

GEQUDIO

GEQUDIO
GC-4
Installation

Telefonnummer für Kundenservice:
+49-(0)30-318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:
telefon@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

GEQUDIO GC-4-Installation

Vorwort:

Das GEQUDIO GC-4 Headset ist im Gegensatz zu vielen anderen DECT-Headsets nicht auf einen EHS-Adapter angewiesen. Dennoch ist es erforderlich, den Hersteller Ihres Telefons auszuwählen, damit das Headset korrekt funktioniert.

Hierfür ist das GC-Installationsprogramm erforderlich:

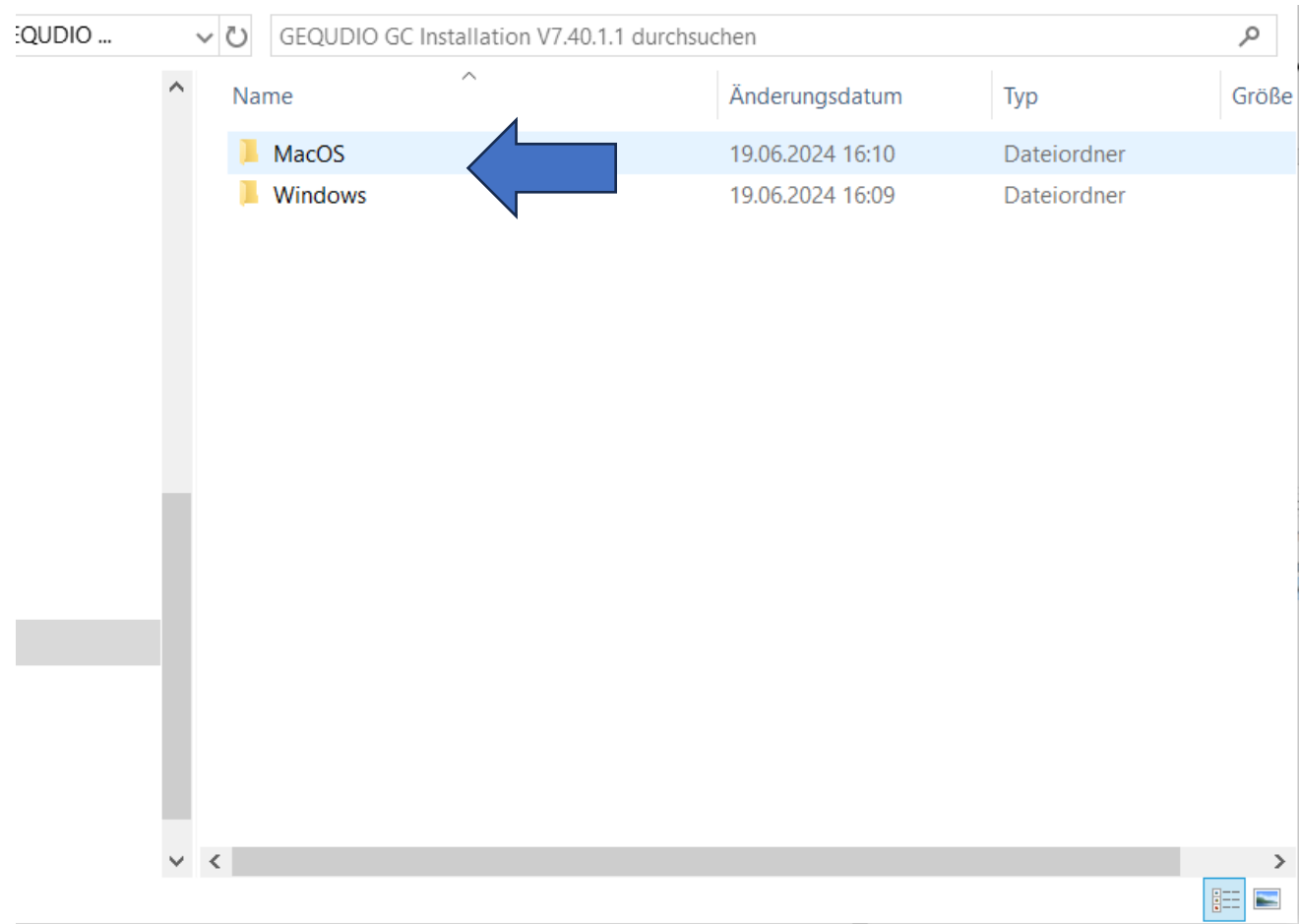
[GC Installation Programm](#)

Des Weiteren können **Firmware-Updates** für die Basisstation und das Headset mit dem GC Installation Programm eingespielt werden.

Standardmäßig ist es auf Unify Telefone eingestellt, Sie müssen es also auch umstellen, wenn Sie ein GEQUDIO IP-Telefon benutzen.

