

GEQUDIO

GEQUDIO
GC-4
Installation

Telefonnummer für Kundenservice:
+49-(0)30-318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:
telefon@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

GEQUDIO GC-4-Installation

Vorwort:

Das GEQUDIO GC-4 Headset ist im Gegensatz zu vielen anderen DECT-Headsets nicht auf einen EHS-Adapter angewiesen. Dennoch ist es erforderlich, den Hersteller Ihres Telefons auszuwählen, um das Headset korrekt einzurichten.

Hierfür ist das GC-Installationsprogramm erforderlich:

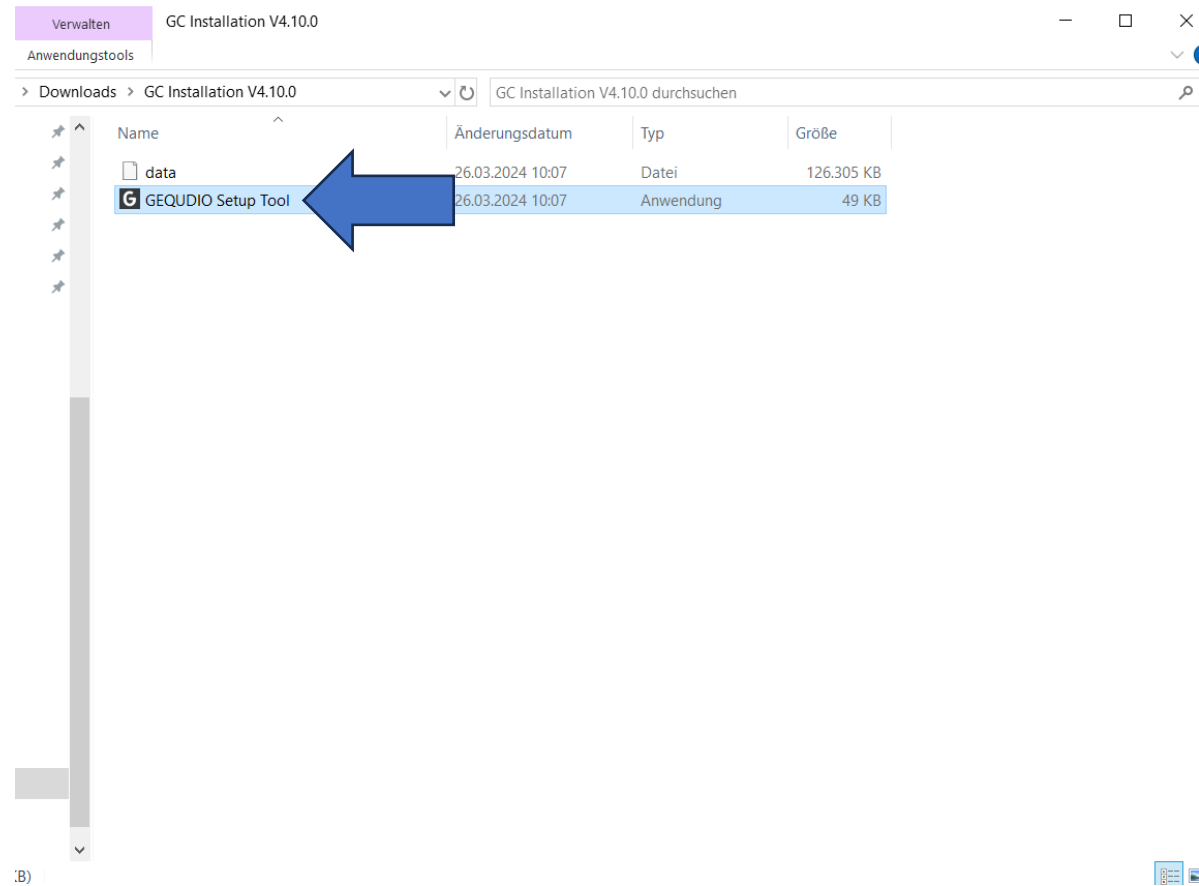
[GC Installation Programm](#)

Des Weiteren können **Firmware-Updates** für die Basisstation und das Headset mit dem GC Installation Programm eingespielt werden.

Standardmäßig ist es auf Unify Telefone eingestellt, Sie müssen es also auch umstellen, wenn Sie ein GEQUDIO IP-Telefon benutzen.

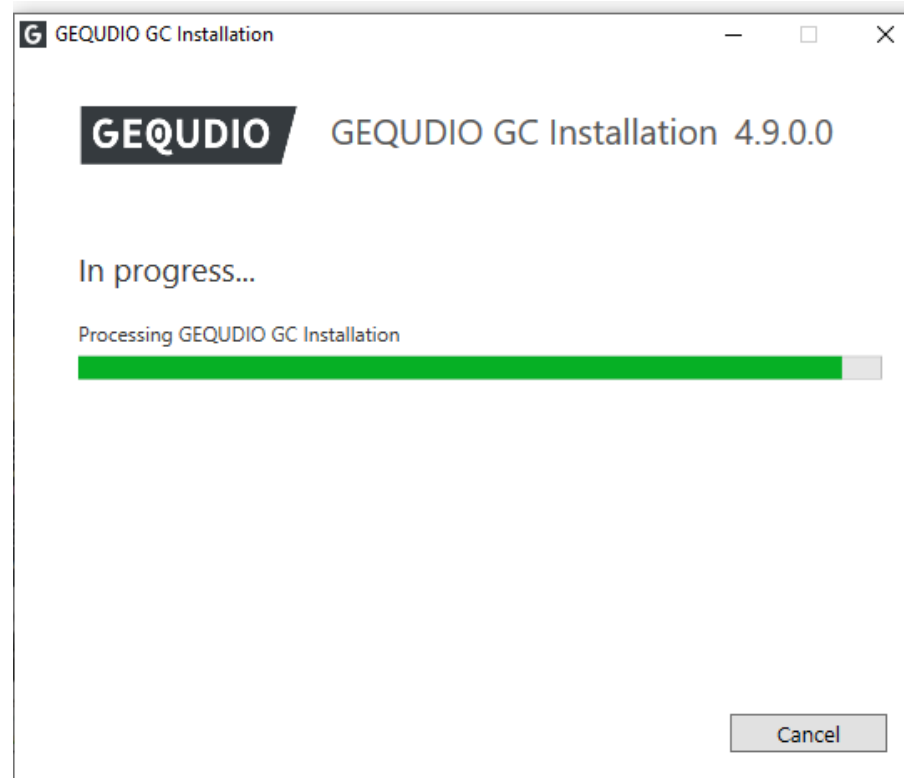
GEQUDIO GC-4-Installation

Entpacken Sie die .Zip-Datei und klicken dann auf die GEQUDIO Setup Tool.exe.



