

GEQUDIO

GC-Serie mit Basisstation

Telefonnummer für Kundenservice:

+49-(0)30-318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:

headset@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:

<https://gequdio.com/SUPPORT/>

GEQUDIO GC-Serie-Installation

GEQUDIO GC-Serie Headsets benötigt keinen zusätzlichen EHS-Adapter. Dennoch ist es erforderlich, den Hersteller Ihres Telefons auszuwählen, damit das Headset korrekt funktioniert.

Hierfür ist das GC-Installationsprogramm erforderlich:

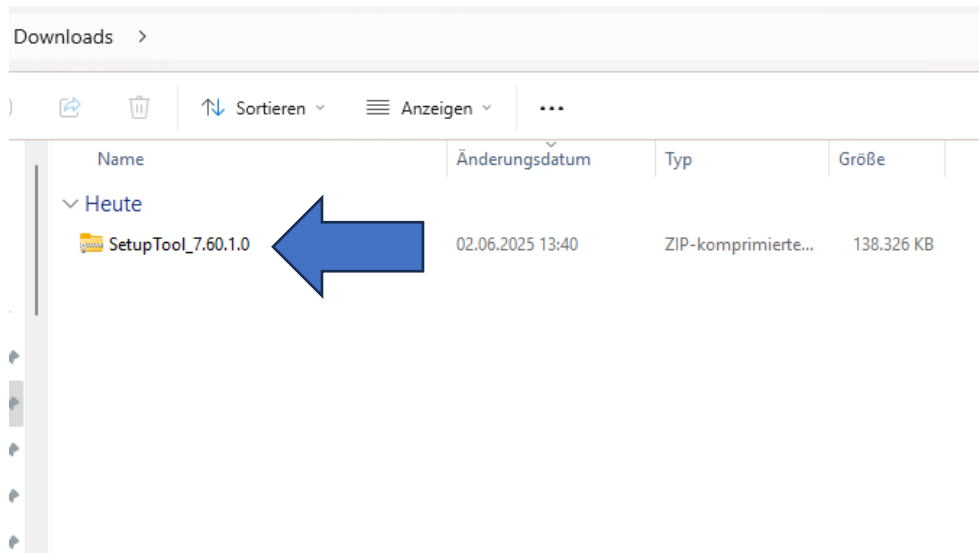
[GC Installation Programm](#)

Mit dem GC-Installationsprogramm lassen sich Firmware-Updates für die Basisstation und das Headset einfach installieren.

Standardmäßig ist die Einstellung für Unify-Telefone konfiguriert. Wenn Sie ein GEQUDIO IP-Telefon verwenden möchten, müssen Sie die Einstellung entsprechend anpassen.

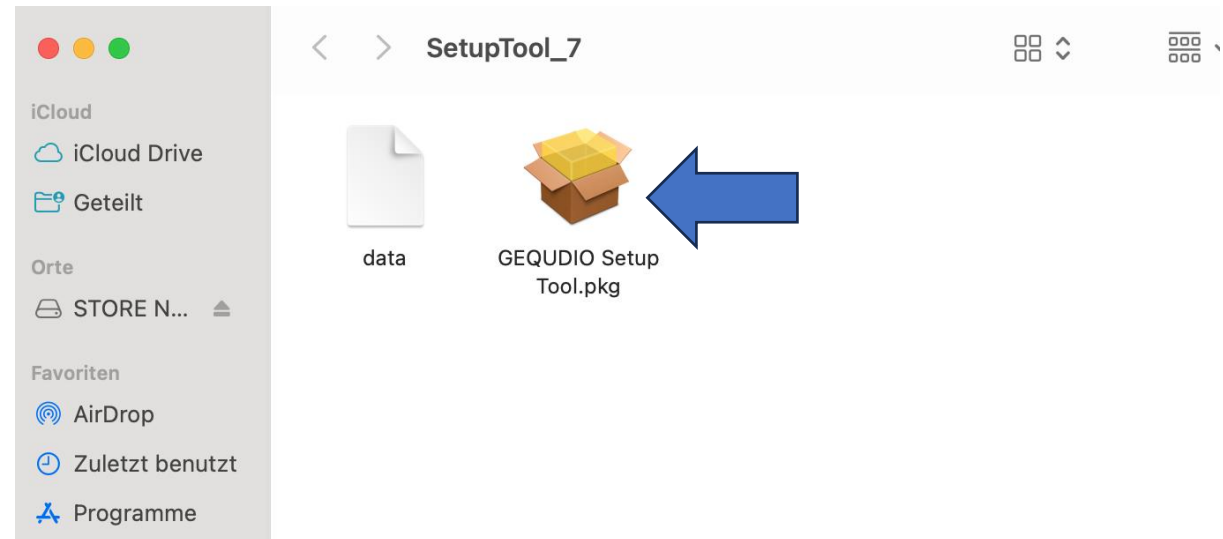
GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Windows: Nachdem Sie die GC Installation Software heruntergeladen haben, entpacken Sie die .zip Datei.

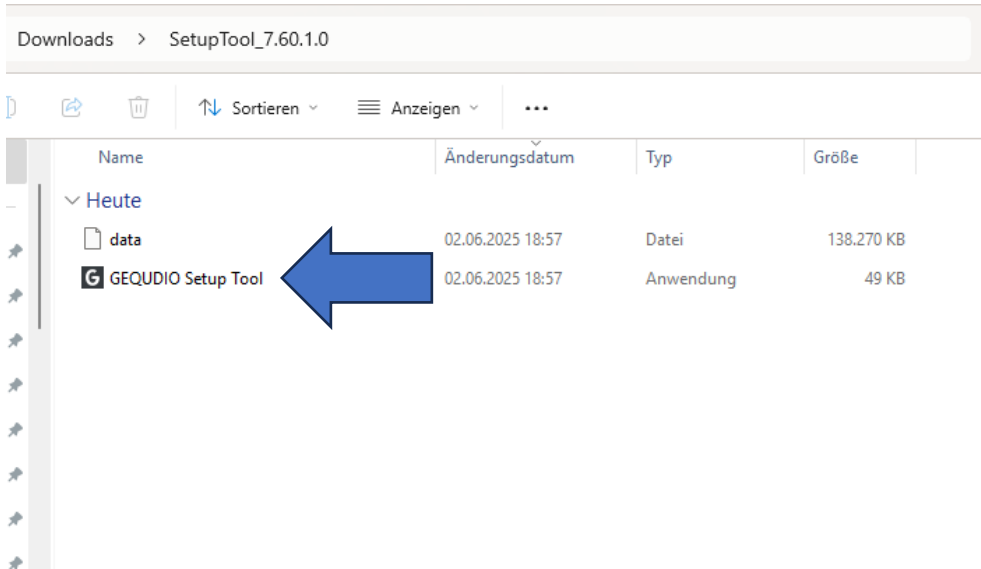
MacOS:



MacOS: Nachdem Sie die GC Installation Software heruntergeladen haben, klicken Sie die .pkg Datei doppelt an, um die Installation zu starten.

GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Windows: Doppelklick auf die .exe Datei, um die Installation zu starten.

