

# GEQUDIO

## GC-Serie mit Basisstation

Telefonnummer für Kundenservice:

+49-(0)30-318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:

[headset@gequdio.com](mailto:headset@gequdio.com)

Supportseite für weitere Einstellungen:

<https://gequdio.com/SUPPORT/>

# GEQUDIO GC-Serie-Installation

GEQUDIO GC-Serie Headset benötigt keinen EHS-Adapter angewiesen. Dennoch ist es erforderlich, den Hersteller Ihres Telefons auszuwählen, damit das Headset korrekt funktioniert.

Hierfür ist das GC-Installationsprogramm erforderlich:

[GC Installation Programm](#)

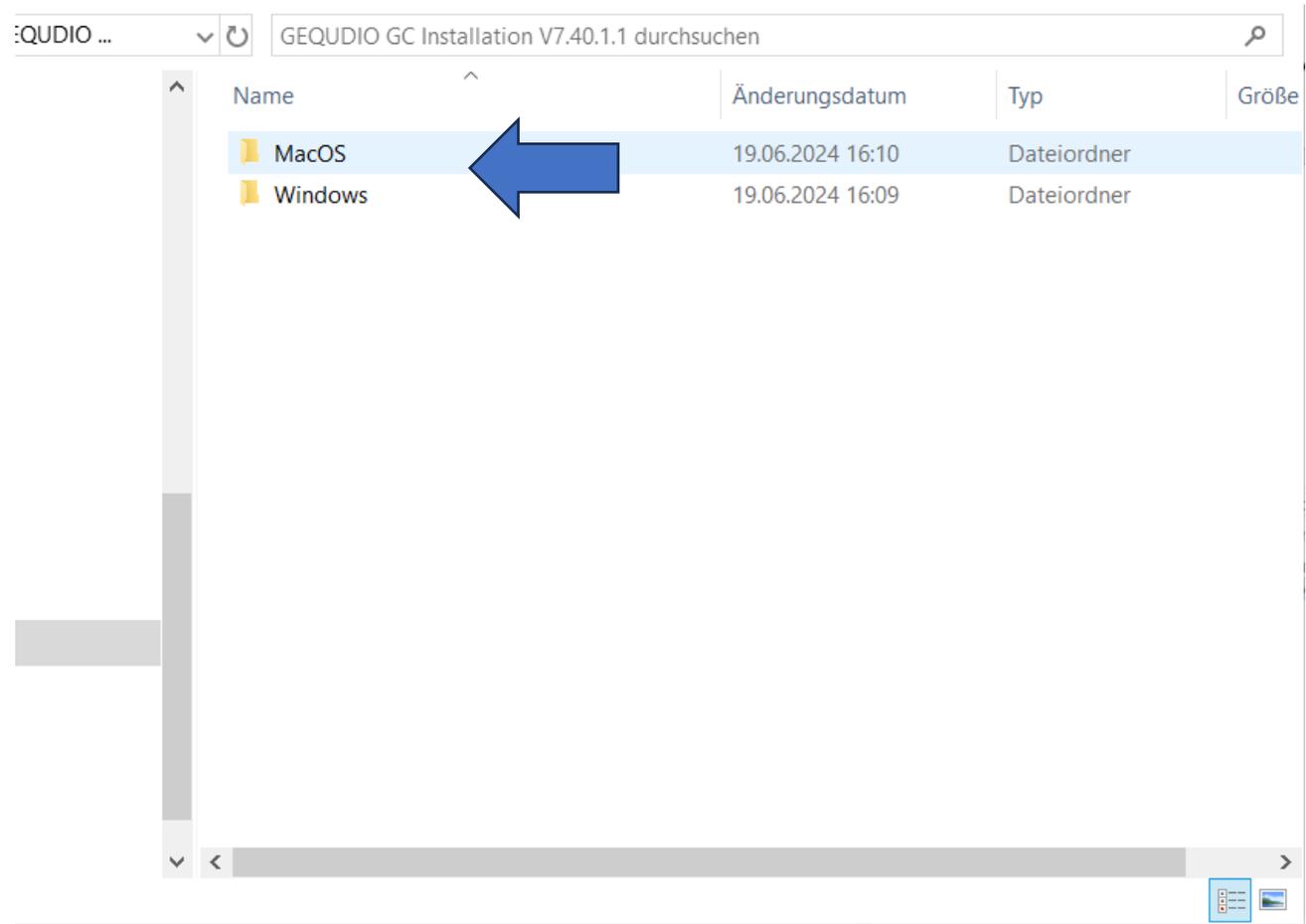
Des weiteren können **Firmware-Updates** für die Basisstation und das Headset mit dem GC Installation Programm eingespielt werden.

Standardmäßig ist es für Unify Telefone eingestellt, Sie müssen es also auch umstellen, wenn Sie ein GEQUDIO IP-Telefon benutzen.

# GEQUDIO GC Installation Programm

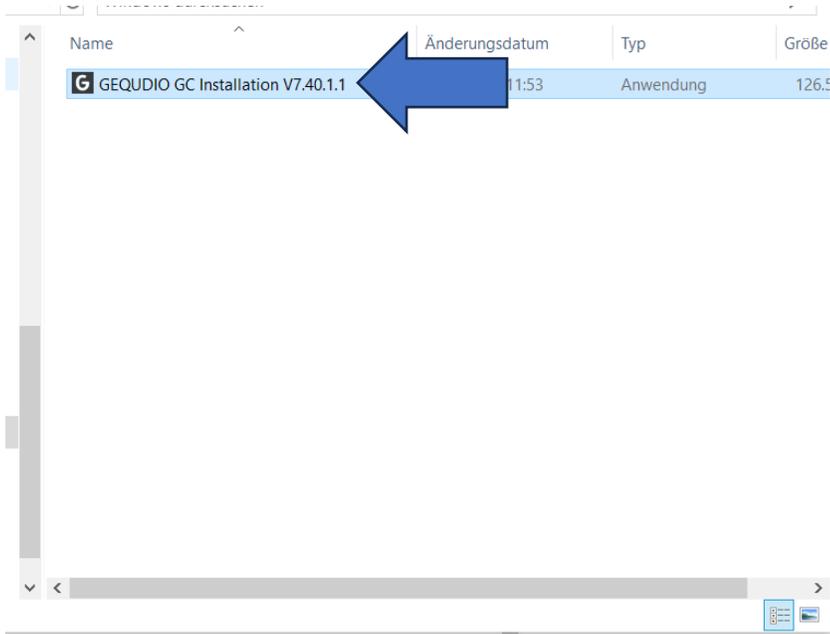
## [GC Installation Programm](#)

Entpacken Sie die .Zip-Datei und öffnen Sie den Ordner „**Windows**“ oder „**MacOS**“, je nachdem welches Betriebssystem Sie verwenden.



