

GEQUDIO

GEQUDIO GC- Installation

Telefonnummer für Kundenservice:
+49-(0)30-318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:
telefon@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:
<https://gequdio.com/SUPPORT/>

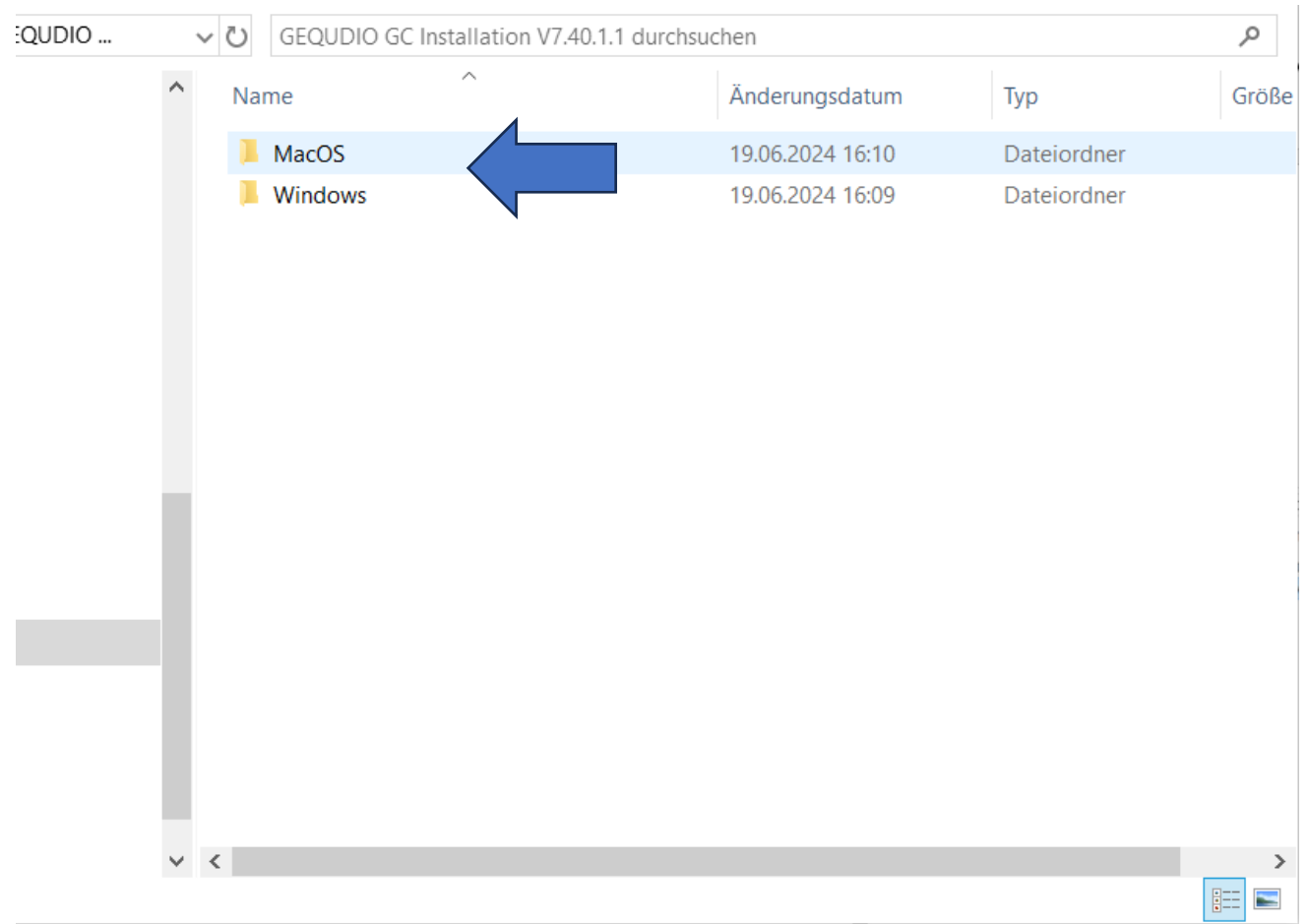
GEQUDIO GC-Update

Damit Sie auf das GEQUDIO GC-1 bzw. das GEQUDIO GC-2 Headset Firmware-Updates aufspielen können, benötigen Sie das GC-Installationsprogramm, dieses finden Sie hier:

[GC Installation Programm](#)

