

GEQUDIO

GEQUDIO CTI Software

Telefonnummer für Kundenservice:
+49-(0)30 31876570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:
telefon@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

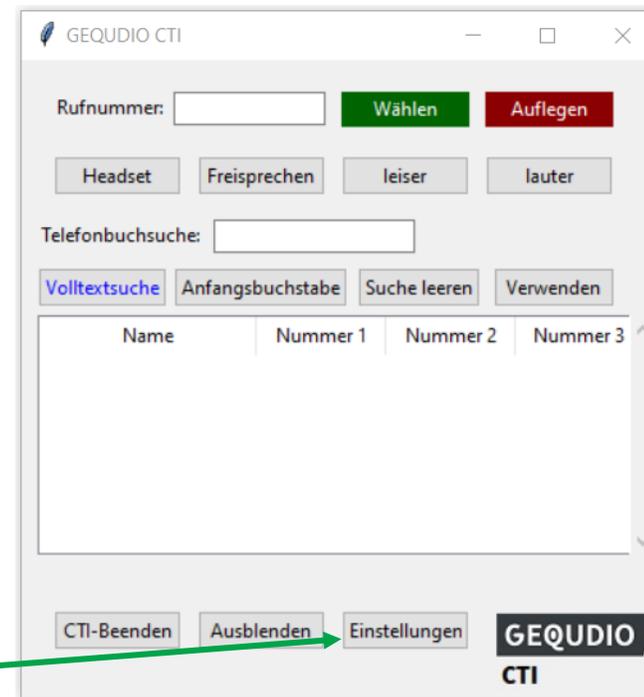
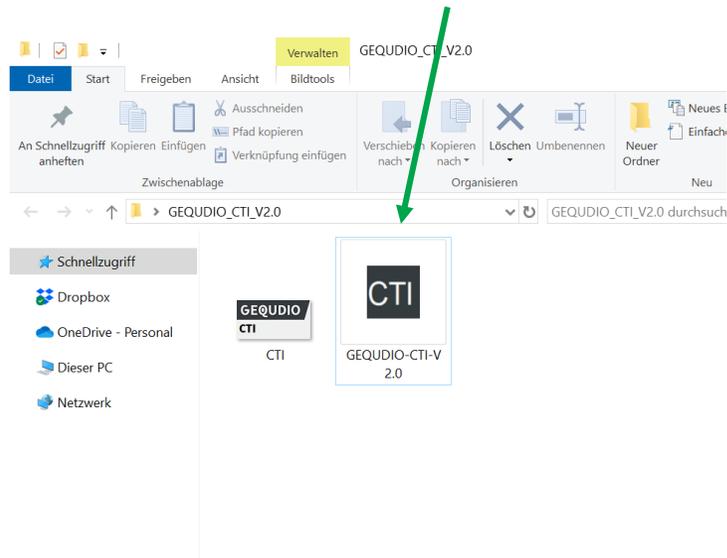
1. Einleitung

Mit der GEQUDIO CTI Software können Sie Ihr GEQUDIO Telefon über einen PC steuern, dazu muss sich der PC im selben Netzwerk befinden wie das Telefon. Sie können Rufnummern aus Browsern, Office-Dokumenten und allen Anwendungen, in denen sich die Rufnummer mit der Maus markieren lässt, wählen.

Außerdem können Sie ein Telefonbuch im XML Format einbinden und Rufnummern mit der eingebauten Suchfunktion noch schneller anrufen. Wenn Sie eine FritzBox verwenden, empfehlen wir hierfür die [GEQUDIO Komfort](#) Software zu nutzen.

2. Einrichtung

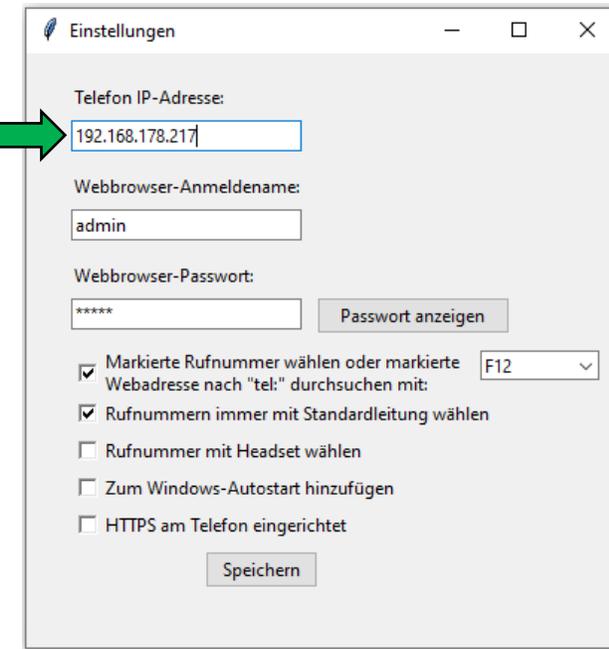
Entpacken Sie die .ZIP Datei auf ein **Lokales Laufwerk** (z.B.: C:\CTI), bitte nicht in den „Programme“ oder den „Windows“ Ordner, da dieses zu Problemen führen kann.
Starten Sie dann die GEQUDIO-CTI.EXE



Klicken Sie auf „Einstellungen“ für die Ersteinrichtung.

2. Einrichtung

IP-Adresse vom Telefon ermitteln und eintragen:



2. Einrichtung

Der Anmeldename kann in der Regel „admin“ bleiben, als Anmeldepasswort tragen Sie das Passwort ein, welches Sie nutzen um sich im GEQUDIO Webinterface anzumelden:

Benutzer: admin
Password: ●●●●●
Sprache: Deutsch [v] []
Anmelden

Einstellungen

Telefon IP-Adresse:
192.168.178.217

Webbrowser-Anmeldename:
admin

Webbrowser-Passwort:
***** Passwort anzeigen

Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit: F12 [v]
 Rufnummern immer mit Standardleitung wählen
 Rufnummer mit Headset wählen
 Zum Windows-Autostart hinzufügen
 HTTPS am Telefon eingerichtet

Speichern

Achtung! Sonderzeichen im Passwort werden vom CTI Programm nicht unterstützt!

