

GEQUDIO

GC-Serie mit Basisstation

Telefonnummer für Kundenservice:
+49-(0)30-318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:
headset@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

GEQUDIO GC-Serie-Installation

GEQUDIO GC-Serie Headsets benötigt keinen zusätzlichen EHS-Adapter. Dennoch ist es erforderlich, den Hersteller Ihres Telefons auszuwählen, damit das Headset korrekt funktioniert.

Hierfür ist das GC-Installationsprogramm erforderlich:

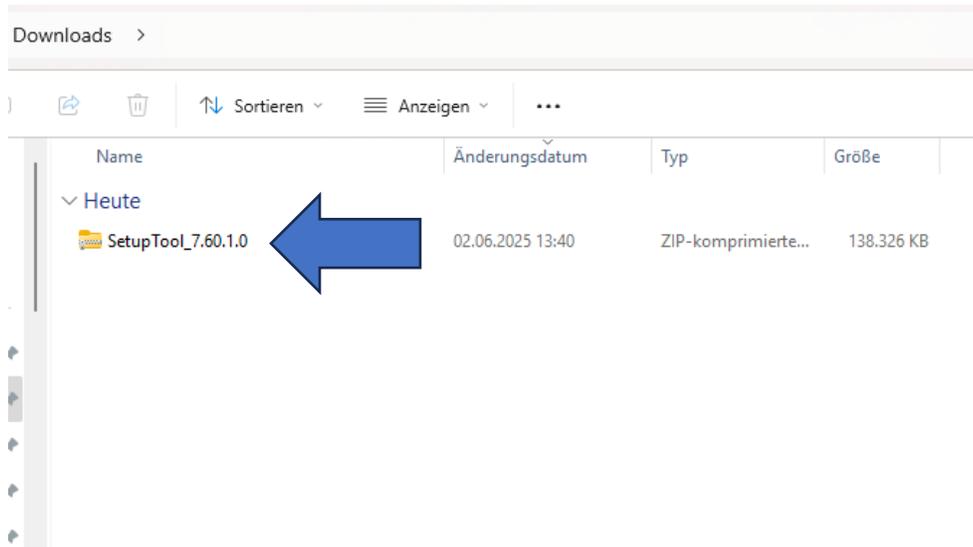
[GC Installation Programm](#)

Mit dem GC-Installationsprogramm lassen sich Firmware-Updates für die Basisstation und das Headset einfach installieren.

Standardmäßig ist die Einstellung für Unify-Telefone konfiguriert. Wenn Sie ein GEQUDIO IP-Telefon verwenden möchten, müssen Sie die Einstellung entsprechend anpassen.

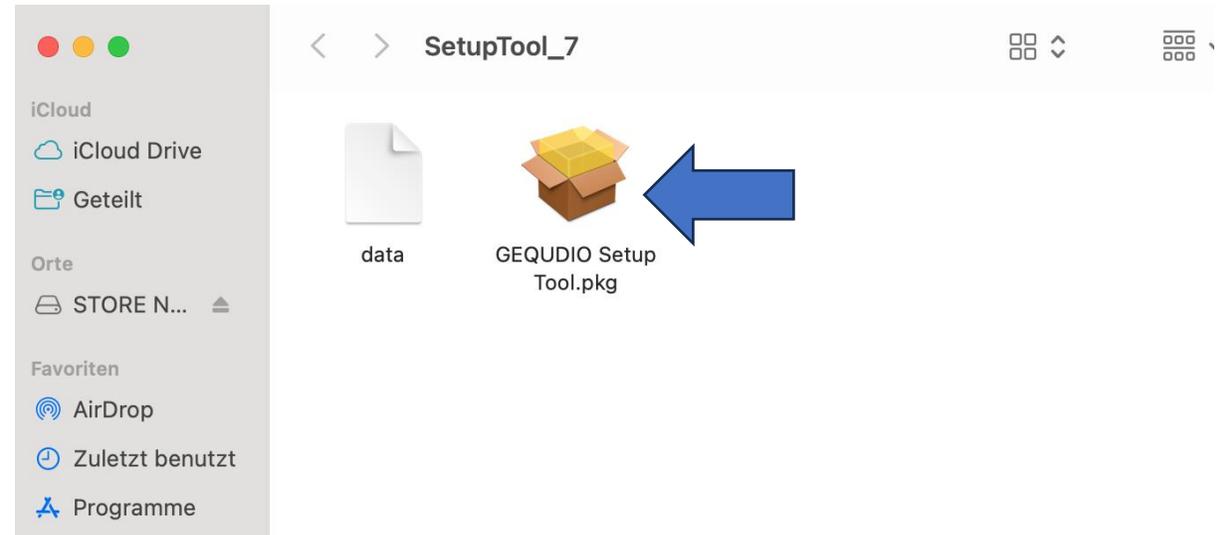
GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Windows: Nachdem Sie die GC Installation Software heruntergeladen haben, entpacken Sie die .zip Datei.

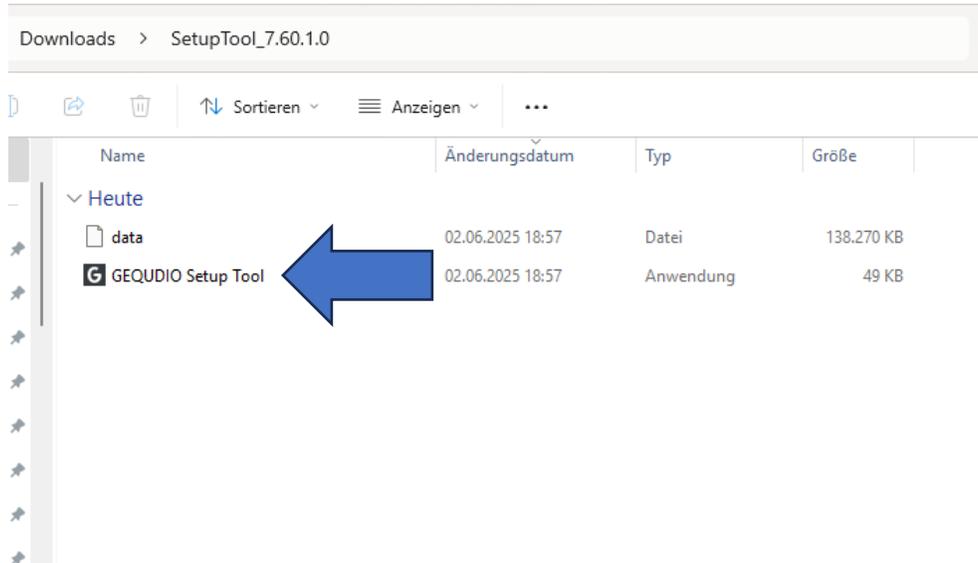
MacOS:



MacOS: Nachdem Sie die GC Installation Software heruntergeladen haben, klicken Sie die .pkg Datei doppelt an, um die Installation zu starten.

GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Windows: Doppelklick auf die .exe Datei, um die Installation zu starten.

