

GEQUDIO

GEQUDIO GC- Installation

Telefonnummer für Kundenservice:

+49-(0)30-318 76 570

Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail für Unterstützung:

telefon@gequdio.com

Supportseite für weitere Einstellungen:

<https://gequdio.com/SUPPORT/>

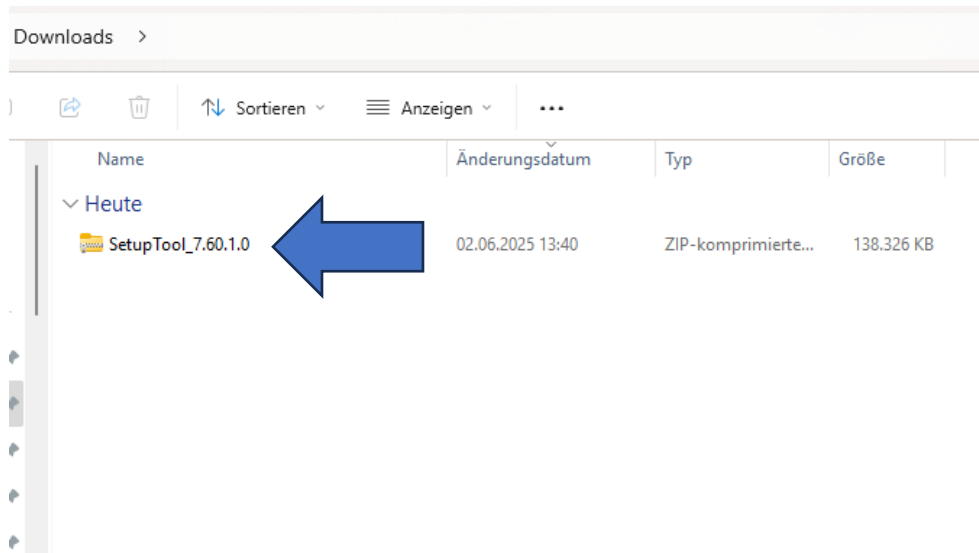
GEQUDIO GC-Update

Damit Sie auf das GEQUDIO GC-1 bzw. das GEQUDIO GC-2 Headset Firmware-Updates aufspielen können, benötigen Sie das GC-Installationsprogramm, dieses finden Sie hier:

[GC Installation Programm](#)

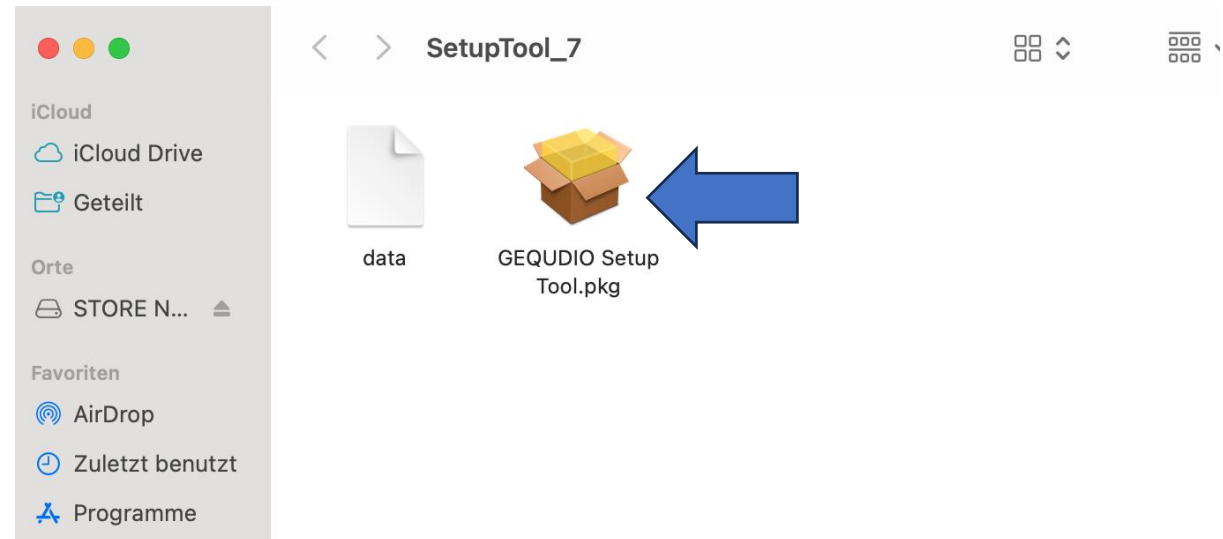
GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Windows: Nachdem Sie die GC Installation Software heruntergeladen haben, entpacken Sie die .zip Datei.