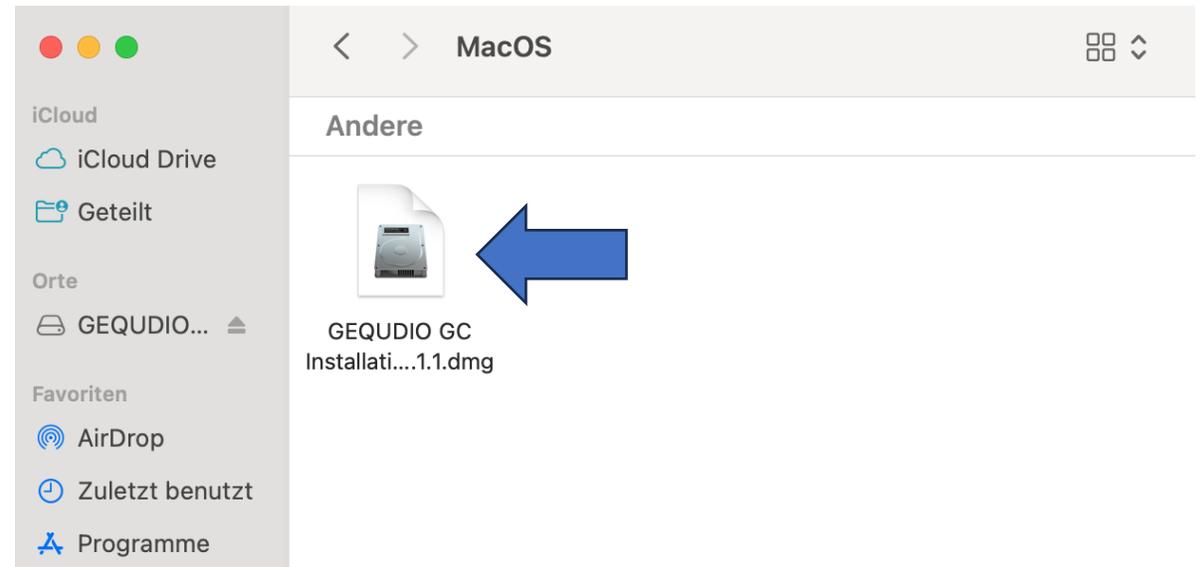
# GEQUDIO GC Installation Programm

## Windows:



Doppelklick auf die EXE, um die Installation zu starten

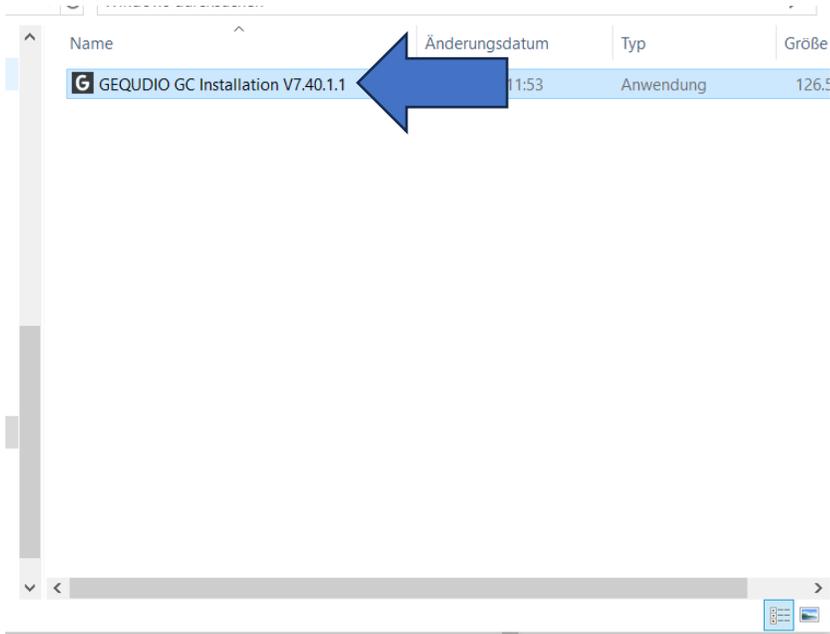
## MacOS:



Doppelklick auf die .dmg Datei, um die Installation zu starten.

# GEQUDIO GC Installation Programm

## Windows:



Doppelklick auf die EXE, um die Installation zu starten

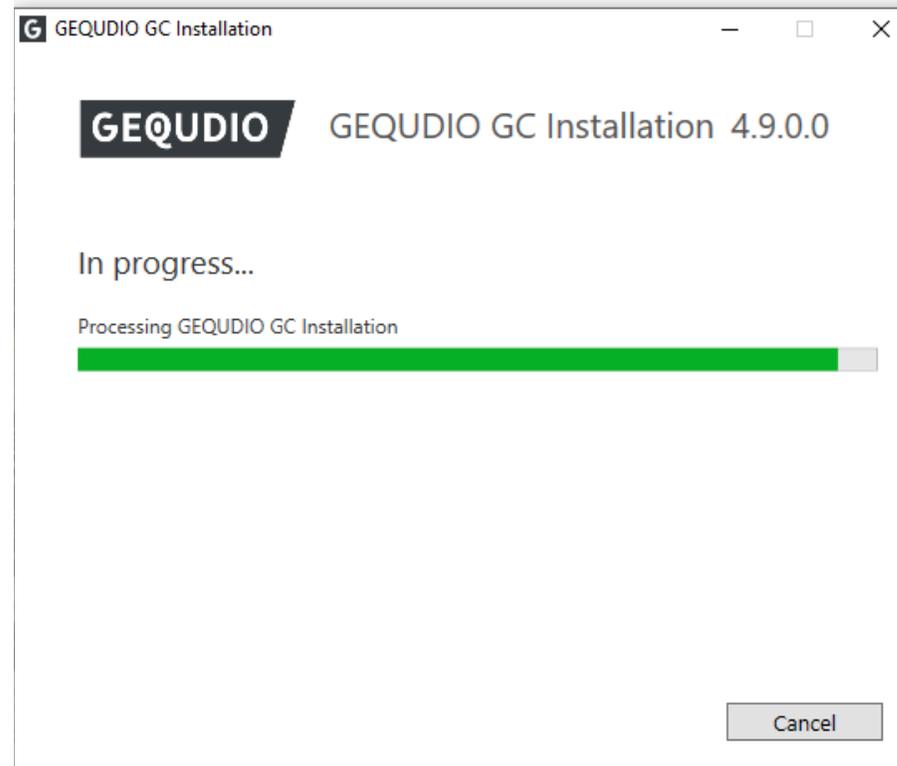
## MacOS:



Ziehen Sie das „GEQUDIO GC Installation Symbol“ auf das „Applications-Symbol“ um die Installation zu starten.

# GEQUDIO GC Installation Programm

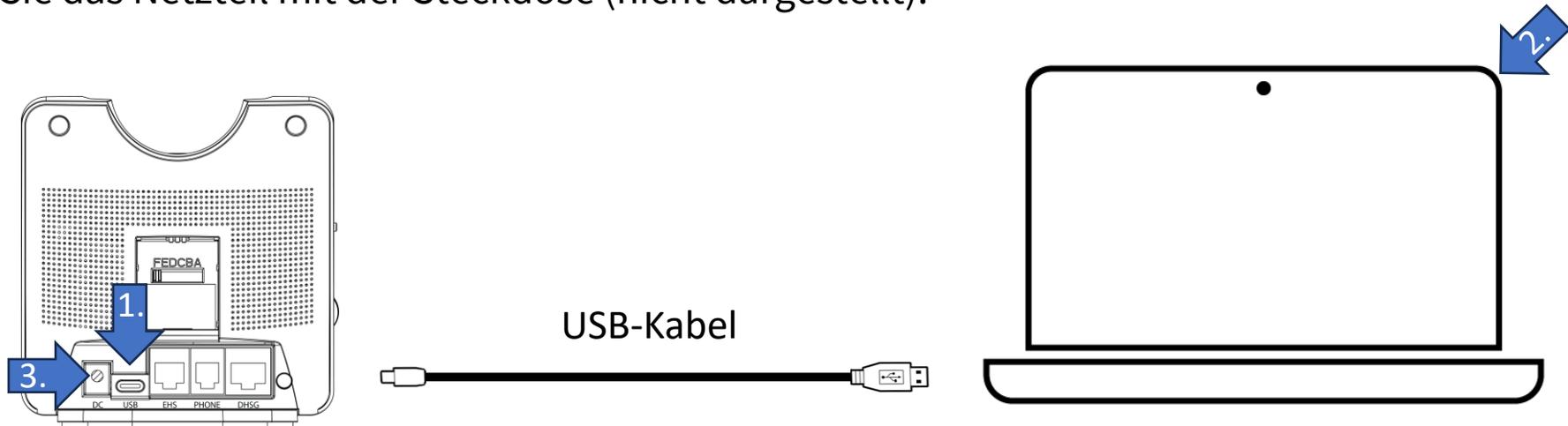
Installation abwarten:



# GEQUDIO GC-Basis am PC/Mac anschließen

Für die Verwendung des GC Installation Programm ist der Anschluss der Basisstation an den PC/Mac notwendig:

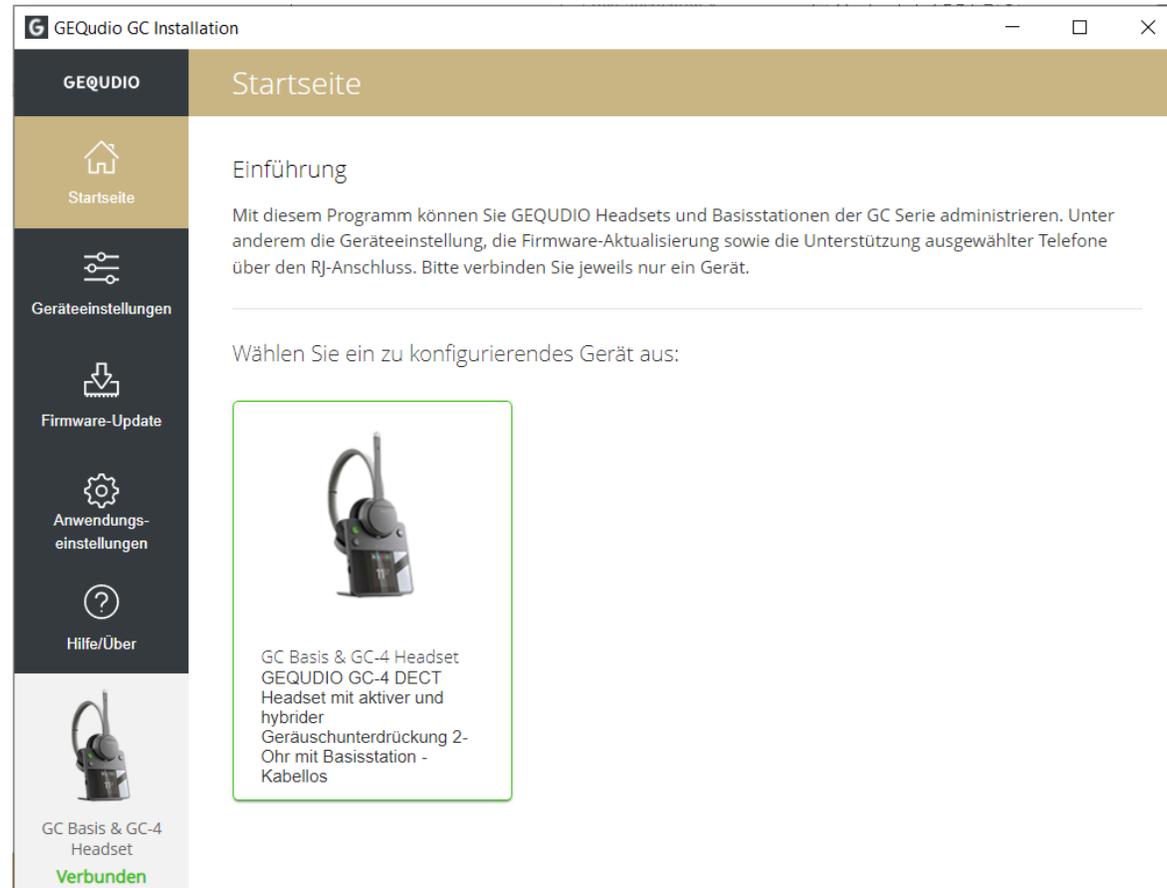
1. Stecken Sie das mitgelieferte USB-Kabel in den „**USB-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**USB-Port**“ am PC/Mac.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).



# GEQUDIO GC Installation Programm

Öffnen Sie die GC Installation Software und verbinden Sie die **Basisstation** über den USB-Anschluss mit Ihrem PC / Mac. Das Headset sollte eingeschaltet und mit der Basis gekoppelt sein, in dem Sie Headset mit dem Ladeanschluss der Basisstation verbinden.

Prüfen Sie, ob das Headset und die Basis erfolgreich erkannt wurden.



# GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Klicken Sie auf „**Firmware-Update**“ und anschließend auf „**Nach Update suchen**“:

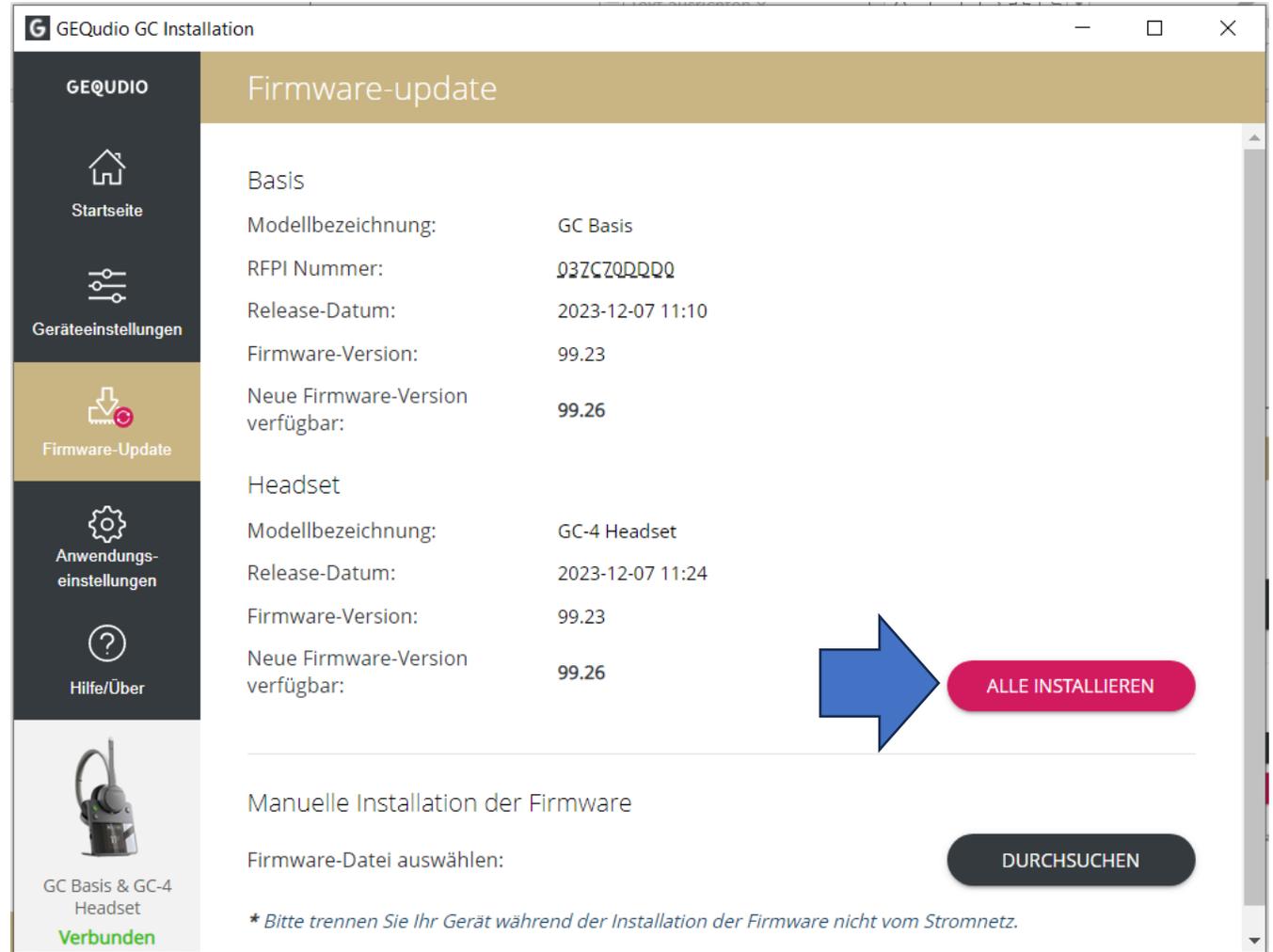
The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The left sidebar contains the following menu items: 'Startseite', 'Geräteeinstellungen', 'Firmware-Update' (highlighted with a blue arrow), 'Anwendungseinstellungen', and 'Hilfe/Über'. The main content area is titled 'Firmware-update' and displays the following information:

Basis	
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	037C701410
Release-Datum:	2024-02-01 12:46
Firmware-Version:	99.24
Headset	
Modellbezeichnung:	GC-4 Headset
Release-Datum:	2024-02-01 12:50
Firmware-Version:	99.24

Below the table, there is a section for 'Manuelle Installation der Firmware' with a 'Firmware-Datei auswählen:' label and a 'DURCHSUCHEN' button. A blue arrow points to the 'NACH UPDATE SUCHEN' button. A disclaimer at the bottom reads: '\* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.'

# GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, klicken Sie auf „**Alle Installieren**“ bzw. „**Installieren**“



The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The left sidebar contains navigation options: 'Startseite', 'Geräteeinstellungen', 'Firmware-Update' (highlighted), 'Anwendungseinstellungen', and 'Hilfe/Über'. The main content area is titled 'Firmware-update' and displays details for two device models:

Basis	
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	03ZCZ00000
Release-Datum:	2023-12-07 11:10
Firmware-Version:	99.23
Neue Firmware-Version verfügbar:	99.26

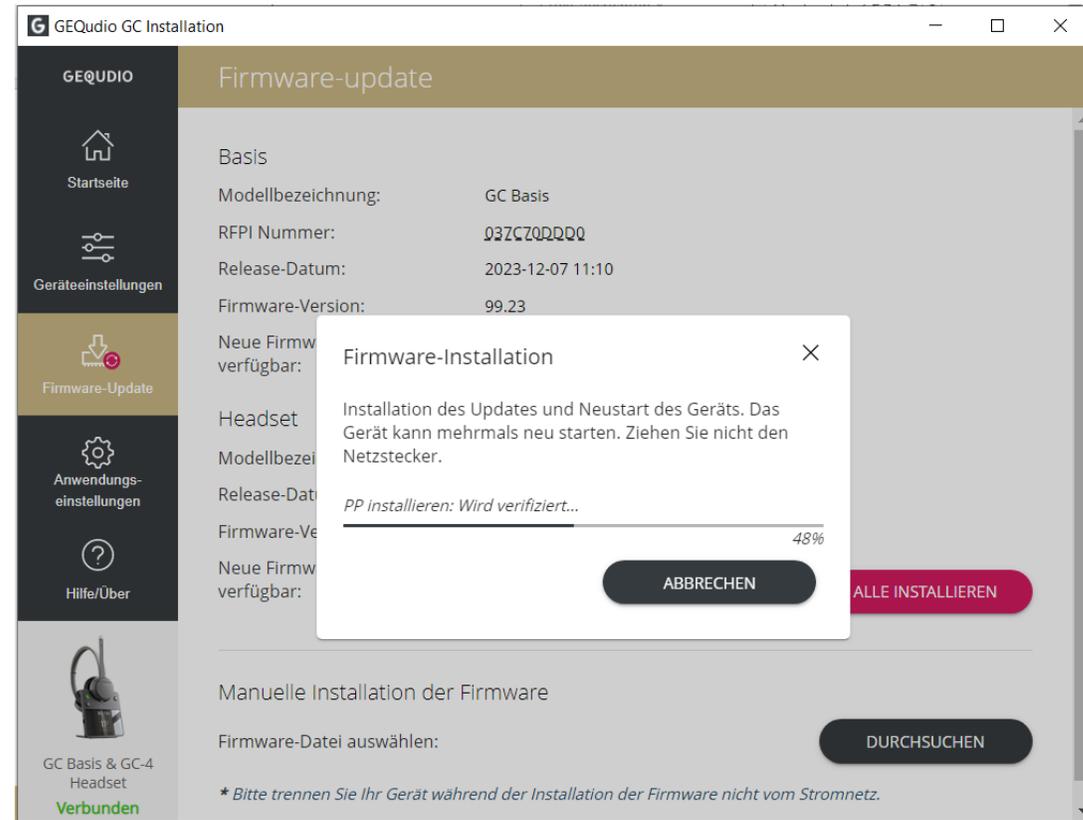
Headset	
Modellbezeichnung:	GC-4 Headset
Release-Datum:	2023-12-07 11:24
Firmware-Version:	99.23
Neue Firmware-Version verfügbar:	99.26

At the bottom right, a blue arrow points to a pink button labeled 'ALLE INSTALLIEREN'. Below this, there is a section for 'Manuelle Installation der Firmware' with a 'DURCHSUCHEN' button. A status bar at the bottom left shows 'GC Basis & GC-4 Headset' with a 'Verbunden' indicator. A disclaimer at the bottom reads: '\* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.'

# GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

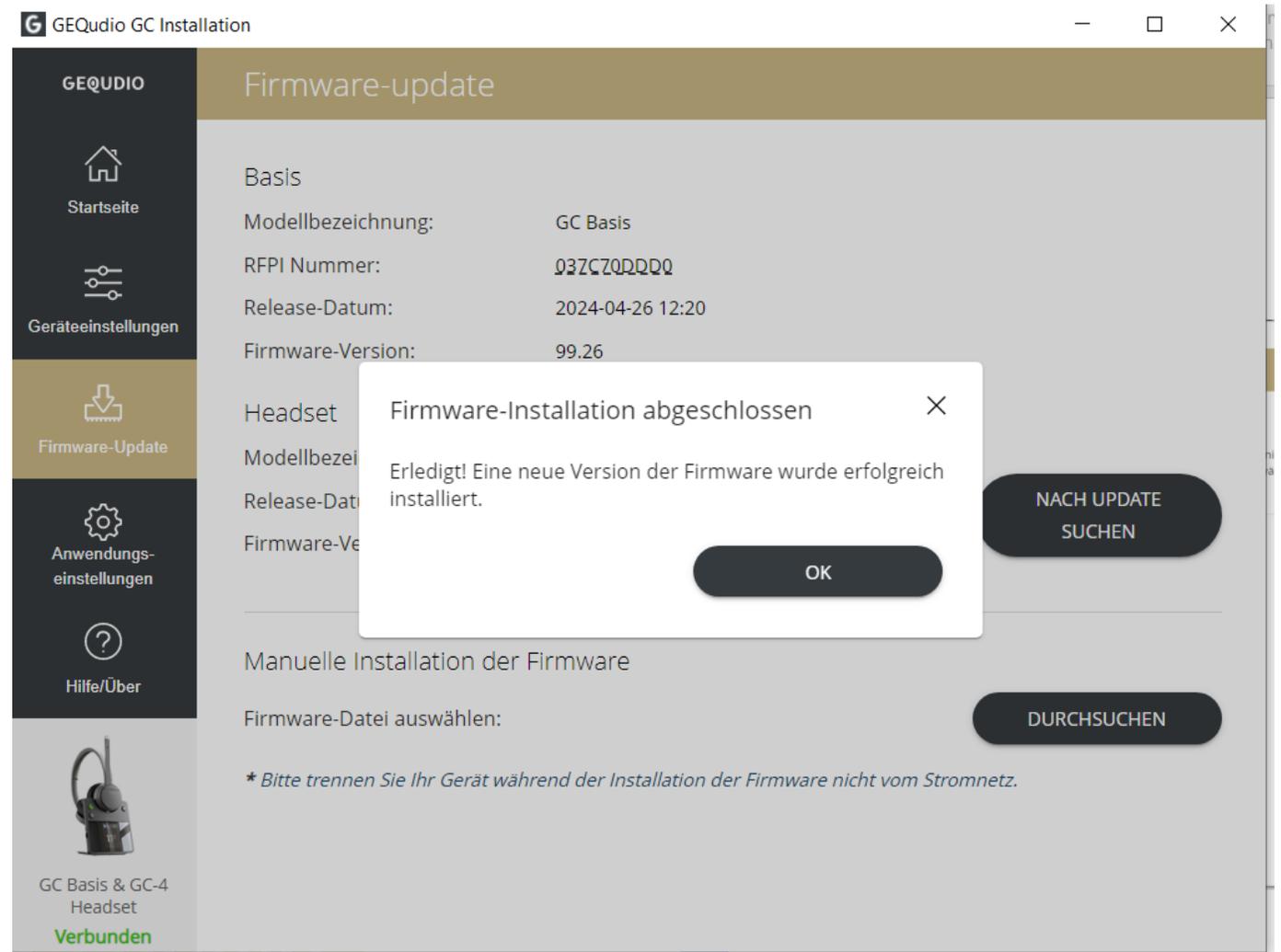
Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist. Trennen Sie während des Updates **nicht** den USB-Stecker oder die Stromversorgung.

Hinweis: Das Headset kann während des Updates nicht benutzt werden.



# GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, erscheint ein Hinweis.



The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window with the 'Firmware-Update' section active. A confirmation dialog box is displayed in the foreground, stating 'Firmware-Installation abgeschlossen' (Firmware installation completed) and 'Erledigt! Eine neue Version der Firmware wurde erfolgreich installiert.' (Completed! A new version of the firmware was successfully installed). The dialog has 'OK' and 'NACH UPDATE SUCHEN' (SEARCH AFTER UPDATE) buttons. The background interface shows device details for 'GC Basis' and a 'Manuelle Installation der Firmware' section with a 'DURCHSUCHEN' (SEARCH) button. A note at the bottom reads: '\* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.' (Please do not disconnect your device from the power supply during the firmware installation.)

Parameter	Value
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	037C700000
Release-Datum:	2024-04-26 12:20
Firmware-Version:	99.26

# GEQUDIO GC-Serie Firmware aktualisieren

Wenn es keine neue Firmware gibt, wird angezeigt, dass bereits die aktuellste Firmware installiert ist.

The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The main content area is titled 'Firmware-update' and displays the following information:

Basis	
Modellbezeichnung:	GC Basis
RFPI Nummer:	03ZC70DQDQ
Release-Datum:	2024-04-26 12:20
Firmware-Version:	99.26

A modal dialog box titled 'Informationen' is overlaid on the screen, displaying the message: 'Ihre Firmware ist auf dem neuesten Stand'. The dialog has an 'OK' button.

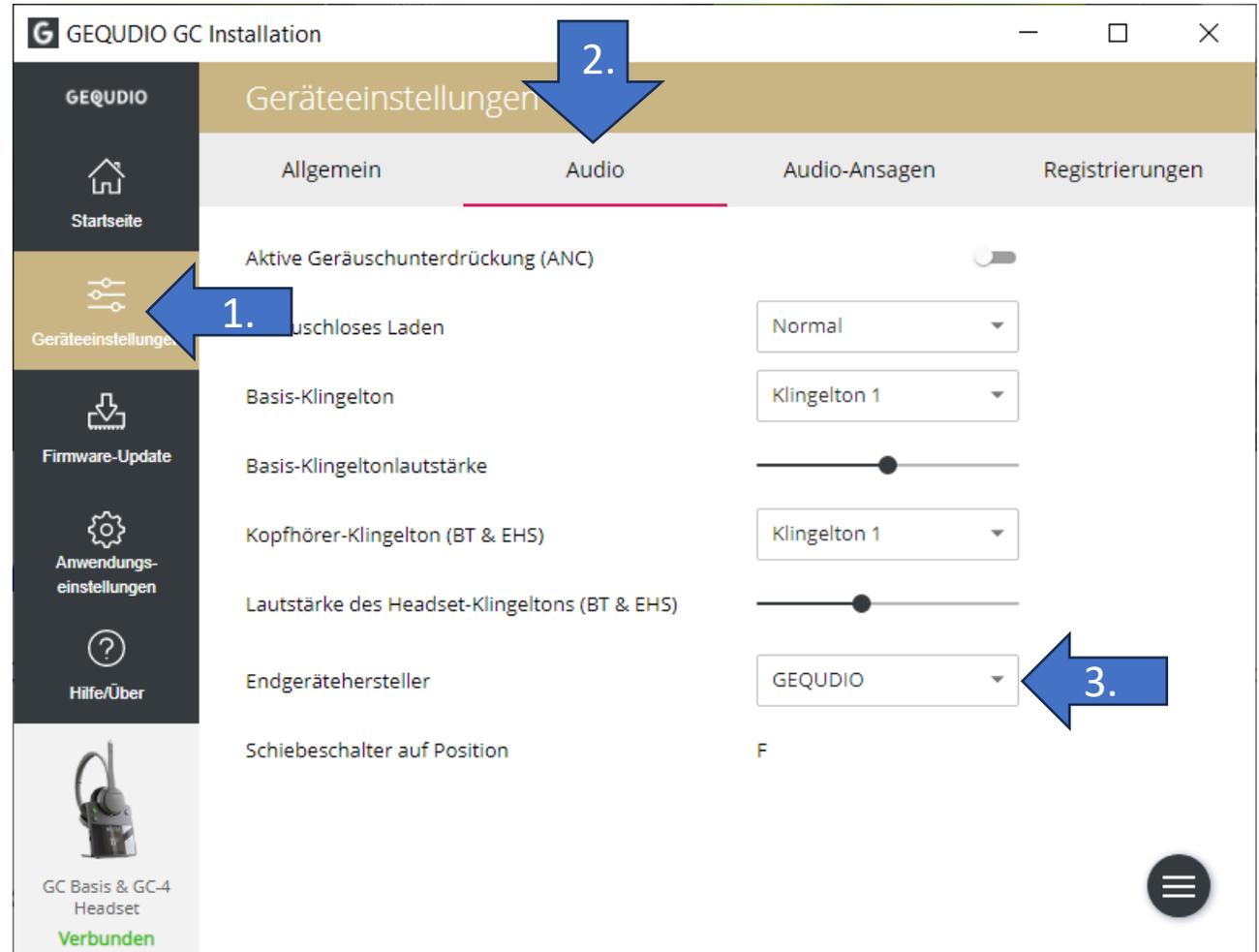
Below the dialog, the 'Firmware-Update' section is visible, featuring a 'NACH UPDATE SUCHEN' button. The 'Manuelle Installation der Firmware' section includes a 'Firmware-Datei auswählen:' field with a 'DURCHSUCHEN' button.