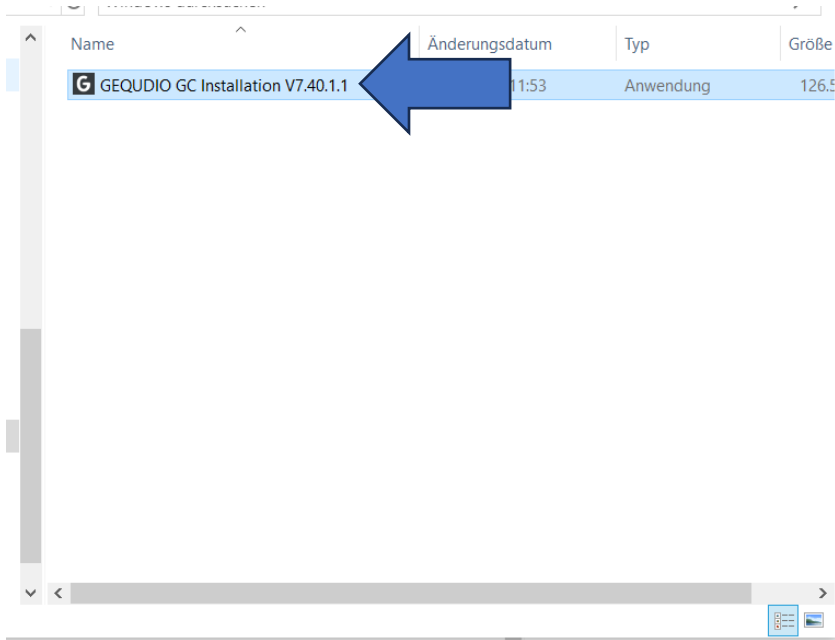
GEQUDIO GC-4-Installation

Entpacken Sie die .Zip-Datei und öffnen Sie den Ordner „**Windows**“ oder „**MacOS**“, je nachdem welches Betriebssystem Sie verwenden.



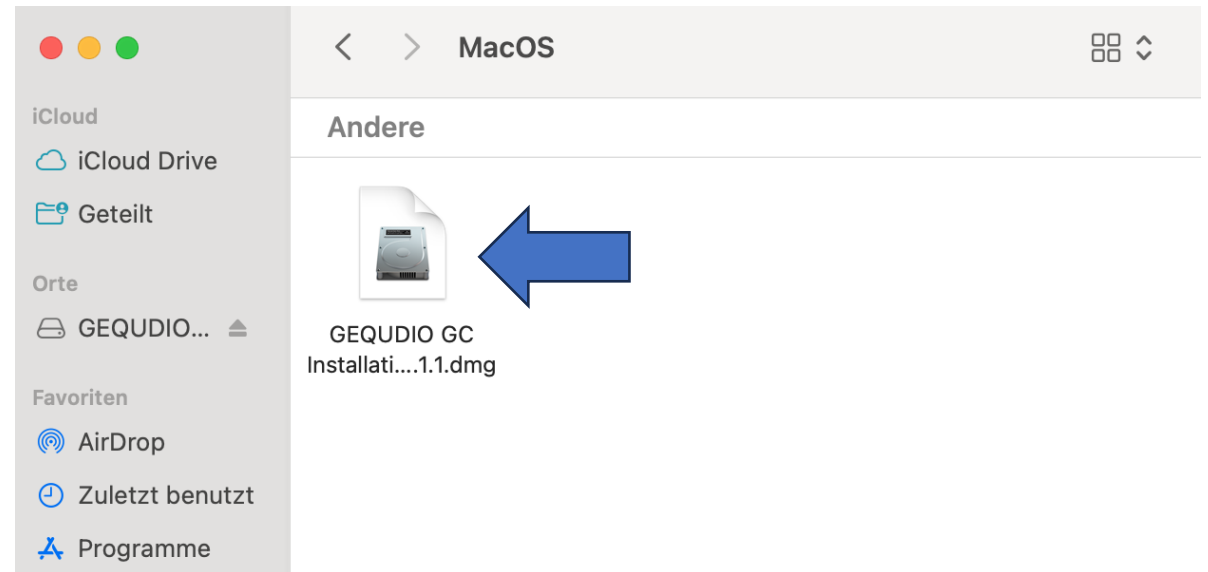
GEQUDIO GC-4-Installation

Windows:



Doppelklick auf die EXE, um die Installation zu starten

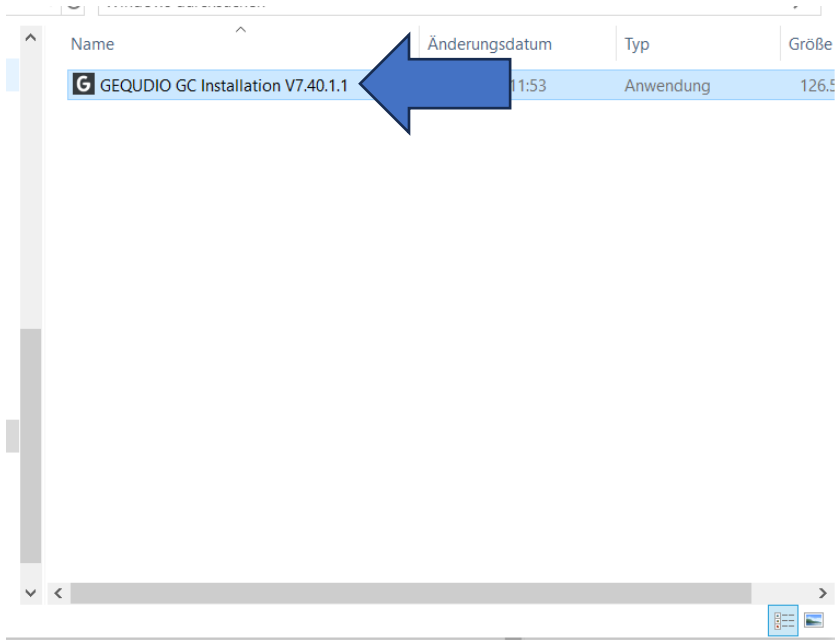
MacOS:



Doppelklick auf die .dmg Datei, um die Installation zu starten.