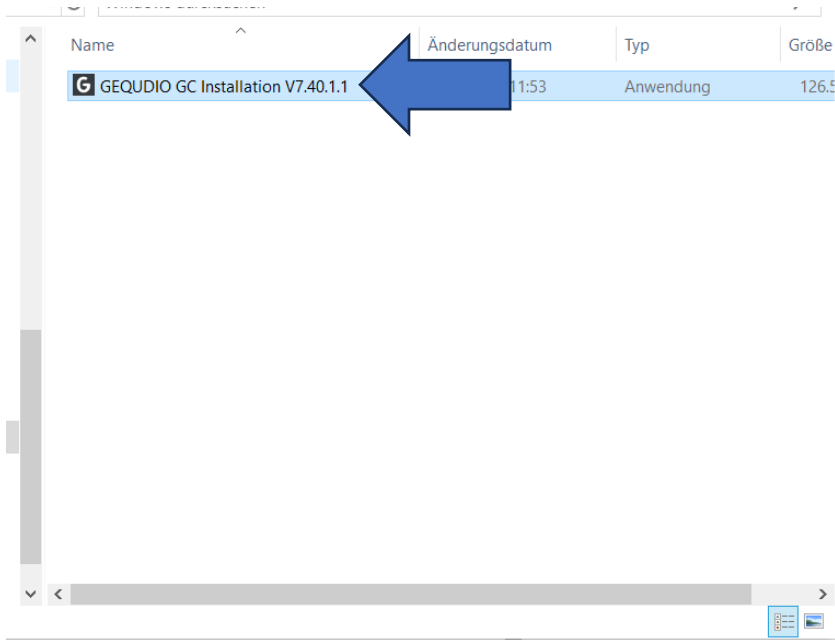
GEQUDIO GC-Update

Entpacken Sie die .Zip-Datei und öffnen Sie den Ordner „**Windows**“ oder „**MacOS**“, je nachdem welches Betriebssystem Sie verwenden.



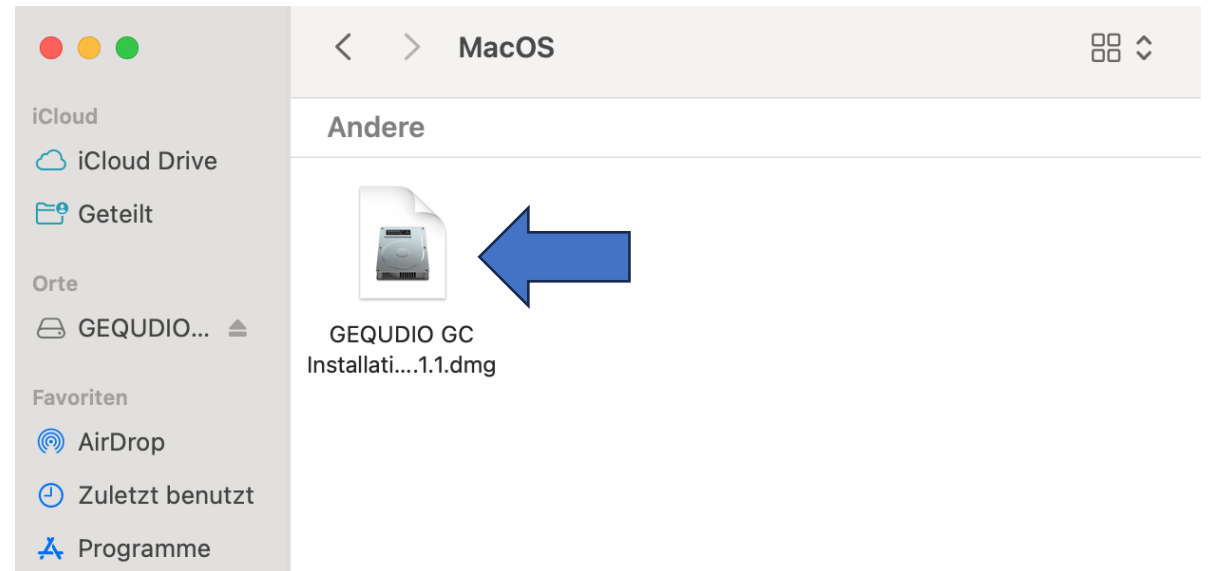
GEQUDIO GC-Update

Windows:



Doppelklick auf die EXE, um die Installation zu starten

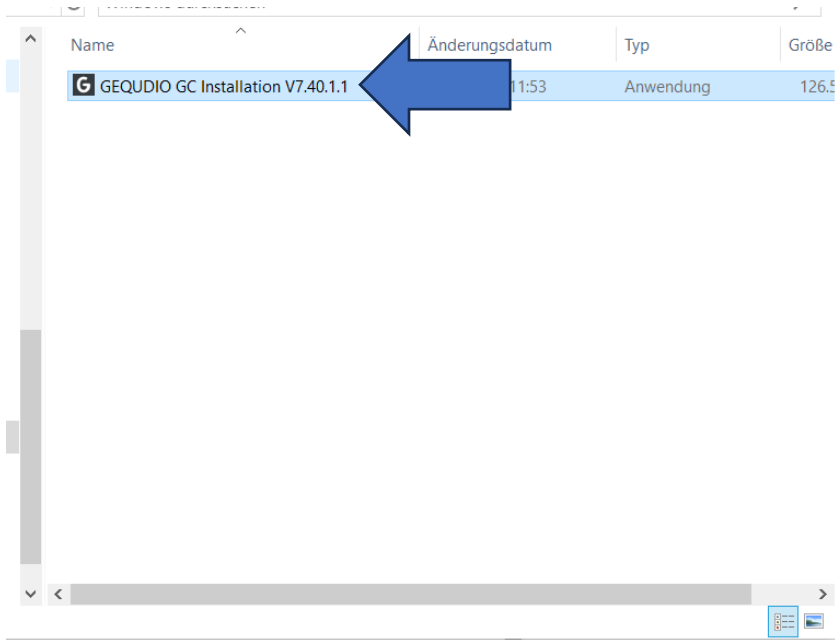
MacOS:



Doppelklick auf die .dmg Datei, um die Installation zu starten.