Falls Sie Sonderzeichen im Passwort verwendet haben, ändern Sie das Anmeldepasswort im Telefon unter „Systemmenü“ >> „Account“ >> „User Management“ >> „bearbeiten“

3. CTI Oberfläche

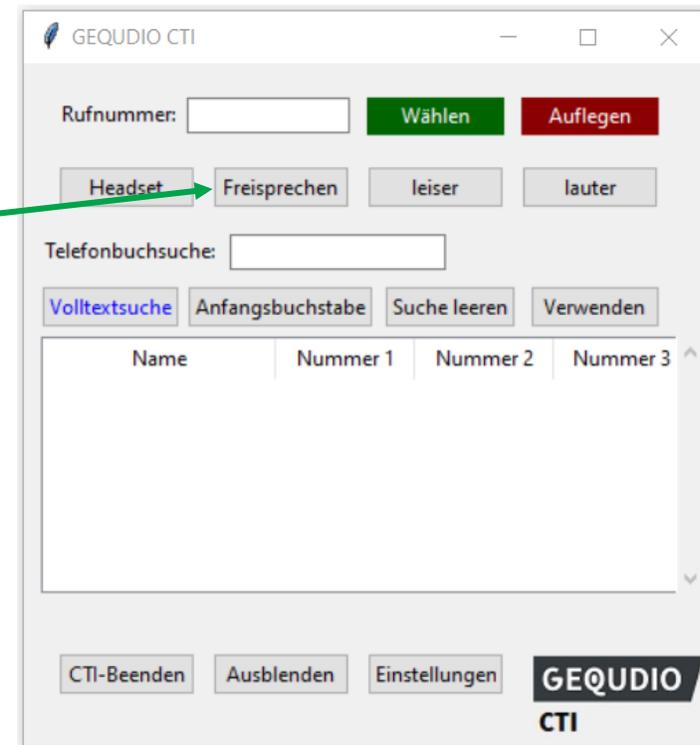
Nachdem Sie die korrekten Daten eingetragen haben, erscheint die Meldung, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde:



Drücken Sie auf die Schaltfläche „Freisprechen“ um die Verbindung zum Telefon zu testen.

Das Telefon sollte jetzt den Lautsprecher aktivieren und Sie hören ein Freizeichen. Ein erneuter Klick auf „Freisprechen“ oder „auflegen“ deaktiviert den Lautsprecher.

Sollte kein Freizeichen ertönen, überprüfen Sie die „Einstellungen“.

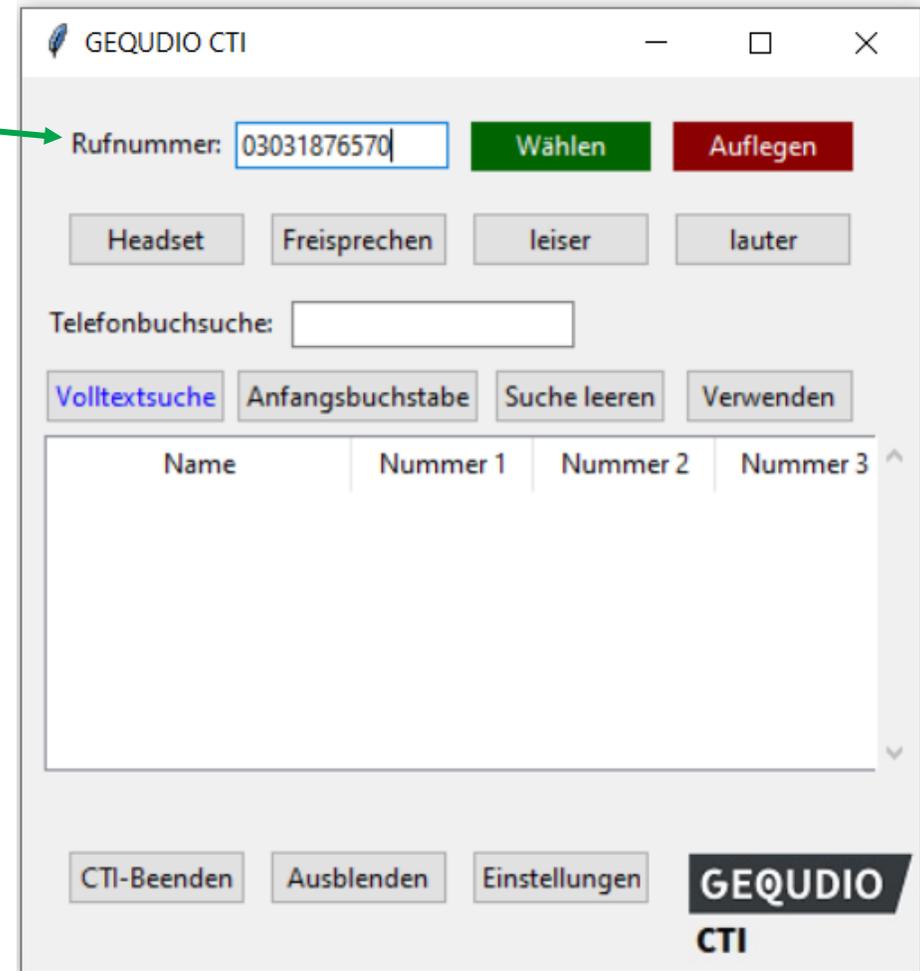


3. CTI Oberfläche

Tragen Sie eine Telefonnummer bei „Rufnummer“ ein und drücken Sie anschließend auf das grüne „Wählen“ um einen ersten Testanruf zu starten. Alternativ können Sie auch die „Enter-Taste“ zum Anrufen und die „Escape-Taste“ zum Auflegen drücken.

Die Rufnummer wird ans Telefon gesendet und der Anruf im Freisprechmodus aufgebaut. Sie können anschließend auch den Hörer abnehmen oder die Headset-Taste drücken um darüber zu telefonieren.

Sonderzeichen, Leerzeichen und Buchstaben werden automatisch vor dem Wählen entfernt und ein „+“ wird in „00“ umgewandelt.