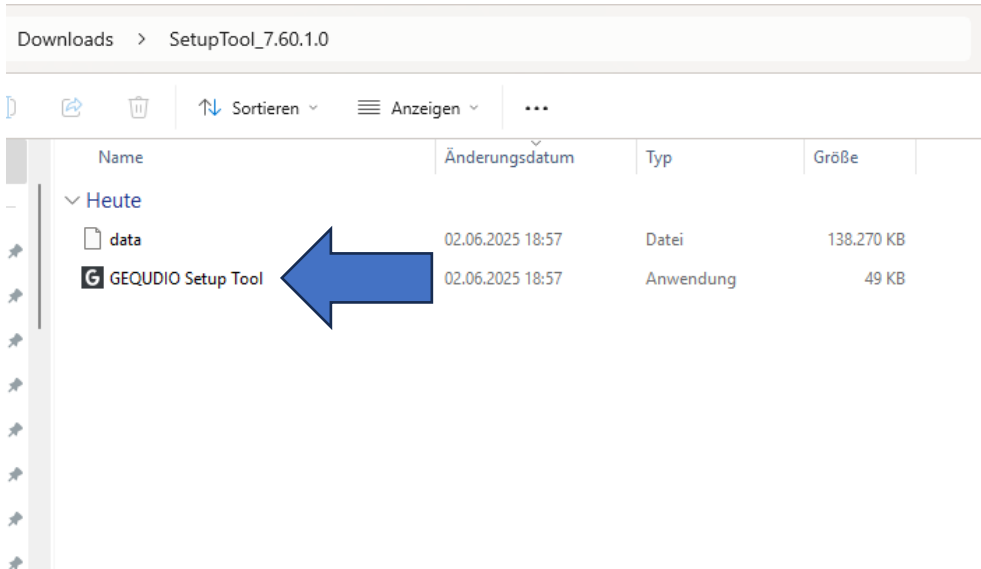
MacOS:



MacOS: Nachdem Sie die GC Installation Software heruntergeladen haben, klicken Sie die .pkg Datei doppelt an, um die Installation zu starten.

GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Windows: Doppelklick auf die .exe Datei, um die Installation zu starten.

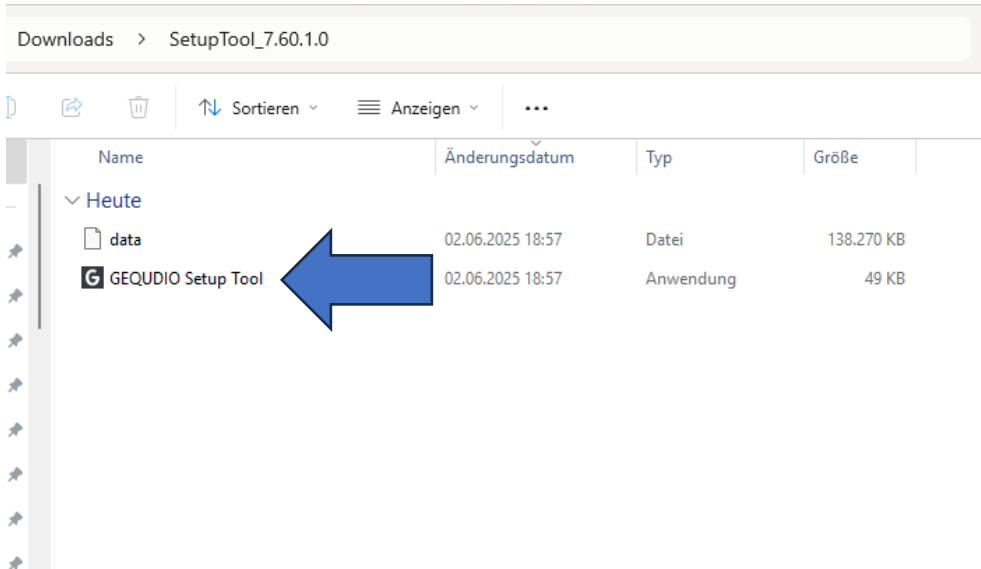
MacOS:



MacOS: Klicken Sie auf „Fortfahren“ um die Installation abzuschließen.

GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Windows: Doppelklick auf die .exe Datei, um die Installation zu starten.