GEQUDIO GC-4-Installation

Windows:



Doppelklick auf die EXE, um die Installation zu starten

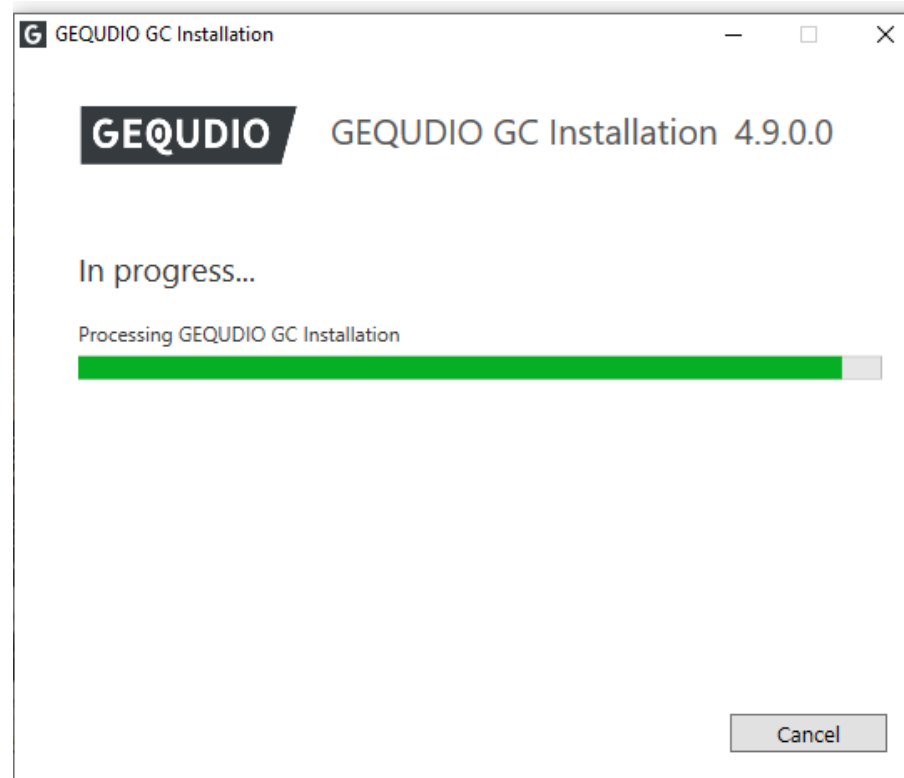
MacOS:



Ziehen Sie das „GEQUDIO GC Installation Symbol“ auf das „Applications-Symbol“ um die Installation zu starten.

GEQUDIO GC-4-Installation

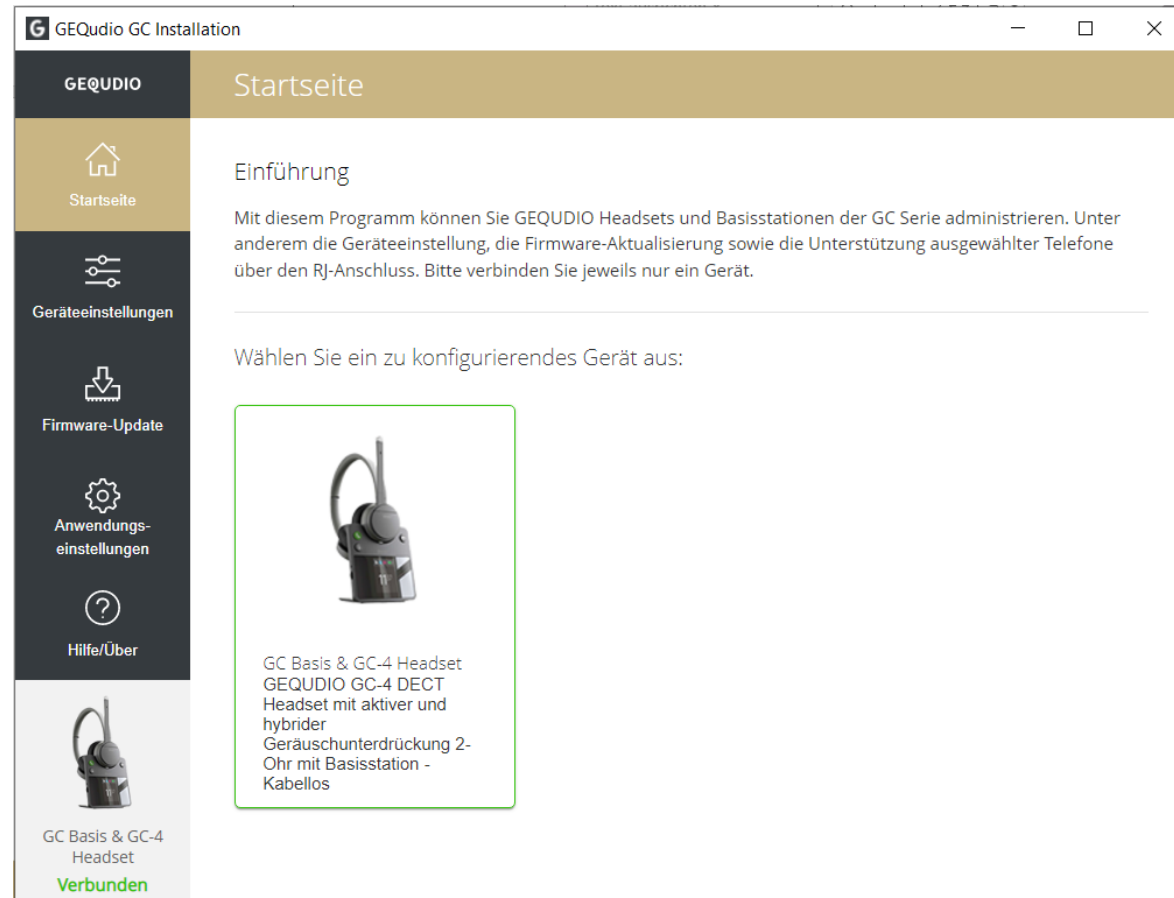
Installation abwarten:



GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

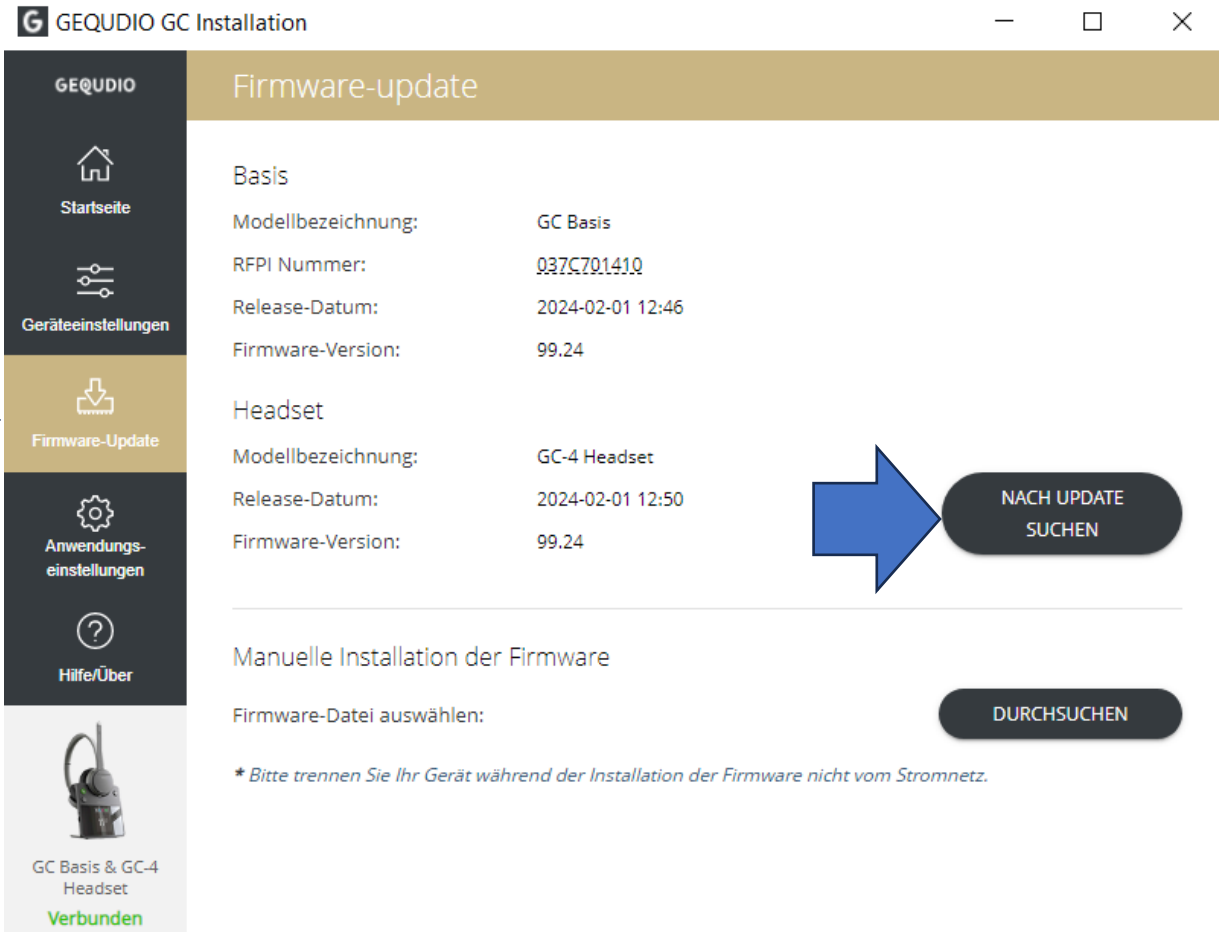
Öffnen Sie die GC Installation Software und verbinden Sie die **Basisstation** über den USB-Anschluss mit Ihrem PC / Mac. Das Headset sollte eingeschaltet und mit der Basis gekoppelt sein.

Prüfen Sie, ob das Headset und die Basis erfolgreich erkannt wurden.



GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Klicken Sie auf „**Firmware-Update**“ und anschließend auf „**Nach Update suchen**“:



The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The left sidebar contains navigation options: Startseite, Geräteeinstellungen, **Firmware-Update** (highlighted with a blue arrow), Anwendungseinstellungen, and Hilfe/Über. The main content area is titled 'Firmware-update' and is divided into two sections: 'Basis' and 'Headset'. The 'Basis' section displays: Modellbezeichnung: GC Basis, RFPI Nummer: 037C701410, Release-Datum: 2024-02-01 12:46, and Firmware-Version: 99.24. The 'Headset' section displays: Modellbezeichnung: GC-4 Headset, Release-Datum: 2024-02-01 12:50, and Firmware-Version: 99.24. Below these sections is the 'Manuelle Installation der Firmware' section, which includes a 'Firmware-Datei auswählen:' field with a 'DURCHSUCHEN' button. A blue arrow points from the 'Firmware-Update' sidebar item to the 'NACH UPDATE SUCHEN' button. At the bottom of the window, a note states: '* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.' The status bar at the bottom left shows 'GC Basis & GC-4 Headset' and 'Verbunden'.