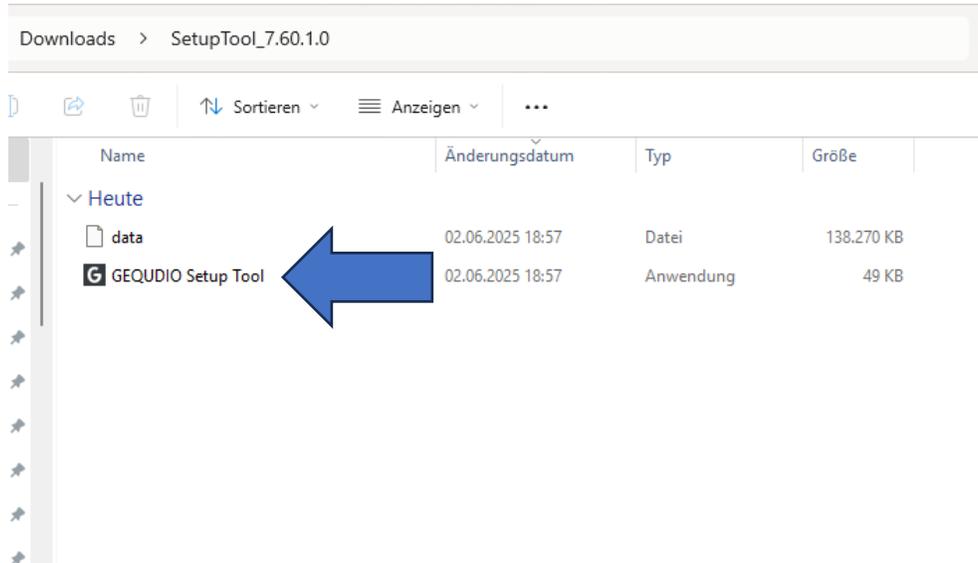
MacOS:



MacOS: Klicken Sie auf „Fortfahren“ um die Installation abzuschließen.

GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Windows: Doppelklick auf die .exe Datei, um die Installation zu starten.

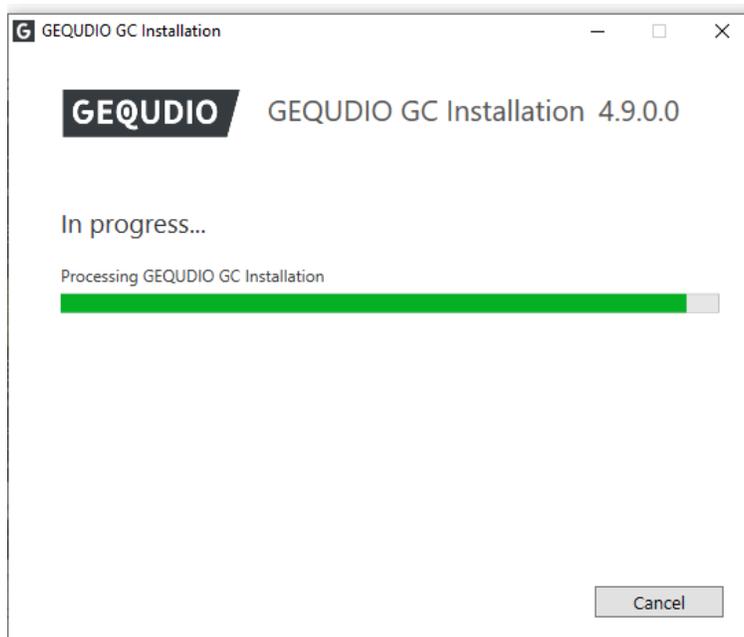
MacOS:



MacOS: Erlauben Sie den Zugriff mit „OK“

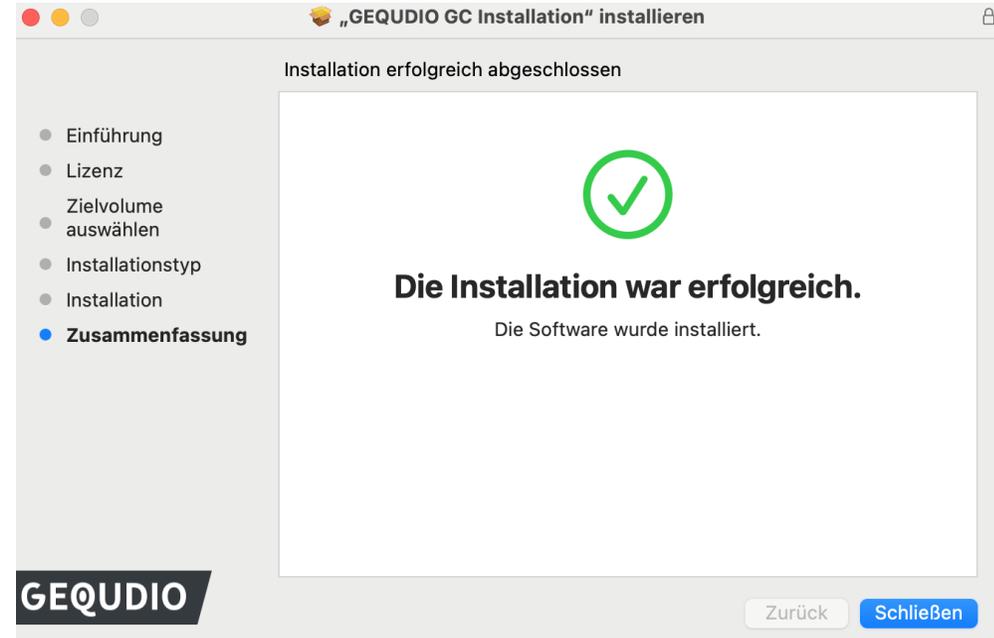
GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Installation abwarten.

MacOS:

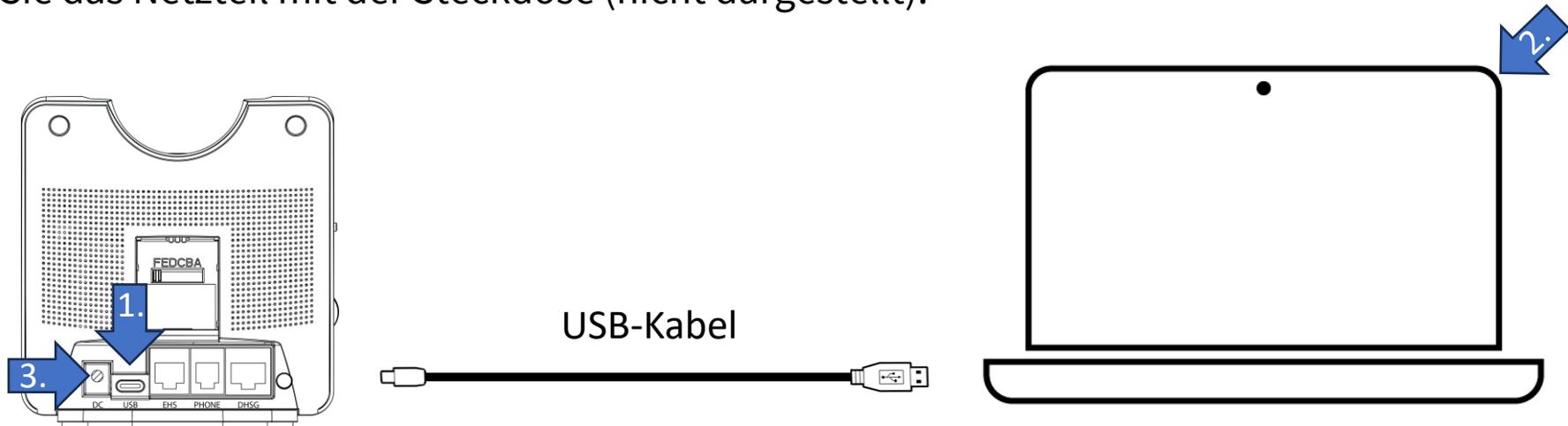


Installation abwarten.