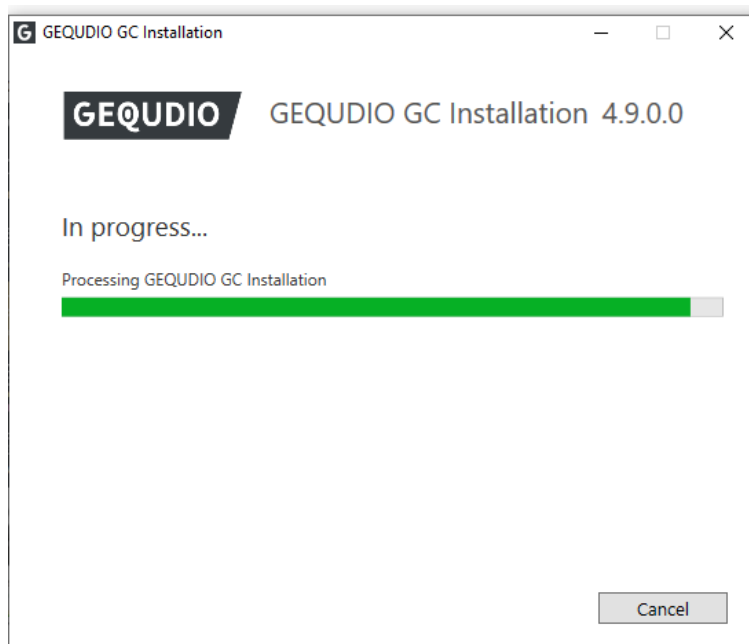
MacOS:



MacOS: Erlauben Sie den Zugriff mit „OK“

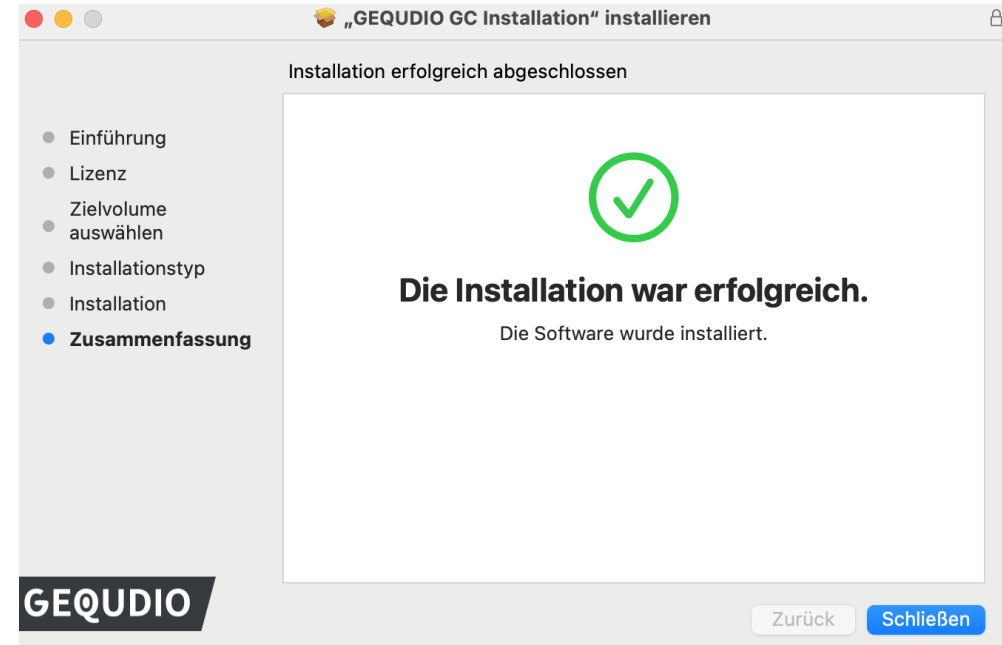
GEQUDIO GC-Serie-Installation

Windows:



Installation abwarten.

MacOS:

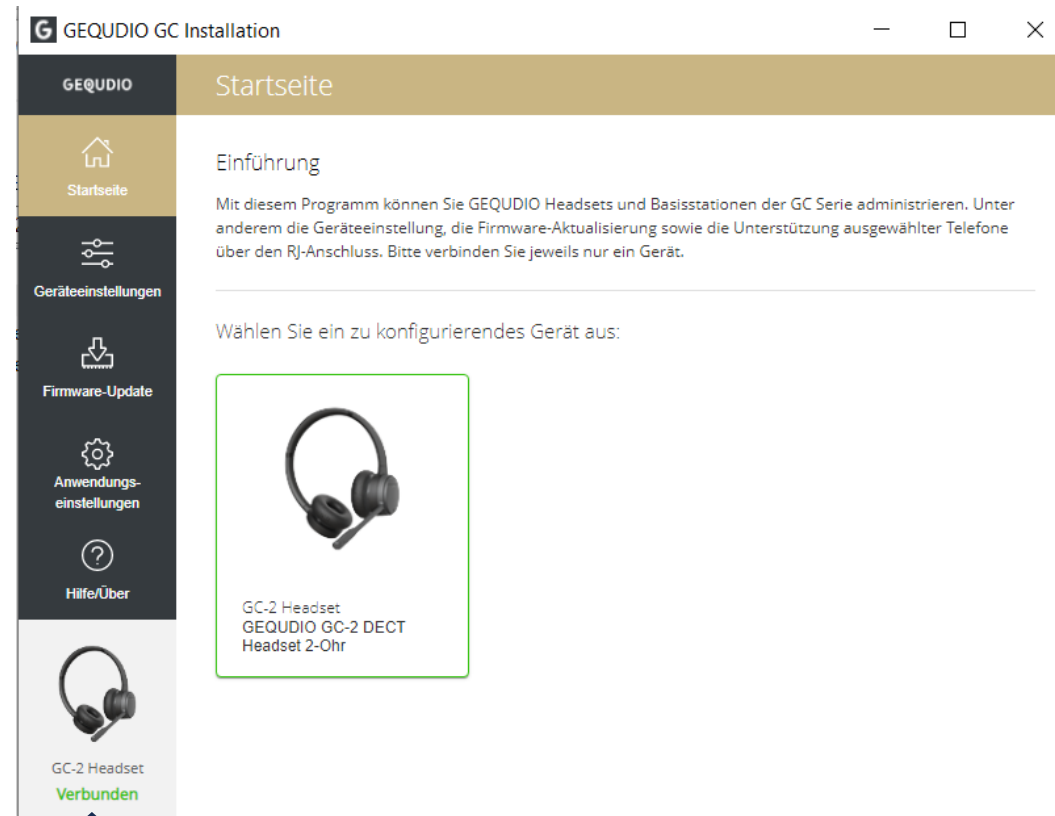


Installation abwarten.

GEQUDIO GC-Update

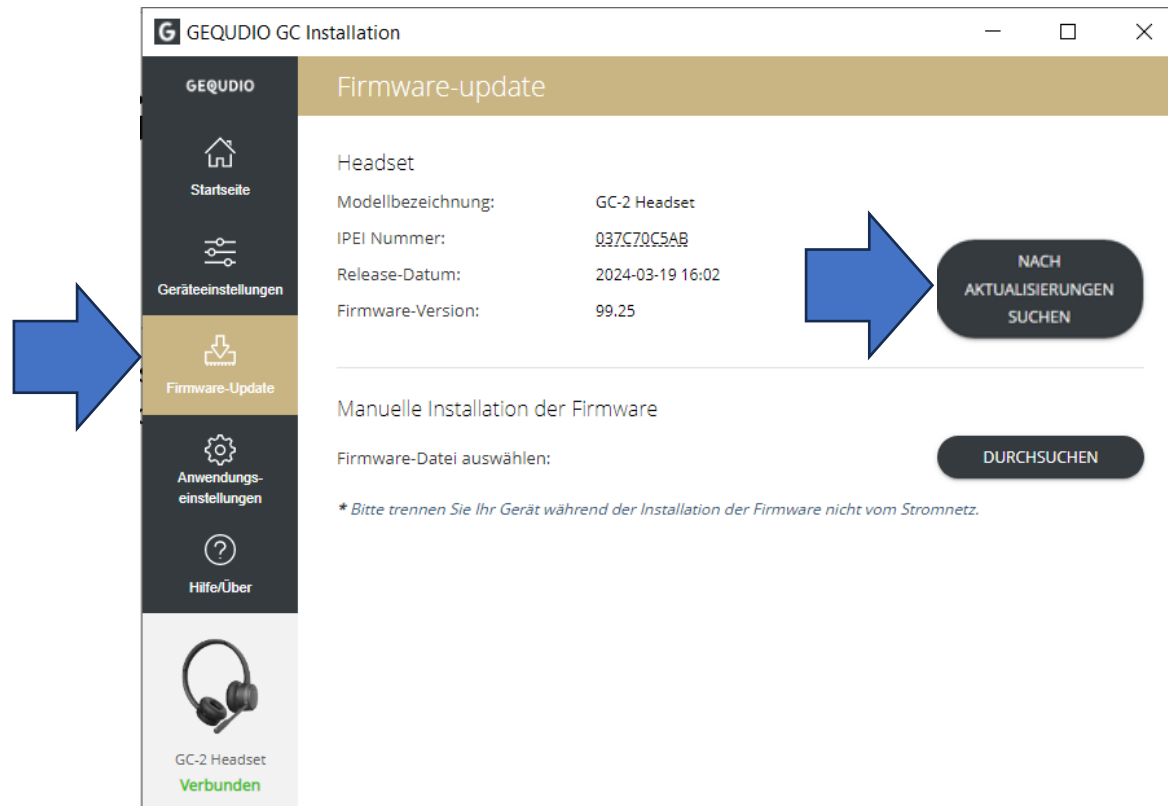
Öffnen Sie die GC Installation Software und **verbinden Sie das Headset** über den USB-Anschluss mit Ihrem PC / Mac.

Prüfen Sie, ob das Gerät erfolgreich erkannt wurde. Sollte das Headset nicht erkannt werden, benutzen Sie einen anderen USB-Port am PC / Mac.