A note at the bottom states: '\* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.'

The left sidebar contains navigation options: Startseite, Geräteeinstellungen, Firmware-Update (highlighted), Anwendungseinstellungen, and Hilfe/Über. At the bottom, it shows 'GC Basis & GC-4 Headset' with a 'Verbunden' status.

# GEQUDIO GC-Serie Geräteauswahl

1. Wählen Sie die „**Grundeinstellungen**“
2. Klicken Sie auf „**Audio**“
3. Öffnen Sie das Drop-Down Menü unter „**Endgerätehersteller**“



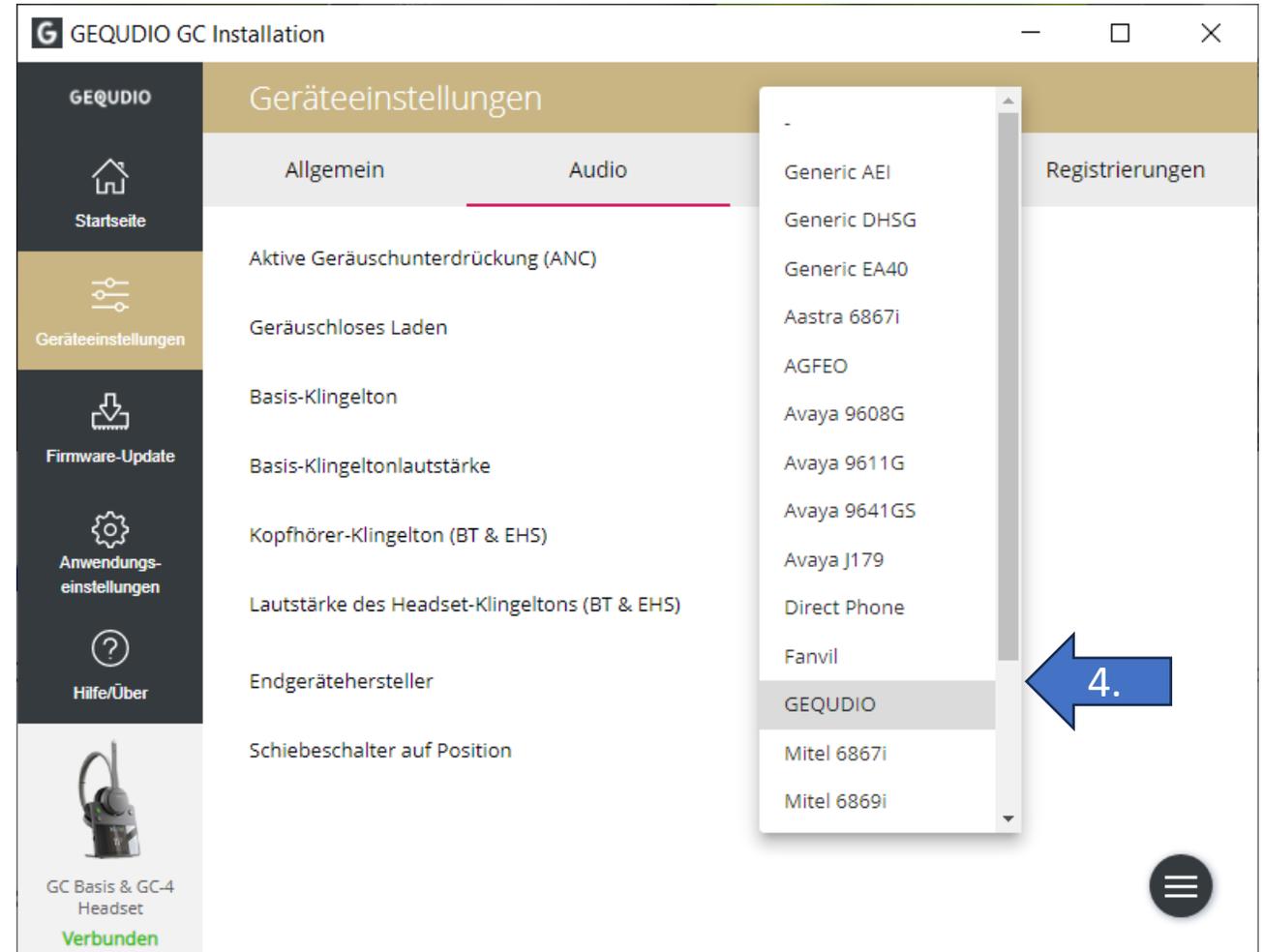
# GEQUDIO GC-Serie Geräteauswahl

4. Wählen Sie den Hersteller Ihres Telefons aus der Liste aus.

Sollte es nicht aufgeführt sein, können Sie hier „**Direct Phone**“ auswählen.

Bei „**Direct Phone**“ können Sie beliebige Telefone anschließen, benötigt jedoch die nachfolgenden Bedingungen:

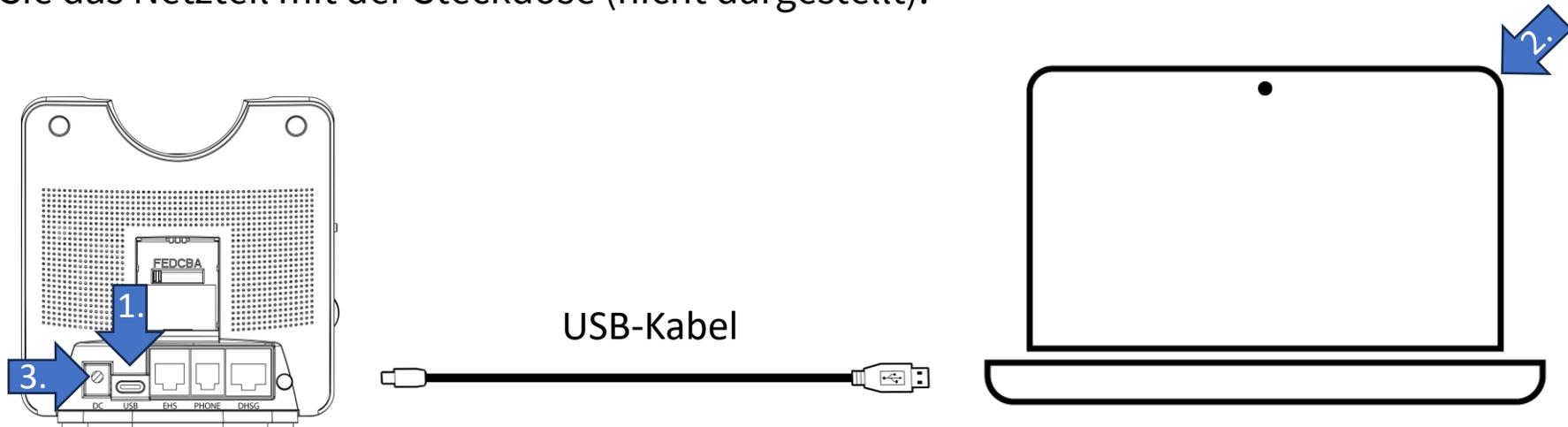
- Rufannahme am Telefon mit Audio-Ausgabe auf den RJ-Anschluss, der an der Basisstation verbunden ist.
- Rufannahme am Headset: Headset Basisstation zeigt grünen Bildschirm.
- Ggf. Umstellung der Pin-Belegung auf der Rückseite der Basisstation