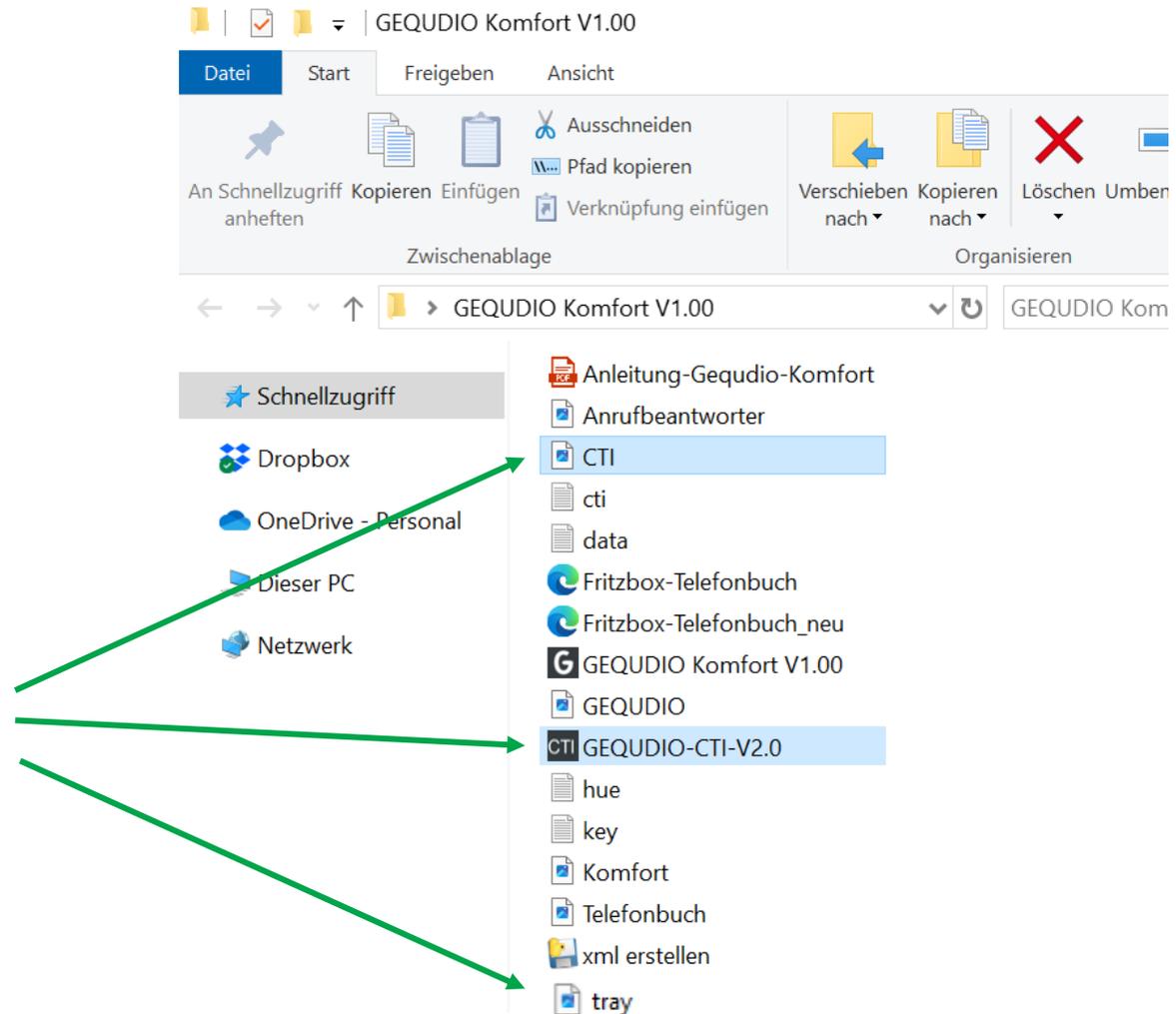


4. Telefonbuch

Die CTI Software kann ein Telefonbuch anzeigen, damit Sie noch schneller Rufnummern wählen können. Dazu wird ein XML Telefonbuch benötigt. Wenn Sie eine FritzBox verwenden, empfehlen wir dafür [GEQUDIO Komfort](#) zu verwenden.

Richten Sie erst GEQUDIO Komfort nach der Anleitung ein und verschieben dann die CTI Software Dateien in den GEQUDIO Komfort Ordner.

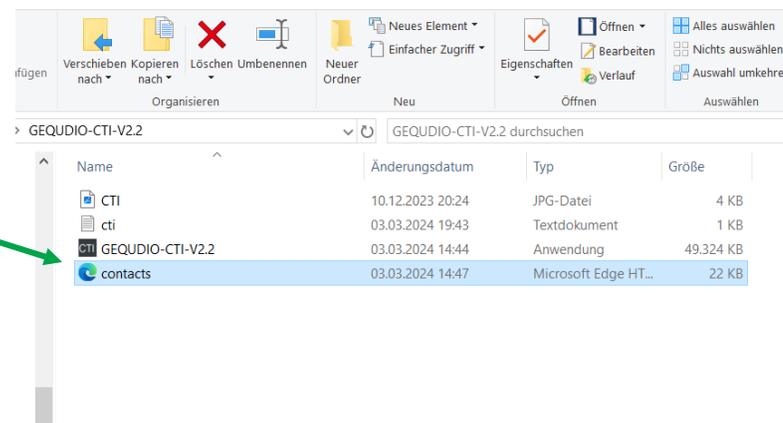
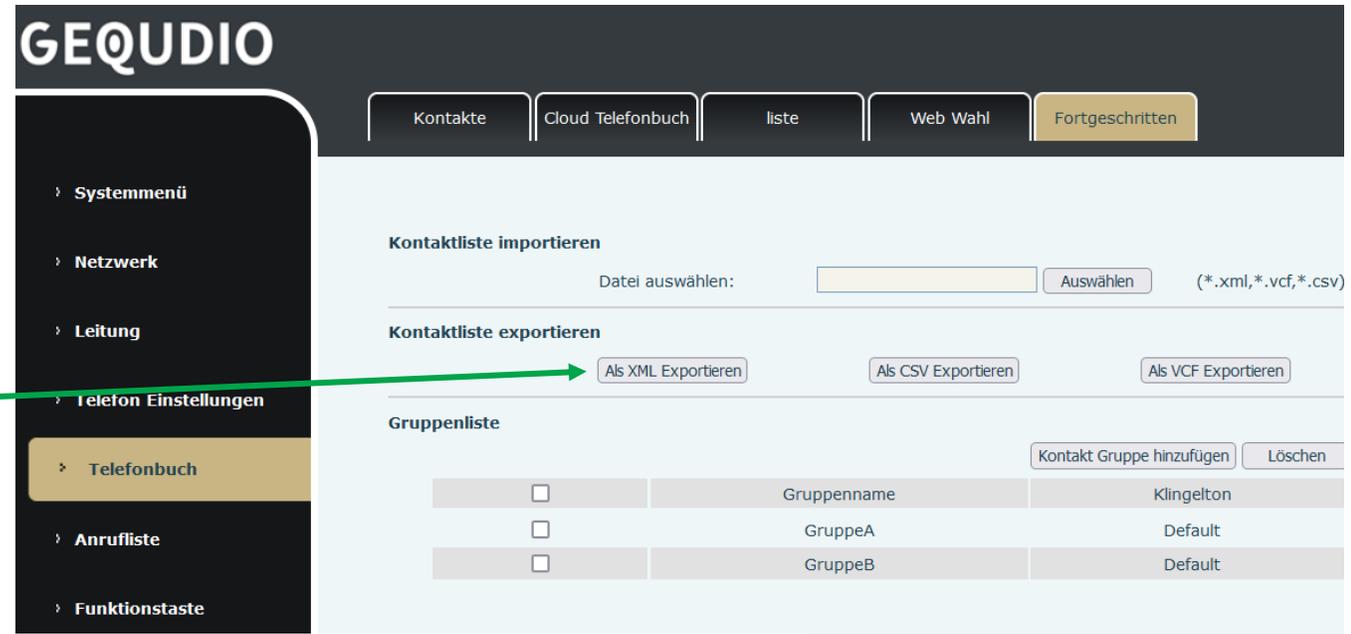
Durch die Komfort Software wird Ihr Telefonbuch jetzt automatisch alle 5 Minuten aktualisiert und der CTI Software bereitgestellt.