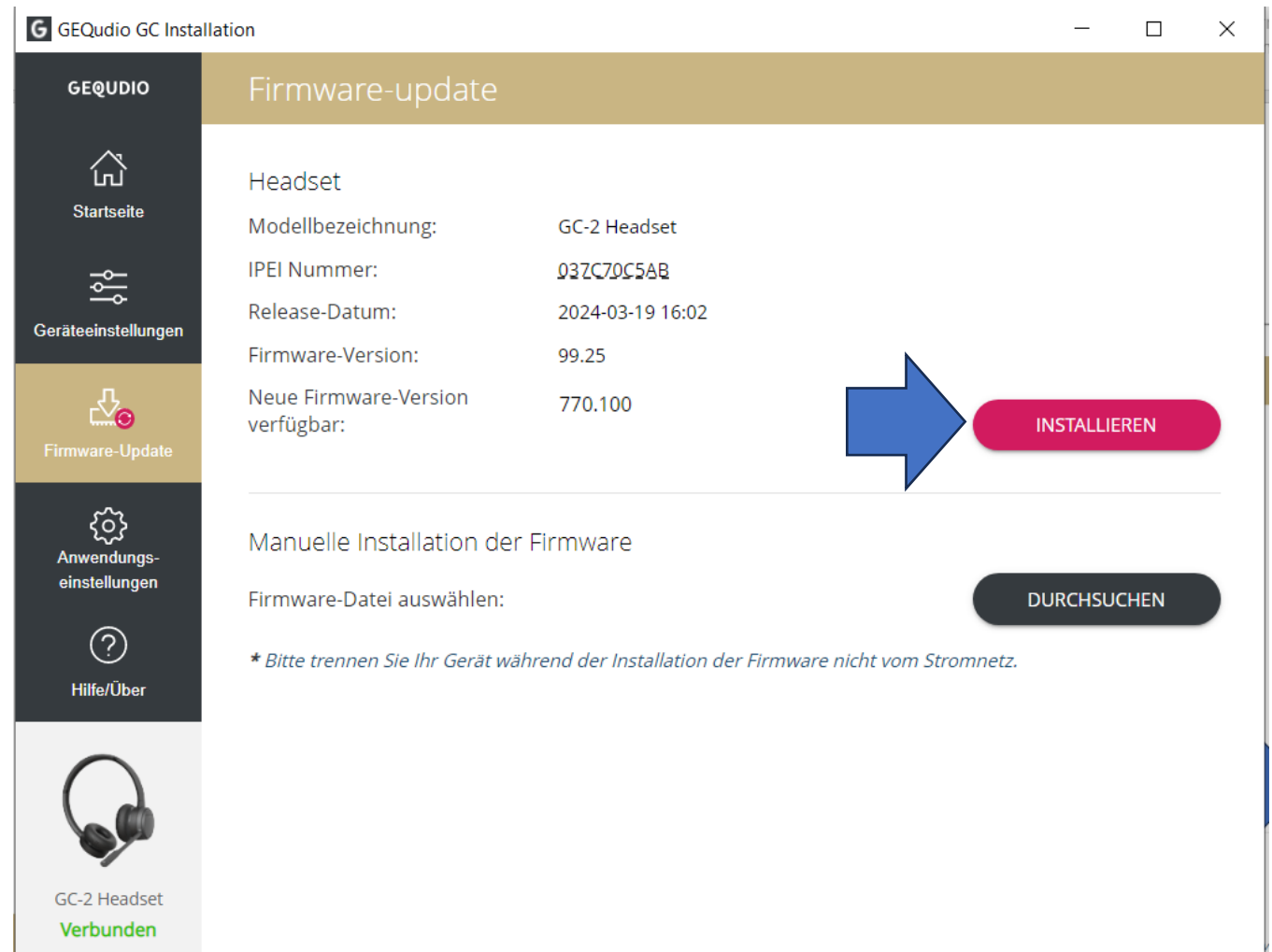
GEQUDIO GC-Update

Auf „**Firmware-Update**“ und
anschließend auf „**Nach
Aktualisierungen suchen**“ klicken:



GEQUDIO GC-Update

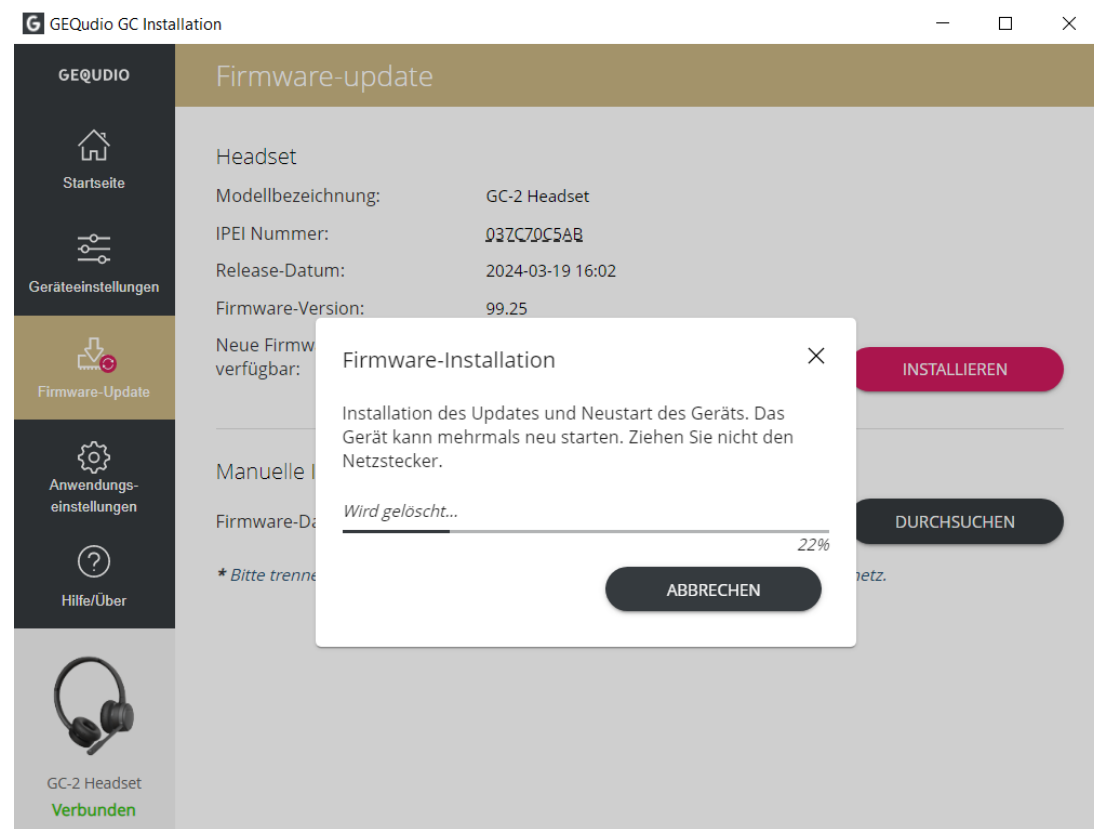
Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, klicken Sie auf „**Installieren**“.



GEQUDIO GC-Update

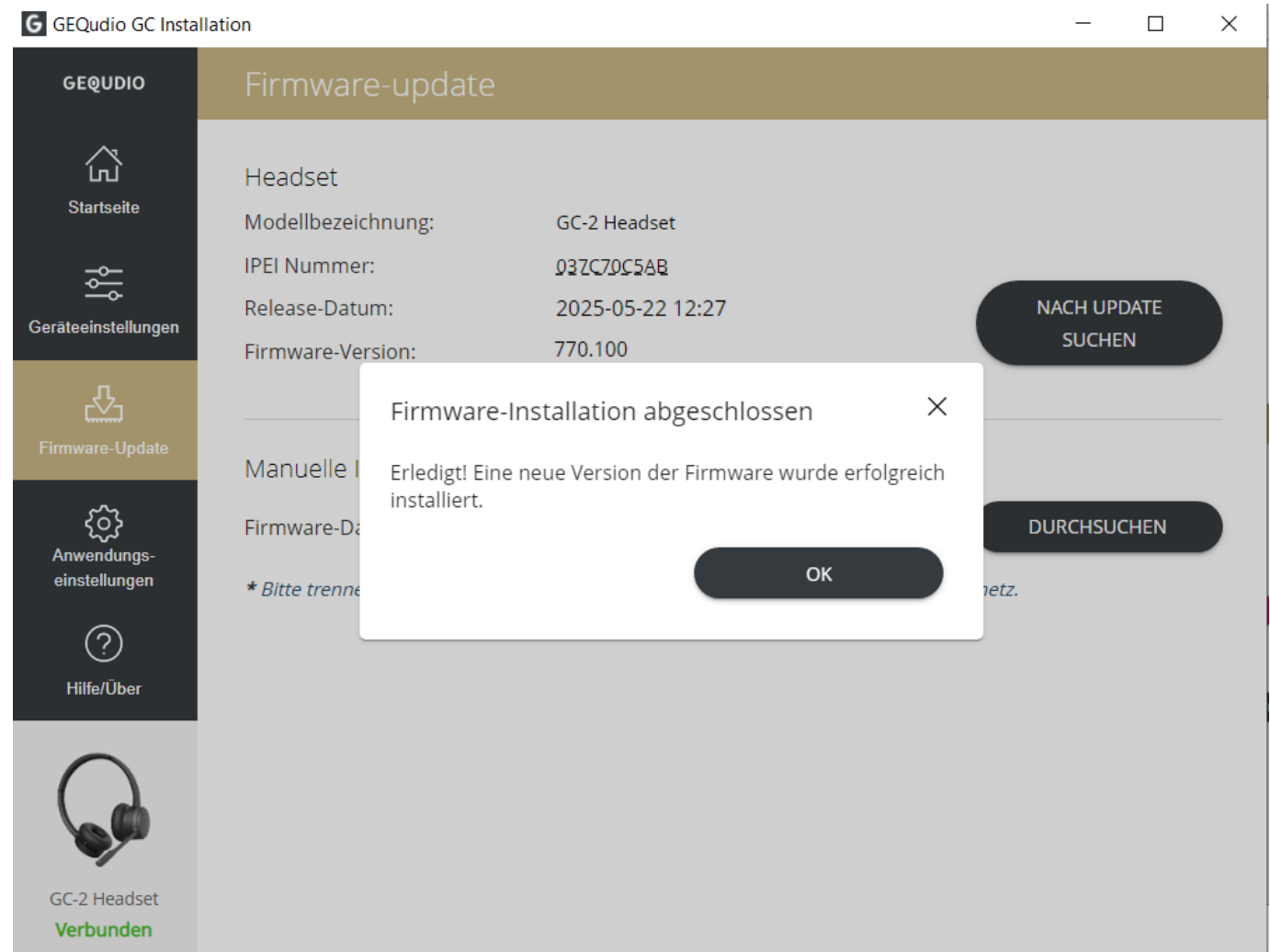
Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist. Trennen Sie während des Updates **nicht** den USB Stecker oder die Stromversorgung.