GEQUDIO GC-Update

Windows:



Doppelklick auf die EXE, um die Installation zu starten

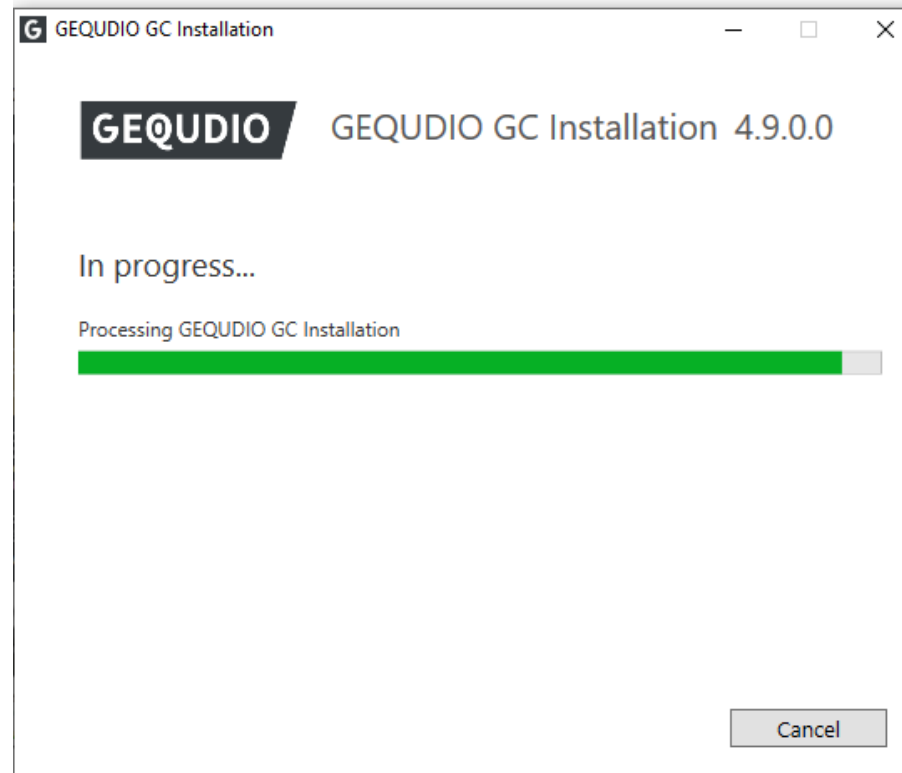
MacOS:



Ziehen Sie das „GEQUDIO GC Installation Symbol“ auf das „Applications-Symbol“ um die Installation zu starten.

GEQUDIO GC-Update

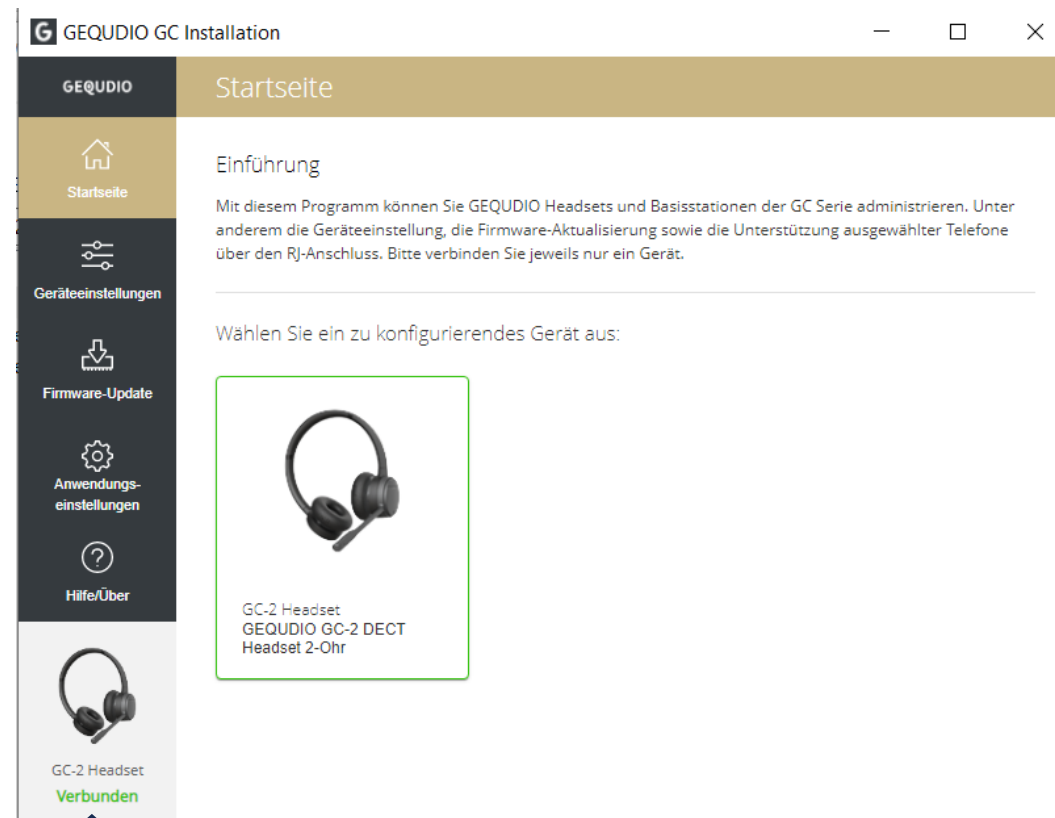
Installation abwarten:



GEQUDIO GC-Update

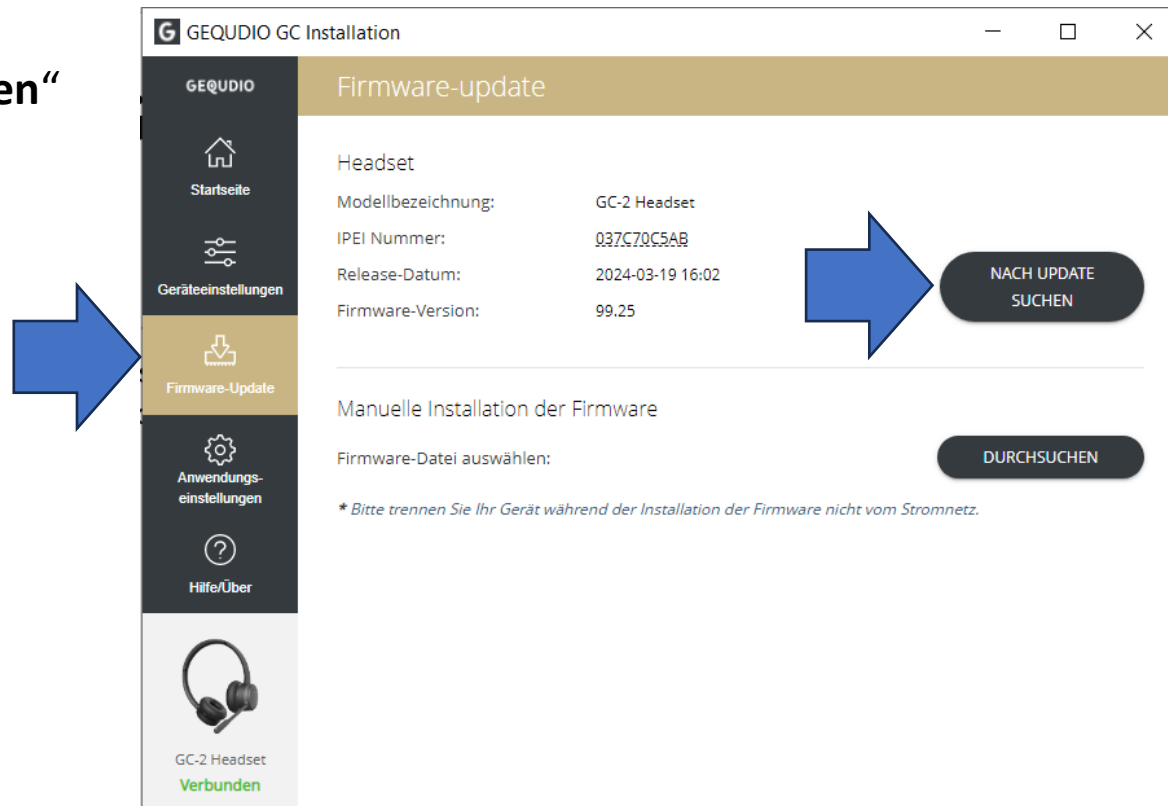
Öffnen Sie die GC Installation Software und **verbinden Sie das Headset** über den USB-Anschluss mit Ihrem PC / Mac.

Prüfen Sie, ob das Gerät erfolgreich erkannt wurde.