GEQUDIO GC-4-Installation

Installation abwarten:





GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Laden Sie das gewünschte Update von unserer Webseite runter:

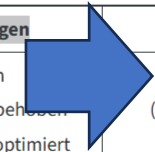
[GC-4 Firmware](#)

GC Installation Programm

Mit dem GC Installation Programm können Sie Einstellungen vornehmen und Firmware-Updates einspielen:

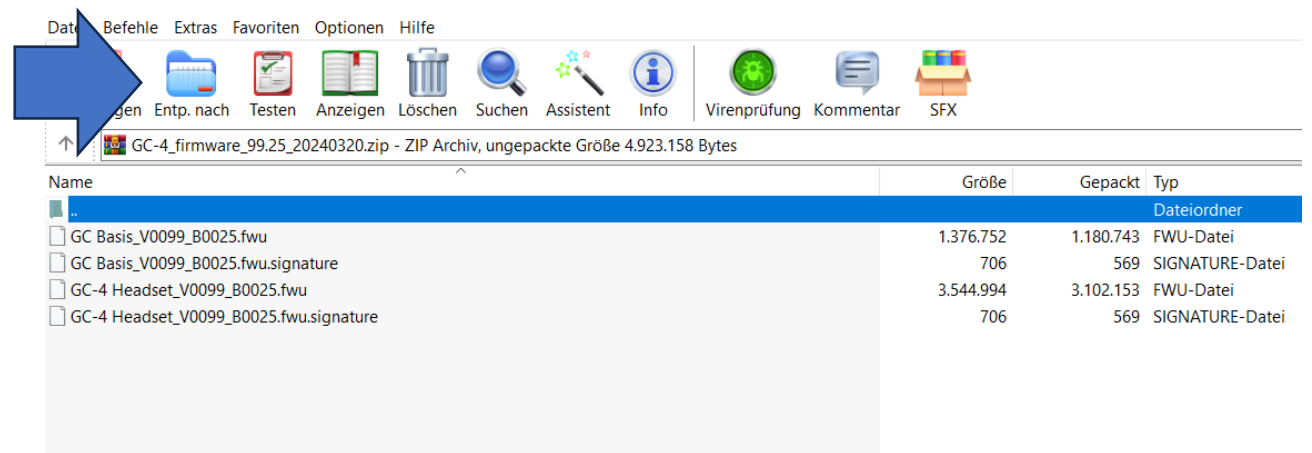
GC Installation Download:	 GC Installation V4.10.0.zip (123.4MB)
Installations-Anleitung:	 GEQUDIO GC-4-GC-Installation-Anleitung-V2.pdf (514.33KB)

Firmware Version	Datum	Verbesserungen	Download
99.25	20.03.2024	Fix: Abstürze behoben Fix: Audio-Probleme behoben Fix: Bluetooth Audio optimiert Fix: Musik steuern unter MacOS	speichern unter... (mit rechter Maustaste)



GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

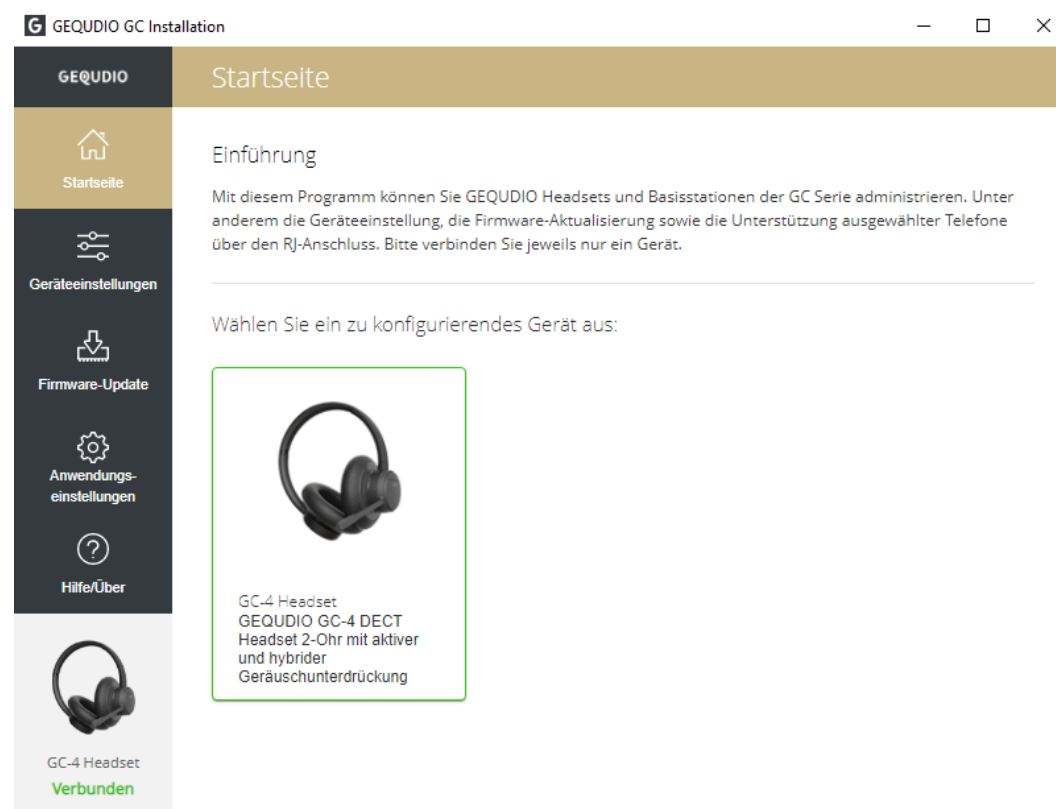
Entpacken Sie die heruntergeladene Datei:



GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

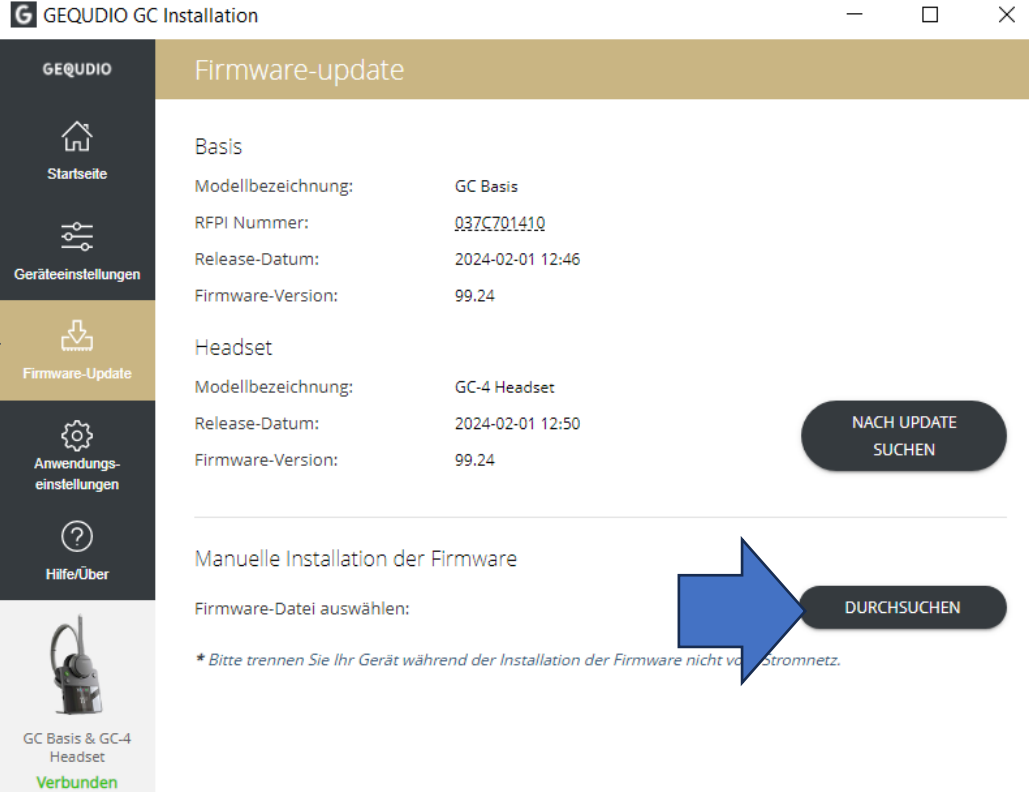
Öffnen Sie die GC Installation Software und verbinden Sie **das Headset ohne Basisstation** über den USB-Anschluss mit Ihrem PC / Mac.