Section	Property	Value
Basis	Modellbezeichnung:	GC Basis
	RFPI Nummer:	037C701410
	Release-Datum:	2024-02-01 12:46
	Firmware-Version:	99.24
Headset	Modellbezeichnung:	GC-4 Headset
	Release-Datum:	2024-02-01 12:50
	Firmware-Version:	99.24

GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, klicken Sie auf „**Alle Installieren**“ bzw. „**Installieren**“

GEQUDIO GC Installation

GEQUDIO

Firmware-Update

Startseite

Geräteeinstellungen

Firmware-Update

Anwendungseinstellungen

Hilfe/Über

GC Basis & GC-4 Headset
Verbunden

Basis	
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	03ZCZ0000
Release-Datum:	2023-12-07 11:10
Firmware-Version:	99.23
Neue Firmware-Version verfügbar:	99.26
Headset	
Modellbezeichnung:	GC-4 Headset
Release-Datum:	2023-12-07 11:24
Firmware-Version:	99.23
Neue Firmware-Version verfügbar:	99.26

ALLE INSTALLIEREN

DURCHSUCHEN

Manuelle Installation der Firmware

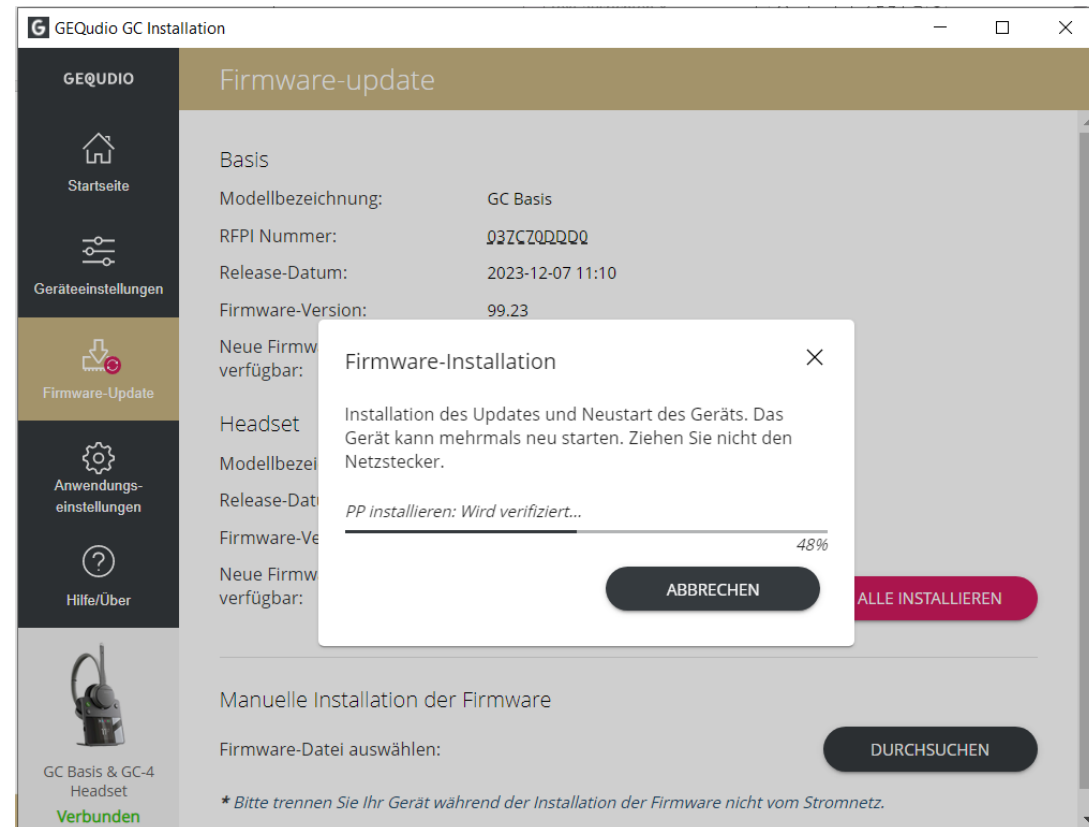
Firmware-Datei auswählen:

** Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.*

GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist. Trennen Sie während des Updates **nicht** den USB Stecker oder die Stromversorgung.

Hinweis: Das Headset kann während des Updates nicht benutzt werden.



GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, erscheint ein Hinweis.

The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The left sidebar contains navigation options: 'Startseite', 'Geräteeinstellungen', 'Firmware-Update' (highlighted), 'Anwendungseinstellungen', and 'Hilfe/Über'. The main area is titled 'Firmware-update' and displays device information:

Basis	
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	037C7QDQDQ
Release-Datum:	2024-04-26 12:20
Firmware-Version:	99.26

A modal dialog box is displayed in the center with the title 'Firmware-Installation abgeschlossen'. The message reads: 'Erledigt! Eine neue Version der Firmware wurde erfolgreich installiert.' There are 'OK' and 'NACH UPDATE SUCHEN' buttons.

Below the dialog, there is a section for 'Manuelle Installation der Firmware' with a 'Firmware-Datei auswählen:' field and a 'DURCHSUCHEN' button. A note at the bottom states: '* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.'

At the bottom left of the window, there is an image of the headset and the text 'GC Basis & GC-4 Headset' and 'Verbunden'.

GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Wenn es keine neue Firmware gibt, wird angezeigt, dass bereits die aktuellste Firmware installiert ist.