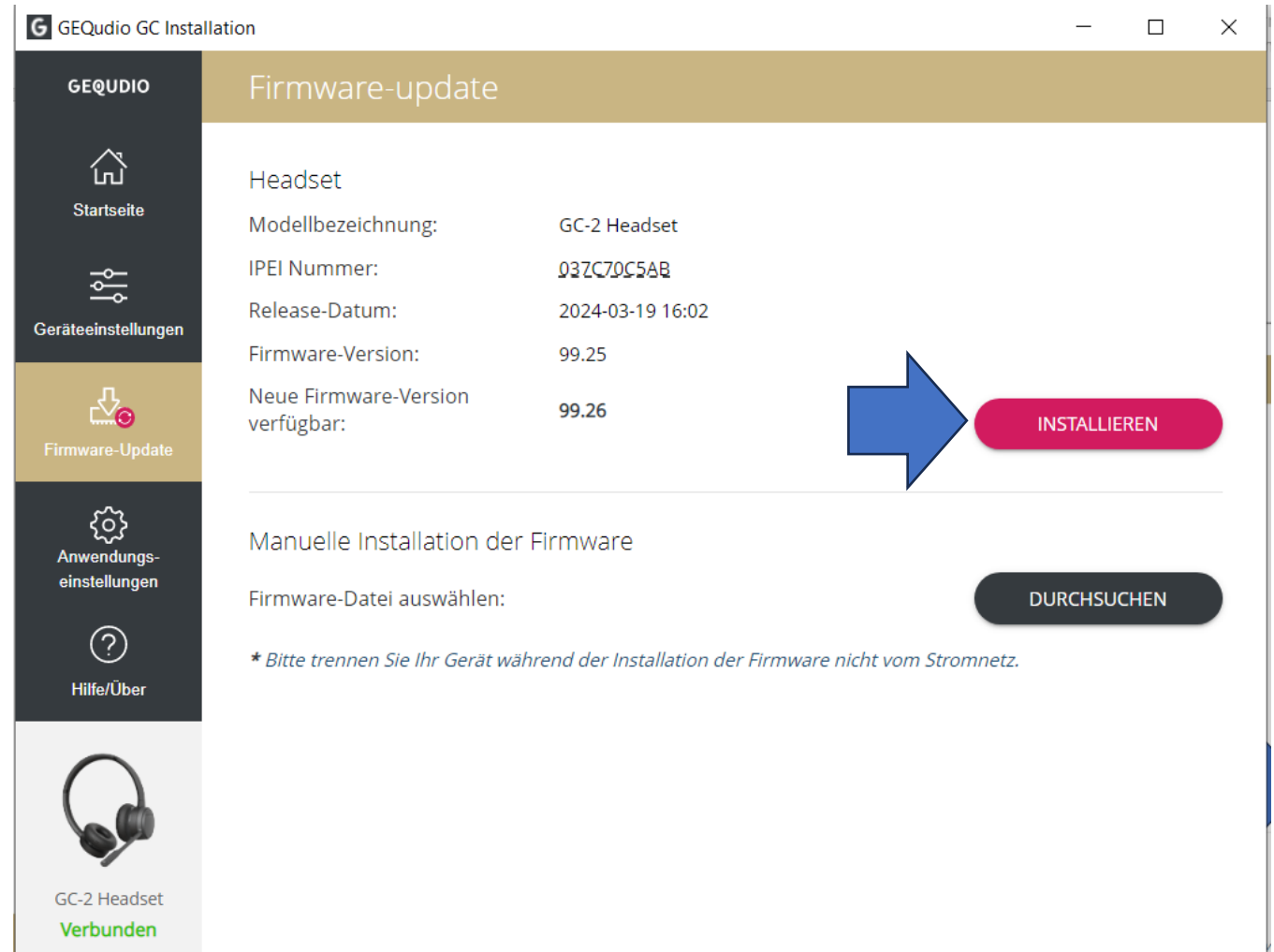
GEQUDIO GC-Update

Auf „Firmware-Update“ und anschließend auf „Nach Update suchen“ klicken:



GEQUDIO GC-Update

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, klicken Sie auf „**Installieren**“.



The screenshot shows the 'GEQUDIO GC Installation' window. The left sidebar contains navigation options: 'Startseite', 'Geräteeinstellungen', 'Firmware-Update' (highlighted), 'Anwendungseinstellungen', 'Hilfe/Über', and 'GC-2 Headset Verbunden'. The main area is titled 'Firmware-update' and displays the following information:

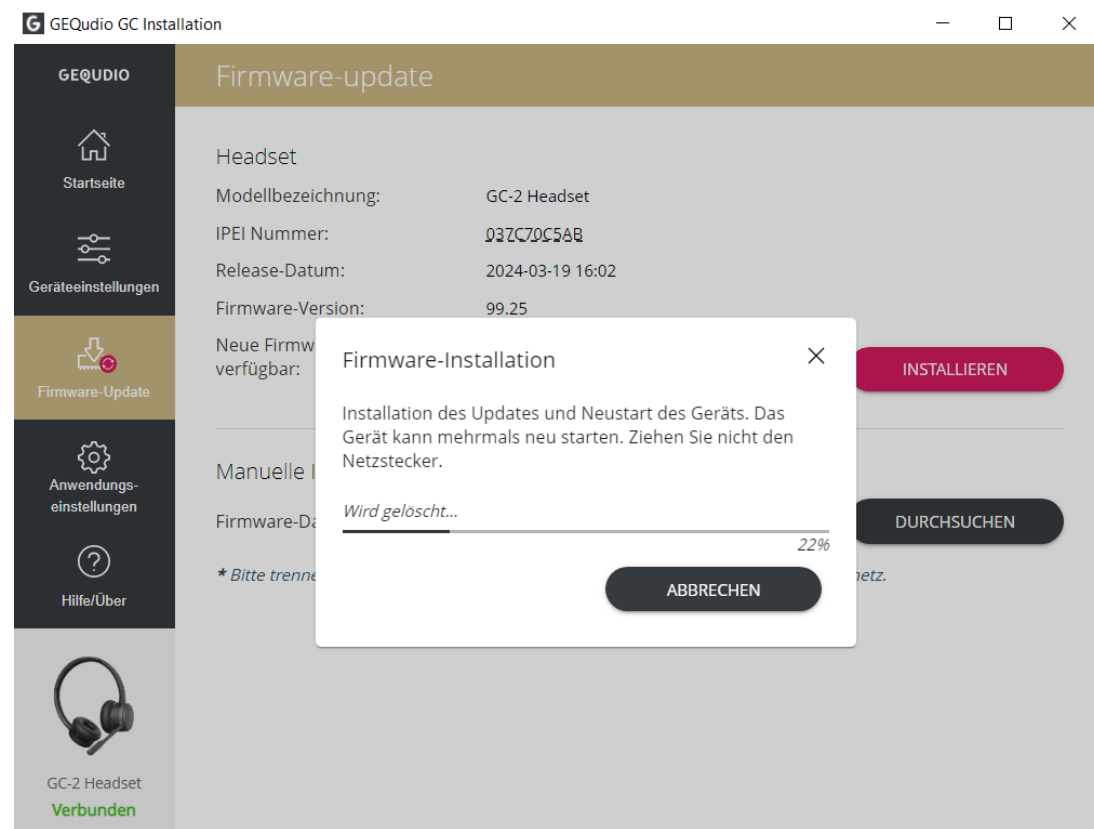
Headset	
Modellbezeichnung:	GC-2 Headset
IPEI Nummer:	037C70C5AB
Release-Datum:	2024-03-19 16:02
Firmware-Version:	99.25
Neue Firmware-Version verfügbar:	99.26

A blue arrow points to a pink 'INSTALLIEREN' button. Below this, there is a section for 'Manuelle Installation der Firmware' with a 'DURCHSUCHEN' button and a warning: '* Bitte trennen Sie Ihr Gerät während der Installation der Firmware nicht vom Stromnetz.'

GEQUDIO GC-Update

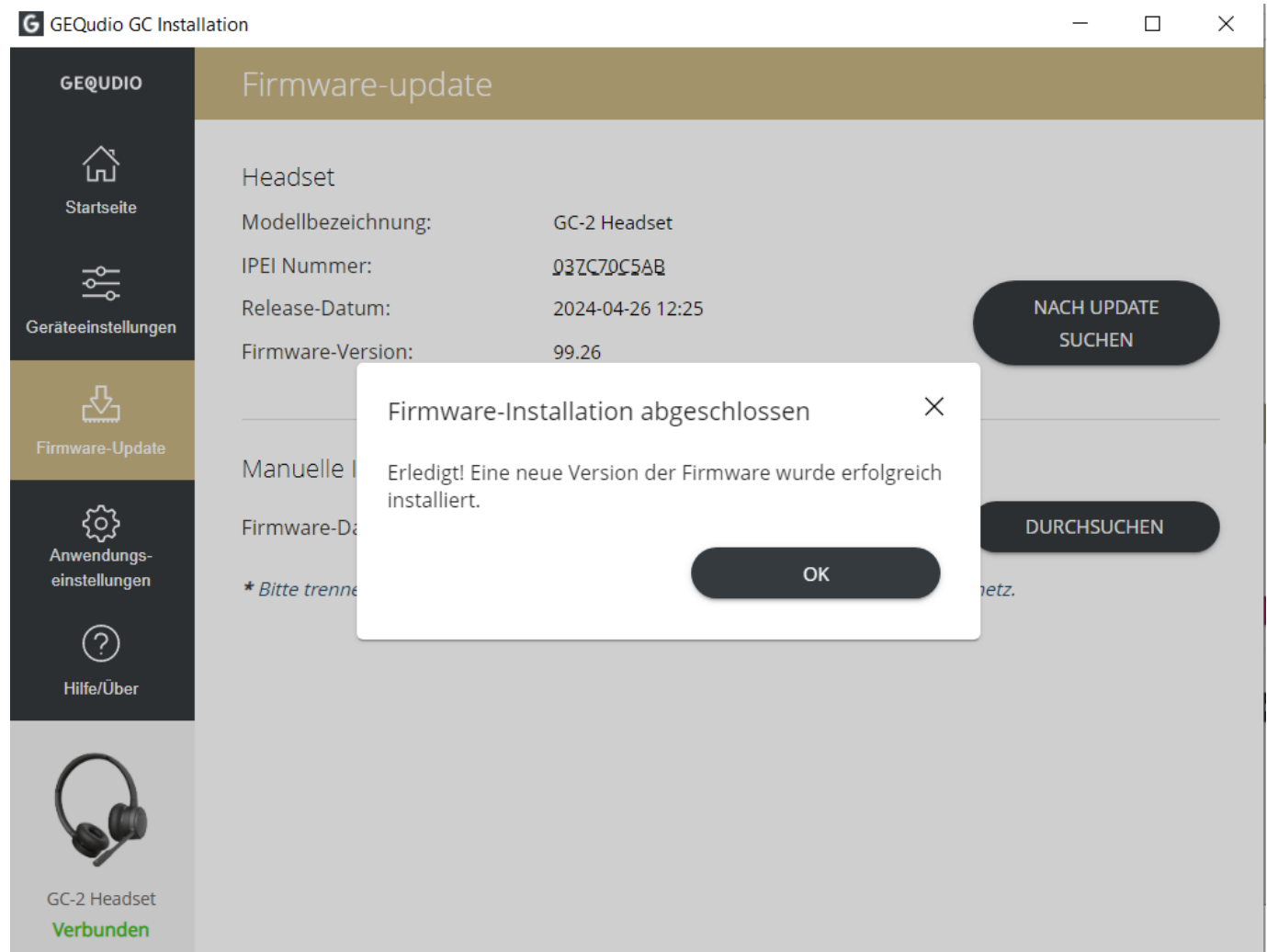
Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist. Trennen Sie während des Updates **nicht** den USB Stecker oder die Stromversorgung.