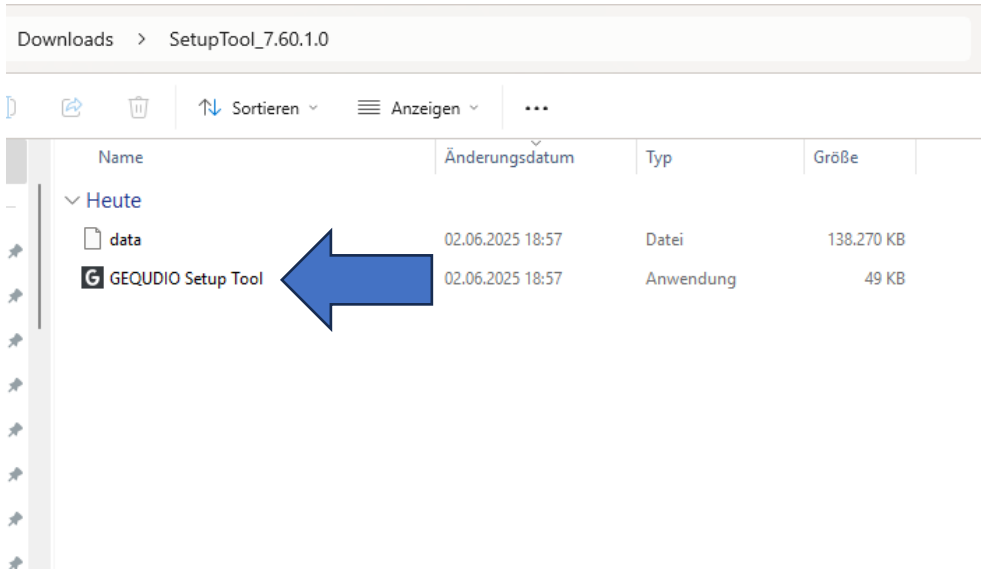
MacOS:



MacOS: Klicken Sie auf „Fortfahren“ um die Installation abzuschließen.

GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Windows: Doppelklick auf die .exe Datei, um die Installation zu starten.

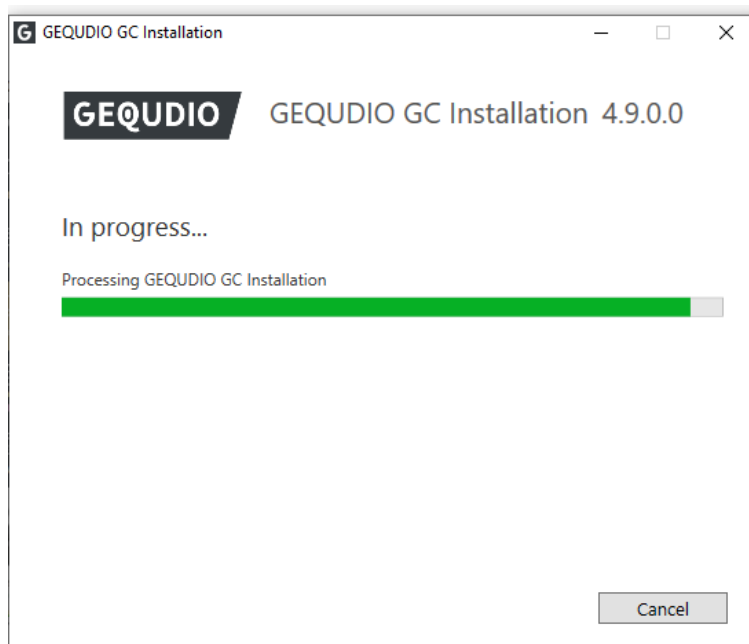
MacOS:



MacOS: Erlauben Sie den Zugriff mit „OK“

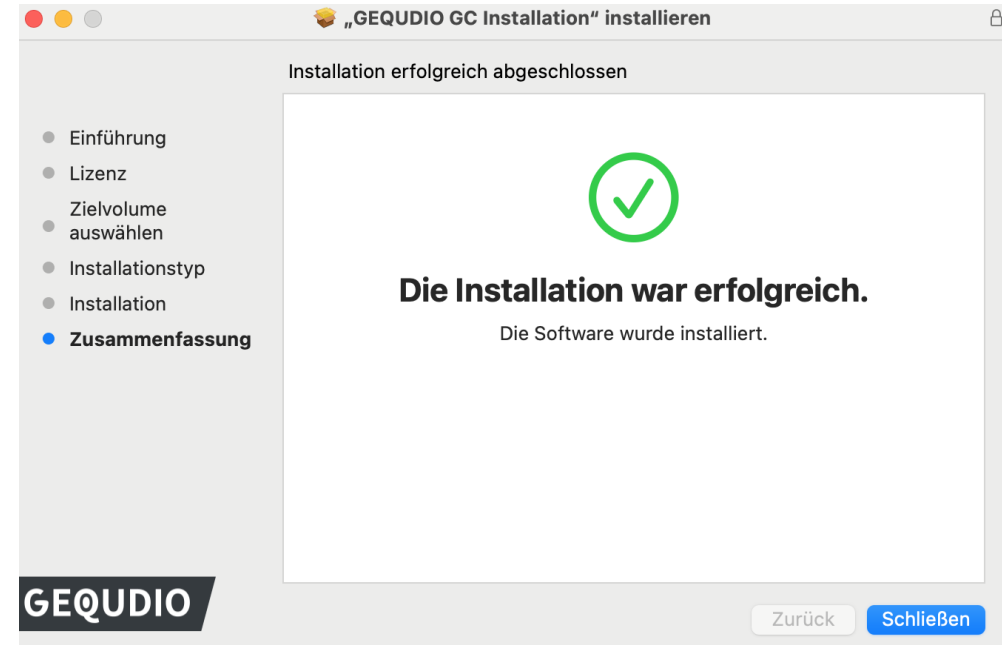
GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Installation abwarten.

MacOS:

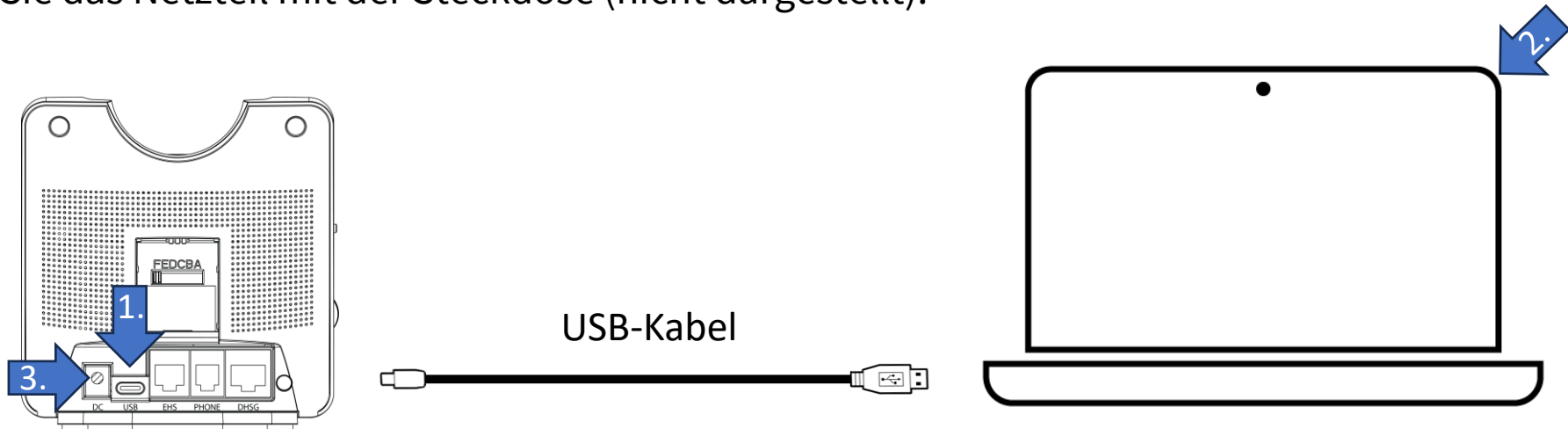


Installation abwarten.