Prüfen Sie, ob das Gerät erfolgreich erkannt wurde.



GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Auf „Firmware-Update“ und anschließend auf „Durchsuchen“ klicken:



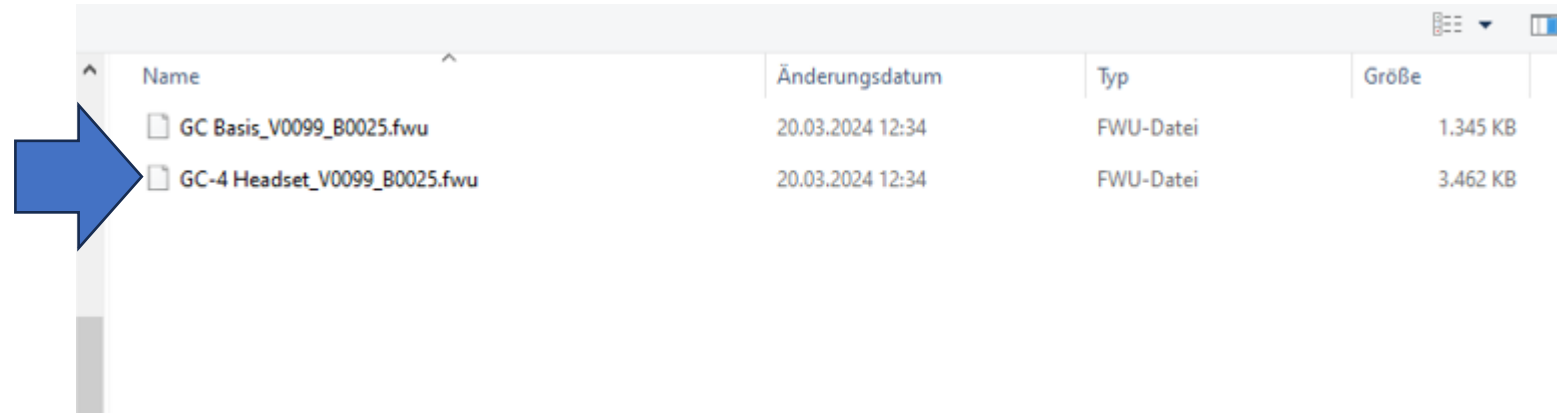
The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The left sidebar contains navigation options: Startseite, Geräteeinstellungen, Firmware-Update (highlighted with a blue arrow), Anwendungseinstellungen, and Hilfe/Über. The main content area is titled 'Firmware-update' and displays details for the Basis and Headset. The 'Headset' section includes a 'NACH UPDATE SUCHEN' button. Below this is the 'Manuelle Installation der Firmware' section with a 'DURCHSUCHEN' button (highlighted with a blue arrow) and a warning: '* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.' The status bar at the bottom indicates 'GC Basis & GC-4 Headset Verbunden'.

Basis	
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	037C701410
Release-Datum:	2024-02-01 12:46
Firmware-Version:	99.24

Headset	
Modellbezeichnung:	GC-4 Headset
Release-Datum:	2024-02-01 12:50
Firmware-Version:	99.24

GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

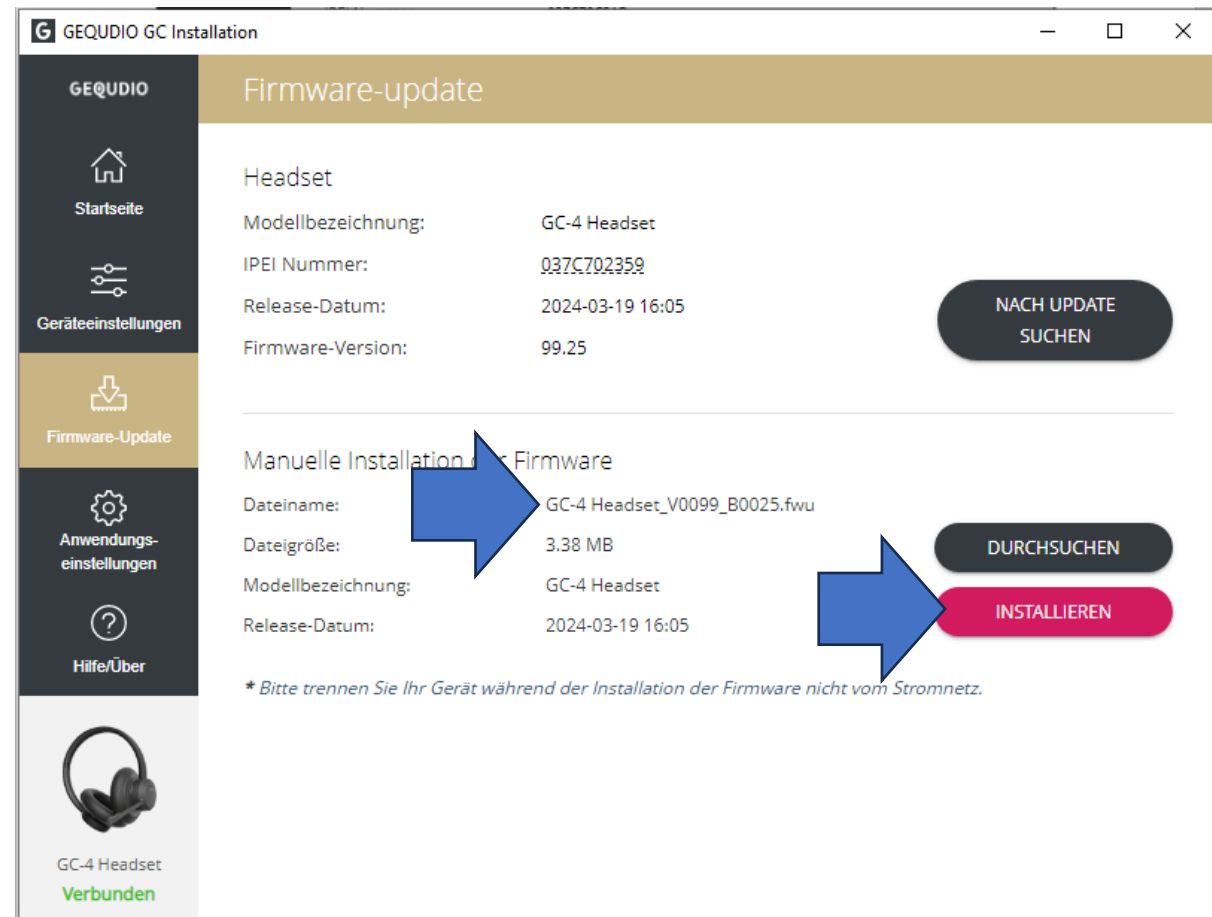
Wählen Sie die Headset Firmware aus:



Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
GC Basis_V0099_B0025.fwu	20.03.2024 12:34	FWU-Datei	1.345 KB
GC-4 Headset_V0099_B0025.fwu	20.03.2024 12:34	FWU-Datei	3.462 KB

GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Die ausgewählte Firmware wird jetzt angezeigt und Sie klicken auf „Installieren“



GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Sollte hier eine Fehlermeldung erscheinen, überprüfen Sie bitte, ob Sie nur **das Headset ohne Basisstation** über den USB-Anschluss mit Ihrem PC / Mac angeschlossen haben.

GEQUDIO GC Installation

Firmware-update

Headset

Modellbezeichnung:	GC-4 Headset
IPEI Nummer:	037C702359
Release-Datum:	2024-03-19 16:05
Firmware-Version:	99.25

NACH UPDATE SUCHEN

Manuelle Installation der Firmware

Dateiname:	GC-4 Headset_V0099_B0025.fwu
Dateigröße:	3.38 MB
Modellbezeichnung:	GC-4 Headset
Release-Datum:	2024-03-19 16:05

DURCHSUCHEN

INSTALLIEREN

** Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.*

GEQUDIO

Startseite

Geräteeinstellungen

Firmware-Update

Anwendungseinstellungen

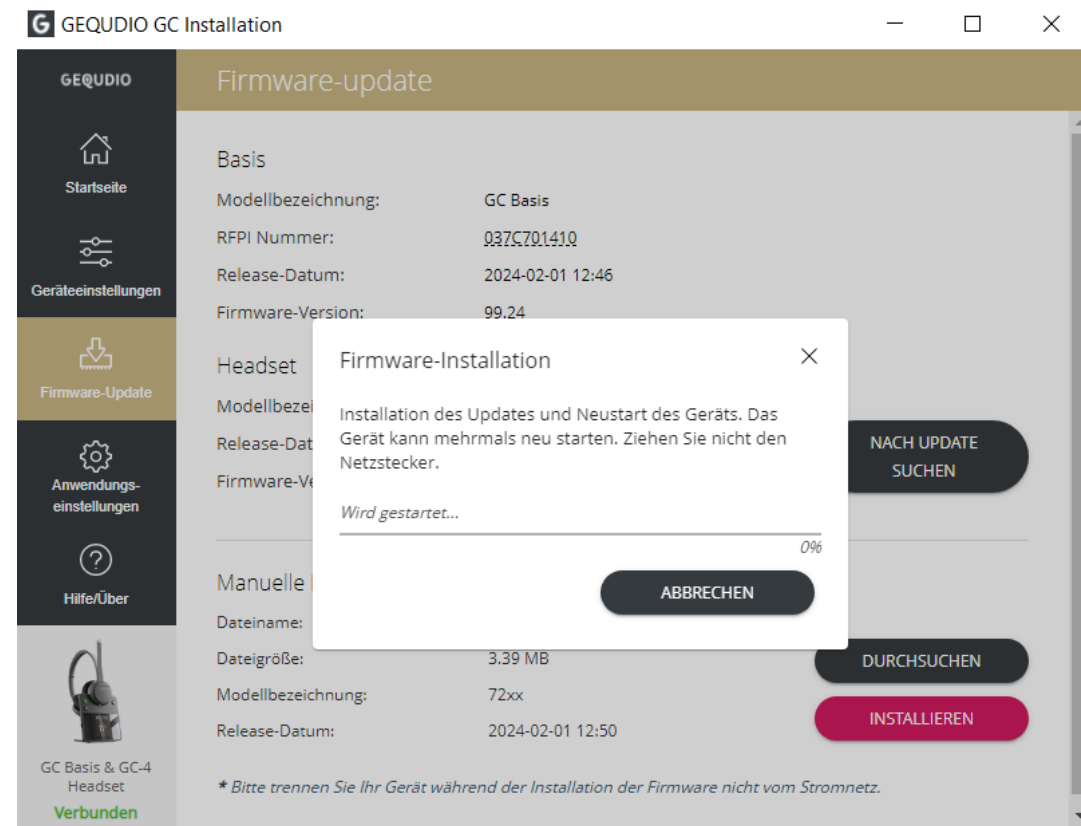
Hilfe/Über

GC-4 Headset
Verbunden

GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

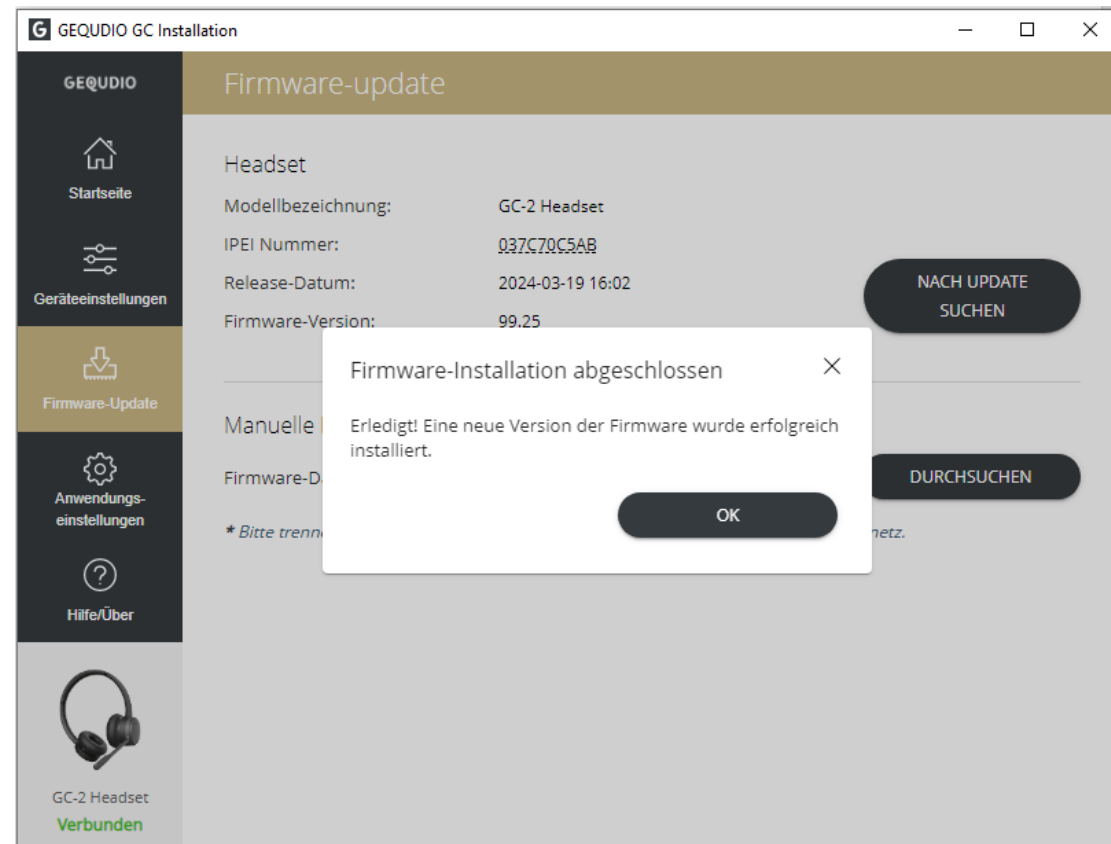
Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist. Trennen Sie während des Updates **nicht** den USB Stecker.