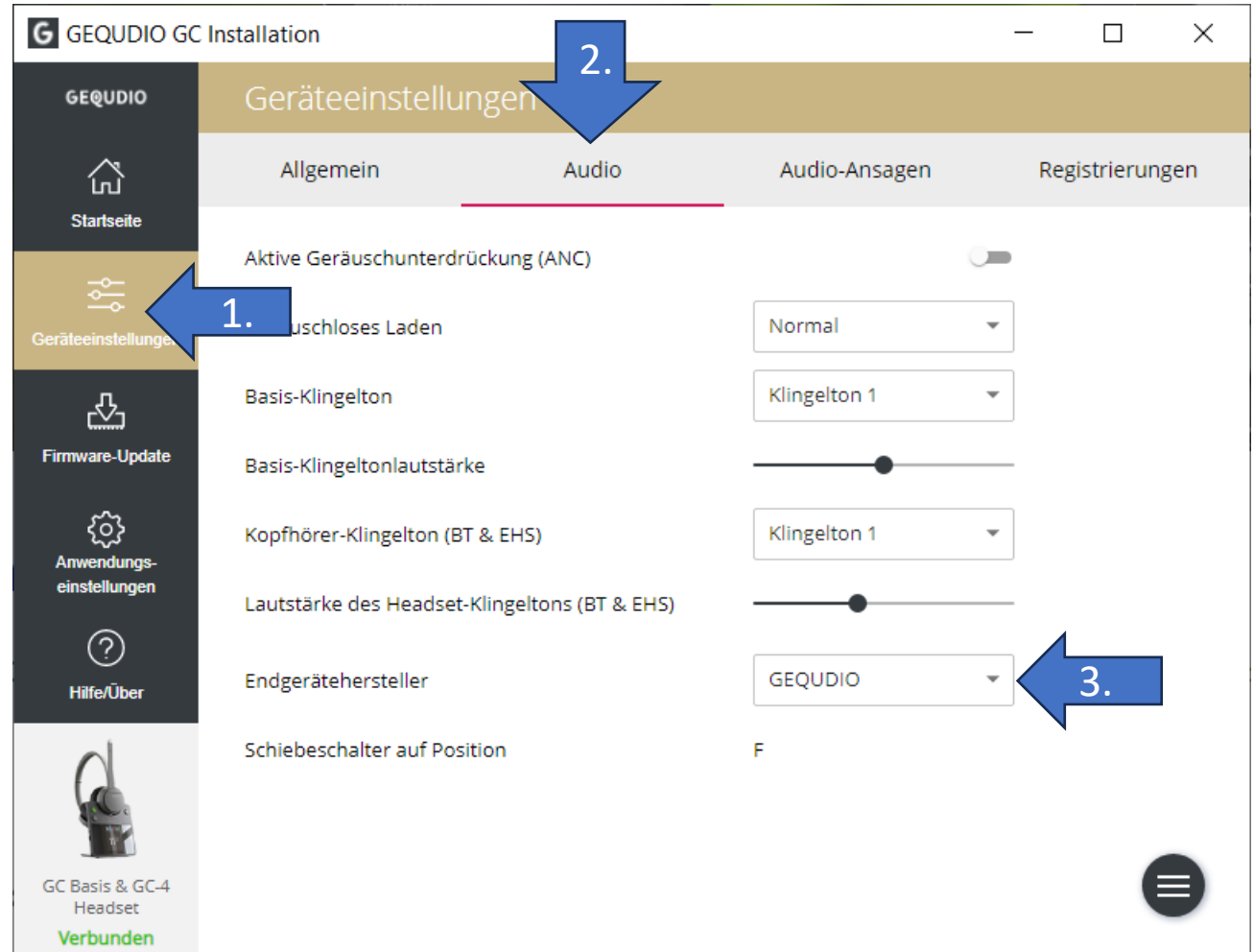
The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The left sidebar contains navigation options: Startseite, Geräteeinstellungen, Firmware-Update (highlighted), Anwendungseinstellungen, and Hilfe/Über. The main area is titled 'Firmware-update' and displays the following information:

Basis	
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	03ZC70DD00
Release-Datum:	2024-04-26 12:20
Firmware-Version:	99.26

A dialog box titled 'Informationen' is overlaid on the screen, displaying the message: 'Ihre Firmware ist auf dem neuesten Stand'. The dialog has an 'OK' button. In the background, there are buttons for 'NACH UPDATE SUCHEN' and 'DURCHSUCHEN'. Below the main information, there is a section for 'Manuelle Installation der Firmware' with a 'Firmware-Datei auswählen:' field and a 'DURCHSUCHEN' button. A note at the bottom states: '* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.' The bottom status bar shows 'GC Basis & GC-4 Headset' and 'Verbunden'.