GEQUDIO GC-Basis am PC/Mac anschließen

Für die Verwendung des GC Installation Programm ist der Anschluss der Basisstation an den PC/Mac notwendig:

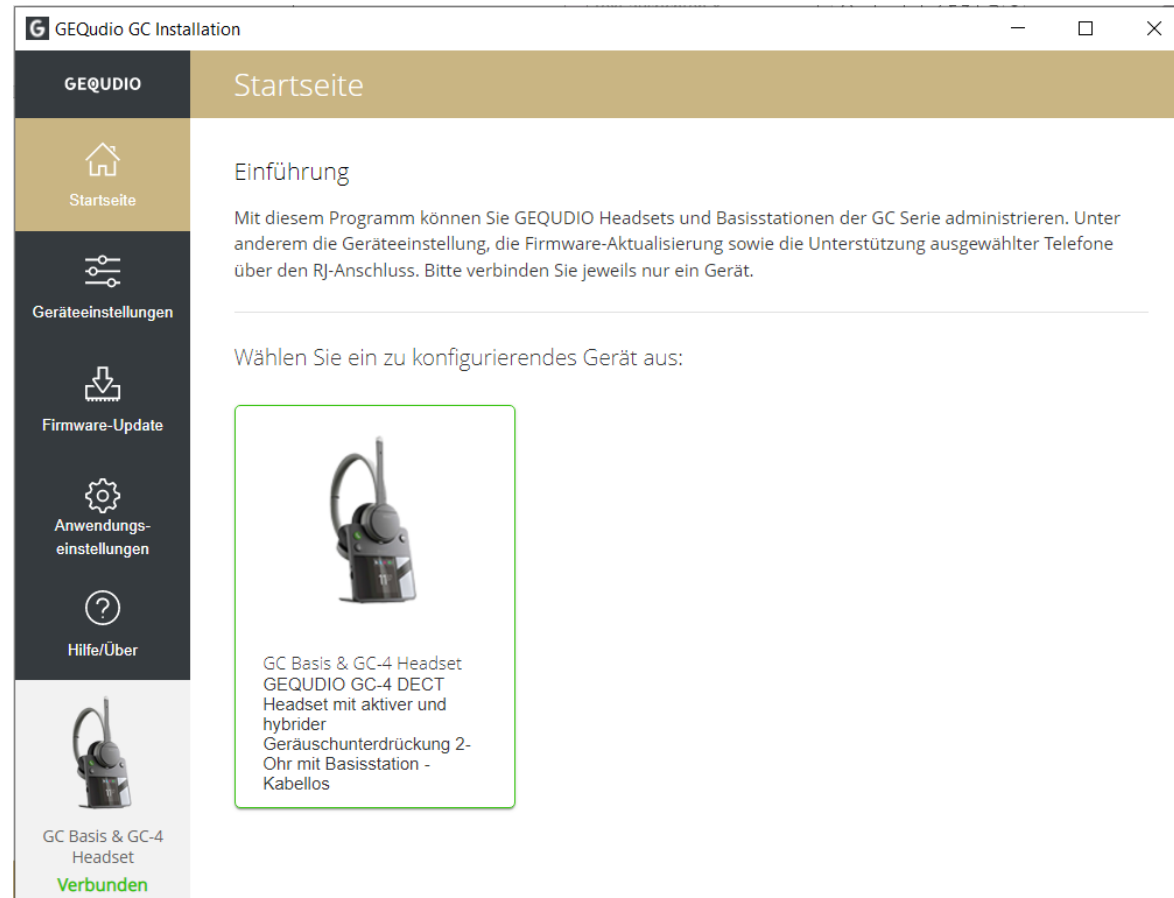
1. Stecken Sie das mitgelieferte USB-Kabel in den „USB-Port“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „USB-Port“ am PC/Mac.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).



GEQUDIO GC-Serie-Installation

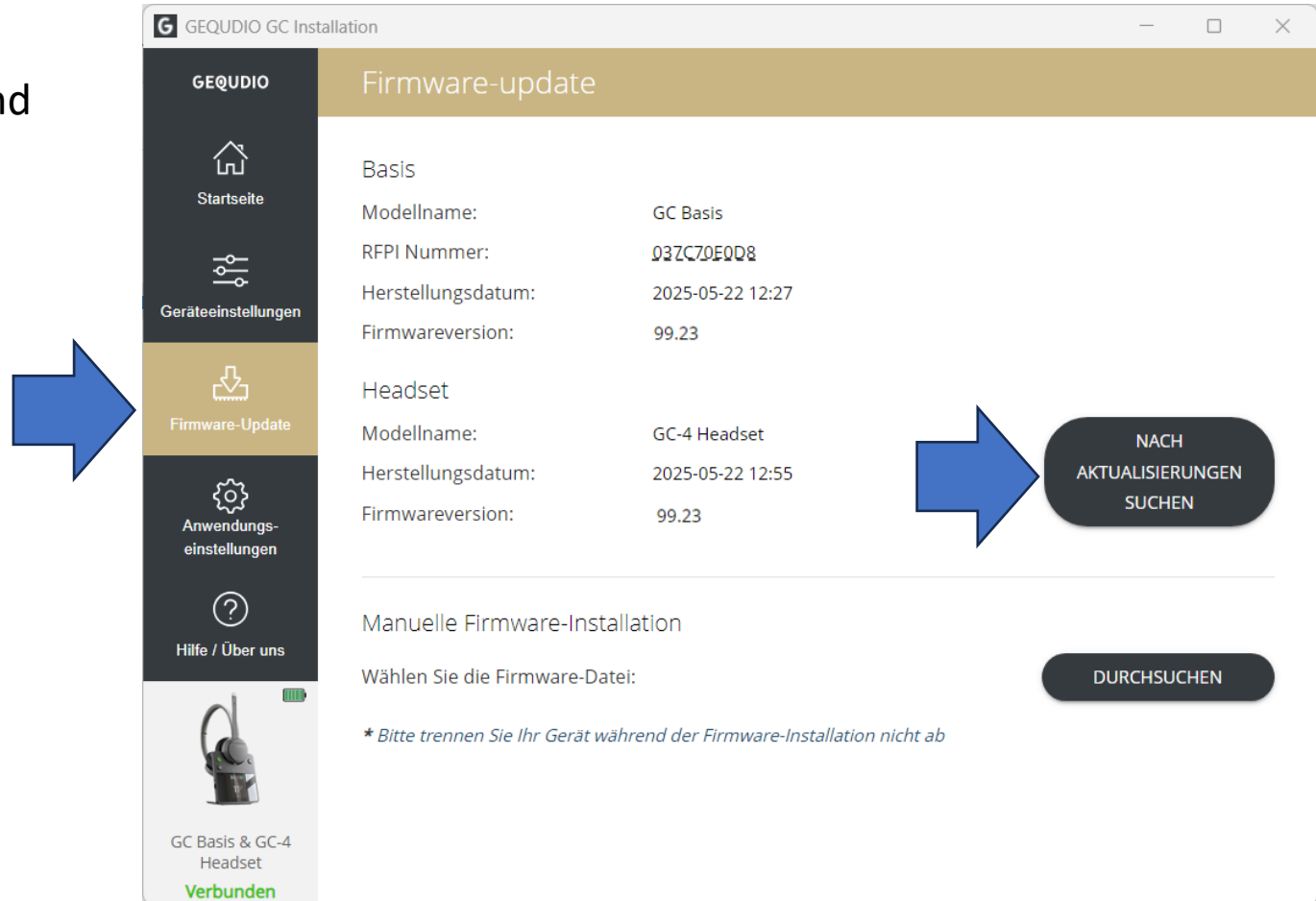
Öffnen Sie die GC Installation Software und verbinden Sie die **Basisstation** über den USB-Anschluss mit Ihrem PC / Mac. Das Headset sollte eingeschaltet und mit der Basis gekoppelt sein, indem Sie das Headset auf den Ladeanschluss der Basisstation aufstecken.

Prüfen Sie, ob das Headset und die Basis erfolgreich erkannt wurden. Sollte das Headset nicht erkannt werden, benutzen Sie einen anderen USB-Port am PC / Mac.



GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Klicken Sie auf „**Firmware-Update**“ und anschließend auf „**Nach Aktualisierungen suchen**“:



GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, klicken Sie auf „**Alle Installieren**“ bzw. „**Installieren**“

The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' web interface. The left sidebar contains navigation links: 'Startseite', 'Geräteeinstellungen', 'Firmware-Update' (highlighted), 'Anwendungseinstellungen', 'Hilfe/Über', and 'GC Basis & GC-4 Headset' (labeled 'Verbunden'). The main content area is titled 'Firmware-update' and displays information for two devices: 'Basis' and 'Headset'. For each device, it shows the model name, RFPI number, release date, current firmware version, and the latest available firmware version. A large blue arrow points from the 'Neue Firmware-Version verfügbar' field to a red 'ALLE INSTALLIEREN' button. Below this, there is a section for 'Manuelle Installation der Firmware' with a 'Firmware-Datei auswählen:' label and a 'DURCHSUCHEN' button. A disclaimer at the bottom states: '* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.'