4. Telefonbuch

Wenn Sie keine FritzBox verwenden oder lieber selbst ein XML Telefonbuch bereitstellen möchten, können Sie im Webinterface unter „Telefonbuch“ >> „Fortgeschritten“ auf die Schaltfläche „Als XML Exportieren“ klicken, um Ihr Telefonbuch im XML Format abzuspeichern.

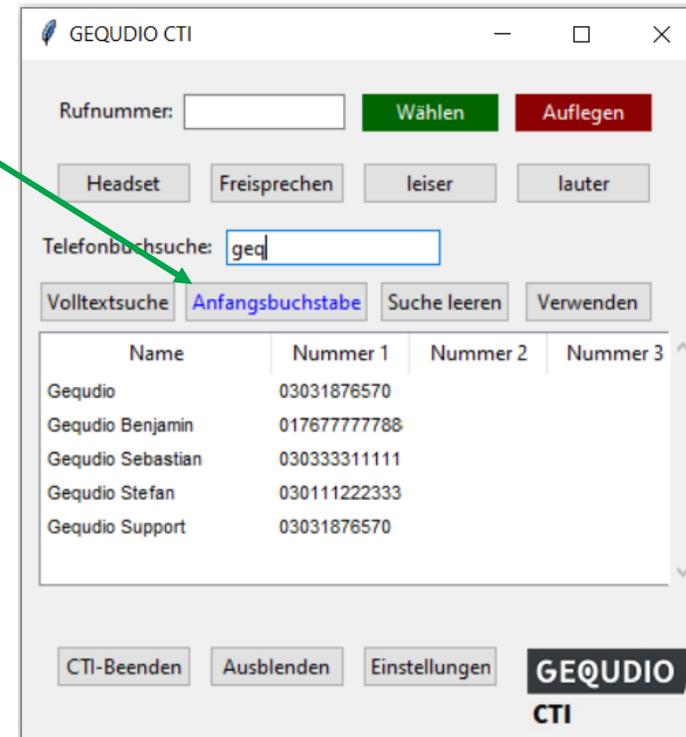
Diese Datei speichern Sie in dem CTI Ordner, damit es abgerufen werden kann. Mit dieser Methode wird das Telefonbuch nicht automatisch aktualisiert.



4. Telefonbuch

Standardmäßig wird die **Volltextsuche** in der Telefonbuchsuche verwendet. **Bsp.:** Es werden alle Einträge angezeigt, in denen „geq“ vorkommt:

Drücken Sie auf den Button „**Anfangsbuchstabe**“, wenn Sie nur die Einträge angezeigt bekommen möchten, die in diesem Beispiel mit „geq“ beginnen:

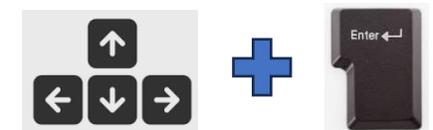
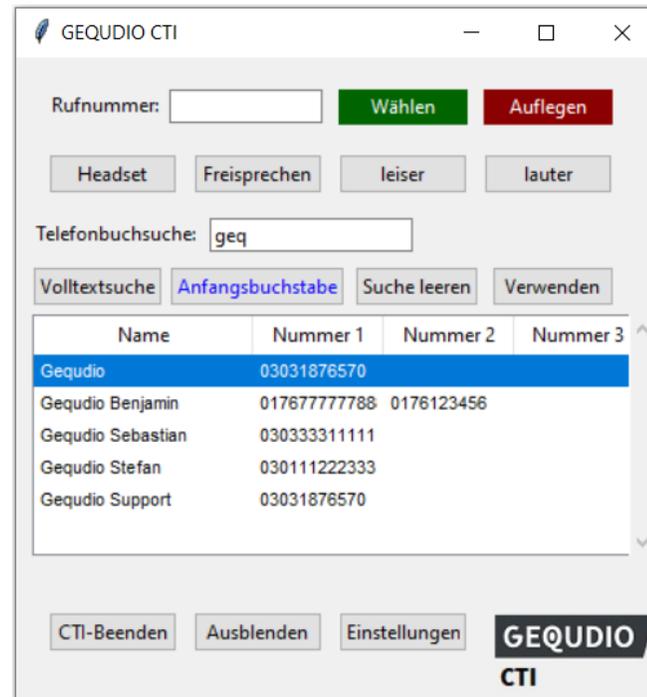


4. Telefonbuch

Geben Sie den gewünschten Namen ein und drücken Sie die „**Enter-Taste**“ um auf die angezeigten Einträge zu gelangen:



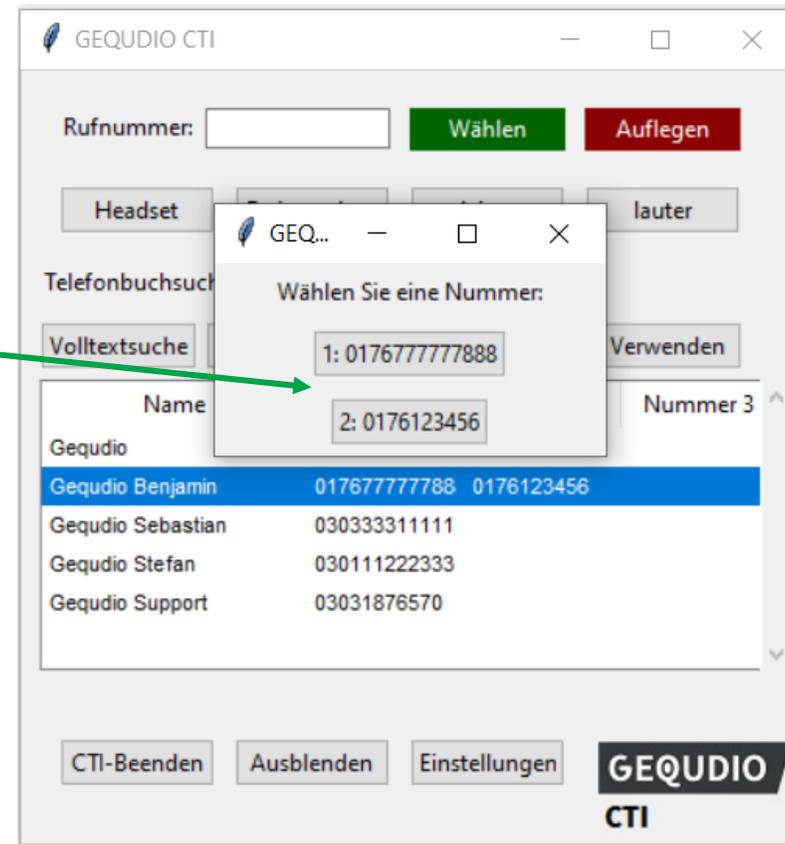
Navigieren Sie jetzt mit den Pfeiltasten auf der Tastatur zum gewünschten Eintrag und drücken erneut die „**Enter-Taste**“ um die markierte Rufnummer zu wählen:



4. Telefonbuch

Sind mehrere Rufnummern unter dem gewählten Eintrag vorhanden, erscheint ein Auswahlfenster. Ist nur eine Nummer vorhanden, wird diese direkt gewählt.

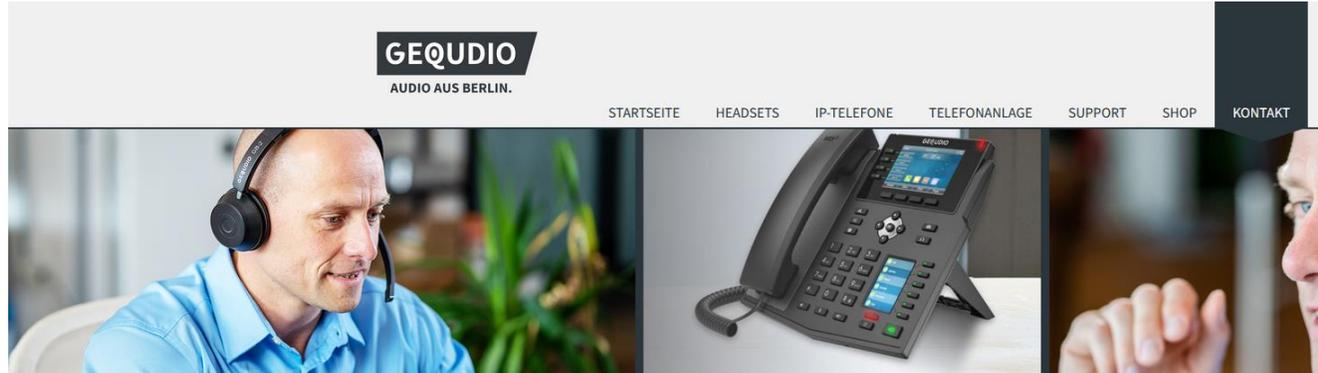
Im Auswahlfenster können Sie die Taste 1-3 auf der Tastatur drücken um die entsprechende Nummer zu wählen oder Sie klicken auf die gewünschte Nummer.



5. Shortcuts

5.1 „Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit:“
Standardmäßig ist der Shortcut „Markierte Rufnummer wählen mit F12-Taste“ aktiviert.

Markieren Sie eine beliebige Rufnummer in einem Browser oder einer anderen Anwendung und drücken Sie die **F12-Taste** auf Ihrer Tastatur um die Nummer an das IP-Telefon zu senden:



Kundendienstadresse:
Potsdamer Str. 18A
14513 Teltow

Telefon Support-Hotline:
030-31876570 Mo.- Fr. von 10:00 - 17:00 Uhr

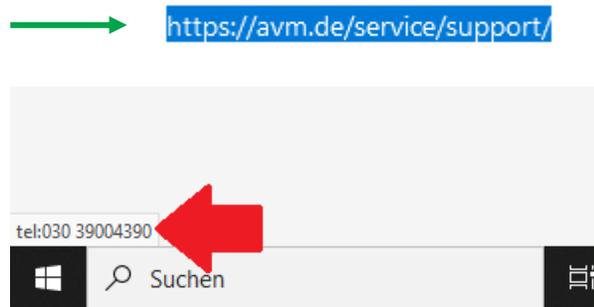
Viele Fragen werden auch in unserem FAQ-Bereich beantwortet

