

CTI GEQUDIO CTI

Rufnummer: **Wählen** **Auflegen** Notizen:

Headset Freisprechen leiser lauter

Telefonbuchsuche: Suche leeren

Volltextsuche Anfangsbuchstabe Telefonbuch Anrufliste Notiz speichern Speichern unter

Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
GEQUDIO	03031876570		
GEQUDIO Sebastian	123456		
GEQUDIO Benjamin	654321		
Anna GEQUDIO	88121		
Jan GEQUDIO	19111		
Stefan GEQUDIO	99911		

CTI-Beenden Ausblenden Einstellungen **GEQUDIO** CTI

Drücken Sie auf den Button „**Anfangsbuchstabe**“, wenn Sie nur die Einträge angezeigt bekommen möchten, die in diesem Beispiel mit „geq“ beginnen:

CTI GEQUDIO CTI

Rufnummer: **Wählen** **Auflegen** Notizen:

Headset Freisprechen leiser lauter

Telefonbuchsuche: Suche leeren

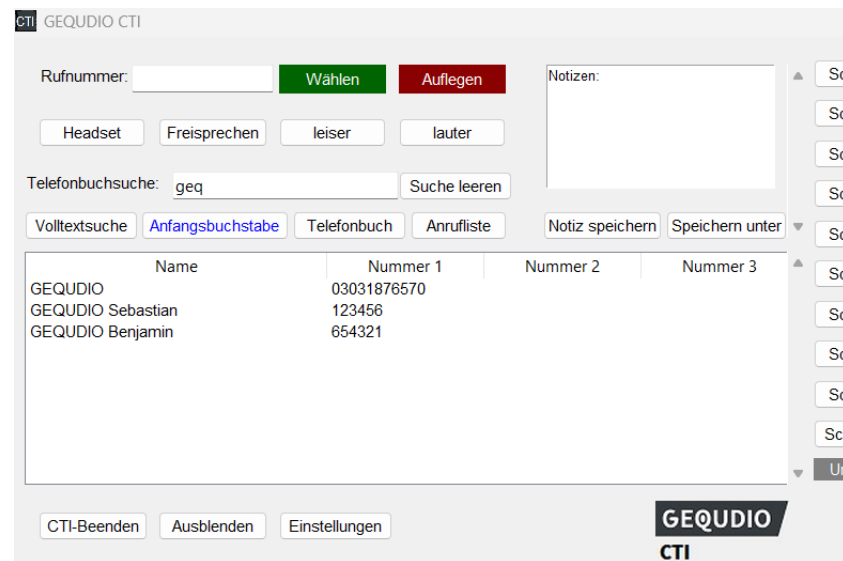
Anfangsbuchstabe Volltextsuche Telefonbuch Anrufliste Notiz speichern Speichern unter

Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
GEQUDIO	03031876570		
GEQUDIO Sebastian	123456		
GEQUDIO Benjamin	654321		

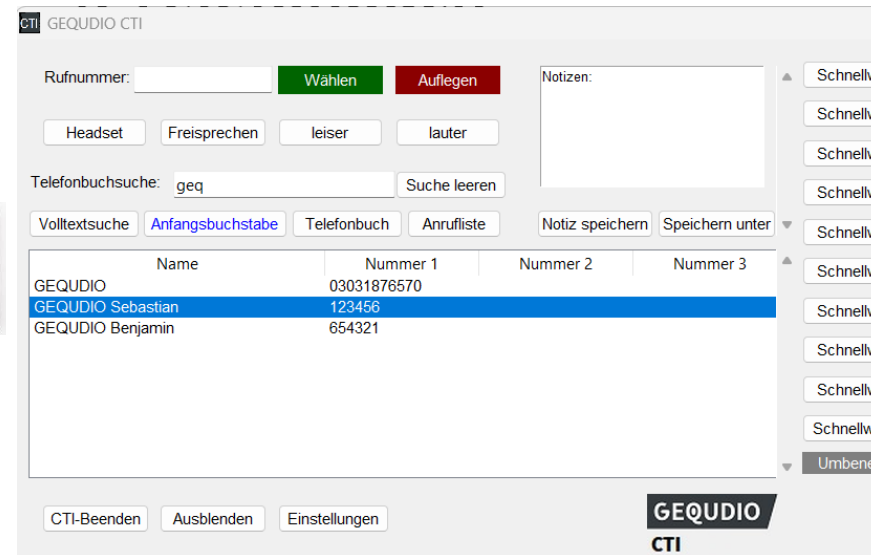
CTI-Beenden Ausblenden Einstellungen **GEQUDIO** CTI

4. Telefonbuch

Geben Sie den gewünschten Namen ein und drücken Sie die „**Enter-Taste**“ um auf die angezeigten Einträge zu gelangen:



Navigieren Sie jetzt mit den Pfeiltasten auf der Tastatur zum gewünschten Eintrag und drücken erneut die „**Enter-Taste**“ um die markierte Rufnummer zu wählen:

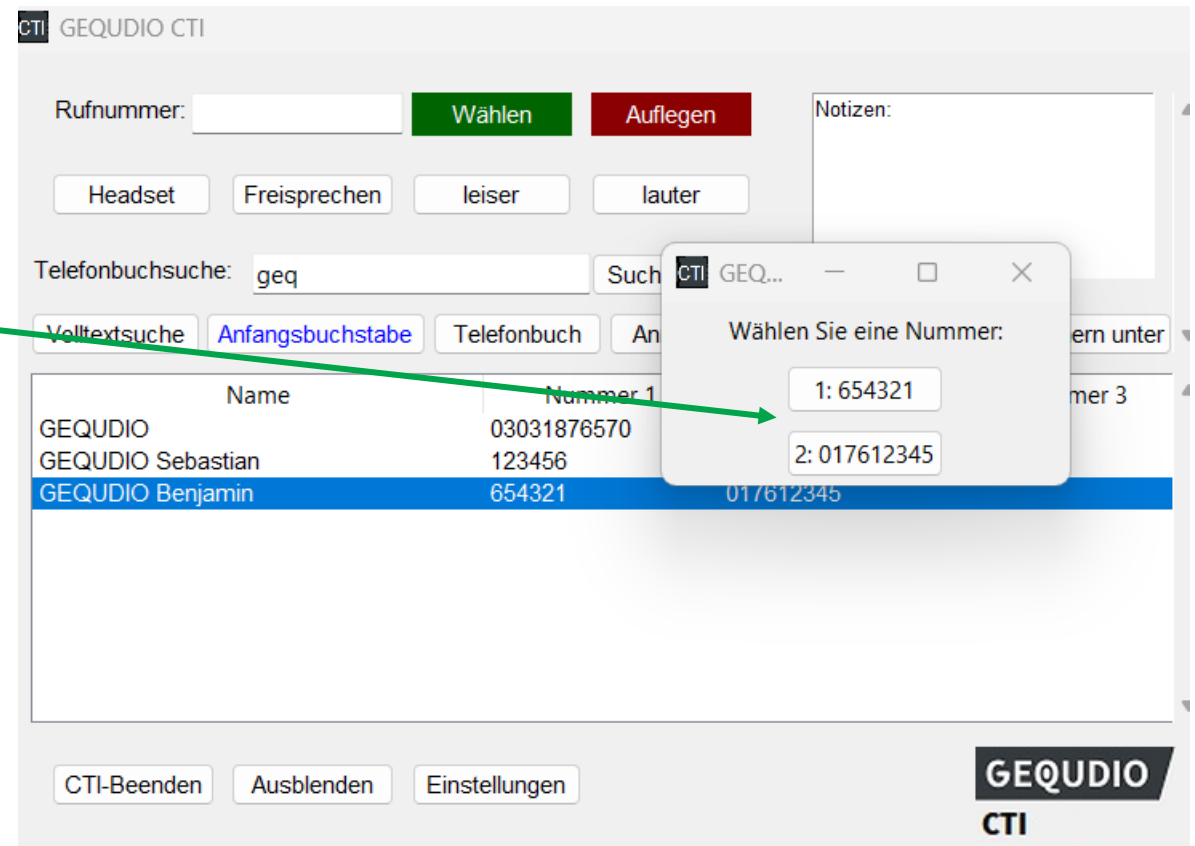


Alternativ können Sie den Eintrag auch mit der Maus doppelt anklicken, um diesen zu wählen.

4. Telefonbuch

Sind mehrere Rufnummern unter dem gewählten Eintrag vorhanden, erscheint ein Auswahlfenster. Ist nur eine Nummer vorhanden, wird diese direkt gewählt.

Im Auswahlfenster können Sie die Taste 1-3 auf der Tastatur drücken um die entsprechende Nummer zu wählen oder Sie klicken auf die gewünschte Nummer.