# Verwendung am PC/Mac

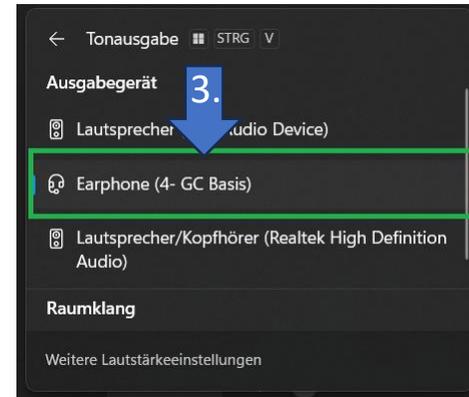
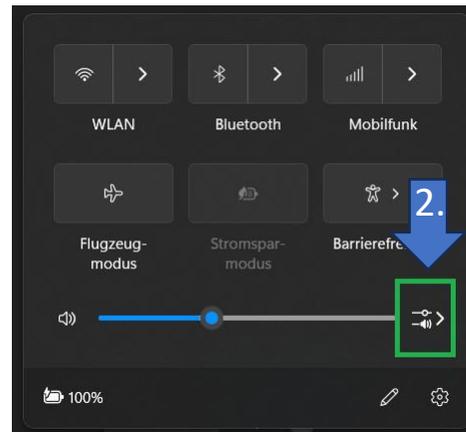
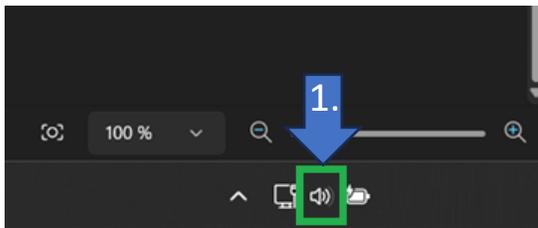
Für die Verwendung mit Apps wie Skype, Zoom oder Teams ist der Anschluss der Basisstation an den PC/Mac notwendig:

1. Stecken Sie das mitgelieferte USB-Kabel in den „**USB-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**USB-Port**“ am PC/Mac.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).



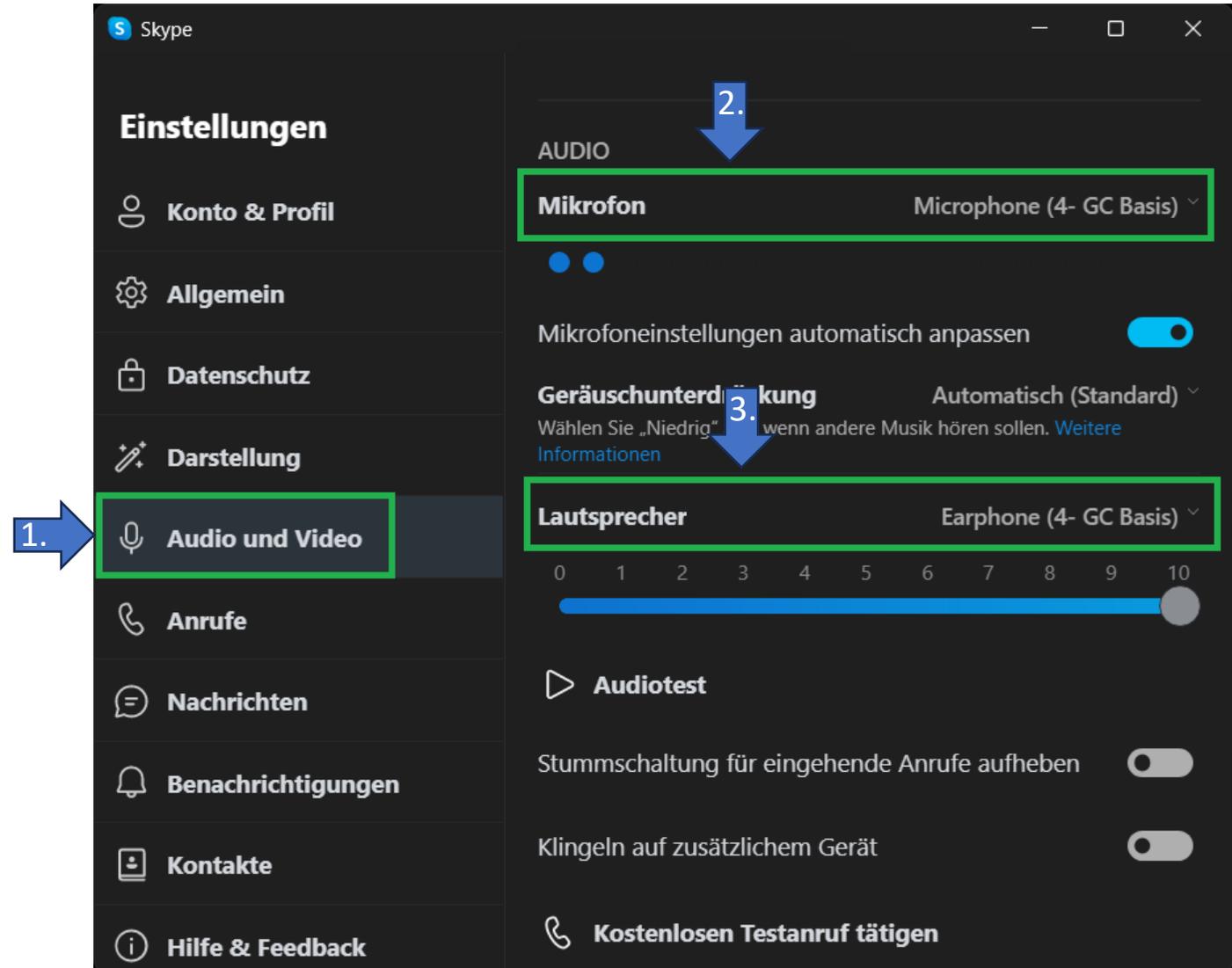
# Verwendung am PC: Geräteauswahl

1. Klicken Sie unten-rechts auf das Lautsprecher-Symbol
2. Klicken Sie auf das Symbol für Soundausgabe auswählen.
3. Wählen Sie den Eintrag mit “GC Basis” aus.



# Verwendung am PC: Audio Einstellung

Für die Verwendung mit Apps wie Skype, Zoom oder Teams bitte die „GC Basis“ als Audio Gerät für Mikrofon und Lautsprecher auswählen.  
Hier am Beispiel für Skype im Menü Einstellungen. Andere Programme haben ähnliche Einstellungen.