Firmware-update	
Basis	
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	03ZC7QDDQ
Release-Datum:	2025-05-22 12:27
Firmware-Version:	99.23
Neue Firmware-Version verfügbar:	770.100
Headset	
Modellbezeichnung:	GC-4 Headset
Release-Datum:	2025-05-22 12:27
Firmware-Version:	99.23
Neue Firmware-Version verfügbar:	770.100

ALLE INSTALLIEREN

Manuelle Installation der Firmware

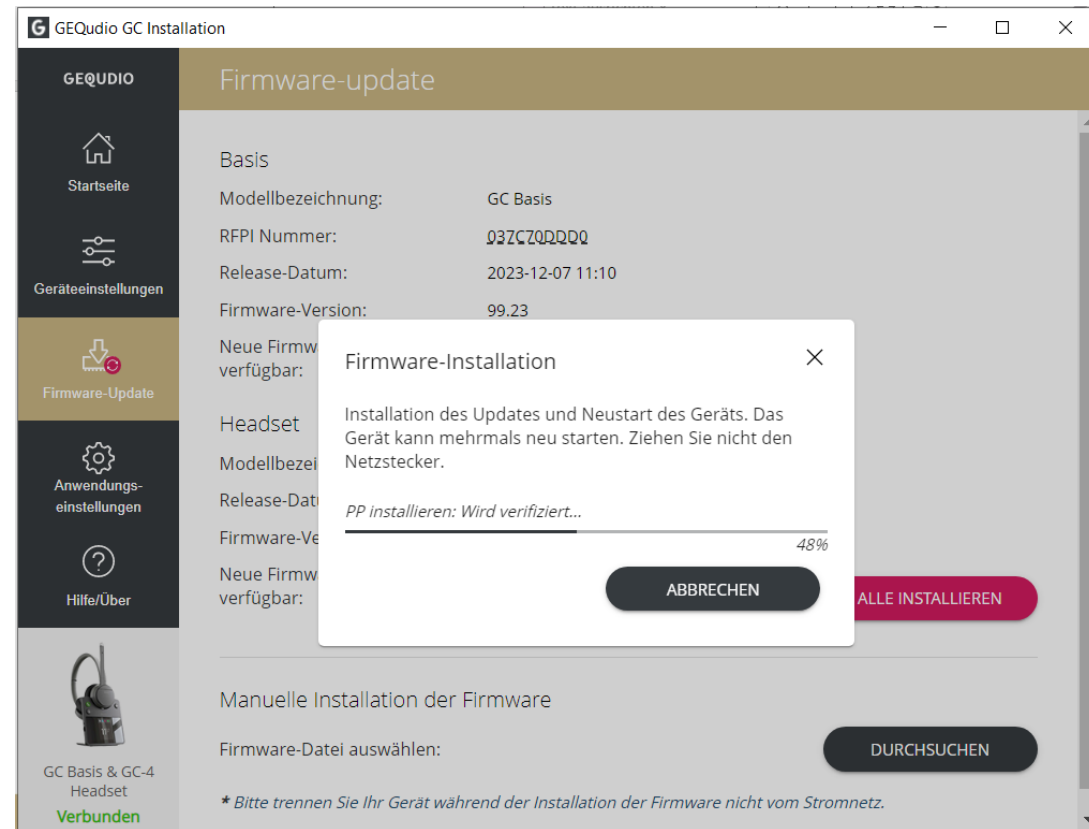
Firmware-Datei auswählen: **DURCHSUCHEN**

* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.

GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

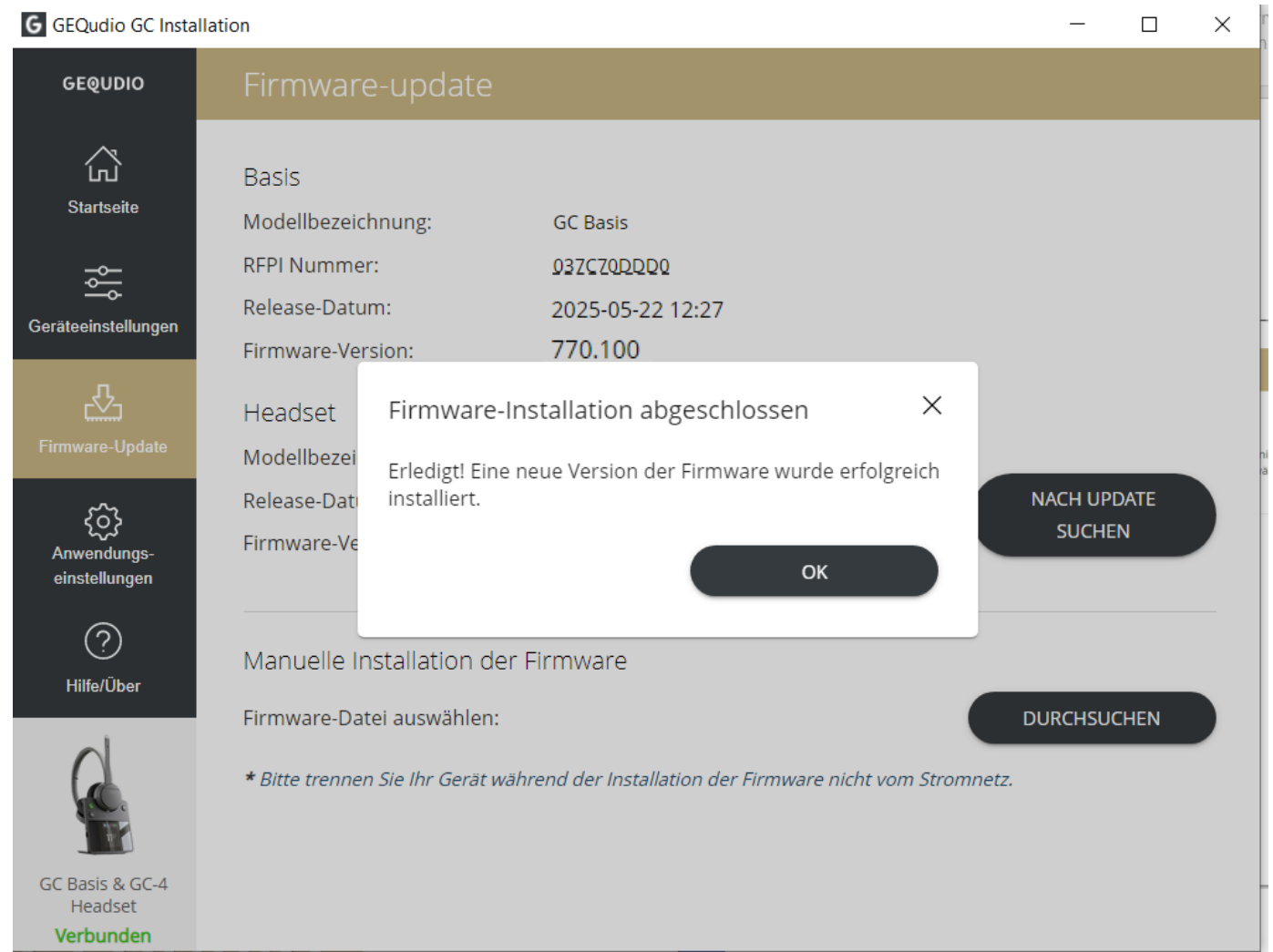
Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist. Trennen Sie während des Updates **nicht** den USB-Stecker oder die Stromversorgung.

Hinweis: Das Headset kann während des Updates nicht benutzt werden.