GEQUDIO GC-Basis am PC/Mac anschließen

Für die Verwendung des GC Installation Programm ist der Anschluss der Basisstation an den PC/Mac notwendig:

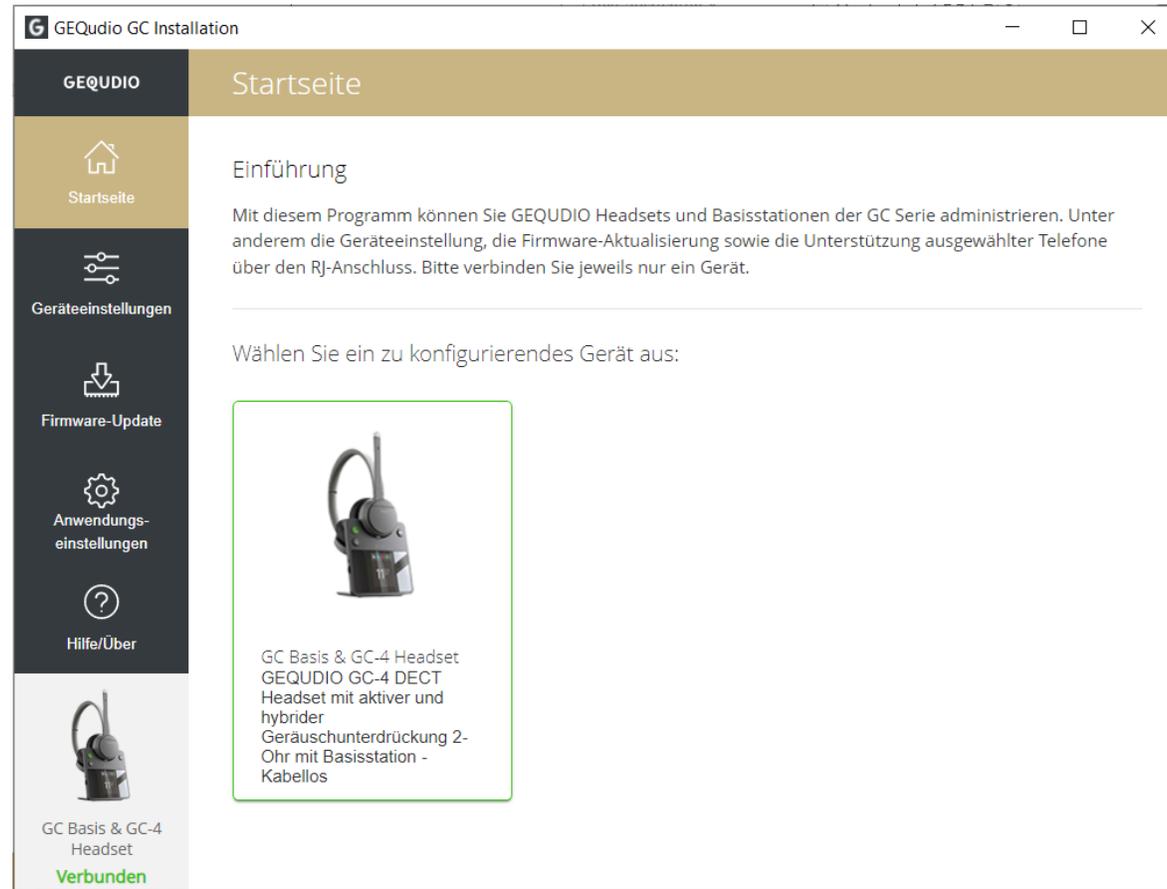
1. Stecken Sie das mitgelieferte USB-Kabel in den „USB-Port“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „USB-Port“ am PC/Mac.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).



GEQUDIO GC-Serie-Installation

Öffnen Sie die GC Installation Software und verbinden Sie die **Basisstation** über den USB-Anschluss mit Ihrem PC / Mac. Das Headset sollte eingeschaltet und mit der Basis gekoppelt sein, indem Sie das Headset auf den Ladeanschluss der Basisstation aufstecken.

Prüfen Sie, ob das Headset und die Basis erfolgreich erkannt wurden. Sollte das Headset nicht erkannt werden, benutzen Sie einen anderen USB-Port am PC / Mac.



GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Klicken Sie auf „**Firmware-Update**“ und anschließend auf „**Nach Aktualisierungen suchen**“:

The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The sidebar on the left contains the following menu items: Startseite, Geräteeinstellungen, **Firmware-Update** (highlighted), Anwendungseinstellungen, and Hilfe / Über uns. The main content area is titled 'Firmware-update' and displays the following information:

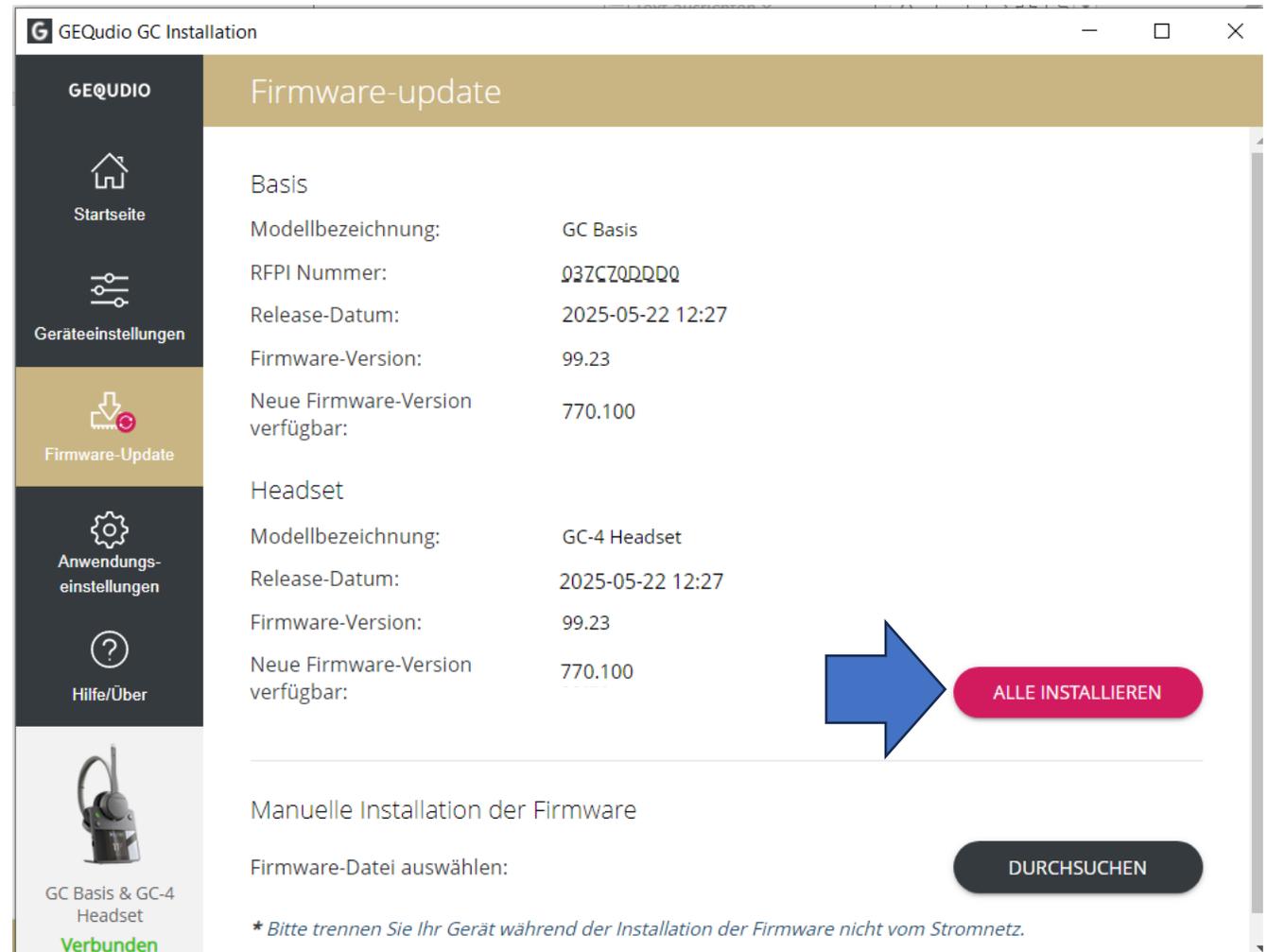
Basis	
Modellname:	GC Basis
RFPI Nummer:	037C70E0Q8
Herstellungsdatum:	2025-05-22 12:27
Firmwareversion:	99.23