Hinweis: Das Headset kann während des Updates nicht benutzt werden.



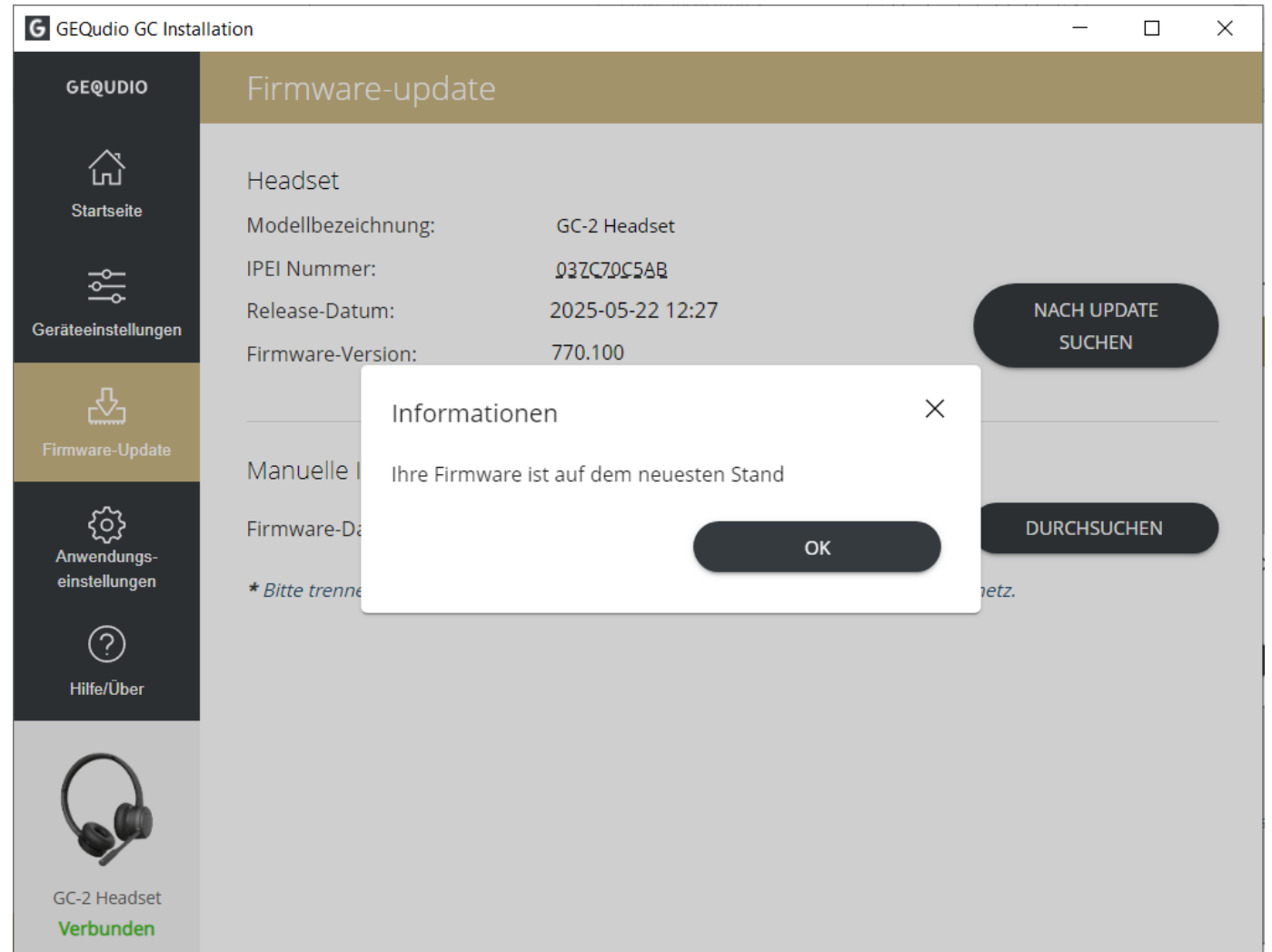
GEQUDIO GC-Update

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, erscheint ein Hinweis.