GEQUDIO GC-4 Geräteauswahl

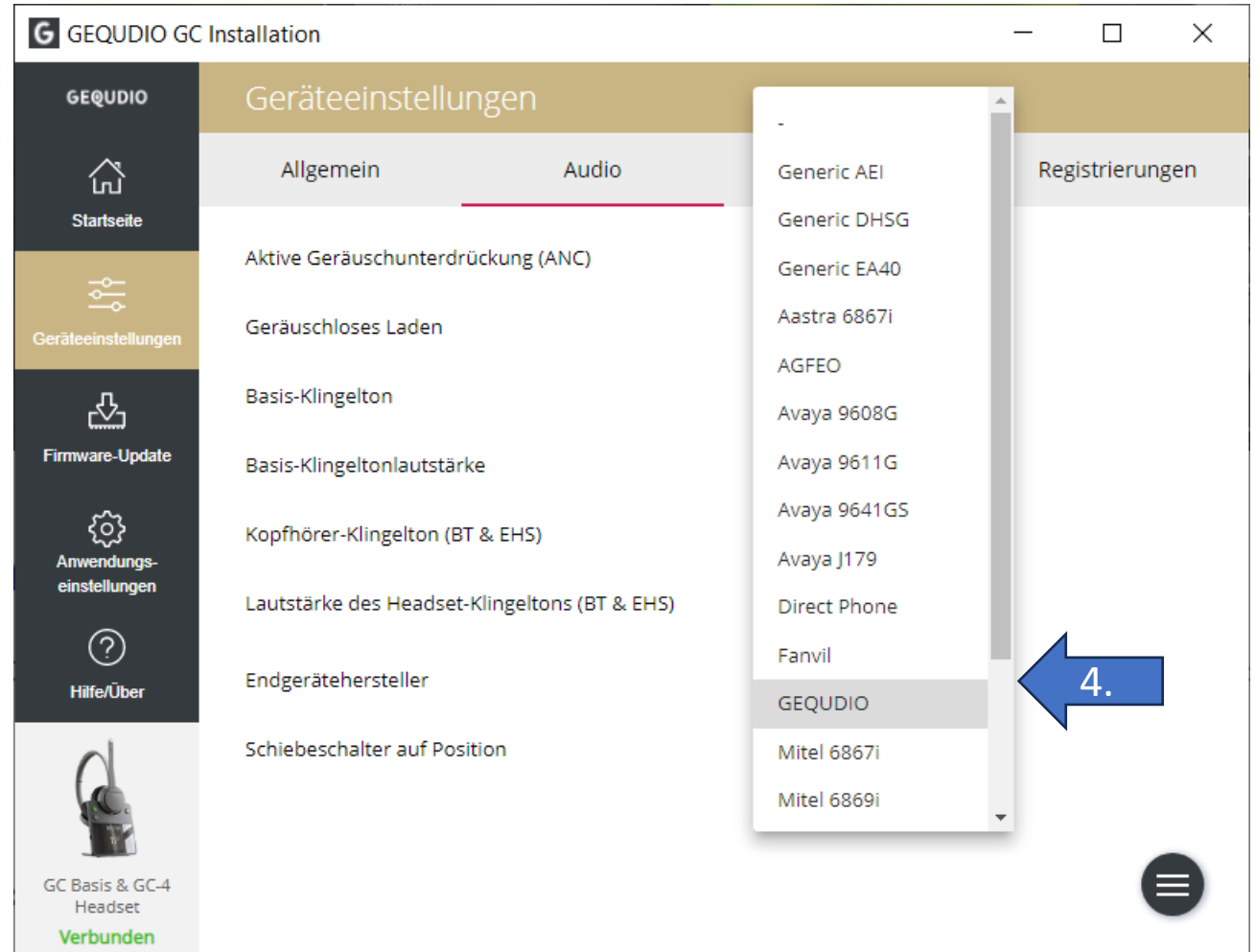
1. Wählen Sie die „**Grundeinstellungen**“
2. Klicken Sie auf „**Audio**“
3. Öffnen Sie das Drop-Down Menü unter „**Endgerätehersteller**“



GEQUDIO GC-4 Geräteauswahl

4. Wählen Sie den Hersteller Ihres Telefons aus der Liste aus.

Sollte es nicht aufgeführt sein, können Sie hier „**Direct Phone**“ auswählen.



GEQUDIO GC-4 Geräteauswahl

Klicken Sie auf das, von Ihnen im GC Installation Programm ausgewählte, Telefon:

[GEQUDIO Telefon](#)

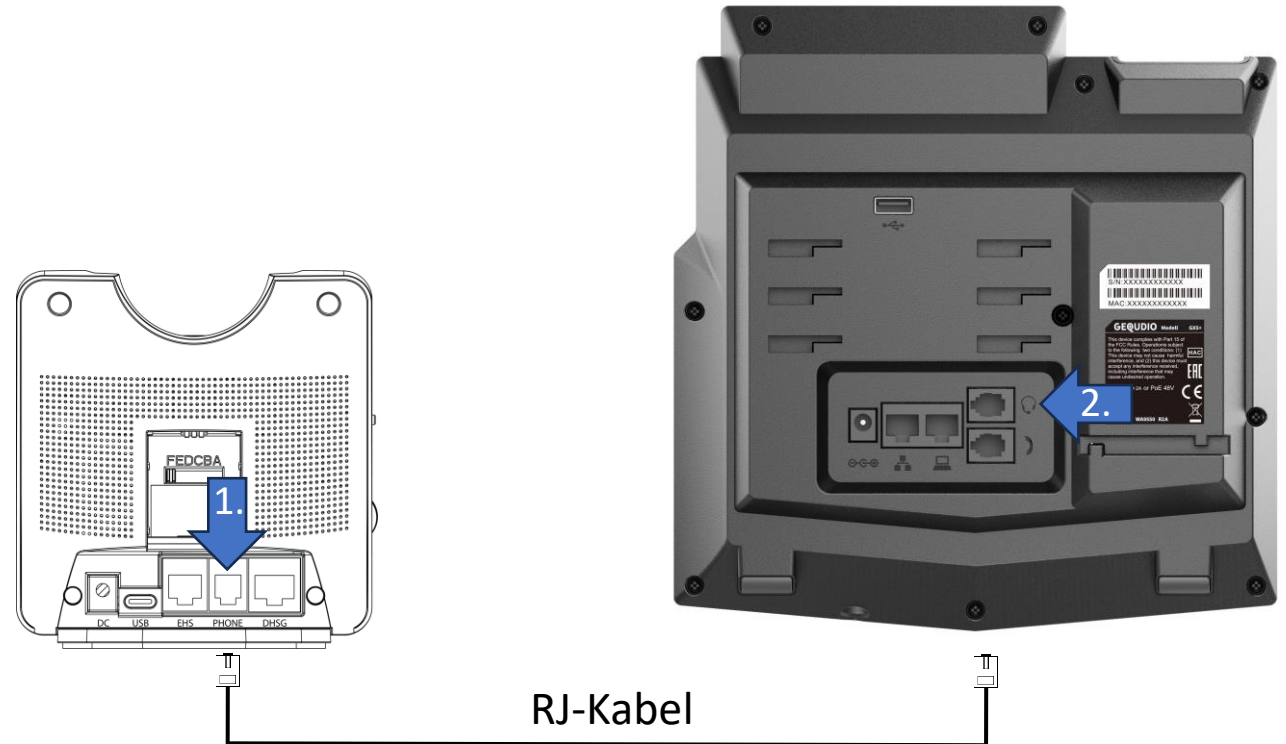
[Unify Telefon](#)

