

Produktanweisung

Guten Tag,

hiermit erhalten für das GEQUDIO GC-2 DECT-Headset für FRITZ!Box - Kabellos Telefonieren mit Anrufsteuerung am FRITZ!Fon die Produkthanweisung.

1) Voraussetzungen / Einschränkungen:

- Es wird ein FRITZ!Fon M2, C4, C5, C6 oder X6 verwendet.
- Es können maximal sechs Headsets und Schnurlostelefone an der FRITZ!Box als DECT-Geräte angemeldet werden.
- Ihre FRITZ!Box hat die FRITZ!OS-Version: 7.50 (oder höher)

2) Nutzen Sie bitte die Kurzanleitung für:

- Headset an FRITZ!Box anmelden.
- Headset mit FRITZ!Fon verbinden.
- Anrufe mit Headset annehmen
- Anrufe mit Headset aufbauen
- Headset an Bluetooth Gerät anmelden

3) Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Antworten auf **Häufige Fragen** und die **Fehlerbehebung**.

4) Falls Sie weitere Unterstützung für die Installation benötigen oder unzufrieden sind, können Sie unsere Experten gerne tagsüber in unserem Berliner Büro erreichen:

Telefon Support-Hotline:

Telefon: 030-31876570 Mo.- Fr. von 10:00 - 17:00 Uhr
E-Mail: headset@gequdio.com

5) Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie eine Produktrezensionen über Ihre Bestellübersicht (Meine Bestellungen) auf der Amazon Website abgeben.

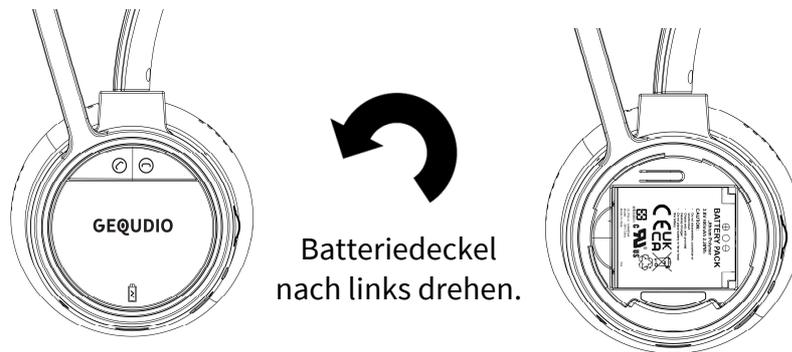
→ Klicken Sie auf „Schreib eine Produktrezension“.

Viele Grüße,
Benjamin Ziebarth

Hinweis zu Rechnungen mit Umsatzsteuer:

Umsatzsteuer-Rechnungen werden Ihnen nach dem Versand auf der Amazon Webseite unter Meine Bestellungen zur Verfügung gestellt. Unterhalb der BESTELLNr. gibt es eine Auswahl. Bitte wählen Sie dort Ihre Rechnung zum Download aus.

- (1) Die Batterieschutzfolie ist abgerissen und das Headset startet nicht.
Lösung: Batteriedeckel nach links drehen und öffnen.



- (2) Die Verbindung zur FRITZ!Box funktioniert nicht.

Lösung-A: FRITZ!Box neustarten.

Lösung-B: Headset zurücksetzen: Drücken Sie die DECT-Taste am Headset für mindestens 10 Sekunden. Sie hören eine Sprachansage am Headset.

Lösung-C: Überprüfen Sie die nachfolgenden FRITZ!Box Einstellungen
Prüfung: Ihre FRITZ!Box hat die FRITZ!OS-Version: 7.50 (oder höher)

Das Bild zeigt den Web-Interface der FRITZ!Box 7530 AX. Die Seite ist in einem Browser geöffnet, die URL lautet 'fritz.box/'. Die Übersichtsseite zeigt die Modellnummer 'FRITZ!Box 7530 AX' und den aktuellen Energieverbrauch von 47%. Ein grüner Pfeil weist auf die 'FRITZ!OS: 7.57 - Version aktuell' an. Die 'Verbindungen und Anschlüsse' sind wie folgt konfiguriert:

Verbindung	Status	Detaillierte Informationen
Internet	verbunden	Anbieter: Telekom verbunden seit 09.01.2024, 14:00 Uhr Geschwindigkeit: ↓ 282,9 Mbit/s ↑ 45,3 Mbit/s
DSL	verbunden	↓ 291,8 Mbit/s ↑ 46,7 Mbit/s
LAN	verbunden	(LAN 1)
USB	nicht verbunden	
WLAN	an	Funknetz (2,4/5 GHz)
Telefonie	aktiv	3 Rufnummern aktiv: 0302
DECT	an	3 Schnurlostelefone angemeldet

GEQUDIO

Lösung-C: Überprüfen Sie die DECT-Einstellungen in Ihrer FRITZ!Box.
Die nachfolgenden Einstellungen entsprechen den Standard-Werten.