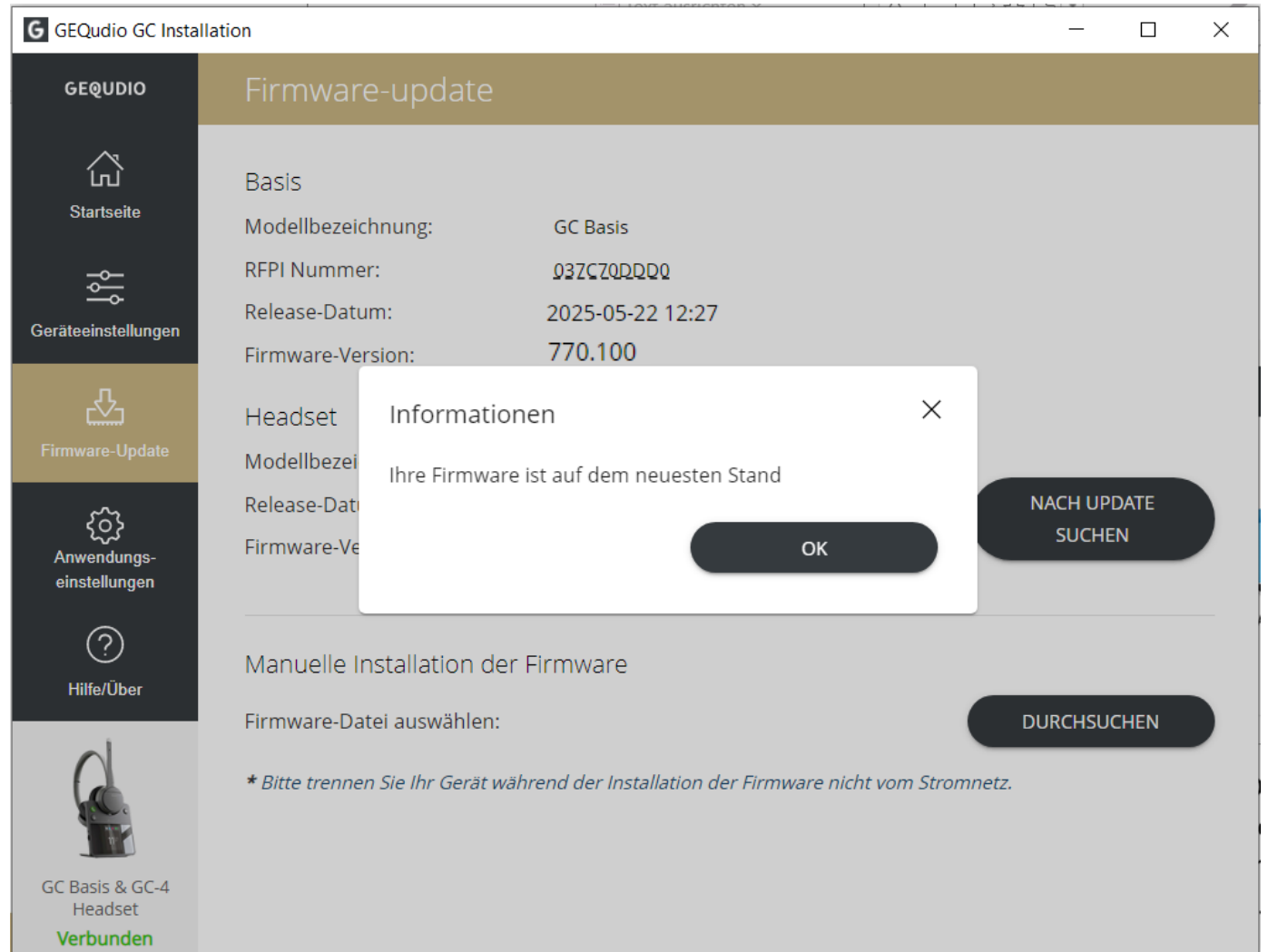
GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, erscheint folgender Hinweis.



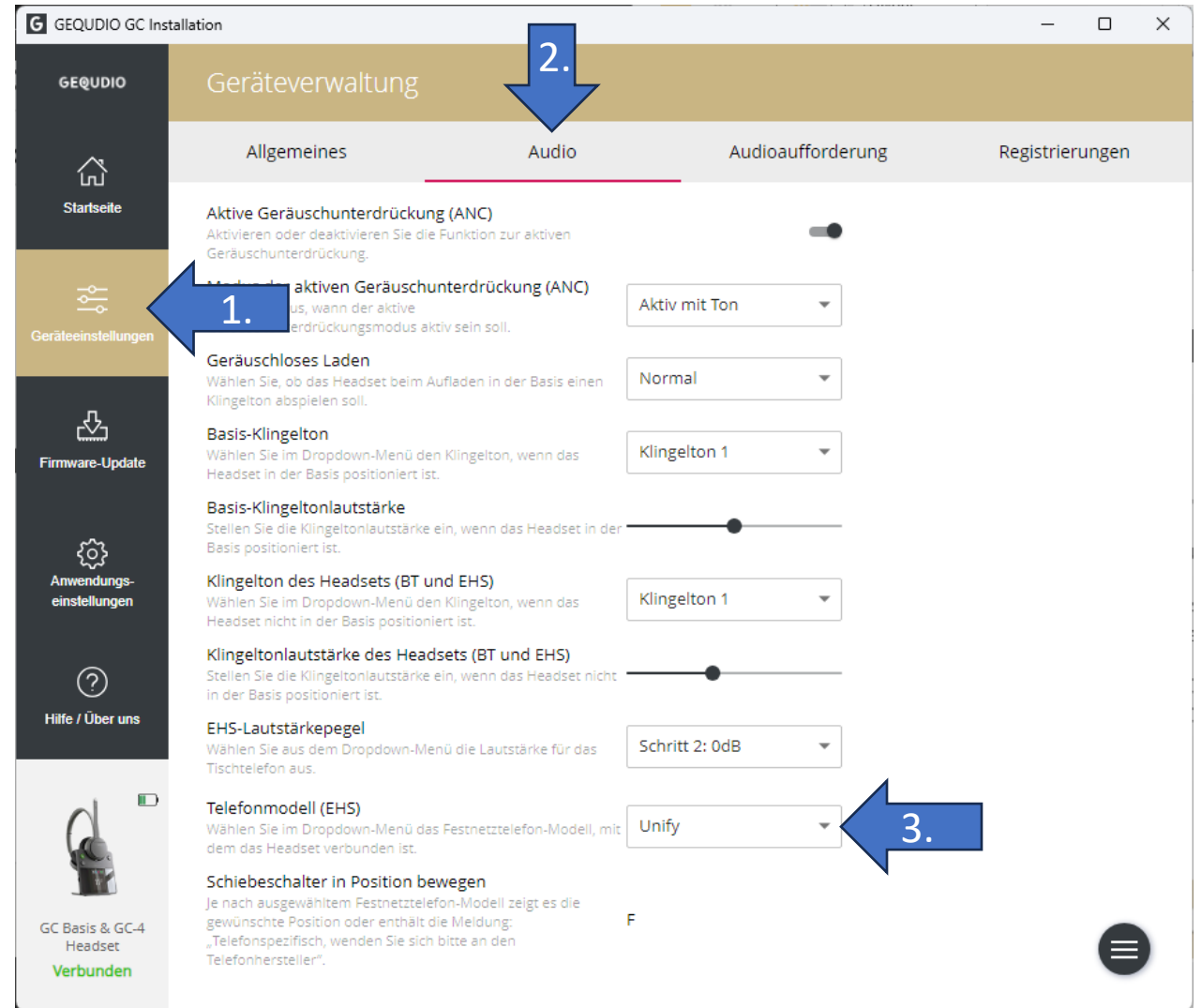
GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Wenn keine neue Firmware verfügbar ist, erscheint folgende Meldung.