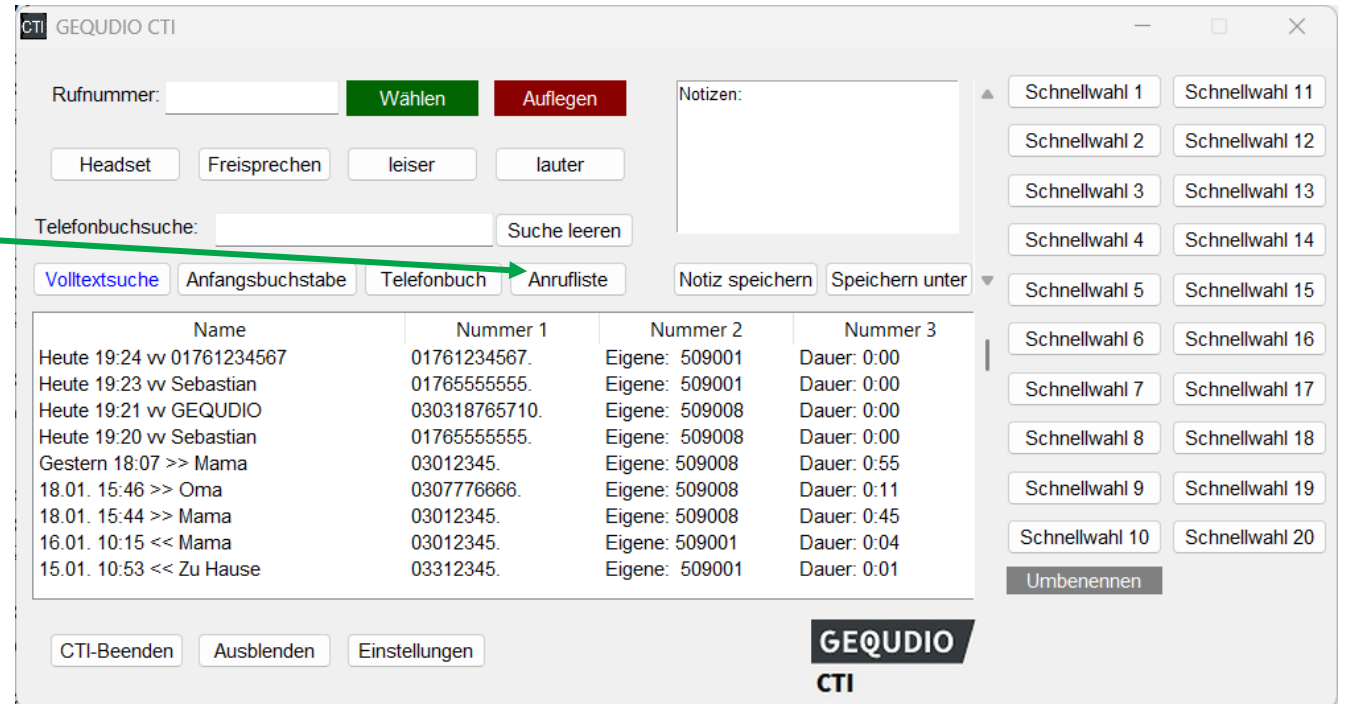
5. Anrufliste

Mit Hilfe von [GEQUDIO Komfort Pro](#) (ab V1.4) wird die Anrufliste der FritzBox abgerufen und der CTI-Software bereitgestellt.

In dieser Liste sehen Sie nicht nur die Anrufe von dem verwendeten Telefon, sondern **alle Anrufe der FritzBox**.

Unter „Eigene:“ wird die eigene Rufnummer und unter „Dauer“ die Gesprächszeit angezeigt.

Verpasste Anrufe werden mit „vw“, eingegangene mit „>>“ und ausgegangene mit „<<“, gekennzeichnet.



The screenshot shows the GEQUDIO CTI software interface. At the top, there is a search bar for the phone number (Rufnummer) with buttons for 'Wählen' (green) and 'Auflegen' (red). Below this are buttons for 'Headset', 'Freisprechen', 'leiser', and 'lauter'. A 'Telefonbuchsuche' field is also present with a 'Suche leeren' button. The main area displays a call log table with columns for 'Name', 'Nummer 1', 'Nummer 2', and 'Nummer 3'. Below the table are buttons for 'Volltextsuche', 'Anfangsbuchstabe', 'Telefonbuch', and 'Anrufliste' (highlighted with a green arrow). To the right, there is a 'Notizen' field and a list of speed dial buttons (Schnellwahl 1-20) with an 'Umbenennen' button. At the bottom, there are buttons for 'CTI-Beenden', 'Ausblenden', and 'Einstellungen', and the GEQUDIO CTI logo.

Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
Heute 19:24 vw 01761234567	01761234567.	Eigene: 509001	Dauer: 0:00
Heute 19:23 vw Sebastian	01765555555.	Eigene: 509001	Dauer: 0:00
Heute 19:21 vw GEQUDIO	030318765710.	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
Heute 19:20 vw Sebastian	01765555555.	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
Gestern 18:07 >> Mama	03012345.	Eigene: 509008	Dauer: 0:55
18.01. 15:46 >> Oma	0307776666.	Eigene: 509008	Dauer: 0:11
18.01. 15:44 >> Mama	03012345.	Eigene: 509008	Dauer: 0:45
16.01. 10:15 << Mama	03012345.	Eigene: 509001	Dauer: 0:04
15.01. 10:53 << Zu Hause	03312345.	Eigene: 509001	Dauer: 0:01

5. Anrufliste

Durch die Komfort Software wird Ihre Anrufliste automatisch alle 5 Minuten von der FritzBox abgerufen und der CTI-Software bereitgestellt.

Geben Sie in der Suche z.B. „vw“ ein, um die Anrufliste nach verpassten Anrufen zu filtern. Mit „<<“ werden nur ausgehende und mit „>>“ nur eingehende Anrufe angezeigt. Sie können auch nach einem Datum, einem Namen oder Rufnummern suchen.

Mit einem Doppelklick auf die Zeile wird die Rufnummer angewählt.

The screenshot shows the GEQUDIO CTI software interface. At the top, there is a search bar with the text 'vw' and a green arrow pointing to it from the text on the left. Below the search bar are several buttons: 'Wählen' (green), 'Auflegen' (red), 'Headset', 'Freisprechen', 'leiser', and 'lauter'. To the right of the search bar is a 'Notizen:' field. Below the search bar are buttons for 'Volltextsuche', 'Anfangsbuchstabe', 'Telefonbuch', 'Anrufliste', 'Notiz speichern', and 'Speichern unter'. The main part of the interface is a table with the following data:

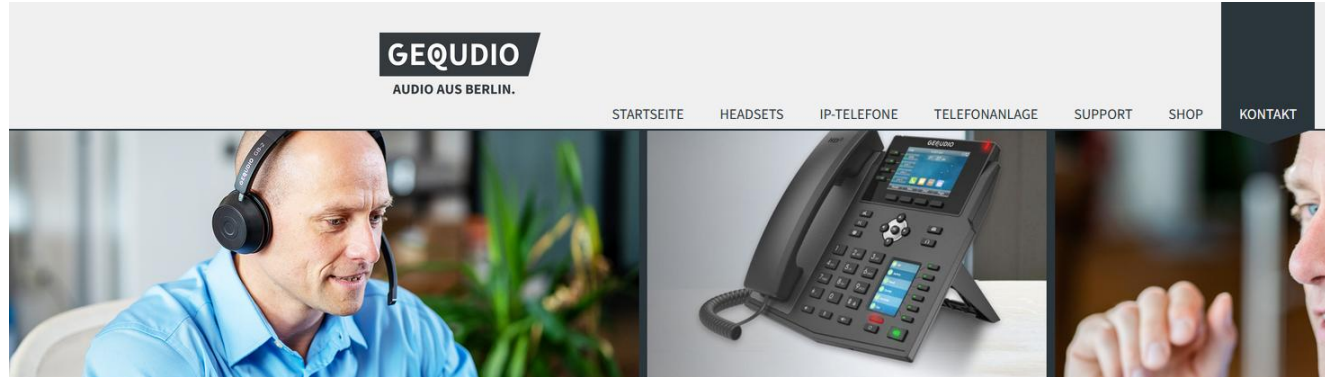
Name	Nummer 1	Nummer 2	Nummer 3
Heute 19:24 vw 01761234567	01761234567	Eigene: 509001	Dauer: 0:00
Heute 19:23 vw Sebastian	01765555555	Eigene: 509001	Dauer: 0:00
Heute 19:21 vw GEQUDIO	030318765710	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
Heute 19:20 vw Sebastian	01765555555	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
Gestern 17:07 vw Mama	03012345	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
17.01. 15:46 vw Flo	0307722222	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
17.01. 15:14 vw Paul	03033444433	Eigene: 509008	Dauer: 0:00
16.01. 10:05 vw Mama	03012345	Eigene: 509001	Dauer: 0:00
15.01. 10:00 vw Zu Hause	030888888	Eigene: 509001	Dauer: 0:00

At the bottom of the interface, there are buttons for 'CTI-Beenden', 'Ausblenden', and 'Einstellungen'. On the right side, there is a vertical list of 'Schnellwahl' buttons from 1 to 20, and an 'Umbenennen' button at the bottom. The GEQUDIO CTI logo is visible in the bottom right corner.

6. Shortcuts

6.1 „Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit: “
Standardmäßig ist der Shortcut „Markierte Rufnummer wählen mit F12-Taste“ aktiviert.

Markieren Sie eine beliebige Rufnummer in einem Browser oder einer anderen Anwendung und drücken Sie die **F12-Taste** auf Ihrer Tastatur um die Nummer an das IP-Telefon zu senden:



Kundendienstadresse:
Potsdamer Str. 18A
14513 Teltow

Telefon Support-Hotline:
030-31876570 Mo.- Fr. von 10:00 - 17:00 Uhr

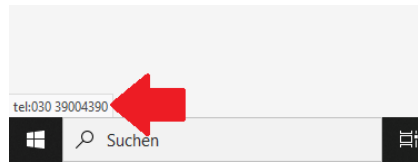
Viele Fragen werden auch in unserem FAQ-Bereich beantwortet

Text markieren + **F12**

6. Shortcuts

6.1 „Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit:“

Auf einigen Webseiten (z.B. <https://avm.de/service/support/>) können Sie die Rufnummer nur anklicken und nicht markieren. Unten links wird „tel:“ und die Rufnummer angezeigt, wenn Sie mit der Maus auf die Nummer zeigen:



Um eine „tel:“ Rufnummer zu wählen, gehen Sie folgendermaßen vor:

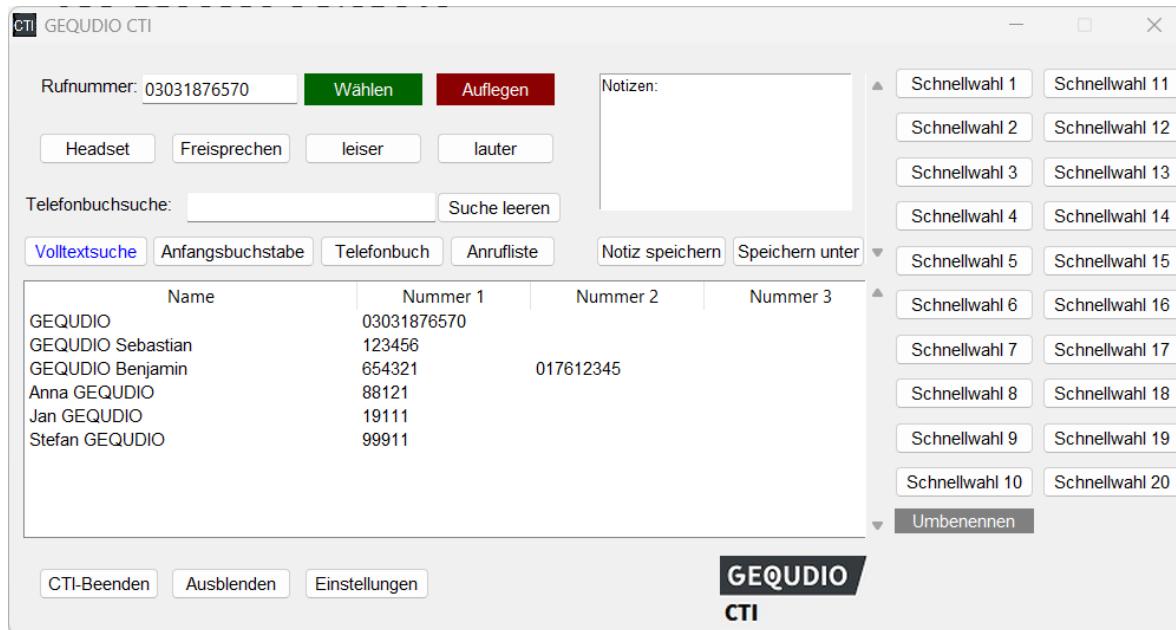
- 1) Markieren Sie die **komplette Adresse** der Webseite
- 2) Drücken Sie die 12-Taste auf Ihrer Tastatur um die Nummer an das IP-Telefon zu senden:



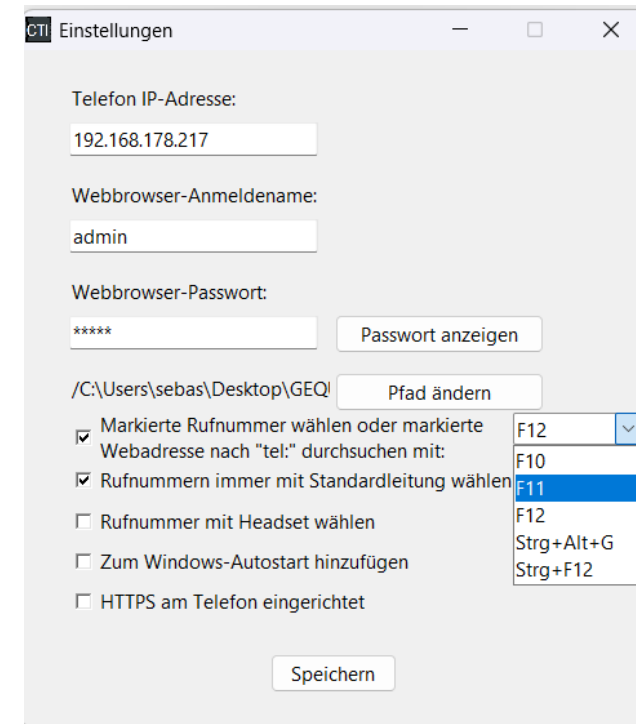
Wenn mehrere „tel“-Nummern verfügbar sind, wird derzeit die erste Nummer gewählt, wir arbeiten an einer Auswahlmöglichkeit.

6. Shortcuts

Störende Zeichen, wie z.B. Klammern in der markierten Rufnummer, werden vollautomatisch entfernt und die Rufnummer gewählt:



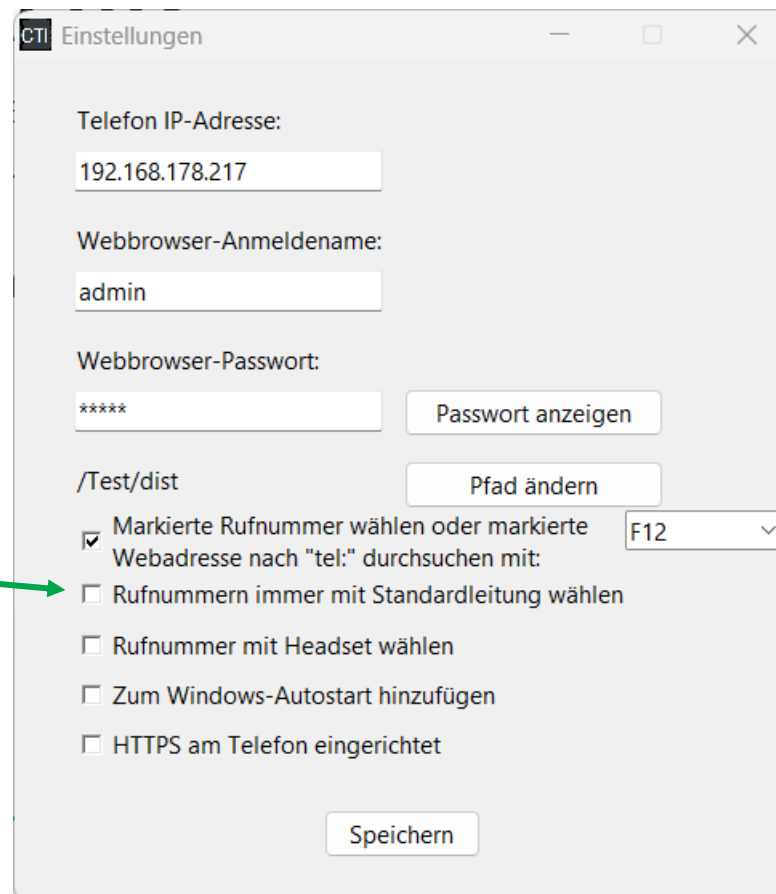
Mit Hilfe des Dropdown-Felds im Einstellungs-Menü können Sie statt **F12** auch eine andere Taste festlegen oder das Häkchen entfernen um die Funktion komplett auszuschalten:



6. Shortcuts

6.2 Rufnummer immer mit Standardleitung wählen:

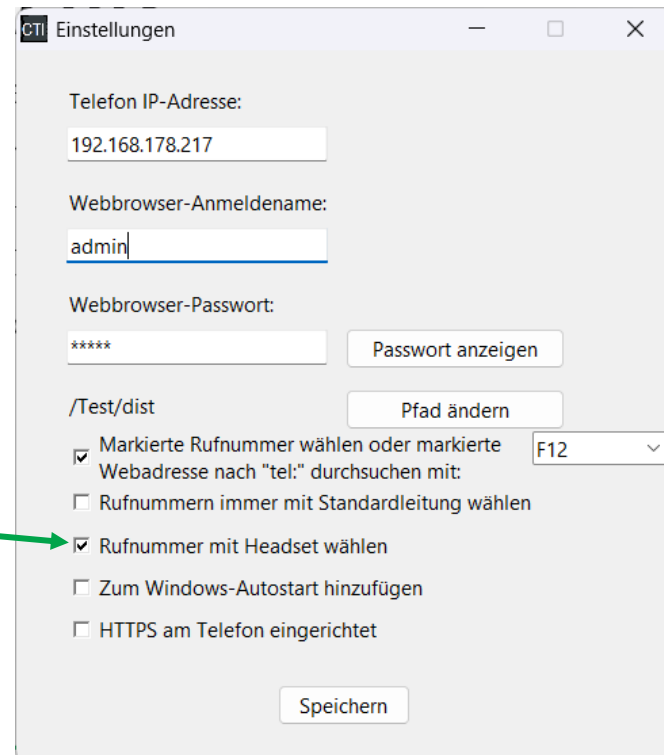
Wenn Sie das Häkchen entfernen wird die Rufnummer ans Telefon gesendet, aber nicht direkt mit der Standardleitung gewählt. Sie haben dann die Möglichkeit die ausgehende Leitung/Rufnummer auszuwählen.



6. Shortcuts

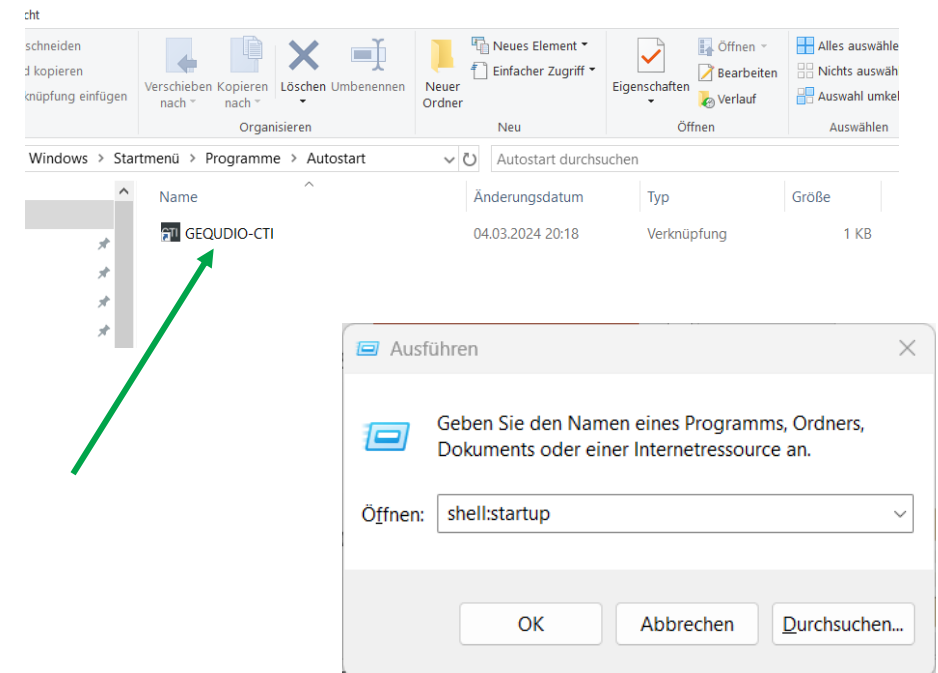
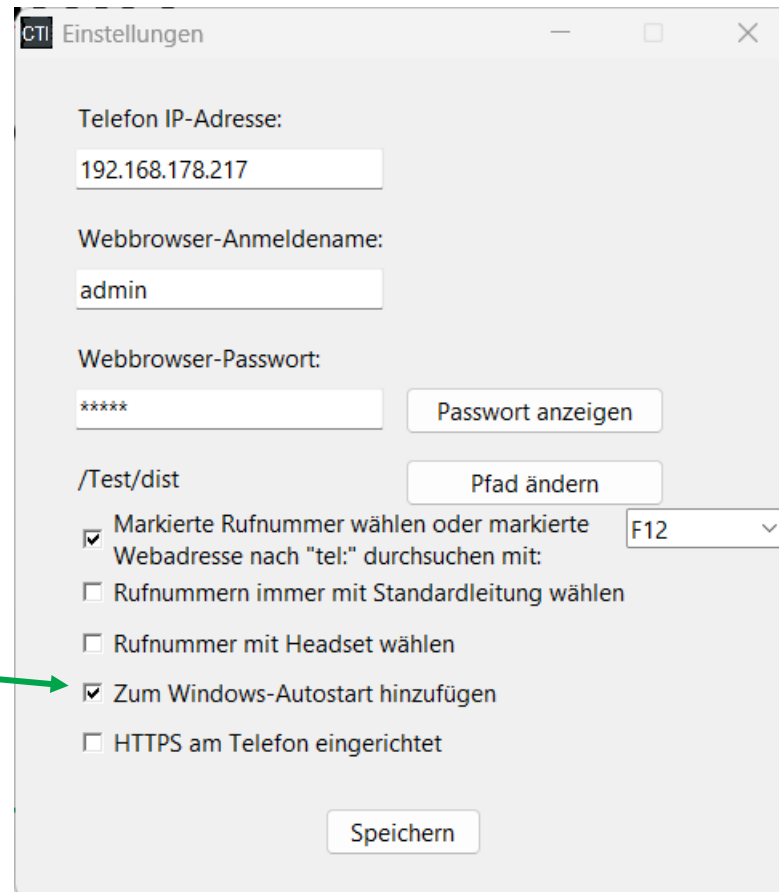
6.3 Rufnummer mit Headset wählen:

Wenn Sie das Häkchen bei „Rufnummer mit Headset wählen“ setzen, werden die Anrufe über das Headset aufgebaut, wenn Sie das Häkchen nicht setzen wird das Gespräch über den Lautsprecher aufgebaut. Sie können auch während des Gesprächs den Hörer abnehmen um über den Hörer zu telefonieren, die **Lautsprechertaste** am Telefon drücken, um über den Lautsprecher zu telefonieren oder die **Headset-Taste** um über das Headset zu sprechen.



7. Autostart

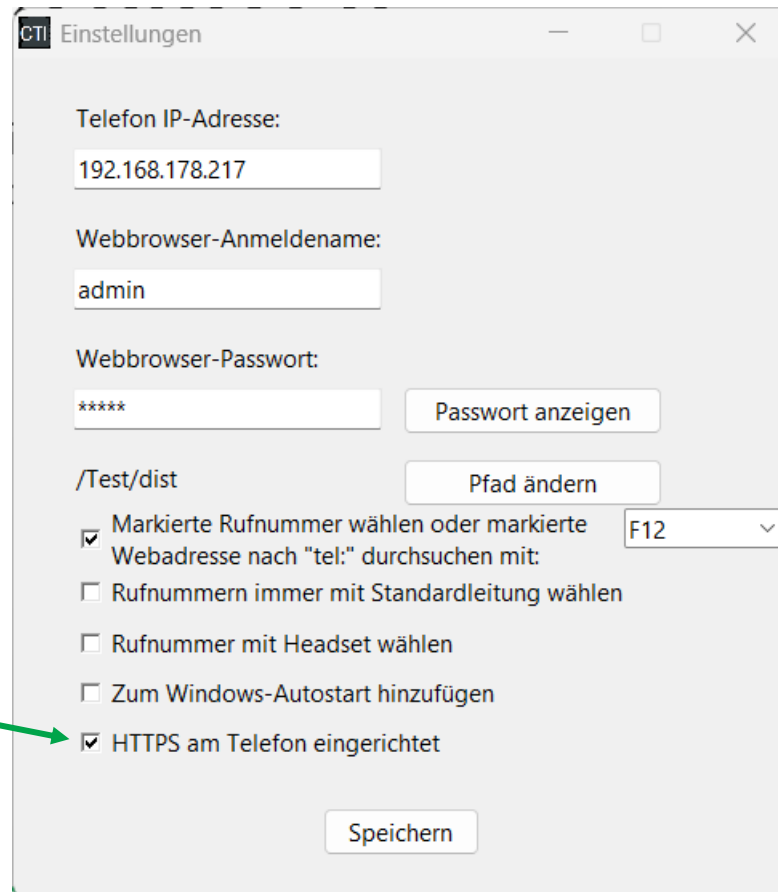
Damit GEQUDIO CTI bei jedem Windows-Start automatisch startet, aktivieren Sie das Häkchen bei „Zum Windows-Autostart hinzufügen“:



Suche: Ausführen -> shell:startup

8. HTTPS nutzen

Wenn Sie das GEQUDIO IP-Telefon auf die Webserverart HTTPS umgestellt haben, setzen Sie das Häkchen bei „HTTPS am Telefon eingerichtet“. Standardmäßig ist das IP-Telefon auf HTTP eingestellt und Sie brauchen das Häkchen nicht setzen.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) window for the GEQUDIO IP phone. The window title is 'Einstellungen'. The settings are as follows:

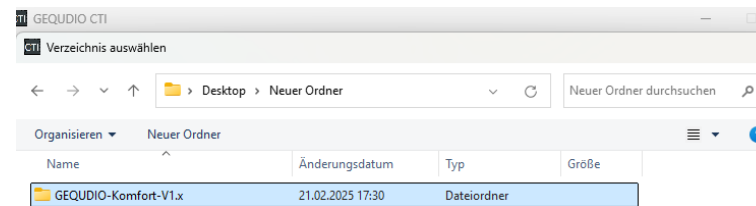
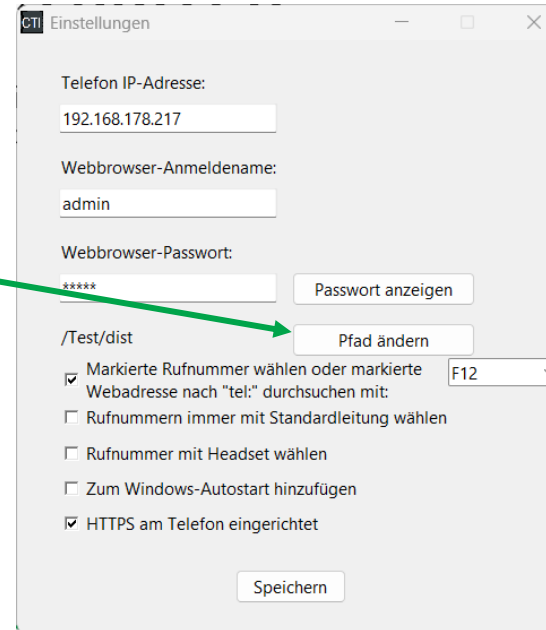
- Telefon IP-Adresse: 192.168.178.217
- Webbrowser-Anmeldename: admin
- Webbrowser-Passwort: *****, with a 'Passwort anzeigen' button.
- /Test/dist, with a 'Pfad ändern' button.
- Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit: (checked), with a dropdown menu showing 'F12'.
- Rufnummern immer mit Standardleitung wählen: (unchecked)
- Rufnummer mit Headset wählen: (unchecked)
- Zum Windows-Autostart hinzufügen: (unchecked)
- HTTPS am Telefon eingerichtet: (checked)

A green arrow points to the checked checkbox for 'HTTPS am Telefon eingerichtet'. At the bottom of the window is a 'Speichern' (Save) button.

9. Pfad ändern (GEQUDIO Komfort)

Wenn Sie eine Lizenz von GEQUDIO Komfort Pro erworben haben, sollten Sie den Pfad von GEQUDIO Komfort hier auswählen, damit Ihnen alle Schnellwahltasten zur Verfügung stehen und damit das Telefonbuch und die Anrufliste aus dem Verzeichnis abrufen werden können.

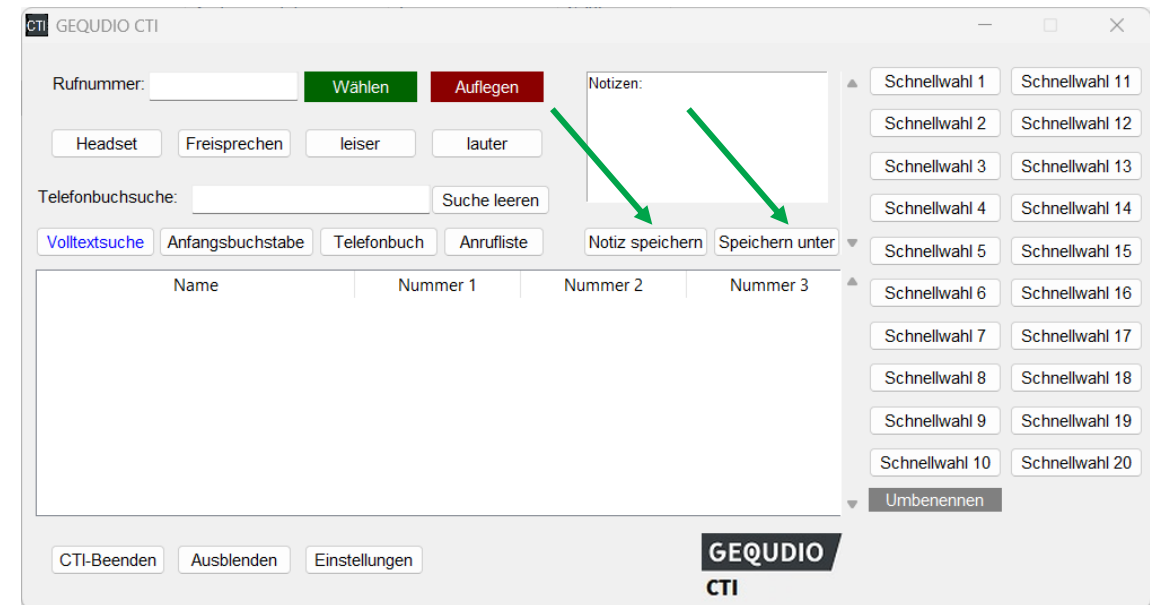
Wenn GEQUDIO Komfort auf einem Server läuft, können Sie auch diesen Pfad angeben.



10. Notizen

Im Feld „Notizen“ können Sie Gesprächsnotizen eintragen. Mit dem Button „**Notiz Speichern**“ wird die Notiz im CTI-Ordner unter Notizen.txt gespeichert und beim nächsten Programmstart wieder angezeigt.

Wenn Sie einen anderen Speicherort und einen individuellen Namen vergeben möchten, drücken Sie auf „**Speichern unter**“.



11. CTI ausblenden und beenden

Das GEQUDIO CTI kann durch die Schaltfläche „X“ in den Hintergrund gebracht werden. Alternativ können Sie auch die Schaltfläche „Ausblenden“ verwenden. Sie können mit der ausgewählten Schnellwahltaste weiterhin Anrufe auslösen. Im Systray (neben der Windows-Uhr) können Sie über das CTI-Logo die CTI-Software wieder einblenden lassen.

Drücken Sie auf „CTI beenden“ um das Programm vollständig zu beenden. Alle Einstellungen werden gespeichert und sind beim nächsten Start verfügbar. Das Passwort wird natürlich **verschlüsselt** abgespeichert.



GEQUDIO

Vielen Dank!