Hinweis: Das Headset kann während des Updates nicht benutzt werden.



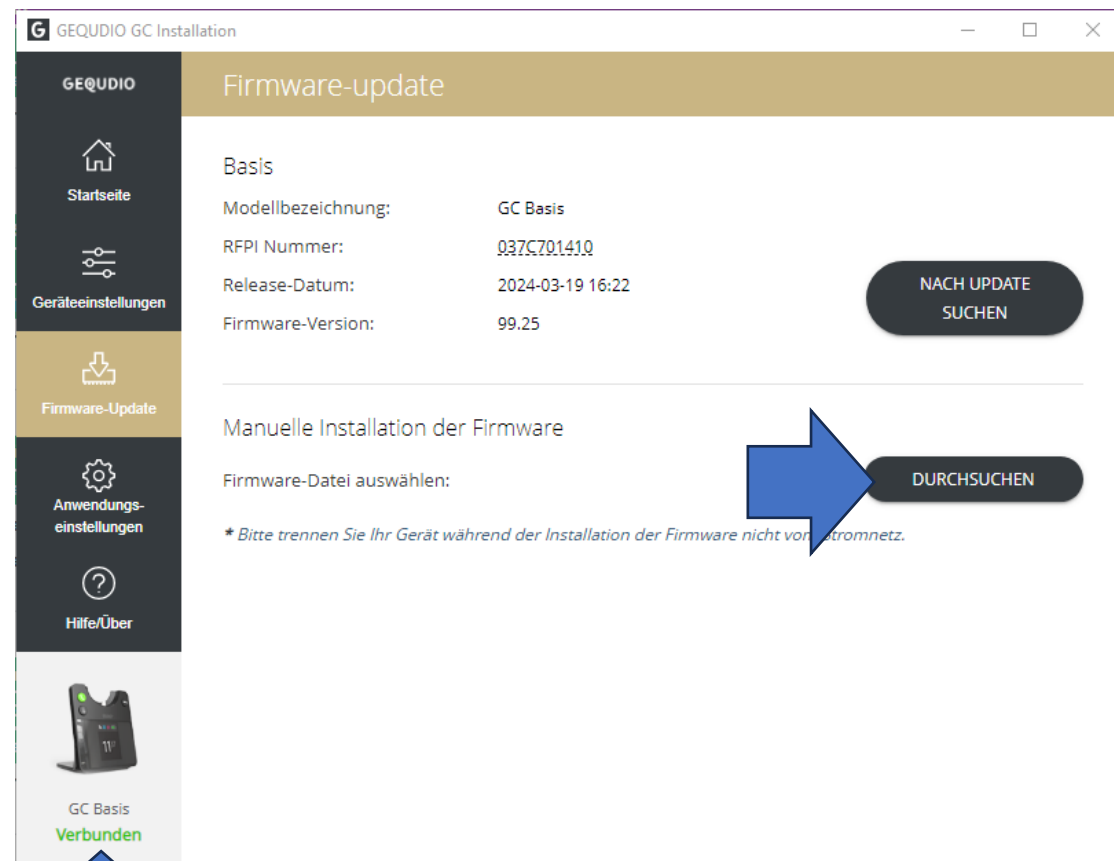
GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Das Headset zeigt eine Meldung, wenn es erfolgreich abgeschlossen wurde:



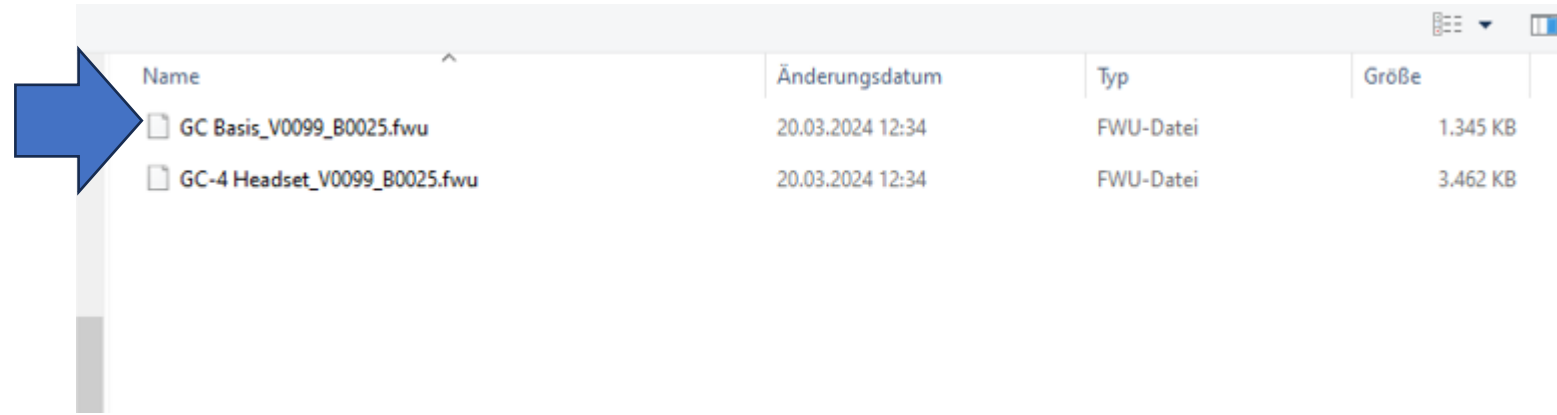
GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Nachdem das Update auf dem Headset durchgeführt wurde, trennen Sie das USB-Kabel und schließen das USB-Kabel an die **Basis-Station** an und klicken auf „Durchsuchen“



GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Wählen Sie die Firmware für die **Basis** aus:



Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
GC Basis_V0099_B0025.fwu	20.03.2024 12:34	FWU-Datei	1.345 KB
GC-4 Headset_V0099_B0025.fwu	20.03.2024 12:34	FWU-Datei	3.462 KB

GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

Klicken Sie auf „Installieren“

The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The left sidebar contains navigation options: Startseite, Geräteeinstellungen, Firmware-Update (highlighted), Anwendungseinstellungen, and Hilfe/Über. The main content area is titled 'Firmware-update' and displays device information for 'GC Basis':

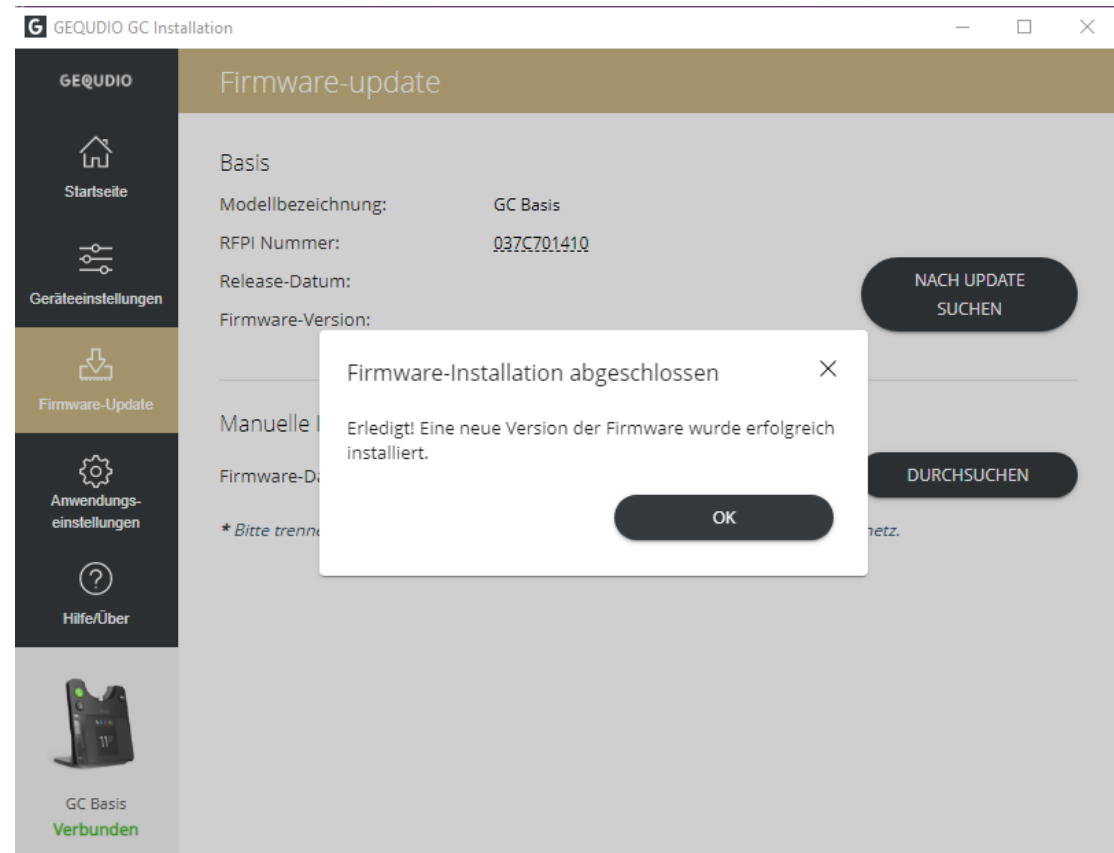
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	037C701410
Release-Datum:	2024-03-19 16:22
Firmware-Version:	99.25

A 'NACH UPDATE SUCHEN' button is visible. Below this, the 'Manuelle Installation der Firmware' section shows a file named 'GC Basis_V0099_B0025.fwu' with a size of 1.31 MB. A blue arrow points from the 'Dateiname:' label to the filename. Another blue arrow points from the 'Dateigröße:' label to the size. A third blue arrow points from the 'Dateiname:' label to the 'INSTALLIEREN' button. A 'DURCHSUCHEN' button is also present. A note at the bottom states: '* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.'

GEQUDIO GC-4 Firmware aktualisieren

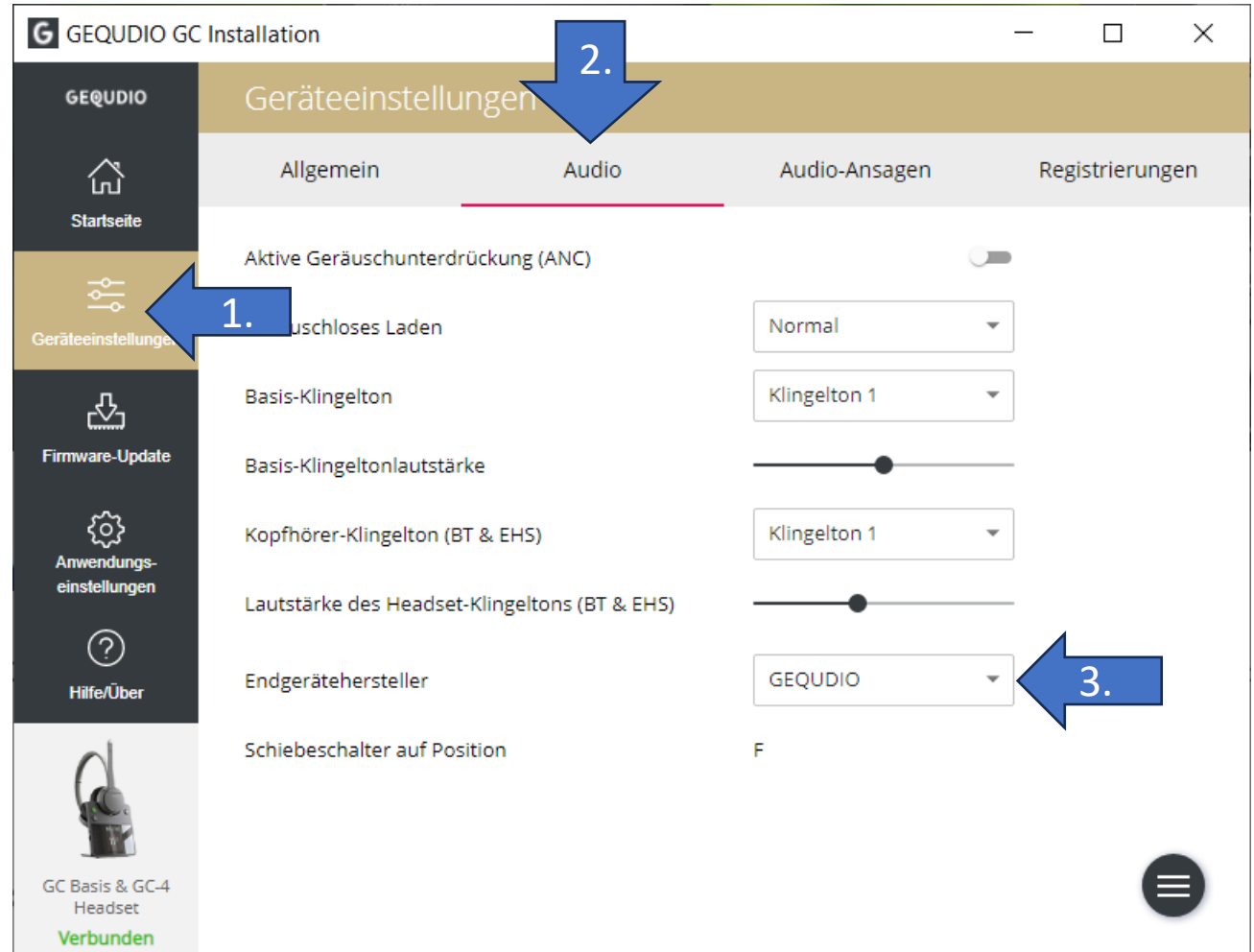
Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist. Trennen Sie nicht den USB Stecker.