Headset	
Modellname:	GC-4 Headset
Herstellungsdatum:	2025-05-22 12:55
Firmwareversion:	99.23

Below the device information, there is a section for 'Manuelle Firmware-Installation' with a 'Wählen Sie die Firmware-Datei:' label and a 'DURCHSUCHEN' button. A note at the bottom states: '* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Firmware-Installation nicht ab'. At the bottom of the sidebar, a device icon is shown with the text 'GC Basis & GC-4 Headset' and 'Verbunden'.

GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, klicken Sie auf „**Alle Installieren**“ bzw. „**Installieren**“



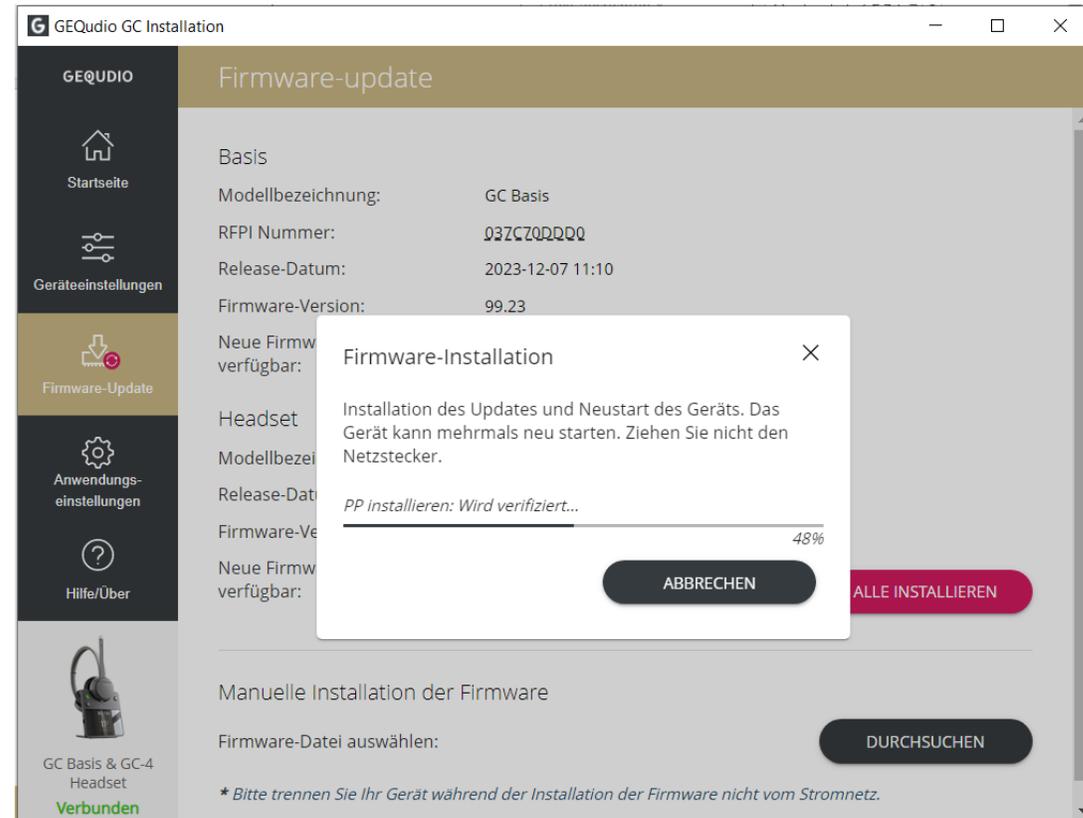
The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' web interface. The left sidebar contains navigation options: 'Startseite', 'Geräteeinstellungen', 'Firmware-Update' (highlighted), 'Anwendungseinstellungen', and 'Hilfe/Über'. The main content area is titled 'Firmware-update' and displays two sections: 'Basis' and 'Headset'. Each section lists model name, RFPI number, release date, current firmware version, and the latest available version. A blue arrow points to a pink 'ALLE INSTALLIEREN' button. Below this is a section for 'Manuelle Installation der Firmware' with a 'DURCHSUCHEN' button. A disclaimer at the bottom reads: '* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.'

Gerät	Modellbezeichnung	RFPI Nummer	Release-Datum	Firmware-Version	Neue Firmware-Version verfügbar
Basis	GC Basis	03ZCZ00000	2025-05-22 12:27	99.23	770.100
Headset	GC-4 Headset		2025-05-22 12:27	99.23	770.100

GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

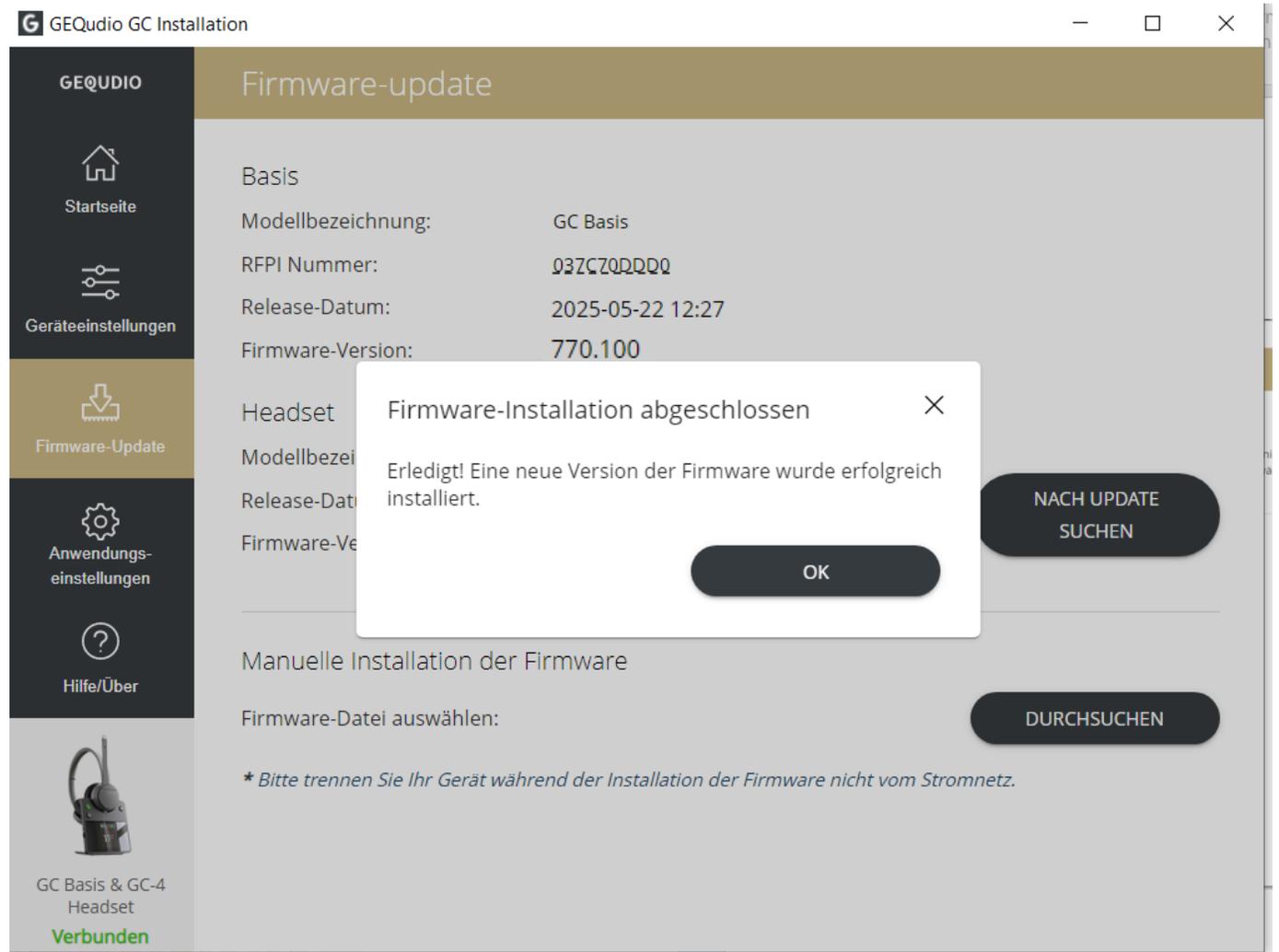
Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist. Trennen Sie während des Updates **nicht** den USB-Stecker oder die Stromversorgung.

Hinweis: Das Headset kann während des Updates nicht benutzt werden.



GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, erscheint folgender Hinweis.



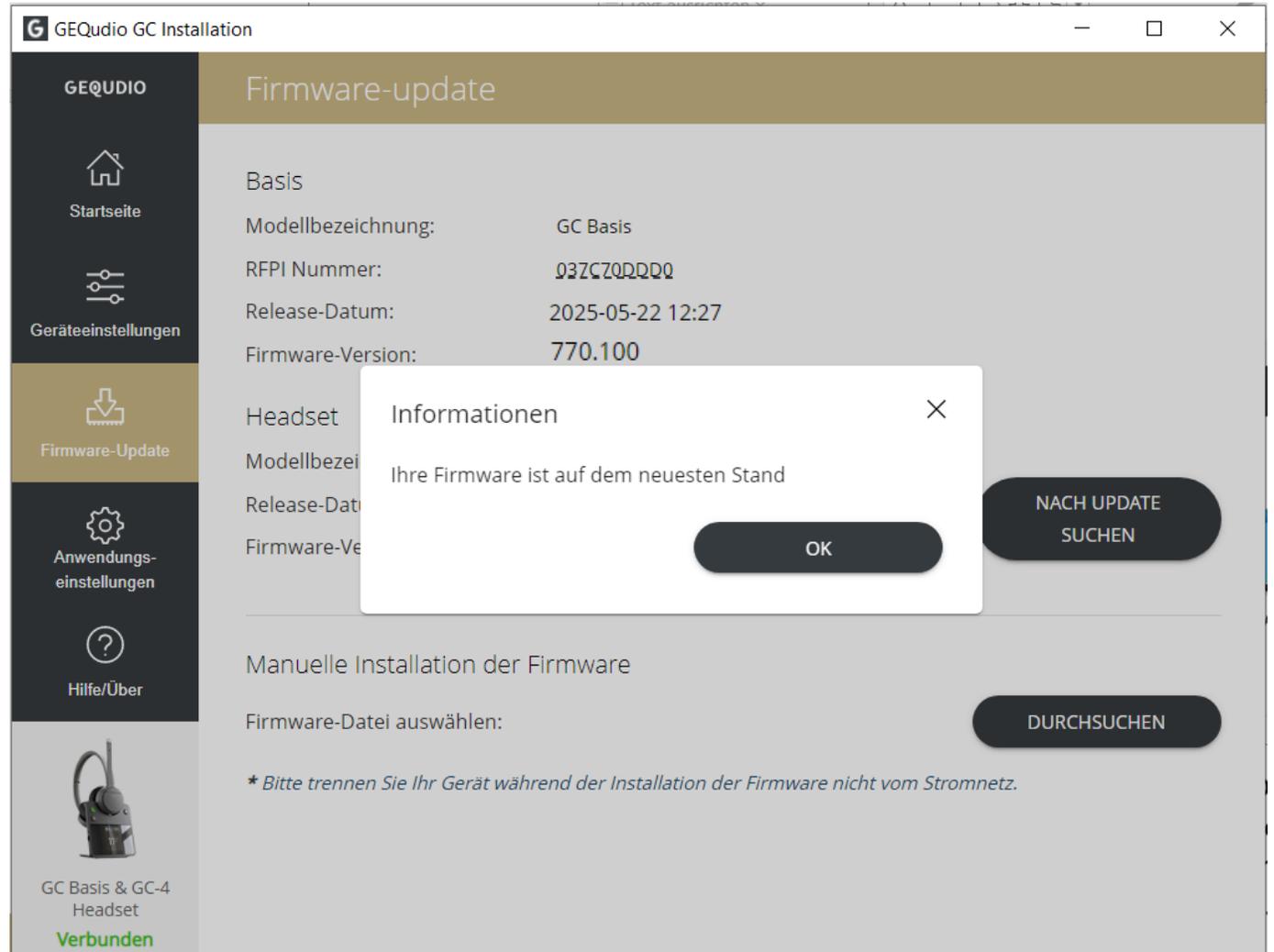
The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The left sidebar contains navigation options: 'Startseite', 'Geräteeinstellungen', 'Firmware-Update' (highlighted), 'Anwendungseinstellungen', and 'Hilfe/Über'. The main area is titled 'Firmware-update' and displays device information:

Basis	
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	037C700000
Release-Datum:	2025-05-22 12:27
Firmware-Version:	770.100

A dialog box titled 'Firmware-Installation abgeschlossen' is displayed in the center, with the message: 'Erledigt! Eine neue Version der Firmware wurde erfolgreich installiert.' and an 'OK' button. To the right of the dialog, there are buttons for 'NACH UPDATE SUCHEN' and 'DURCHSUCHEN'. Below the device information, there is a section for 'Manuelle Installation der Firmware' with a 'Firmware-Datei auswählen:' field and a 'DURCHSUCHEN' button. A note at the bottom states: '* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.' The status 'Verbunden' is shown at the bottom left of the main area.

GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Wenn keine neue Firmware verfügbar ist, erscheint folgende Meldung.



GEQUDIO GC-Serie Geräteauswahl

1. Wählen Sie „Geräteeinstellungen“
2. Klicken Sie anschließend auf „Audio“
3. Öffnen Sie das Drop-Down Menü unter „Telefonmodell (EHS)“
4. Wenn Sie ein GEQUDIO IP-Telefon verwenden, wählen Sie bitte folgendes:
GEQUDIO-1 für GX5+, GZ-2, GZ-6
GEQUDIO-2 für GZ-8
5. Sollte der Menüpunkt „Telefonmodell (EHS) nicht angezeigt werden, gehen Sie folgendermaßen vor: Drehrädchen an der Basis drücken, mit dem Rädchen auf „Werkseinstellungen“ navigieren und das Rädchen erneut 2x drücken um das Zurücksetzen zu bestätigen. Danach wird der Menüpunkt angezeigt.

The screenshot displays the 'Geräteverwaltung' (Device Management) interface for GEQUDIO GC. The 'Audio' tab is selected, showing settings for Active Noise Cancellation (ANC), charging, and ringtones. The 'Telefonmodell (EHS)' dropdown menu is highlighted with a blue arrow labeled '3.'. The sidebar on the left contains navigation options, with 'Geräteeinstellungen' highlighted by a blue arrow labeled '1.'. The top navigation bar shows 'Allgemeines', 'Audio', 'Audioaufforderung', and 'Registrierungen', with 'Audio' highlighted by a blue arrow labeled '2.'. The bottom status bar shows 'GC Basis & GC-4 Headset' and 'Verbunden'.

GEQUDIO GC-Serie Geräteauswahl

5. Wenn Sie ein Telefon von einem anderen Hersteller verwenden, wählen Sie Ihr Telefonmodell aus der Liste aus.

Sollte es nicht aufgeführt sein, können Sie hier „Direct Phone“ auswählen.

Bei „Direct Phone“ können Sie beliebige Telefone anschließen, benötigt jedoch die nachfolgenden Bedingungen:

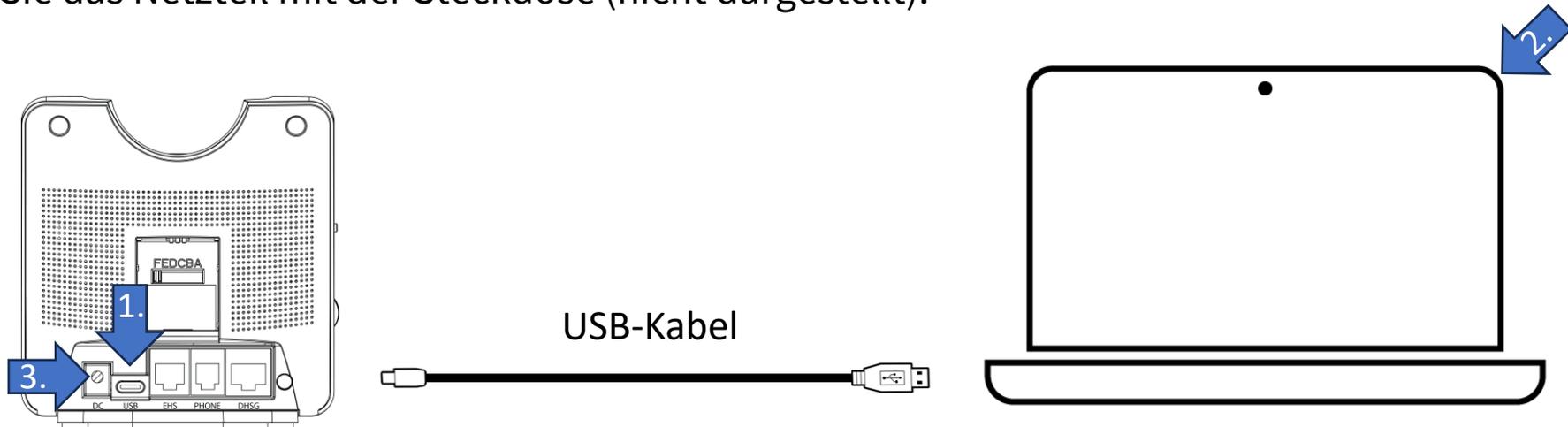
- Rufannahme am Telefon mit Audio-Ausgabe auf den RJ-Anschluss, der an der Basisstation verbunden ist.
- Rufannahme am Headset: Headset Basisstation zeigt grünen Bildschirm.
- Ggf. Umstellung der Pin-Belegung auf der Rückseite der Basisstation

The screenshot shows the 'Geräteverwaltung' (Device Management) section of the GEQUDIO GC Installation interface. The 'Audio' tab is active, and a dropdown menu is open for 'Telefonmodell (EHS)'. The dropdown list includes various phone models such as Cisco 6945, Cisco 78xx Series, Cisco 79xx Series, Cisco 88xx Series, Direct Phone, Fanvil, GEQUDIO-1, GEQUDIO-2, Mitel 6867i, Mitel 6869i, Unify, Wildix adapter, Wildix WP490G, Yealink adapter, and Yealink EHS40. A blue arrow labeled '5.' points to the 'Direct Phone' option in the list. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Startseite', 'Geräteeinstellungen', 'Firmware-Update', 'Anwendungseinstellungen', and 'Hilfe / Über uns'. At the bottom, a 'GC Basis & GC-4 Headset' is shown as 'Verbunden' (Connected).