Text markieren + **F12**

5. Shortcuts

5.2 „Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit:“

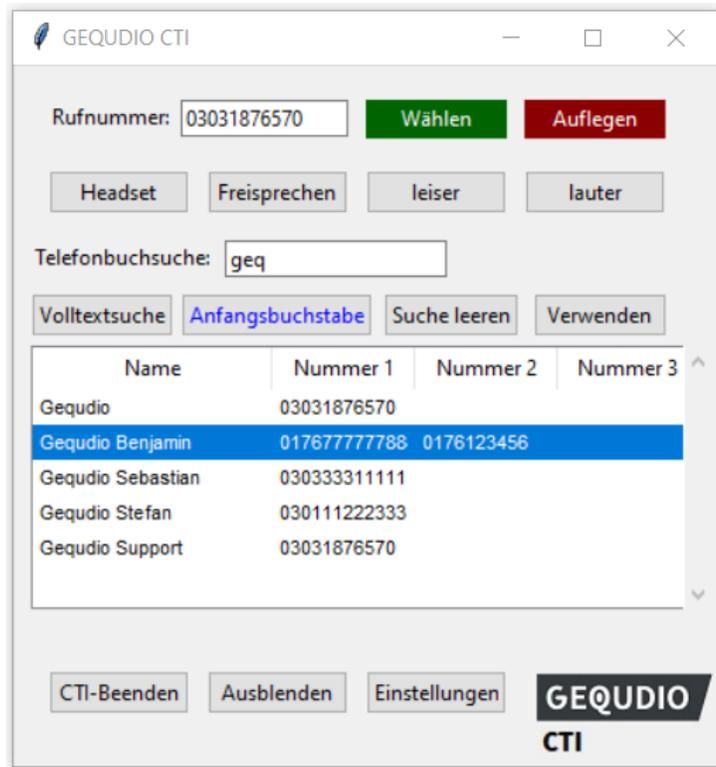
Auf einigen Webseiten (z.B. <https://avm.de/service/support/>) können Sie die Rufnummer nur anklicken und nicht markieren. Unten links wird „tel:“ und die Rufnummer angezeigt, wenn Sie mit der Maus auf die Nummer zeigen. In diesem Fall markieren Sie die **Webadresse** dieser Seite und drücken die **F12-Taste** auf Ihrer Tastatur um die Nummer an das IP-Telefon zu senden:



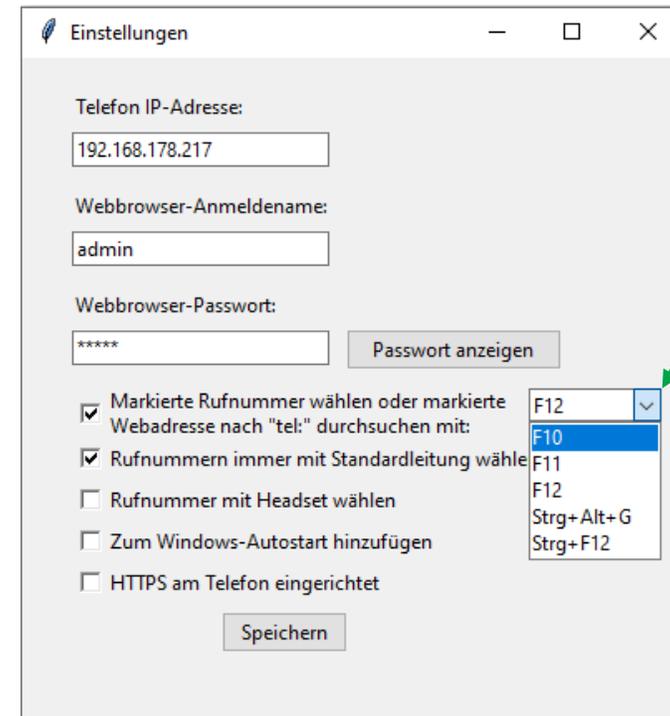
Webadresse markieren + **F12**

5. Shortcuts

Störende Zeichen, wie z.B. Klammern in der markierten Rufnummer, werden vollautomatisch entfernt und die Rufnummer gewählt.



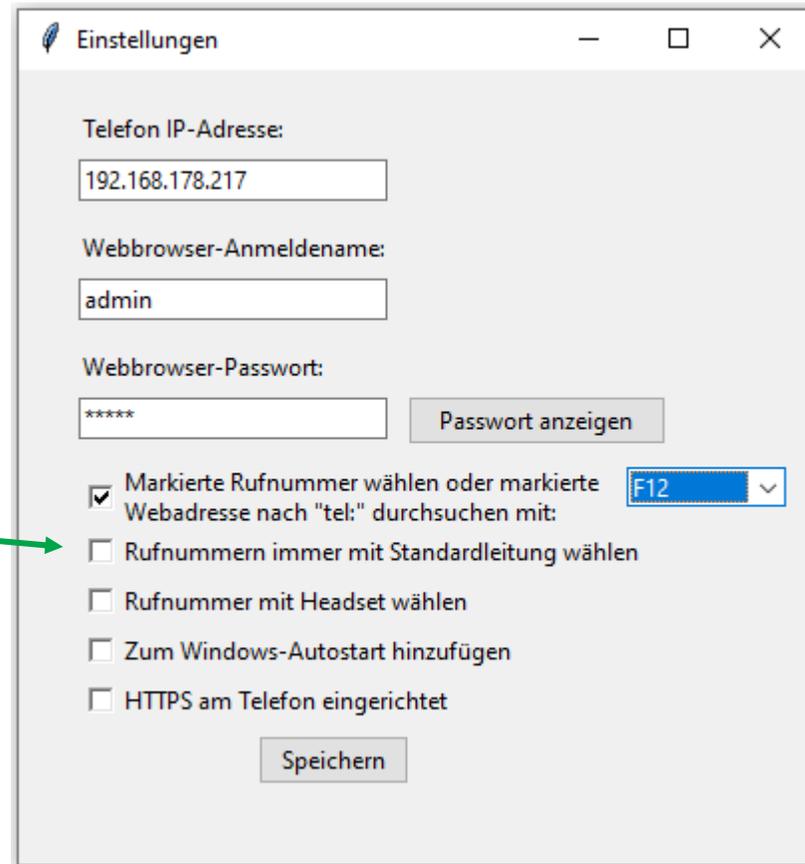
Mit Hilfe des Dropdown-Felds im Einstellungs-Menü können Sie statt **F12** auch eine andere Taste festlegen oder das Häkchen entfernen um die Funktion komplett auszuschalten:



5. Shortcuts

5.2 Rufnummer immer mit Standardleitung wählen:

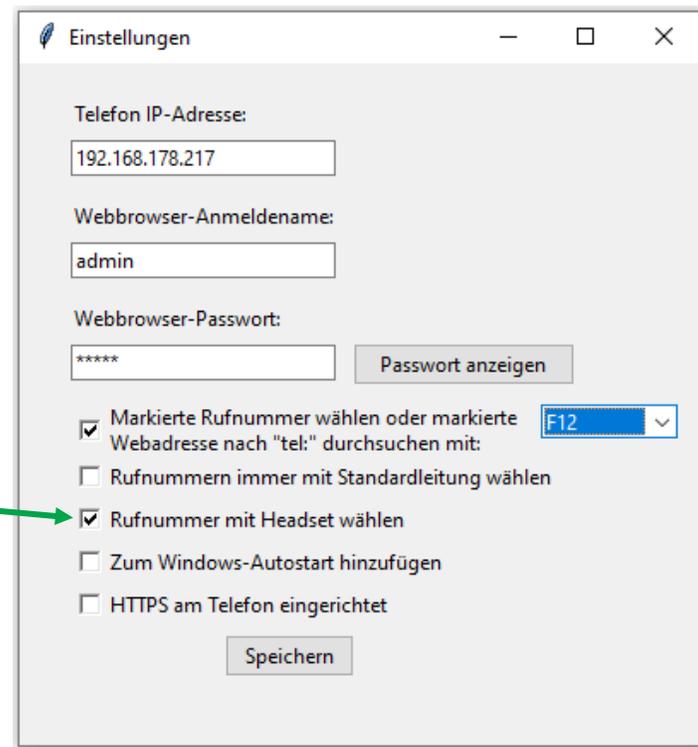
Wenn Sie das Häkchen entfernen wird die Rufnummer ans Telefon gesendet, aber nicht direkt mit der Standardleitung gewählt. Sie haben dann die Möglichkeit die ausgehende Leitung/Rufnummer auszuwählen.



5. Shortcuts

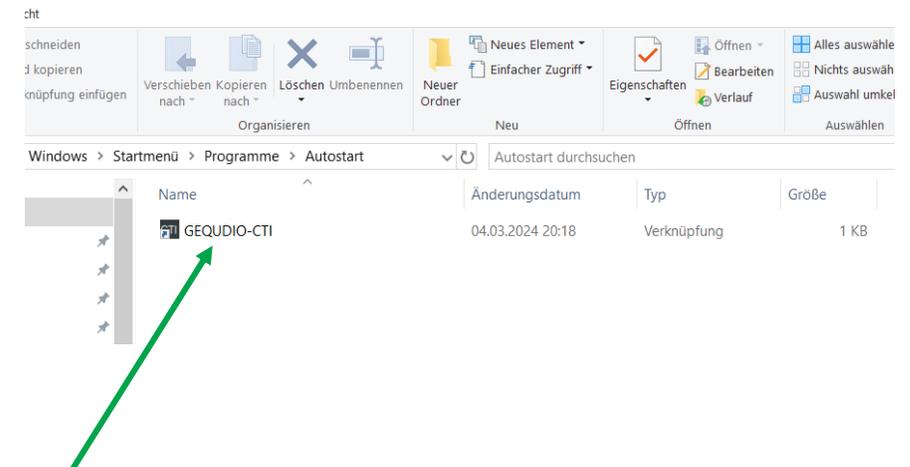
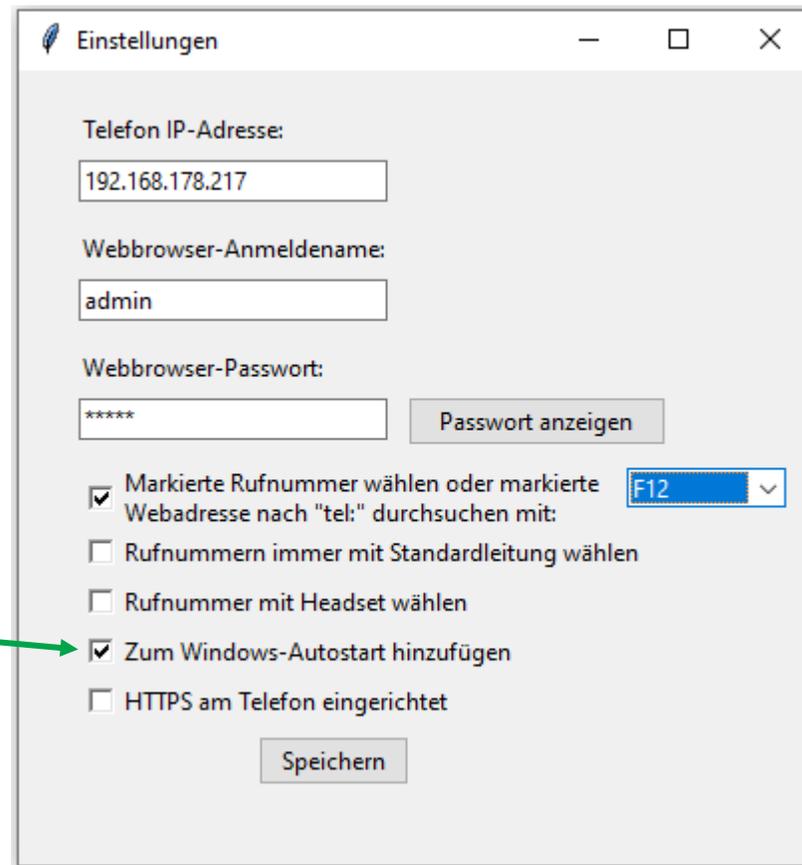
5.3 Rufnummer mit Headset wählen:

Wenn Sie das Häkchen bei „Rufnummer mit Headset wählen“ setzen, werden die Anrufe über das Headset aufgebaut, wenn Sie das Häkchen nicht setzen wird das Gespräch über den Lautsprecher aufgebaut. Sie können auch während des Gesprächs den Hörer abnehmen um über den Hörer zu telefonieren, die **Lautsprechertaste** am Telefon drücken, um über den Lautsprecher zu telefonieren oder die **Headset-Taste** um über das Headset zu sprechen.