Das Update ist jetzt abgeschlossen!



GEQUDIO GC-4-Installation Geräteauswahl

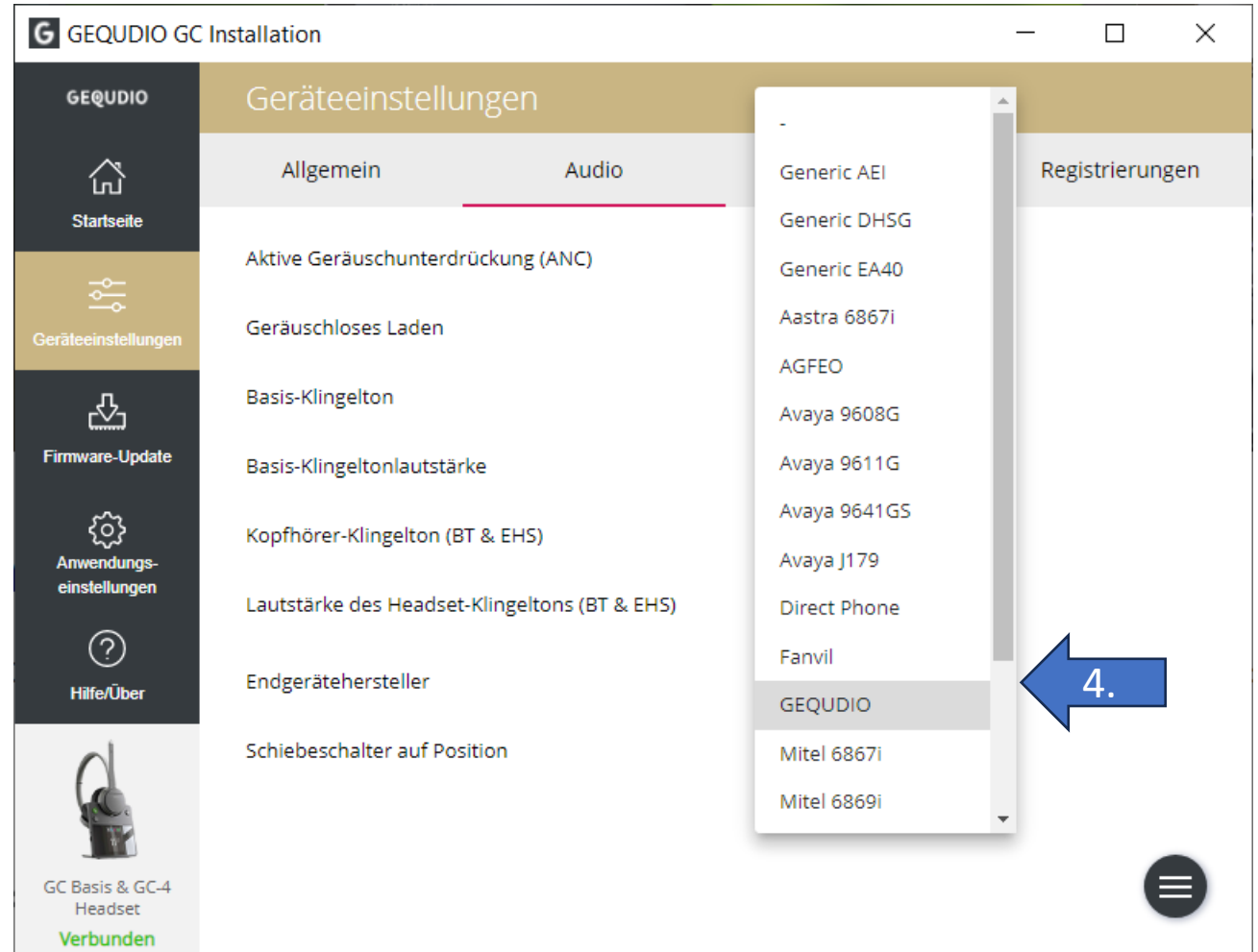
1. Wählen Sie die „**Grundeinstellungen**“
2. Klicken Sie auf „**Audio**“
3. Öffnen Sie das Drop-Down Menü unter „**Endgerätehersteller**“



GEQUDIO GC-4-Installation Geräteauswahl

4. Wählen Sie den Hersteller Ihres Telefons aus der Liste aus.

Sollte es nicht aufgeführt sein, können Sie hier „**Direct Phone**“ auswählen.



GEQUDIO GC-4-Installation Geräteauswahl

Klicken Sie auf das, von Ihnen im GC Installation Programm ausgewählte, Telefon:

[GEQUDIO Telefon](#)

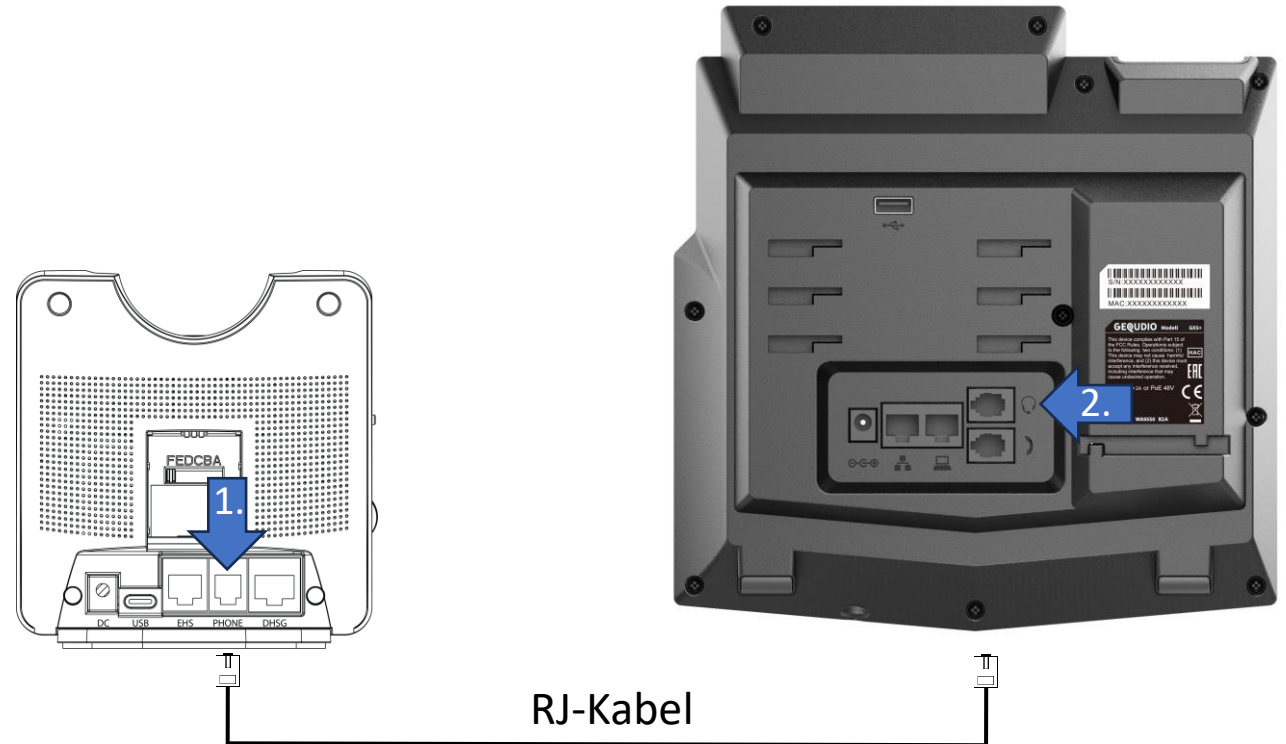
[Unify Telefon](#)