GEQUDIO GC-Serie Geräteauswahl

1. Wählen Sie „Geräteeinstellungen“
2. Klicken Sie anschließend auf „Audio“
3. Öffnen Sie das Drop-Down Menü unter „Telefonmodell (EHS)“
4. Wenn Sie ein GEQUDIO IP-Telefon verwenden, wählen Sie bitte folgendes:
GEQUDIO-1 für GX5+, GZ-2, GZ-6
GEQUDIO-2 für GZ-8



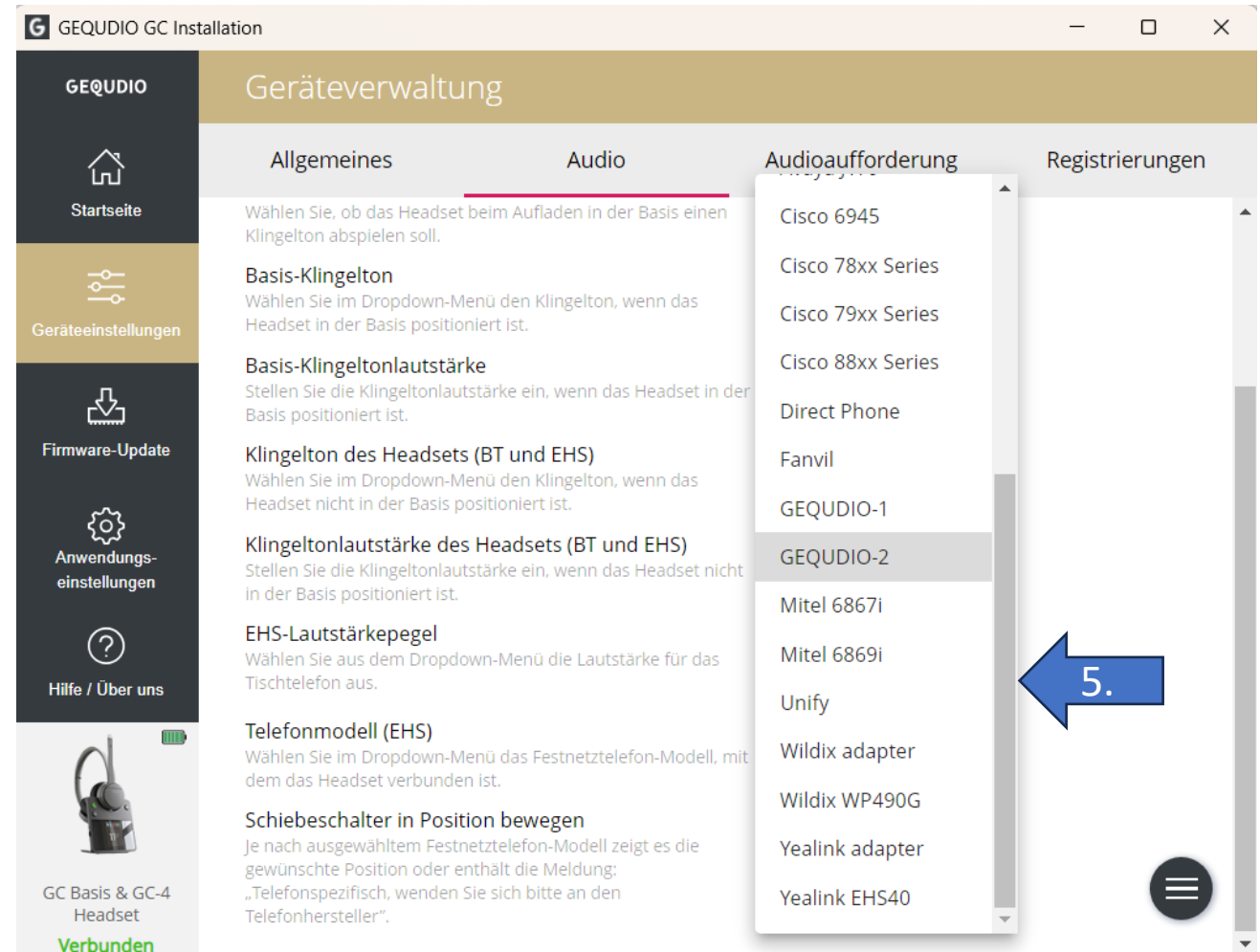
GEQUDIO GC-Serie Geräteauswahl

5. Wenn Sie ein Telefon von einem anderen Hersteller verwenden, wählen Sie Ihr Telefonmodell aus der Liste aus.

Sollte es nicht aufgeführt sein, können Sie hier „**Direct Phone**“ auswählen.

Bei „**Direct Phone**“ können Sie beliebige Telefone anschließen, benötigt jedoch die nachfolgenden Bedingungen:

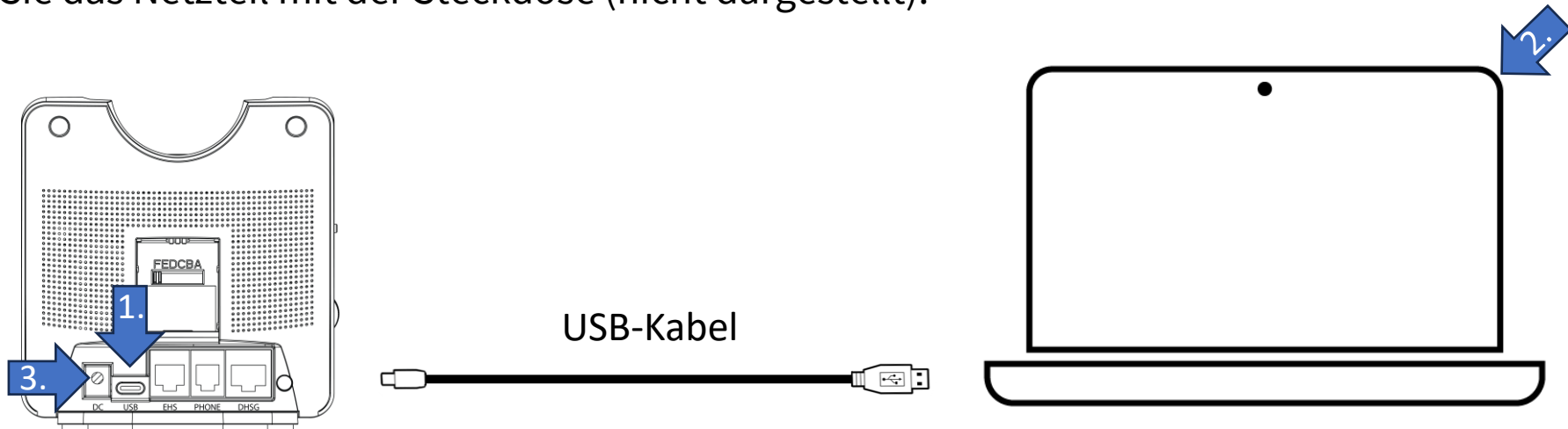
- Rufannahme am Telefon mit Audio-Ausgabe auf den RJ-Anschluss, der an der Basisstation verbunden ist.
- Rufannahme am Headset: Headset Basisstation zeigt grünen Bildschirm.
- Ggf. Umstellung der Pin-Belegung auf der Rückseite der Basisstation