Verwendung am PC/Mac

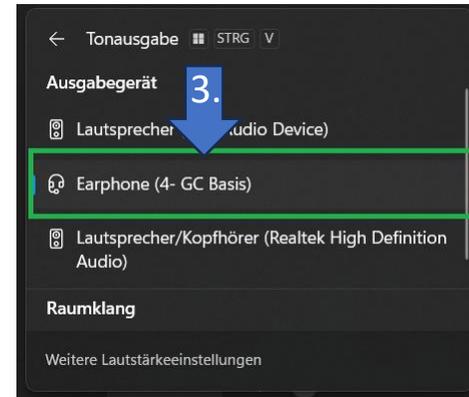
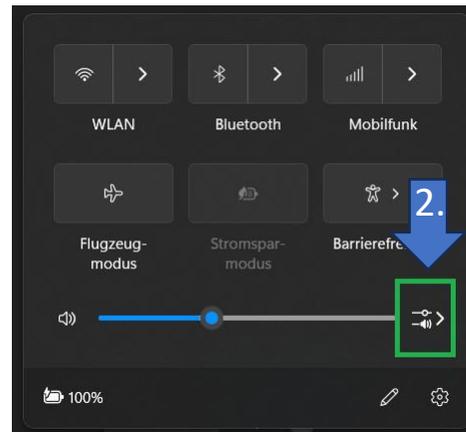
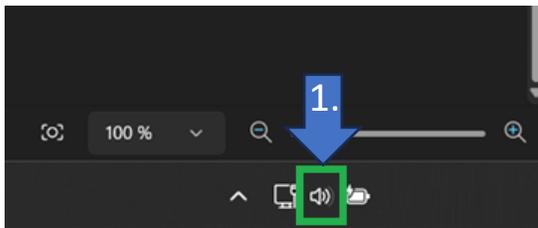
Für die Verwendung mit Apps wie Skype, Zoom oder Teams ist der Anschluss der Basisstation an den PC/Mac notwendig:

1. Stecken Sie das mitgelieferte USB-Kabel in den „USB-Port“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „USB-Port“ am PC/Mac.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).



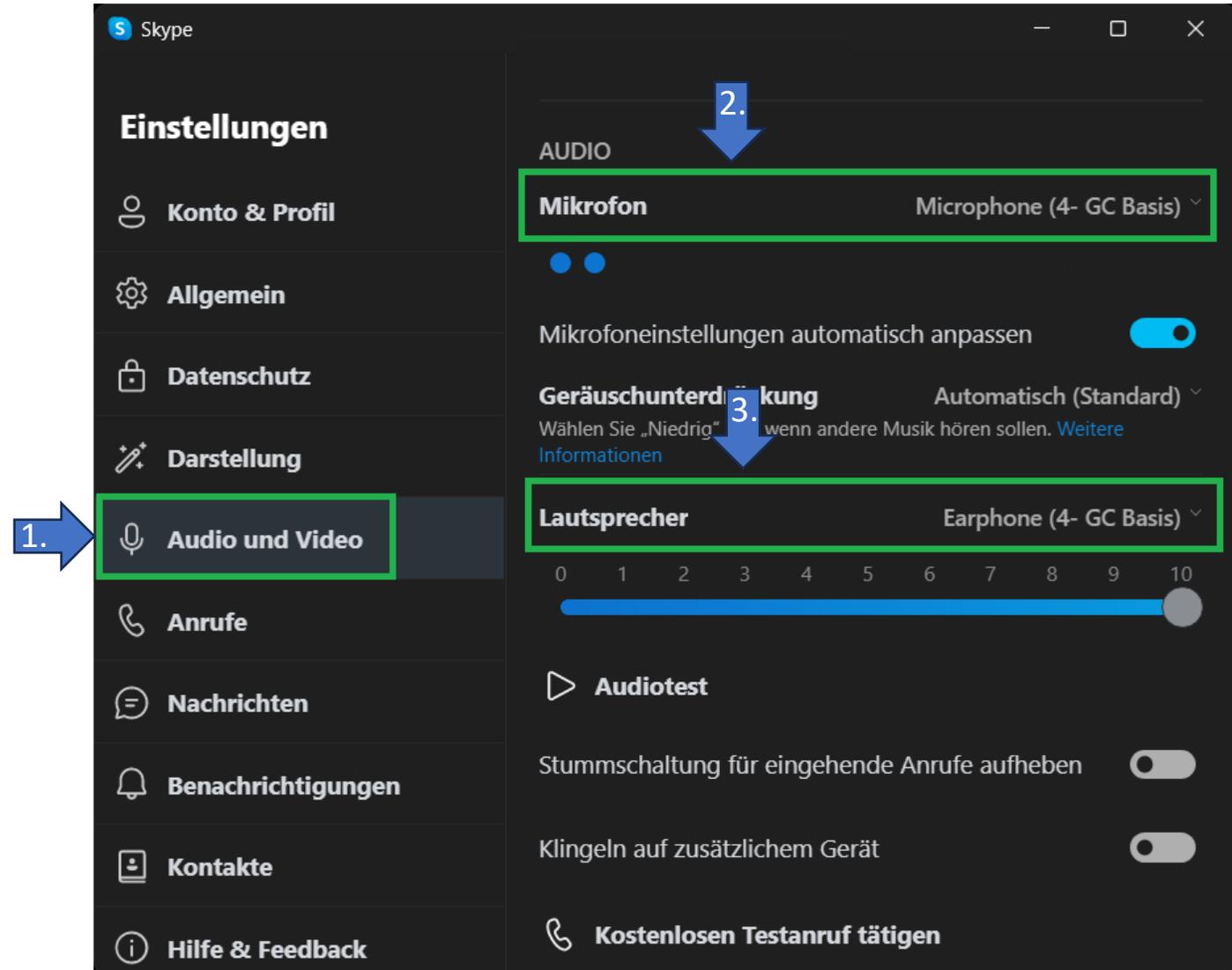
Verwendung am PC: Geräteauswahl

1. Klicken Sie unten-rechts auf das Lautsprecher-Symbol
2. Klicken Sie auf das Symbol für Soundausgabe auswählen.
3. Wählen Sie den Eintrag mit “GC Basis” aus.



Verwendung am PC: Audio Einstellung

Für die Verwendung mit Apps wie Skype, Zoom oder Teams bitte die „GC Basis“ als Audio Gerät für Mikrofon und Lautsprecher auswählen.
Hier am Beispiel für Skype im Menü Einstellungen. Andere Programme haben ähnliche Einstellungen.



GEQUDIO GC-Serie Geräteauswahl für Telefone

Klicken Sie auf das Telefon, welches Sie im GC Installation Programm ausgewählt haben:

[GEQUDIO Telefon](#)

[Unify Telefon](#)

[Andere Telefone](#)
[\(Direct Phone\)](#)

GEQUDIO Telefon anschließen

Wenn Sie ein **GEQUDIO Telefon** verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**Phone-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am GEQUDIO IP-Telefon.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).
4. Führen Sie bitte für das Telefon unbedingt ein Firmware/Software Update durch:
<https://gequdio.com/de/Firmware/>