[Direct Phone](#)

GEQUDIO Telefon anschließen

Wenn Sie ein **GEQUDIO Telefon** verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

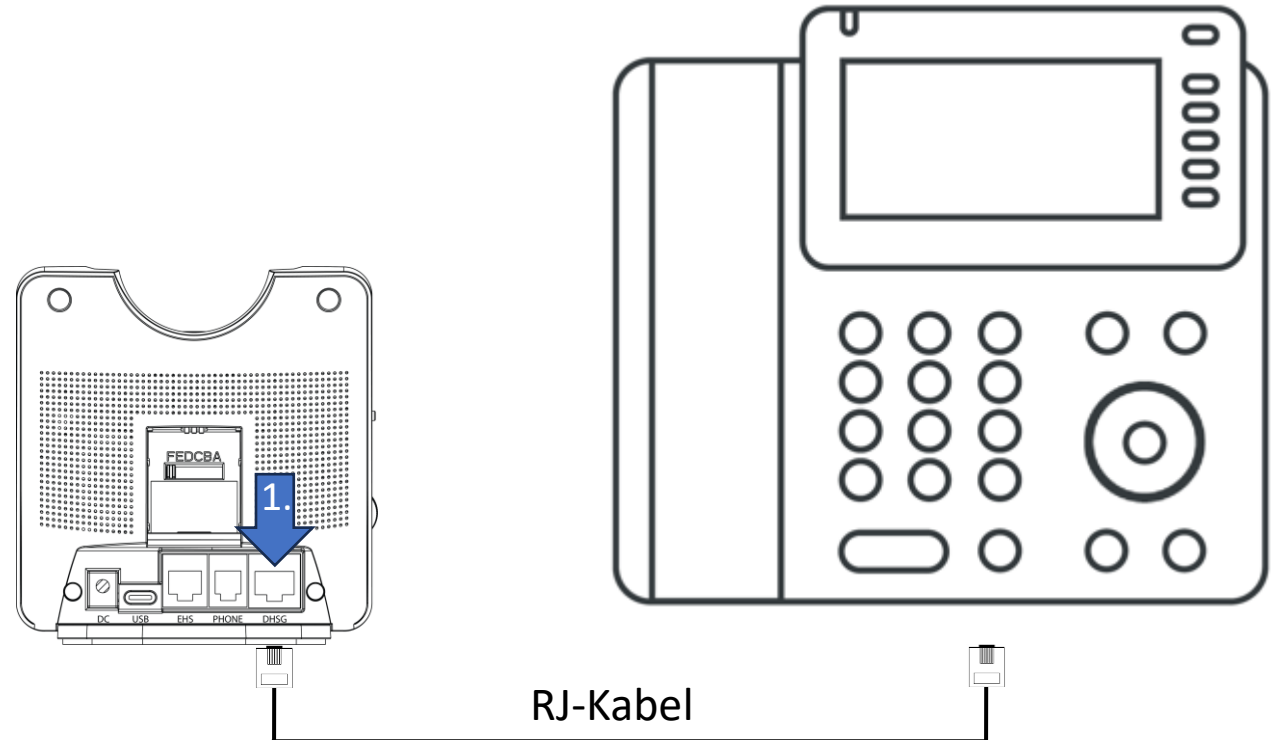
1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**Phone-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am GEQUDIO IP-Telefon.



Unify Telefon anschließen

Wenn Sie ein **Unify Telefon** verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**DHSG-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am Unify IP-Telefon.



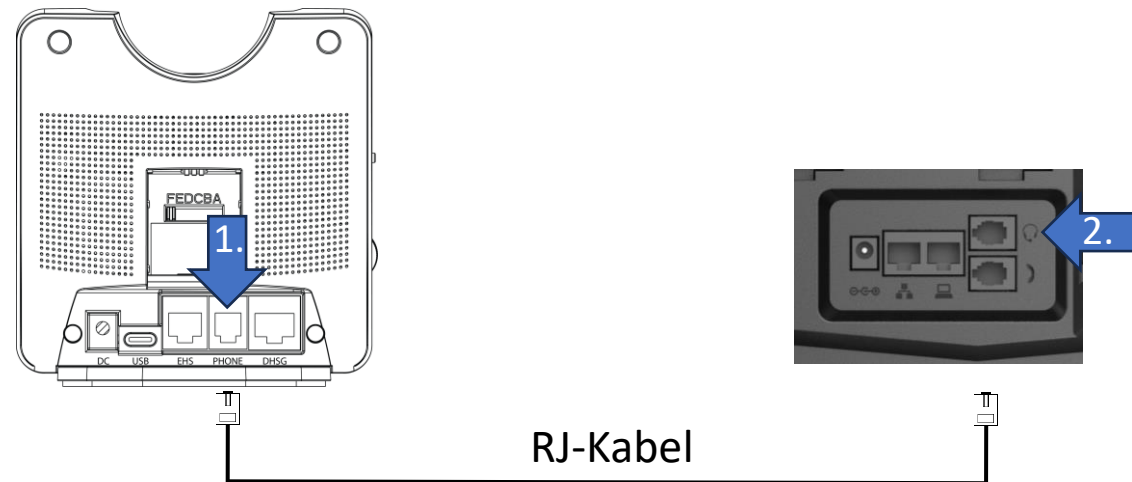
Siemens | Unify

OpenStage
OpenScape

Sonstiges Telefon (Direct Phone) anschließen

Wenn Sie das Headset als „**Direct Phone**“ verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**Phone-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am Telefon.



GEQUDIO

Vielen Dank!