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface with the following settings:

- Telefonie > DECT** (Menu)
- DECT-Basisstation aktivieren**
 - DECT-Basisstation aktiv
- Anmeldung**

Hier können Sie eine PIN vergeben, die zur Anmeldung eines Schnurlostelefon benötigt wird. Vorbelegt ist die PIN 0000. Beachten Sie, dass die automatische Anmeldung mit Ihrem FRITZ!Fon nur mit der vorbelegten PIN funktioniert.

PIN:
- Funkleistung**
 - DECT-Funkleistung verringern
 - Hinweis:** Diese Option verringert die Reichweite Ihrer Schnurlostelefone und Ihrer Smart-Home-Geräte.
 - DECT Eco
 - Hinweis:** Bei Aktivierung von "DECT Eco" schaltet die FRITZ!Box die DECT-Funkleistung vollständig ab, sobald sich alle Telefone im Bereitschaftszustand (Standby) befinden.
 - Voraussetzungen für DECT Eco**
- Sicherheit**
 - Nur sichere DECT-Verbindungen zulassen (empfohlen)
 - Die FRITZ!Box nimmt nur DECT-Verbindungen an, die authentifiziert und verschlüsselt sind.
 - Erweiterte Sicherheitsfunktionen aktiv
 - Nicht-verschlüsselte DECT-Verbindungen zulassen
 - Hinweis:** FRITZ!DECT Repeater von AVM unterstützen authentifizierte und verschlüsselte Verbindungen. Wenn Sie jedoch einen DECT-Repeater eines anderen Herstellers verwenden, müssen Sie die Einstellung "Nicht-verschlüsselte DECT-Verbindungen zulassen" wählen.
- Zugriffsschutz**
 - Zugriffsschutz aktivieren
 - Zugriffsschutz-PIN:
 - Zugriffsschutz für Rufumleitung
 - Zugriffsschutz für WLAN-/Gastzugang
 - Zugriffsschutz für Smart-Home-Geräte
 - Zugriffsschutz für FRITZ!OS Update
- Problembehebung**
 - Problembehebung für Schnurlostelefone, die nicht GAP-kompatibel sind
 - Wenn mit einem Schnurlostelefon eines anderen Herstellers Probleme auftreten, aktivieren Sie diese Option und prüfen Sie, ob sich die Probleme damit beheben lassen.
- Problembehebung**
 - Problembehebung für Schnurlostelefone, die nicht GAP-kompatibel sind
 - Wenn mit einem Schnurlostelefon eines anderen Herstellers Probleme auftreten, aktivieren Sie diese Option und prüfen Sie, ob sich die Probleme damit beheben lassen.
 - Unterstützung für CAT-iq 2.0 kompatible Geräte aktiv
 - Wenn mit einem Schnurlostelefon eines anderen Herstellers Probleme auftreten, aktivieren oder deaktivieren Sie diese Option und prüfen Sie, ob sich die Probleme damit beheben lassen.

GEQUDIO

(3) Die Rufnummernzuordnung stimmt nicht.

Lösung: Nehmen Sie die Einstellung in der FRITZ!Box vor.

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The left sidebar contains a menu with 'Telefonie' and 'Telefoniegeräte' highlighted by green arrows. The main content area shows the 'Telefonie' settings, with a table of connected devices. The 'Mobilteil 2' row is highlighted by a green box and a green arrow pointing to its edit icon.

Name	Anschluss	Rufnummer ausgehend	Rufnummer ankommend	intern	
Telefon	FON 1	[redacted]	alle	**1	[edit] [delete]
Mobilteil 2	DECT	-	alle	**612	[edit] [delete]
C530	DECT	[redacted]	alle	**610	[edit] [delete]
C5	DECT	[redacted]	alle	**611	[edit] [delete]
Anrufbeantworter	integriert	-	alle	**600	[toggle] [edit] [delete]

(4) Headset an Bluetooth Gerät anmelden funktioniert nicht.

Lösung:

- Schalten Sie Bluetooth aus und wieder ein.
- Die Bluetooth Taste für min. 2 Sekunden gedrückt halten.
- Suchen Sie an Ihrem Gerät (Notebook, PC, Tablett oder Smartphone) nach verfügbaren Bluetooth Geräten.
- Wählen Sie das Gerät mit dem Namen „GC-2“ aus.
- Warten Sie einen kurzen Moment für die Kopplung.
- Wiederholen Sie ggf. den gleichen Vorgang.

Telefon Support-Hotline:

Telefon: 030-31876570 Mo.- Fr. von 10:00 - 17:00 Uhr

E-Mail: headset@gequdio.com