Hinweis: Das Headset kann während des Updates nicht benutzt werden.



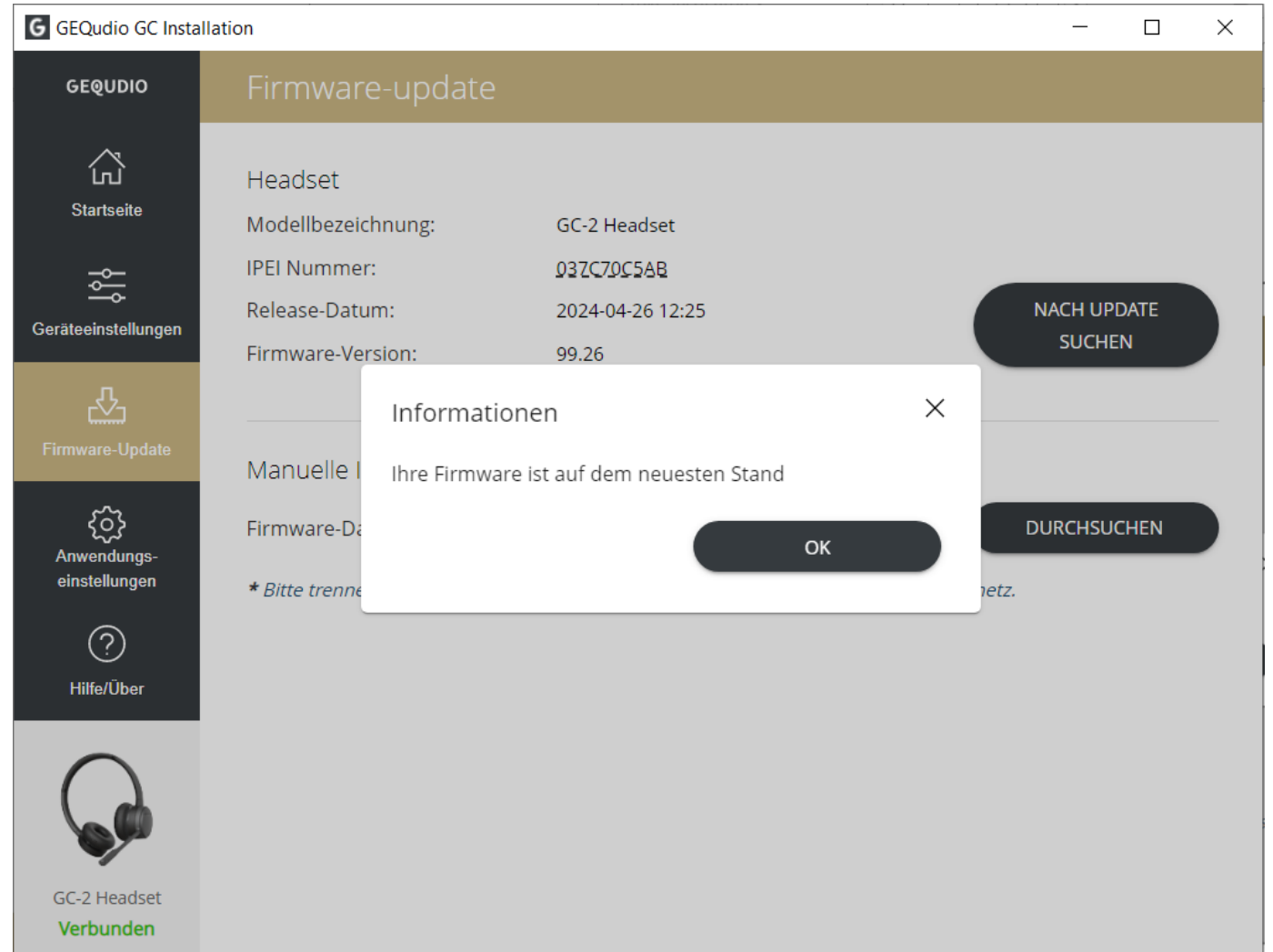
GEQUDIO GC-Update

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, erscheint ein Hinweis.