Verwendung am PC/Mac

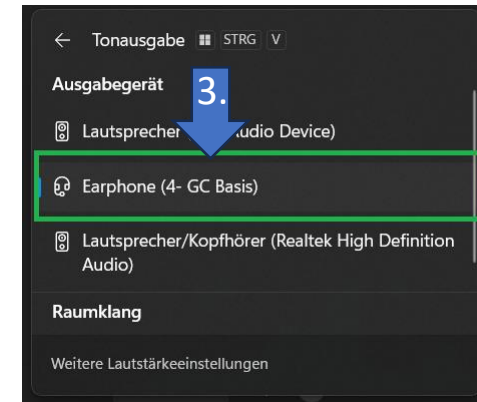
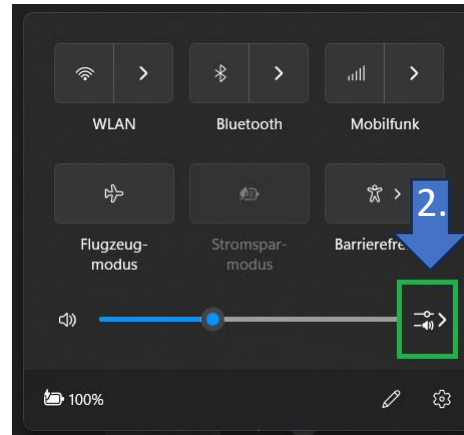
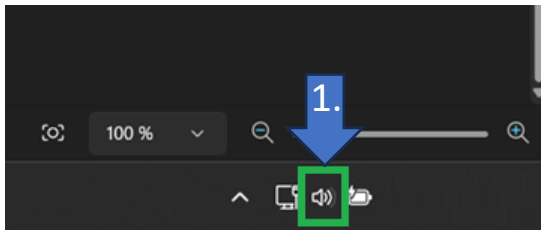
Für die Verwendung mit Apps wie Skype, Zoom oder Teams ist der Anschluss der Basisstation an den PC/Mac notwendig:

1. Stecken Sie das mitgelieferte USB-Kabel in den „**USB-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**USB-Port**“ am PC/Mac.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).



Verwendung am PC: Geräteauswahl

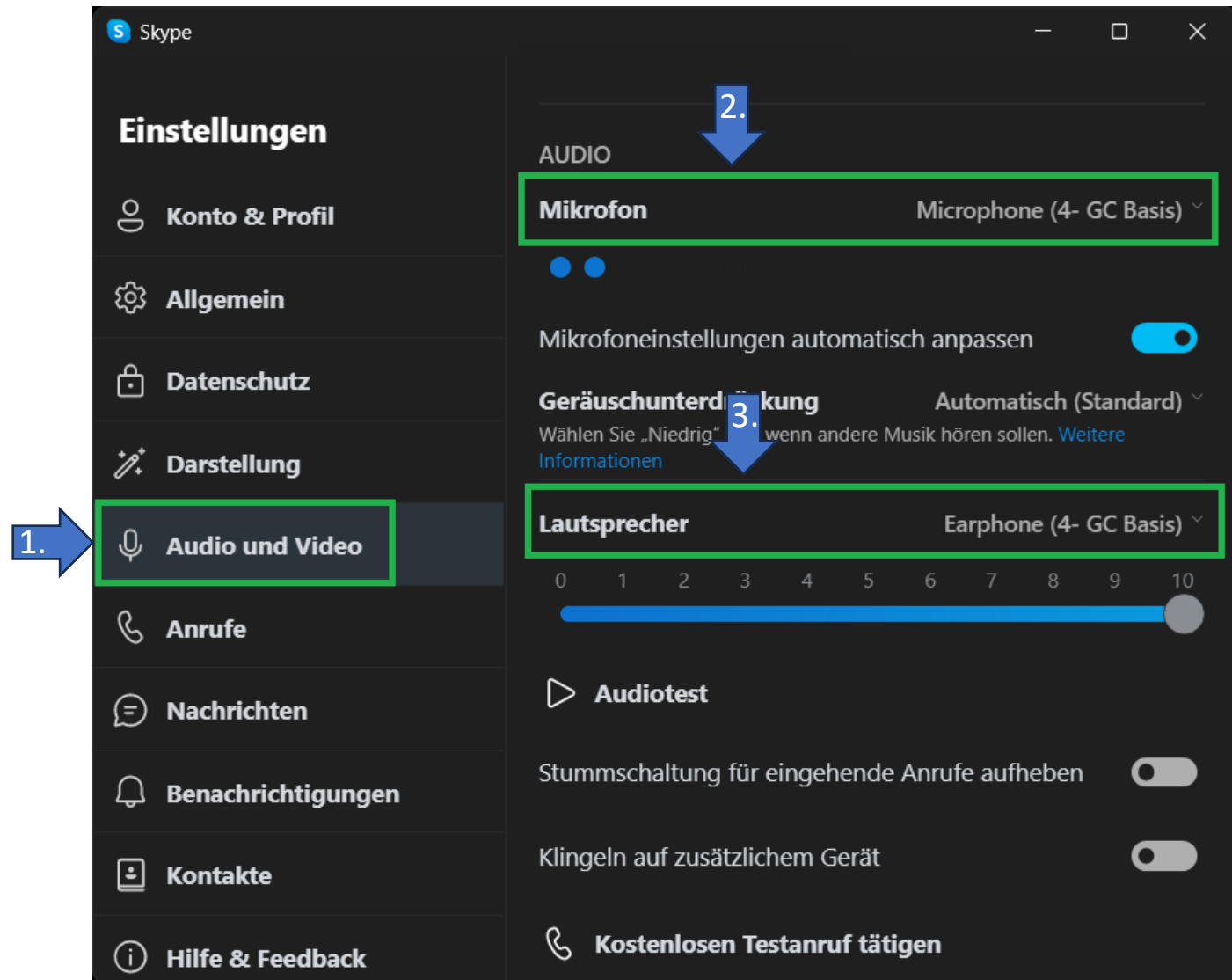
1. Klicken Sie unten-rechts auf das Lautsprecher-Symbol
2. Klicken Sie auf das Symbol für Soundausgabe auswählen.
3. Wählen Sie den Eintrag mit “GC Basis” aus.



Verwendung am PC: Audio Einstellung

Für die Verwendung mit Apps wie Skype, Zoom oder Teams bitte die „GC Basis“ als Audio Gerät für Mikrofon und Lautsprecher auswählen.

Hier am Beispiel für Skype im Menü Einstellungen. Andere Programme haben ähnliche Einstellungen.



GEQUDIO GC-Serie Geräteauswahl für Telefone

Klicken Sie auf das Telefon, welches Sie im GC Installation Programm ausgewählt haben:

GEQUDIO Telefon

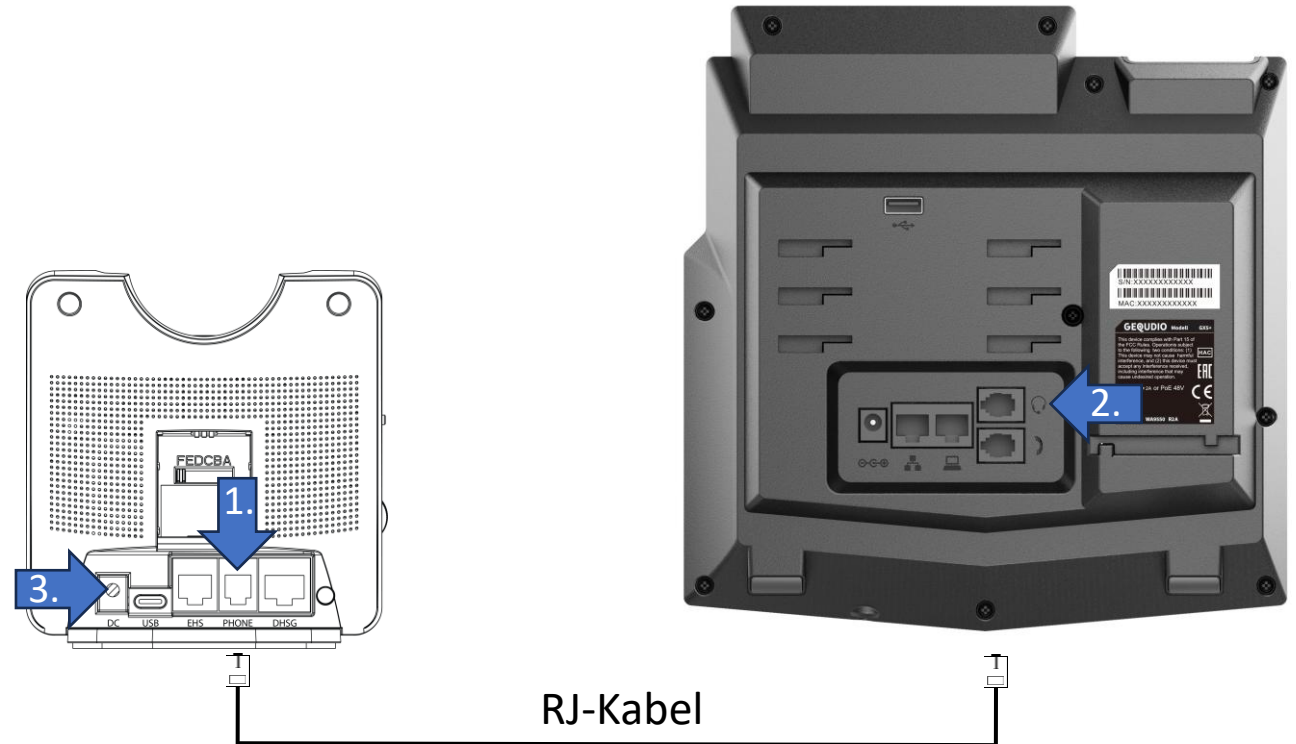
Unify Telefon

Andere Telefone
(Direct Phone)