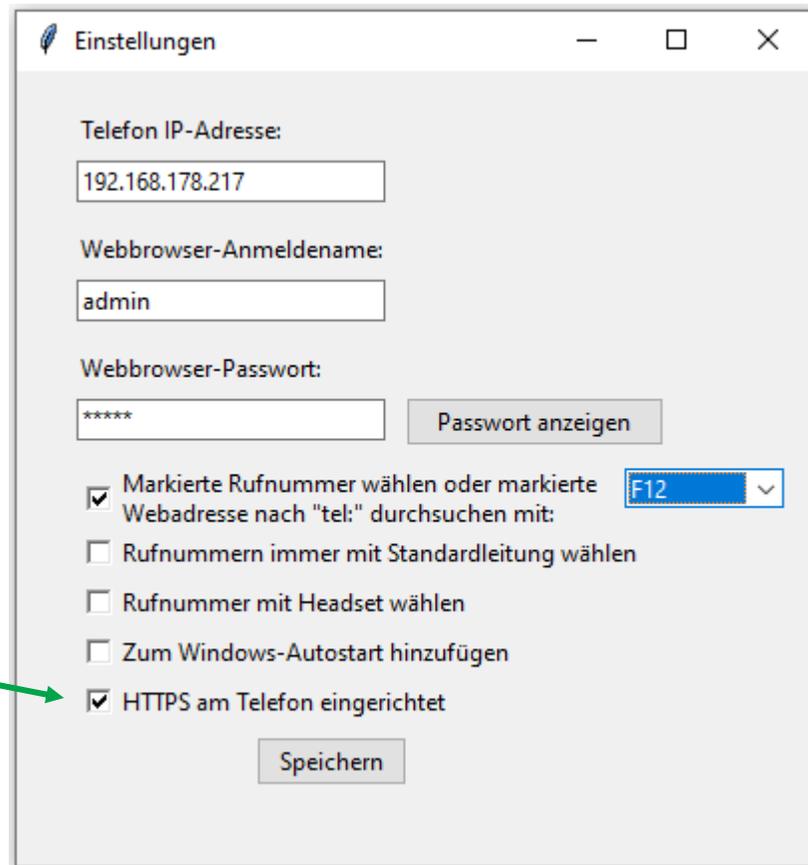
6. Autostart

Damit GEQUDIO CTI bei jedem Windows-Start automatisch startet, aktivieren Sie das Häkchen bei „Zum Windows-Autostart hinzufügen“:



7. HTTPS nutzen

Wenn Sie das GEQUDIO IP-Telefon auf die Webserverart HTTPS umgestellt haben, setzen Sie das Häkchen bei „HTTPS am Telefon eingerichtet“. Standardmäßig ist das IP-Telefon auf HTTP eingestellt und Sie brauchen das Häkchen nicht setzen.



Einstellungen

Telefon IP-Adresse:
192.168.178.217

Webbrowser-Anmeldename:
admin

Webbrowser-Passwort:
***** Passwort anzeigen

Markierte Rufnummer wählen oder markierte Webadresse nach "tel:" durchsuchen mit: F12

Rufnummern immer mit Standardleitung wählen

Rufnummer mit Headset wählen

Zum Windows-Autostart hinzufügen

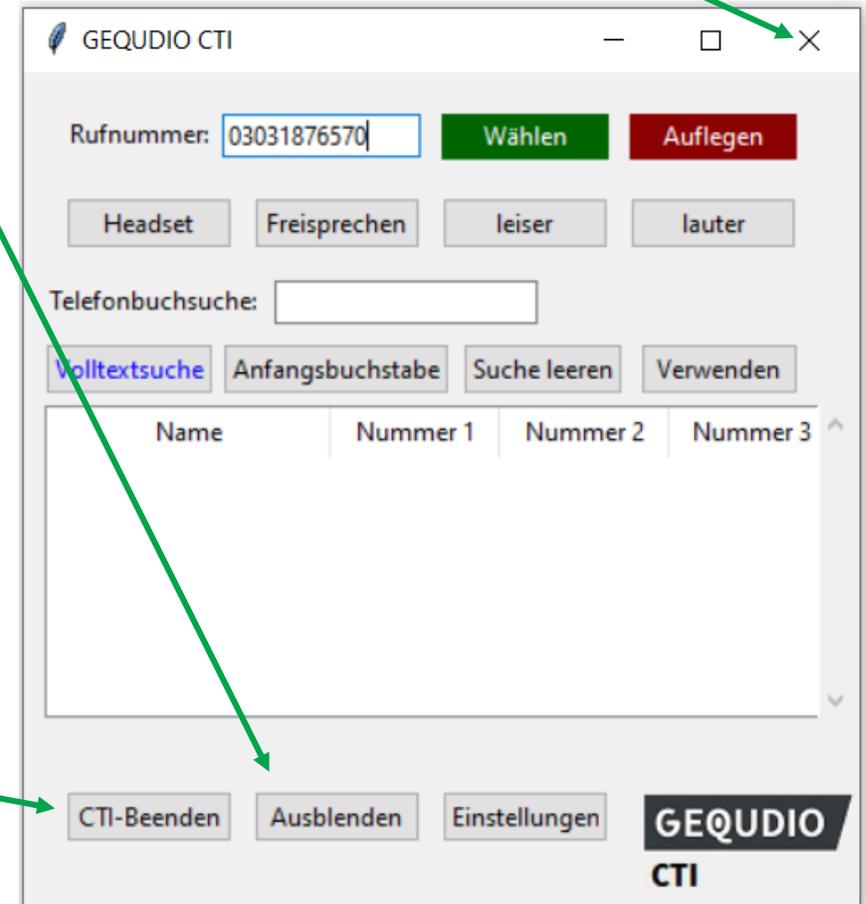
HTTPS am Telefon eingerichtet

Speichern

8. CTI ausblenden und beenden

Das GEQUDIO CTI kann durch die Schaltfläche „Ausblenden“ oder das „X“ in den Hintergrund gebracht werden. Sie können mit der ausgewählten Schnellwahltaste weiterhin Anrufe auslösen. Im Systray (neben der Windows-Uhr) können Sie über das CTI Logo die CTI Software wieder einblenden lassen.

Durch Drücken auf „CTI beenden“ um das Programm vollständig zu beenden. Alle Einstellungen werden gespeichert und sind beim nächsten Start verfügbar. Das Passwort wird natürlich **verschlüsselt** abgespeichert.



GEQUDIO

Vielen Dank!