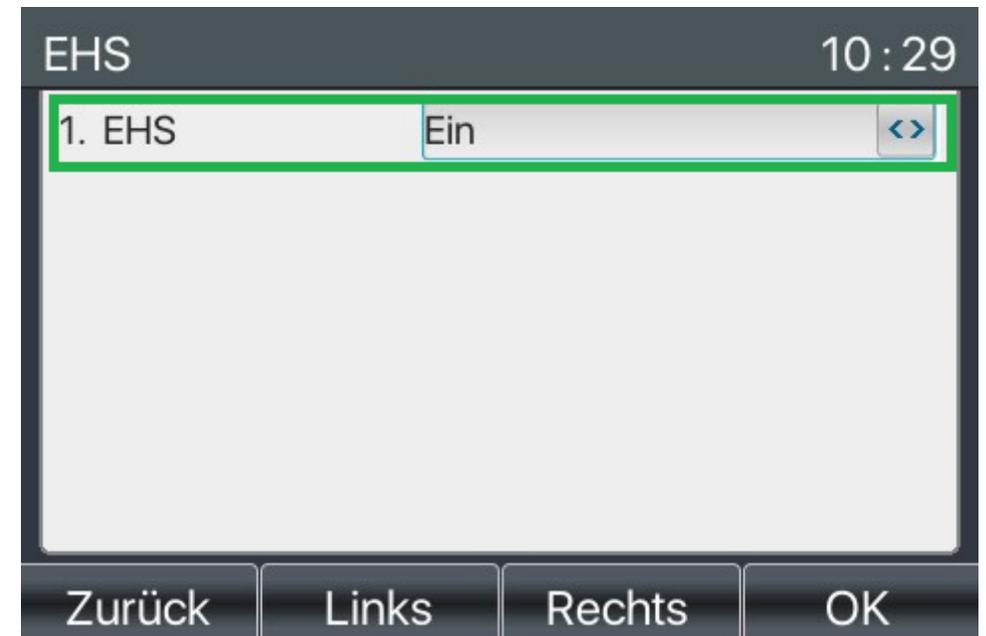


Einstellungen am GEQUDIO Telefon

Am GEQUDIO Telefon: Menü >> Funktionen
>> Allgemeine Funktionen



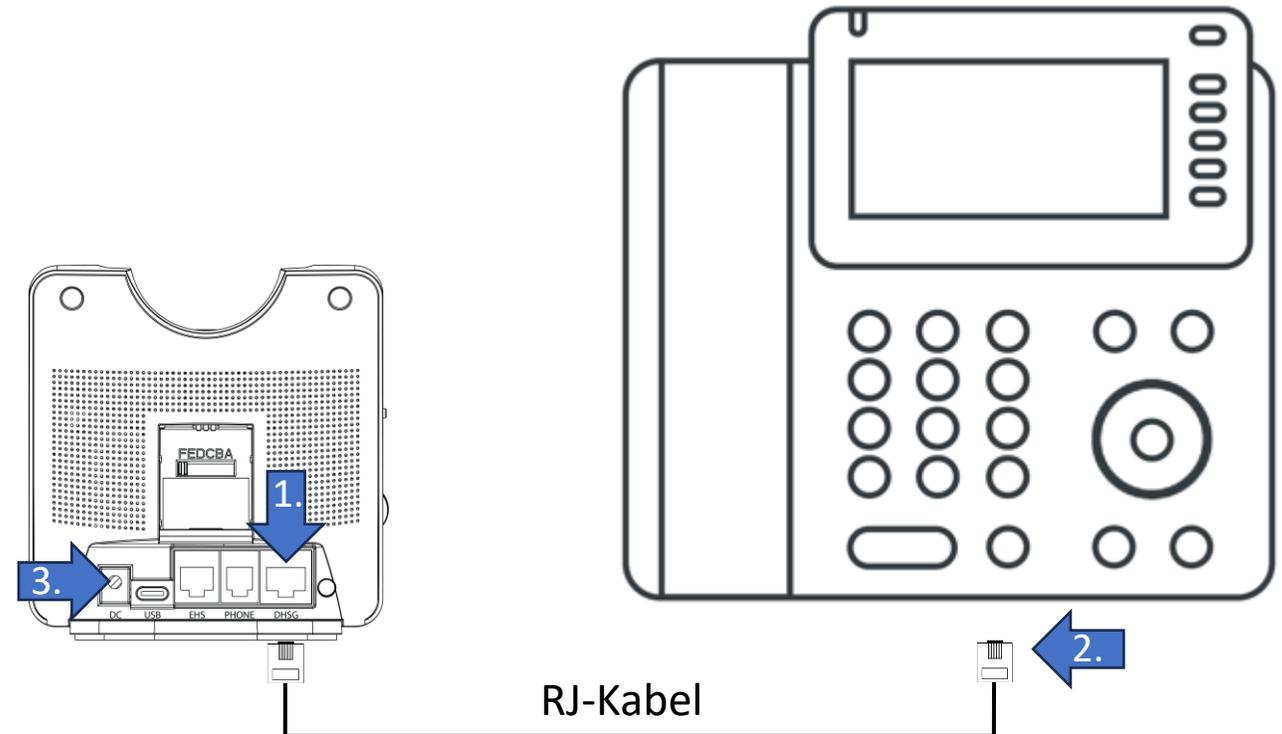
Am GEQUDIO Telefon: Menü >> Funktionen
>> Erweiterte Funktionen >> EHS



Unify Telefon anschließen

Wenn Sie ein **Unify Telefon** verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**DHSG-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am Unify IP-Telefon.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).



Siemens | Unify
OpenStage
OpenScape

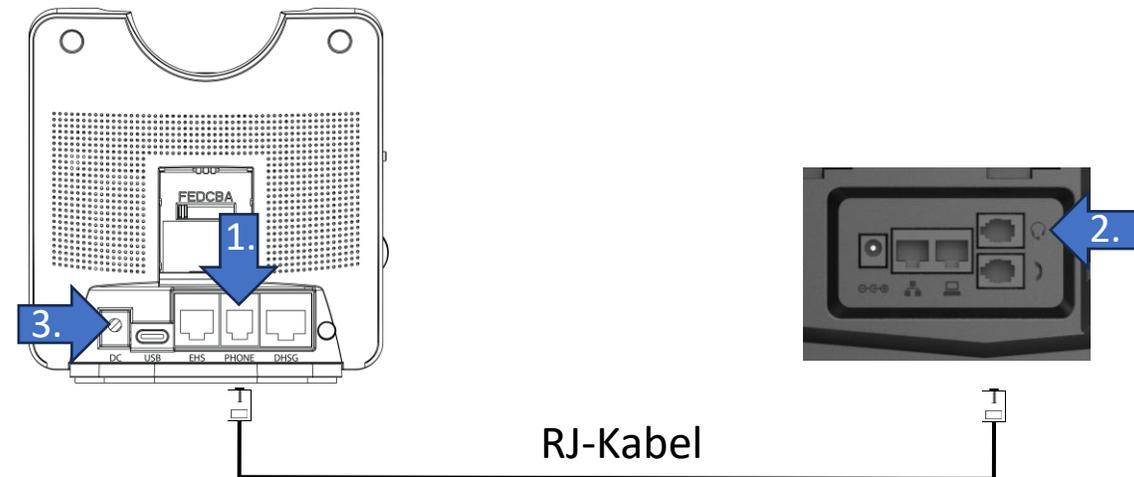
Sonstiges Telefon (Direct Phone) anschließen

Wenn Sie das Headset als „Direct Phone“ verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „Phone-Port“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „Headset-Port“ am Telefon.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).

Bei „Direct Phone“ können Sie beliebige Telefone anschließen, benötigt jedoch die nachfolgenden Bedingungen:

- Rufannahme am Telefon mit Audio-Ausgabe auf den RJ-Anschluss, der an der Basisstation verbunden ist.
- Rufannahme am Headset: Headset Basisstation zeigt grünen Bildschirm.
- Ggf. Umstellung der Pin-Belegung auf der Rückseite der Basisstation



GEQUDIO

Vielen Dank!