GEQUDIO Telefon anschließen

Wenn Sie ein **GEQUDIO Telefon** verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**Phone-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am GEQUDIO IP-Telefon.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).
4. Führen Sie bitte für das Telefon unbedingt ein Firmware/Software Update durch:
<https://gequdio.com/de/Firmware/>



Einstellungen am GEQUDIO Telefon

Am GEQUDIO Telefon: Menü >> Funktionen
>> Allgemeine Funktionen

Allgemeine Funktionen 10 : 27

1. DTMF ausblende...	Aus	<>
2. ingeln am Headset	Group Ring	<>
3. Standardleitung	Ein	<>
4. Automatische Le...	Ein	<>
5. Anrufbeendigung	Aus	<>
6. Anruflisten	Ein	<>

Zurück Links Rechts OK

Am GEQUDIO Telefon: Menü >> Funktionen
>> Erweiterte Funktionen >> EHS

EHS 10 : 29

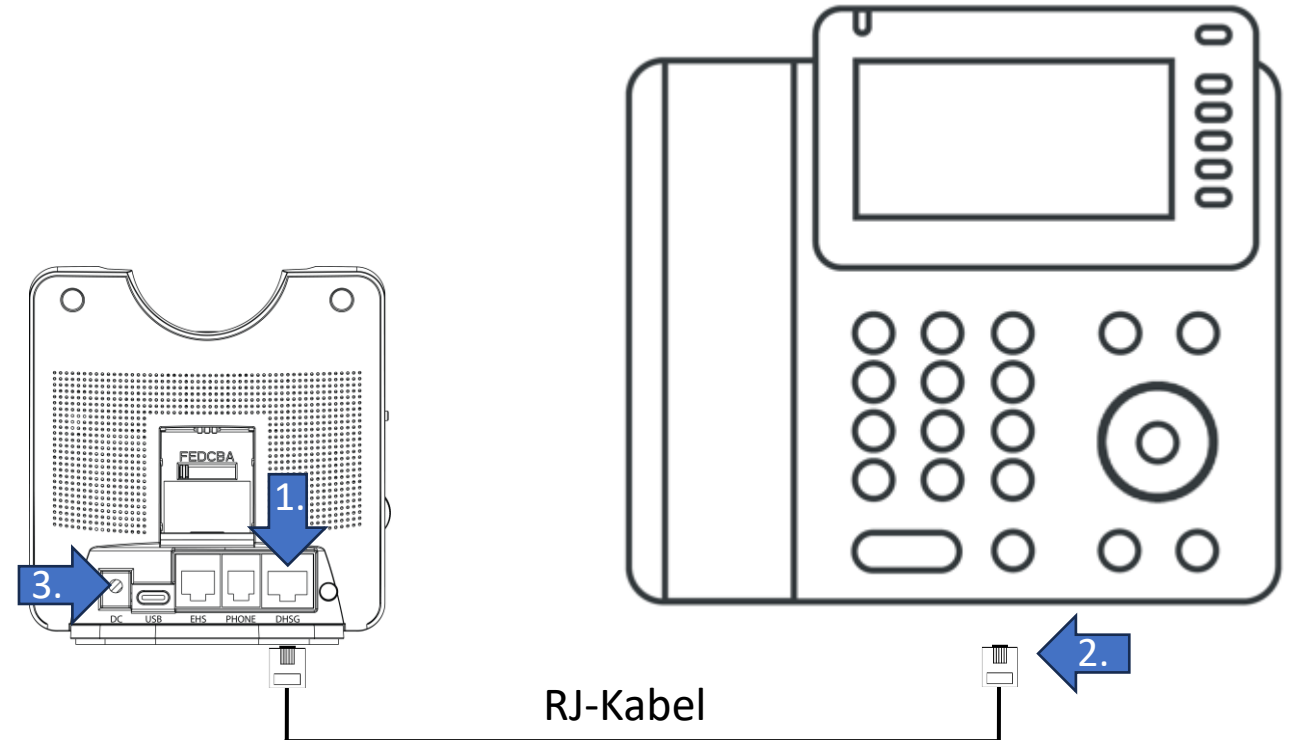
1. EHS	Ein	<>
--------	-----	----

Zurück Links Rechts OK

Unify Telefon anschließen

Wenn Sie ein **Unify Telefon** verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**DHSG-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am Unify IP-Telefon.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).



Siemens | Unify
OpenStage
OpenScape

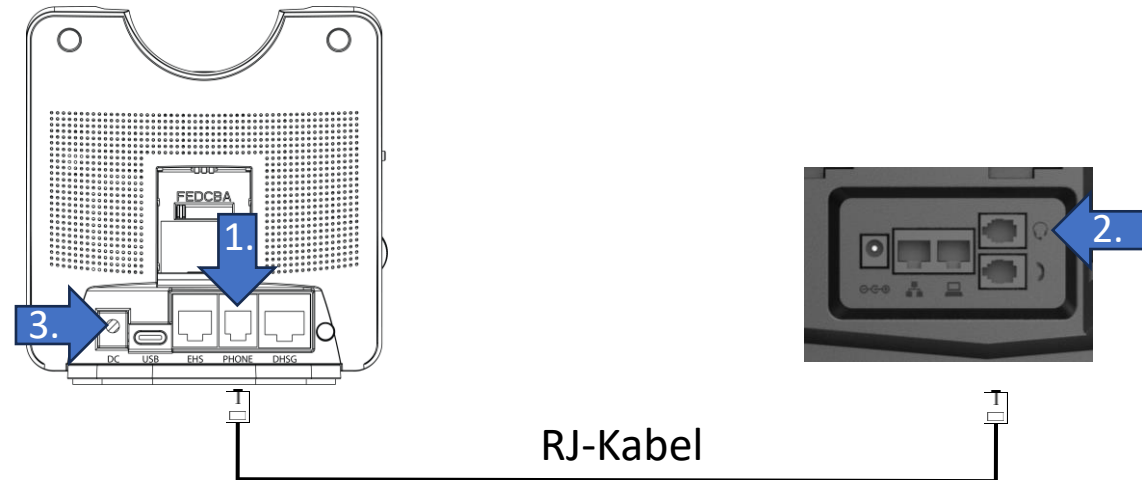
Sonstiges Telefon (Direct Phone) anschließen

Wenn Sie das Headset als „**Direct Phone**“ verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**Phone-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am Telefon.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).

Bei „**Direct Phone**“ können Sie beliebige Telefone anschließen, benötigt jedoch die nachfolgenden Bedingungen:

- Rufannahme am Telefon mit Audio-Ausgabe auf den RJ-Anschluss, der an der Basisstation verbunden ist.
- Rufannahme am Headset: Headset Basisstation zeigt grünen Bildschirm.
- Ggf. Umstellung der Pin-Belegung auf der Rückseite der Basisstation



GEQUDIO

Vielen Dank!