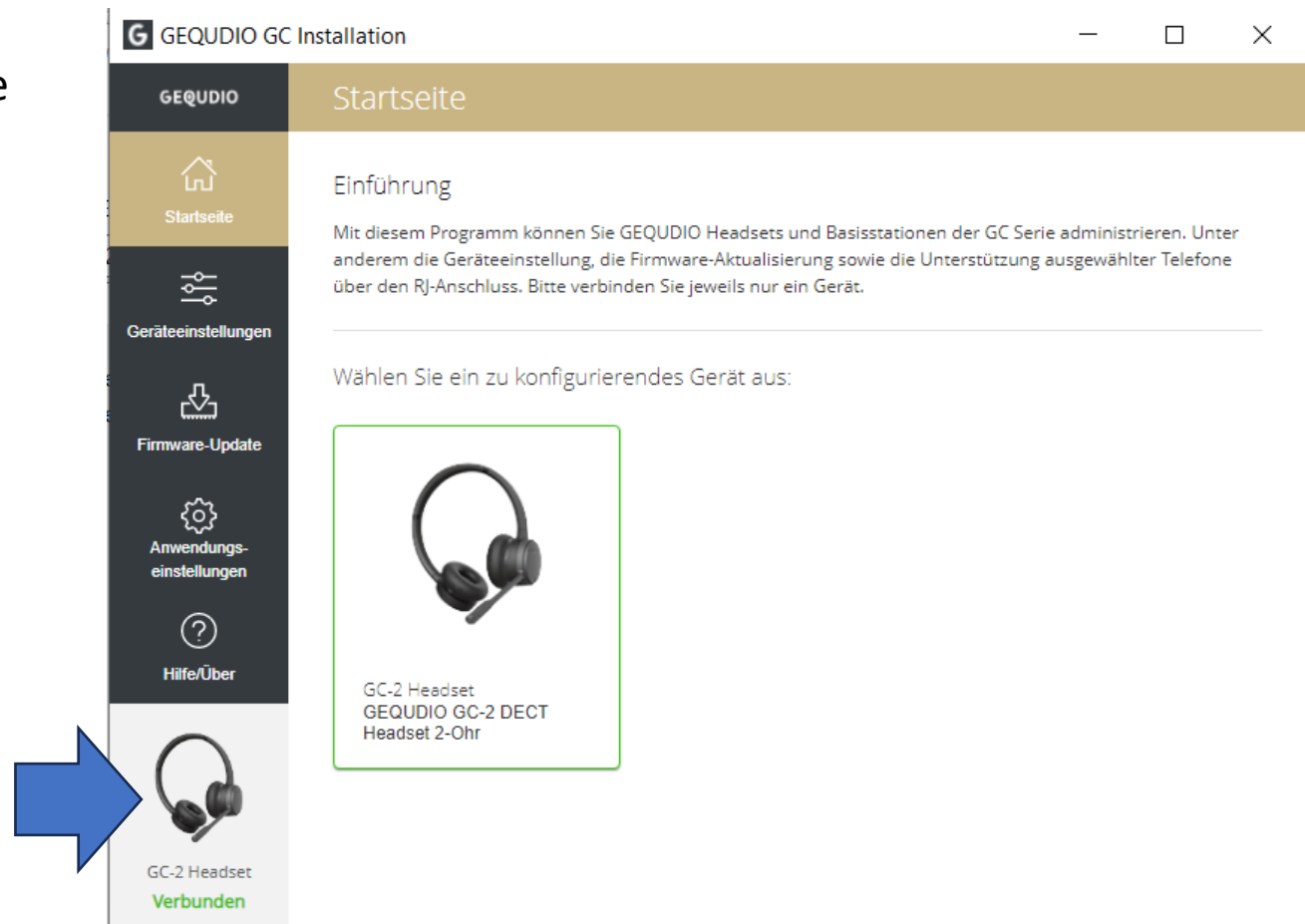
GEQUDIO GC-Update

Wenn es keine neue Firmware gibt, wird angezeigt, dass bereits die aktuellste Firmware installiert ist.



GEQUDIO GC-Update

Sollte hier eine Fehlermeldung erscheinen, überprüfen Sie bitte, ob Sie das Headset richtig über den USB-Anschluss mit Ihrem PC / Mac angeschlossen haben.



GEQUDIO

GEQUDIO

Vielen Dank!