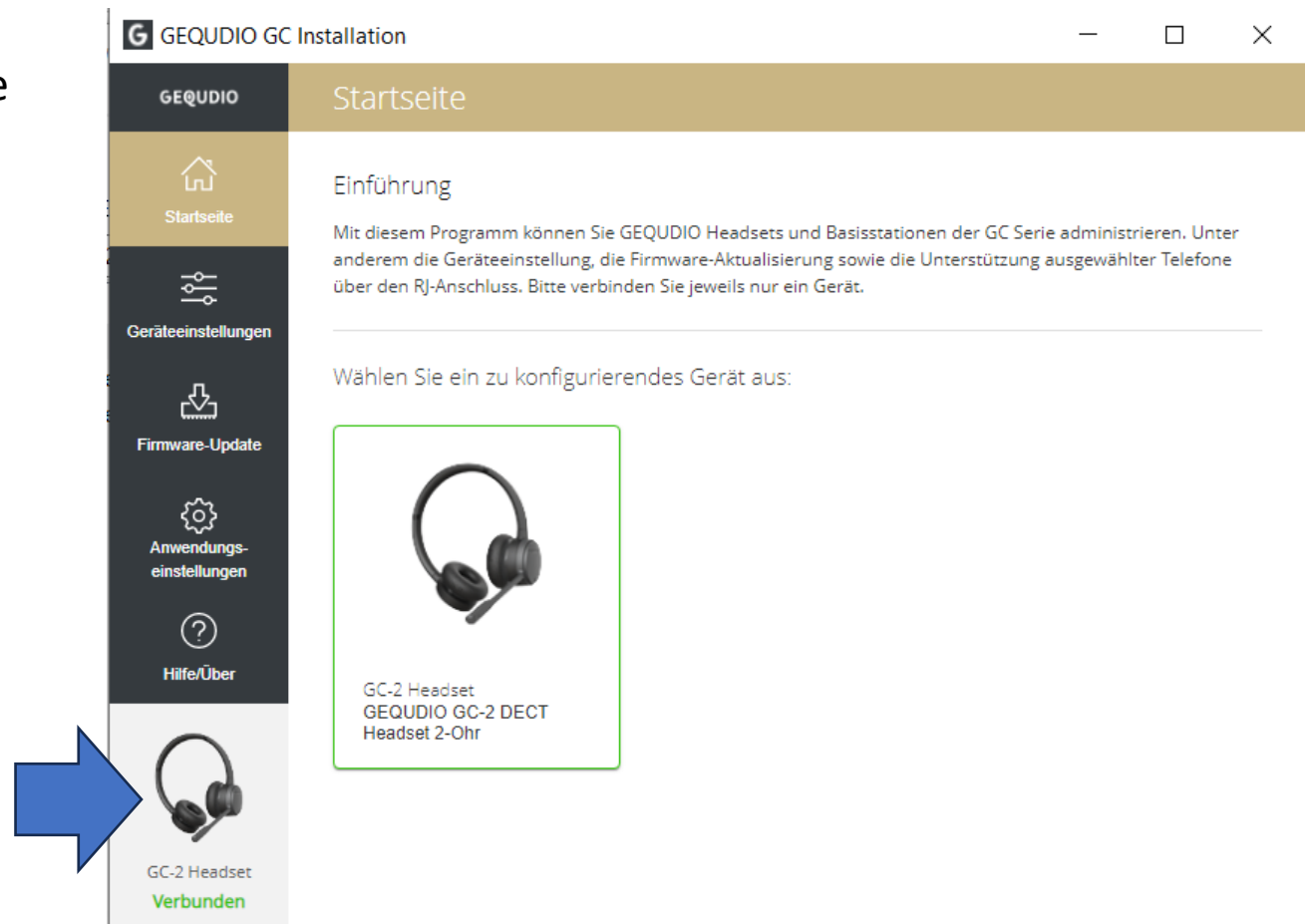
GEQUDIO GC-Update

Wenn es keine neue Firmware gibt, wird angezeigt, dass bereits die aktuellste Firmware installiert ist.



GEQUDIO GC-Update

Sollte hier eine Fehlermeldung erscheinen, überprüfen Sie bitte, ob Sie das Headset richtig über den USB-Anschluss mit Ihrem PC / Mac angeschlossen haben.



GEQUDIO

Vielen Dank!