[Direct Phone](#)

GEQUDIO Telefon anschließen

Wenn Sie ein **GEQUDIO Telefon** verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

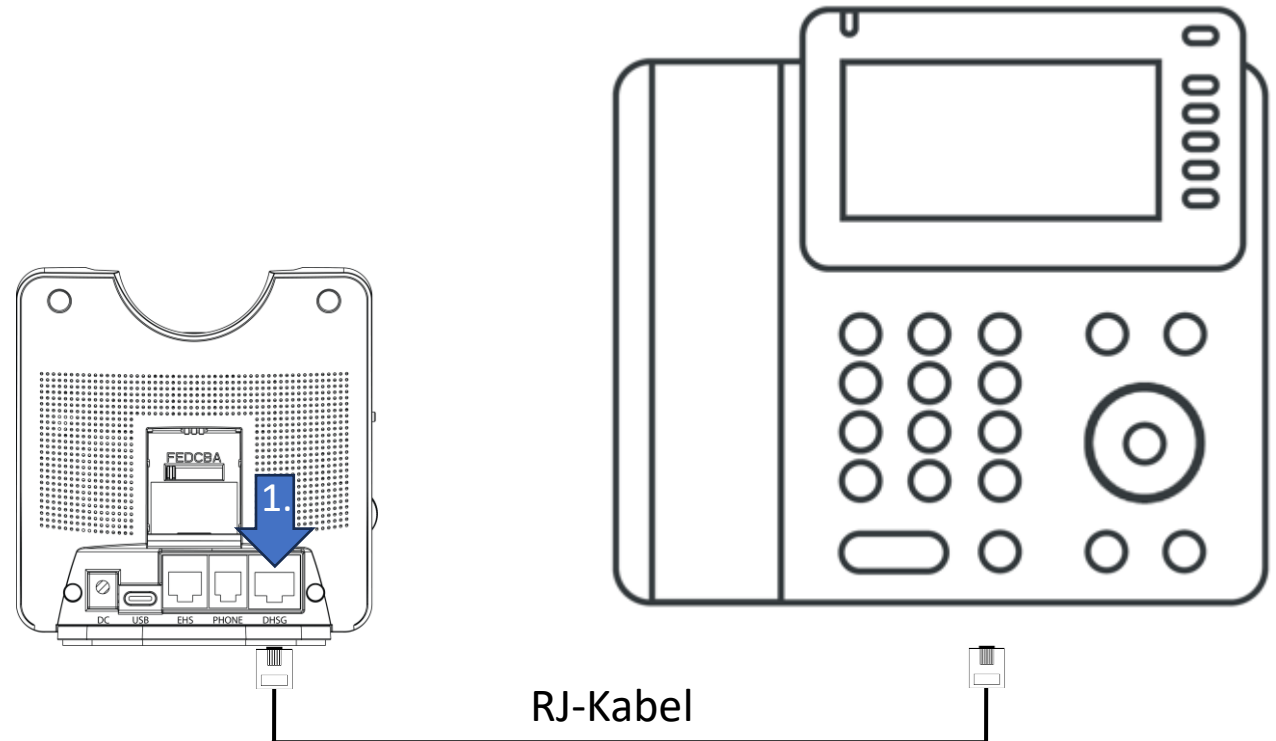
1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**Phone-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am GEQUDIO IP-Telefon.



Unify Telefon anschließen

Wenn Sie ein **Unify Telefon** verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**DHSG-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am Unify IP-Telefon.

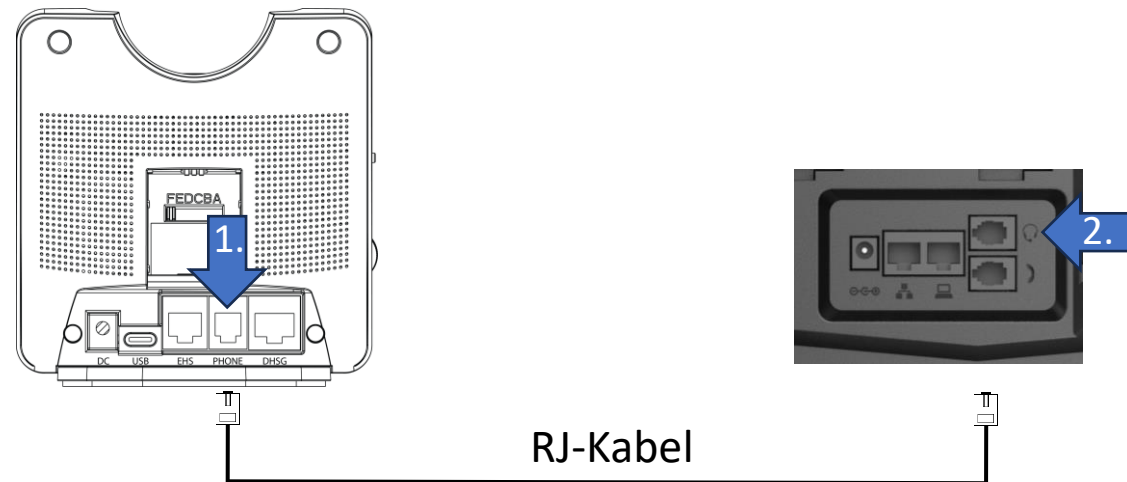


Siemens | Unify
OpenStage
OpenScape

Sonstiges Telefon (Direct Phone) anschließen

Wenn Sie das Headset als „**Direct Phone**“ verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**Phone-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am Telefon.



GEQUDIO

Vielen Dank!