# GEQUDIO GC-Serie Geräteauswahl für Telefone

Klicken Sie auf das, von Ihnen im GC Installation Programm ausgewählte, Telefon:

GEQUDIO Telefon

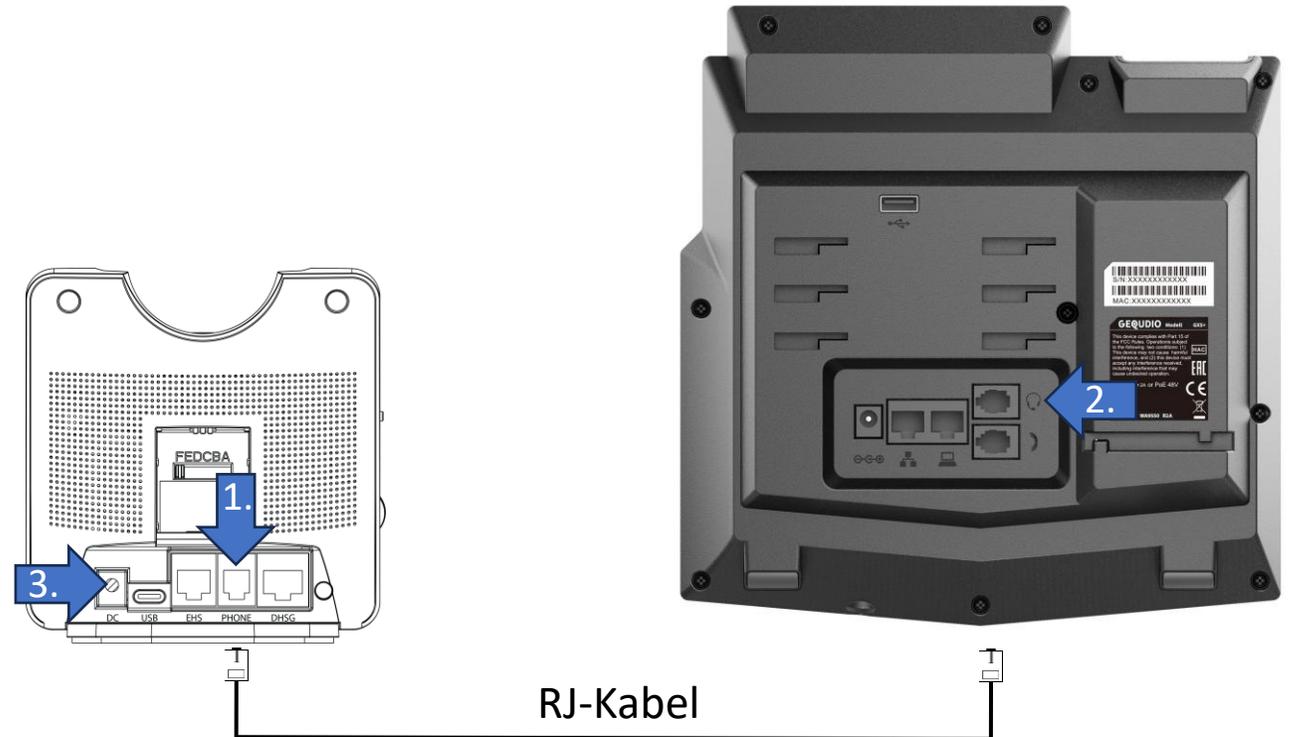
Unify Telefon

Andere Telefone  
(Direct Phone)

# GEQUDIO Telefon anschließen

Wenn Sie ein **GEQUDIO Telefon** verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**Phone-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am GEQUDIO IP-Telefon.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).
4. Führen Sie bitte für das Telefon unbedingt ein Firmware/Software Update durch:  
<https://gequdio.com/de/Firmware/>

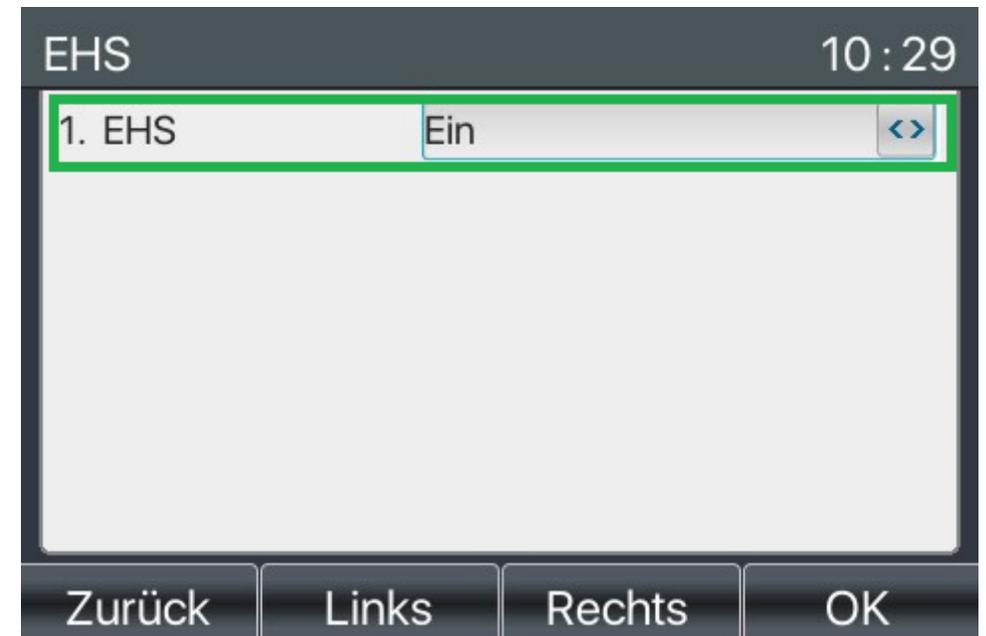


# Einstellungen am GEQUDIO Telefon

Am **GEQUDIO Telefon: Menü >> Funktionen**  
**>> Allgemeine Funktionen**



Am **GEQUDIO Telefon: Menü >> Funktionen**  
**>> Erweiterte Funktionen >> EHS**





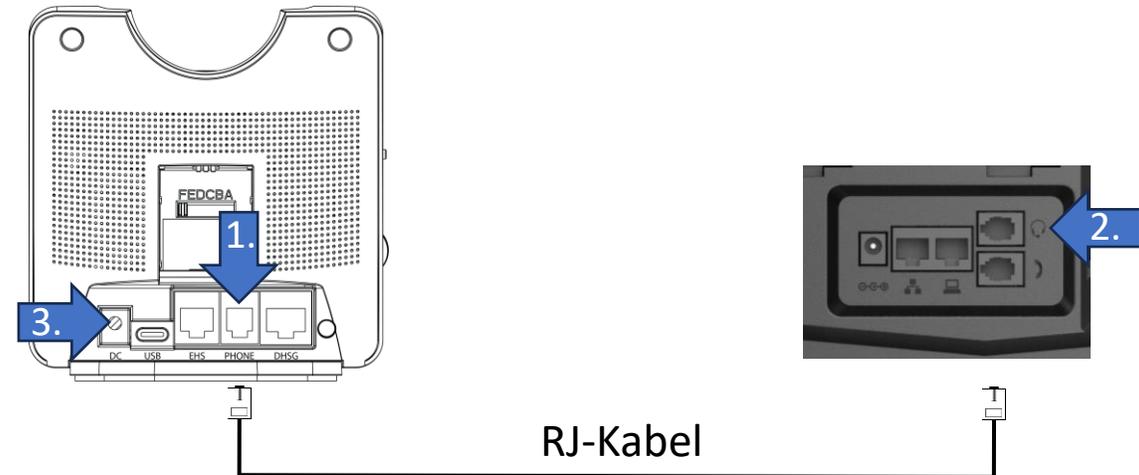
# Sonstiges Telefon (Direct Phone) anschließen

Wenn Sie das Headset als „**Direct Phone**“ verwenden, verbinden Sie dieses wie folgt:

1. Stecken Sie das mitgelieferte RJ-Kabel in den „**Phone-Port**“ der Basis.
2. Verbinden Sie das andere Ende mit dem „**Headset-Port**“ am Telefon.
3. Verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (nicht dargestellt).

Bei „**Direct Phone**“ können Sie beliebige Telefone anschließen, benötigt jedoch die nachfolgenden Bedingungen:

- Rufannahme am Telefon mit Audio-Ausgabe auf den RJ-Anschluss, der an der Basisstation verbunden ist.
- Rufannahme am Headset: Headset Basisstation zeigt grünen Bildschirm.
- Ggf. Umstellung der Pin-Belegung auf der Rückseite der Basisstation



GEQUDIO

**Vielen Dank!**